

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**БУРКОВСКИЙ ВАЛЕРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ**

**СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ-ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА ВУЗА И  
ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**Научный руководитель:**

Доктор педагогических наук, профессор  
кафедры социальной работы и психолого-  
педагогических наук ОГИИК А.А. Лабейкин

Орел 2010г.

## Содержание

|  |        |
|--|--------|
| Введение .....   | 3      |
| Глава 1. Подготовка добровольцев как социальная и педагогическая<br>проблема .....   | 9      |
| 1.1. Добровольчество: понятие, сущность, основные характеристики .....   | 9      |
| 1.2. Роль добровольческого движения в социализации личности .....  | 17     |
| 1.3. Зарубежный опыт возникновения волонтерского движения и<br>российская история благотворительности и добровольчества .....  | 21     |
| 1.4 Добровольчество в России: текущее состояние и перспективы развития<br>.....  | 43     |
| 1.5. Традиционные и инновационные модели деятельности<br>добровольческих организаций в системе НКО .....   | 47     |
| <br>Глава 2. Экспериментально-опытная работа по организации добровольческой<br>деятельности в системе социального партнерства вуза и НКО .....   | <br>57 |
| 2.1. Опыт организации работы добровольческих структур в Орловской<br>области .....   | 57     |
| 2.2. Опыт создания и работы добровольческого социального молодёжного<br>центра (на примере педагогического отряда "Милосердие" Орловского<br>городского отделения Российского Красного Креста) ..... | 65     |
| <br>Заключение .....   | <br>72 |
| Список литературы .....  | 77     |
| <br>Приложения   |        |

## Введение

Добровольцы - это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец» (56,с.19). Иногда добровольцев называют общественными помощниками, внештатными добровольными сотрудниками, ассистентами, лидерами, посредниками. Общее, что объединяет эти названия, — добровольность (т.е. деньги не являются основным мотивом работы). Разницу в названии в основном определяют применяемые в работе участников добровольческого движения методики.

Социальные перемены в стране отражаются в первую очередь на мотивации добровольчества «волонтерства». В последние годы увеличилось число людей, которые приходят в некоммерческие организации с целью получения необходимого опыта работы, знаний и навыков, реализации своих идей, повышения своей квалификации. Кто такие добровольцы и почему они заинтересованы в этой деятельности?

Переход России к рыночной экономике вызвал интенсивный процесс дифференциации вступающего в жизнь молодого поколения, появлению значительных групп социально дезадаптированных детей, подростков и молодёжи. Профилактика асоциального поведения молодых людей, социальный контроль над потенциальной преступностью и иными проявлениями девиантности, становится одной из важнейших проблем современного общества, и соответственно — теории и практики будущих специалистов помогающих профессий (педагоги, психологи, социальные работники и мн.др.). Мировой опыт свидетельствует, что для решения задач в области профилактики социальной дезадаптации необходимо привлечение не только профессионалов, но и добровольцев, методы работы которых в окружающем социуме нередко оказываются более эффективными. В основном за счет низких возрастных границ, т.к. именно в этих случаях начинает

работать принцип «равный-равному». Деятельность добровольцев может быть успешной только в специально созданных для этого условиях, а именно в условиях социального партнерства вузов и общественных организаций. Прежде чем придти к пониманию того, что такое социальное партнерство вуза и общественной организации необходимо уточнить, что на сегодняшний день представляет собой социальное партнерство в образовании.

Термин "социальное партнерство в образовании" - как и сама деятельность, получили полноправное признание в современной России несколько лет назад. Мало кто сомневается, что образование является одной из наиболее значимых ценностей в обществе. Однако всем известно и то, что общество неоднородно, а, значит, не всегда партнерские отношения возможны между образованием и различными секторами общества. Знакомство с опытом решения данной проблемы показывает главные особенности. Первая состоит в том, что термин "партнерство" понимается очень широко, но наиболее распространенным является понимание партнерства как объединение усилий лиц или организаций для решения общих целей или для достижения значимой для всех цели. Вторая особенность состоит в резком преобладании публикаций по проблемам социального партнерства в образовании в зарубежных источниках по сравнению с российскими публикациями. Однако следует отметить, что в российских публикациях рассматривается исторический путь данного явления, что позволяет увидеть динамику его развития на протяжении ста лет. Не ставя перед собой задачу исследовать эту сторону проблемы, мы можем отметить только самое существенное, что опыт партнерства России ведет отсчет с 1861 года, когда впервые после отмены крепостного права появилась необходимость в создании институтов самоорганизации местной жизни, местного самоуправления. Одной из самых приоритетных задач, которые решали с самого начала местные земства, было народное образование. Общественная инициатива стала развиваться очень быстро. Социальная активность интеллигенции подвела страну к пониманию необходимости

