

*Янишина Т.А., старший
преподаватель кафедры ЕНГД
«КНИТУ им. А.Н. Туполева-КАИ»
Лениногорский филиал.
Россия, Республика Татарстан,
Лениногорск.*

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА

В деятельности органов власти по разработке и реализации государственной политики в области развития информационного общества в России можно выделить несколько этапов.

На первом (1991—1994 гг.) формировались основы в сфере информатизации.

Второй этап (1994—1998 гг.) характеризовался сменой приоритетов от информатизации к выработке информационной политики.

Третий этап — этап построения информационного общества.

В 2002 году Правительством РФ была принята ФЦП «Электронная Россия 2002—2010 гг.», которая дала толчок развитию информационного общества в российских регионах и разработана стратегия дальнейшего направления действий в этом направлении.

В утверждённой правительством программе создания информационного общества утверждается необходимость «создания условий для повышения компьютерной грамотности населения»;

Уже несколько лет различные учреждения образования принимают участие в реализации этих мероприятий по созданию информационного общества.

Наше учебное заведение также принимает участие в решении этой задачи, предоставляя учебные кабинеты, компьютеры, доступ в Интернет. Как преподавателю, проводящему занятия в подобных группах, хочется поделиться некоторыми выводами (выделяю их курсивом), полученными во время обучения этой категории людей.

Во-первых, о составах групп. В группы набираются люди пенсионного и предпенсионного возраста, пожелавшие обучиться работать на компьютерах и в Интернете. Это уже говорит о том, что у них появилась потребность познакомиться с компьютером в связи с какими-то обстоятельствами, семейными или социальными. Большинство людей в таком возрасте неохотно начинают что-то новое, тем более обучение. Поэтому группы, набранные по желанию, это целеустремлённые, любознательные, оптимистично настроенные люди. С таким составом работать интересно, хотя и не очень легко.

Поэтому, во-вторых, о трудностях составления программы обучения. Набранные группы не разделяются по степени владения компьютерами. Некоторые «курсанты» уже имеют навыки общения с этой техникой, они пришли научиться владеть ею легко, уверенно. Других надо научить включать компьютер, владеть мышкой, клавиатурой - этими очень чуткими на контакт приборами. С этой задачей помогают справиться включаемые в программу обучения игровые задания. Яркие анимационные упражнения, тренирующие навыки управления мышкой, оживляют занятия, они интересны и тем, кто уже умеет. Изучение расположения клавиш на клавиатуре так же сопровождается набором упражнений с постепенным усложнением заданий и с помощью игровой программы «Клавиатура для чайников». Даже тот, кто знает клавиатуру, на этих занятиях не скучает.

Особое внимание при составлении программы следует уделить выработке умения ориентироваться в дисковом пространстве компьютера.

Размещать документы и находить то, что сохранено, используя разные способы – одна из задач обучения. Чем больше путей и способов сохранить и найти сохранённое знает пользователь, тем свободнее он себя чувствует при общении с компьютером.

В программу включена задача обучения навыкам работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами и некоторыми другими прикладными программами. Поэтому, при составлении плана занятий, следует учитывать степень потребности «курсантов» в этих программах. Слишком детальное изучение этих программ может быть трудно для восприятия и создаст дискомфорт у обучающихся, так как люди такого возраста очень требовательны к себе и, если что-то не получается, «опускают руки». Включаю в программу те задачи, которые могут пригодиться в практической жизни. Например, при изучении электронных таблиц, создали книгу учёта показаний счётчиков, расчёта выплат, с учётом изменяющихся тарифов, сумм выплат за периоды. Все расчёты производятся по формулам автоматически, при вводе новых показаний счётчика. И ознакомление с программой, и практическая польза. Кроме этого создали калькуляторы с набором различных арифметических действий с несколькими аргументами, например, умножение одного числа на сумму (разность) двух других.

Самый крупный раздел программы предназначен для выработки умения использовать Интернет для поиска информации. Основная проблема – четко сформулировать запрос. На практике показываю, как некорректно поставленный запрос влияет на результат. Общаться в социальных сетях, посещать различные страницы и сайты, писать письма на электронные адреса, прикреплять письма и открытки – все эти действия вырабатывают умения регистрироваться, создавать пароли, логины и т.д. «Курсанты», создав по 2-3 электронных ящика на разных серверах, отправляя письма сами себе или соседу по парте, приобретают навыки

уверенного владения интернет-технологиями. В это время и пригодятся приобретённые навыки сохранения найденных документов в определённом месте в компьютере. Например, при загрузке музыкальных произведений, «курсанты» сначала создают в папке «Музыка» папки с названиями авторов произведений или именами исполнителей, а потом сохраняют в них загружаемые файлы. При этом есть возможность закрепления умения записи этих папок на флешку пользователя, чтобы потом дома выгрузить их на свой компьютер.

Ещё один вывод, третий: люди, чей возраст за 55, просто боятся этой новой техники, и понять их состояние и страхи перед этими железными монстрами может тот, кто сам испытывал это чувство и помнит об этом, т.е. тот, кому тоже уже не 40. Молодые преподаватели до 40 лет росли и учились вместе с развитием компьютеров, поэтому компьютеры для них – обычная, необходимая в жизни вещь. Эти преподаватели, наверняка, не испытывали к компьютерам ничего, кроме желания использовать его для облегчения своей деятельности, развлечься, пообщаться с друзьями.

И мне кажется, с психологической точки зрения, занятия с людьми пенсионного возраста по обучению компьютерной грамотности нужно поручать более старшим по возрасту преподавателям, если они есть в учебном заведении.