партнерства семьи и школы. В этот процесс включилось как государство, так и предпринимательские круги, тем самым к началу 20 века открыв новую форму взаимодействия - родительские комитеты. Им удалось подчинить своему влиянию почти все школьное образование и многое сделать для обновления Российской школы. Современный подход также показывает, что развитие образования - это забота не только государственная. Нормой благополучно живущих стран уже давно стало консолидированное участие общества в деле развития образования. Идея социального партнерства высшего образования и некоммерческих социально-ориентированных организаций заключается в том, что для решения проблем в социальной сфере требуются усилия всего общества, а не только одного из его составляющих - государства. Безусловно, важно знать имеется ли в настоящее время почва для взаимовыгодного сотрудничества, т. е. партнерства между образованием, отдельными общественными, благотворительными организациями, конкретными людьми, государственными структурами? Какие возможности представляет партнерство образованию и наоборот? Какими технологиями необходимо обладать для эффективного партнерства? Ответ на некоторые из выше обозначенных вопросов мы и попытаемся дать в настоящем исследовании, тема которого: **«Система подготовки студентов добровольцев в условиях социального партнерства вуза и общественной организации».**

**Объектом исследования** является подготовка добровольцев в современной России.

**Предмет исследования** — организационно-педагогические условия и содержание процесса подготовки добровольцев на примере педагогического отряда «Милосердие».

**Цель исследования** — разработать и научно обосновать систему подготовки студентов-добровольцев в условиях социального партнерства вуза и общественной организации.

Цель, предмет и объект исследования определили необходимость постановки и решения ряда взаимосвязанных **задач исследования**:

1. Провести анализ научно-методической и нормативно-правовой литературы по проблеме научного исследования.

2. Описать специфику организации деятельности добровольческих структур в Орловской области и обобщить опыт подготовки студентов-добровольцев в условиях социального партнерства вуза и общественной организации.

3. Разработать методические рекомендации для работы НКО с добровольцами и спецкурс «Социальное партнерство»

**Гипотеза исследования:** процесс подготовки студентов-добровольцев в системе социального партнерства вуза и общественной организации будет более успешным, при соблюдении следующих организационно-педагогических условий:

- при формировании научного, методического и нормативно-правового компонентов регламентирующих деятельность студента-добровольца вуза в системе НКО;

- при наличии спецкурсов и обучающих семинаров для подготовки к практической деятельности добровольца НКО и специалиста вуза по определенной специальности.

**Методологическую основу исследования составили:** официальные документы (законодательные акты, постановления, отчеты), монографические работы психолого-педагогического характера, словари и энциклопедии по социальной работе, учебные издания «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Социальная педагогика», «Педагогика», и др., а также профессиональные периодические издания: «Социальная работа», «Социальное обеспечение», «Социологические исследования», «Работник социальной службы» и др. Интернет-ресурсы, где систематически обобщается опыт деятельности волонтеров в зарубежных странах и в России, а так же

материалы третьей-2006, четвертой - 2007, пятой - 2008г., шестой-2009г и седьмой-2010г. Общероссийских конференций по добровольчеству в которых принималось непосредственное участие.

В основу теоретического исследования заложены взгляды современных исследователей в области добровольчества таких как: Л.А.Кудринская, Н.Ф. Маслова, А.В. Мудрик, А.В.Моров, В.А. Никитин, А.И. Остроухова, М.М. Плоткин, О.В. Решетников, В.Д. Семенов, Е. Сидельникова, Е.И. Холостова, С.С. Шиндаулетова и др.

***Для решения задач исследования и проверки гипотезы был использован комплекс методов, включающий в себя:*** методы теоретического анализа литературы (сравнение, сопоставление, обобщение концепций и взглядов авторов и др.); диагностические методы (сбор эмпирических данных посредством анкетирования, наблюдения и др.); метод эксперимента; обобщение передового опыта по созданию моделей социального партнерства НКО и образовательных учреждений.

***Научная новизна и теоретическая значимость исследования*** заключаются в том, что в нем:

- определена сущность добровольчества как социального феномена;
- выявлены ведущие тенденции развития социальной деятельности добровольцев в России;
- раскрыта взаимообусловленность социальной работы и деятельности добровольцев по взаимодействию с органами государственной власти и органами местного самоуправления;
- проанализированы содержание и технологии социальной деятельности добровольцев в практике социальной работы в России.

***Практическая значимость исследования*** заключается в том, что:

- выявлены условия практической реализации идей в деятельности добровольцев как дополнительного социального ресурса в системе социального партнерства вуза и НКО;

- представленные технологии социальной работы добровольцев могут быть использованы в практической социальной работе;

- разработаны научно-методические рекомендации по организации работы добровольцев, включающие основные принципы и технологии процесса привлечения, отбора и подготовки добровольцев, управления и оценки результатов их работы;

- материалы исследования могут быть использованы при разработке спецкурсов по социальной работе в процессе подготовки специалистов и добровольцев для социальной сферы, при повышении их квалификации.

- представленные технологии, рекомендации и исследования основаны на практическом опыте становления добровольчества в Орловском регионе.

**Структура работы:** состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.



## **Глава 1. ПОДГОТОВКА ДОБРОВОЛЬЦЕВ КАК СОЦИАЛЬНАЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

### **1.1. Добровольчество: понятие, сущность, основные характеристики**

Слово «волонтер» произошло от французского «volontaire», которое в свою очередь произошло от латинского «voluntarius», и в дословном переводе означает «доброволец», «желающий».

Добровольчество (Волонтерство) - это добровольческое движение, развитое во многих странах мира, направленное на улучшение жизни и является важной частью для построения гуманного гражданского общества.

Доброволец (Волонтер) – это человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.

Доброволец (Волонтер) - существо будущего, гражданин мира, шанс человечества на выживание (38,с.23).

Добровольчество (Волонтерство) стремится к достижению двух важных результатов:

Оно помогает в создании стабильного и сплоченного общества. Оно дополняет услуги, предоставляемые государством и правительством (и бизнесом - когда эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу). В соответствии с целями и задачами добровольчества, доброволец - это человек, который, работая безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов.

Добровольцы – люди, работающие в какой-либо области по своей воле, согласию, а не по принуждению, а добровольческие (волонтерские) движения – это свободные союзы людей, объединённых каким-либо интересом. В России большинство добровольческих организаций направлено в своей деятельности на профилактику и борьбу с наркоманией, алкогольной зависимостью, с ВИЧ/СПИДом, на пропаганду здорового образа жизни, оказание социальной

помощи детям-сиротам и престарелым гражданам, на сохранение чистоты окружающей среды и многое другое.

К самым распространенным формам работы относятся тренинги и акции, так как в процессе проведения охватывают наибольшую аудиторию.

Роль добровольчества как движения для общества неоспорима. Почему люди становятся добровольцами? Причины могут быть разными:

- Самое главное — ИДЕЯ, благородная идея, отражающая важность и принципы деятельности. Именно идея определяет, будет ли человек понимать, что он делает и зачем, появятся ли у него гордость, самоуважение и удовлетворение от работы и результатов деятельности.
- Внутренняя психологическая потребность быть нужным. добровольческая деятельность позволяет реализовать эту потребность, ощутить свою полезность.
- Потребность в общении. Если подбирается замечательная компания и в ней интересно и комфортно, то хочется быть рядом. Расширяется круг общения. Именно это часто становится основной причиной работы в качестве добровольца.
- Интерес. Работа добровольцем зачастую связана с нестандартными подходами и новыми возможностями.
- Антураж. Начинающих больше интересует внешняя привлекательность движения (кепки, футболки, значки и т.п.), чем идея, цели или конечный результат, особенно это касается детей и подростков и молодёжи.
- Финансовые соображения. Возможность что-то заработать тоже может быть стимулом. Известно, что доброволец в настоящем его понимании работает не ради денег. Однако он все равно что-то получает, будь то моральное удовлетворение или финансовые компенсации, если это этично и позволительно для проекта или организации.
- Карьера, авторитет и самореализация. Сюда относится возможность улучшить свое социальное положение в карьерной или межличностной

сфере. Иногда карьера специалиста по социальной работе, социального психолога и педагога начинается именно в добровольческом движении. Будучи добровольцем, можно установить новые связи, научиться новому и за счет этого приобрести уважение и вес в обществе. Зачастую именно в добровольческом движении проявляются некоторые способности, например, руководящие или организаторские.

- Творческие возможности. Можно проявить себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии — журналистика, преподавание, менеджмент, выступления, написание сценариев, дизайн.
- Решение своих проблем. Например, если имеются проблемы с общением, то в среде добровольцев можно найти новых друзей и единомышленников.
- Досуг. Время можно тратить двумя способами — с пользой и без. Первый вариант — это стать добровольцем с пользой для себя и для общества.
- Способ поделиться своим опытом. Зачастую люди, пережившие кризис, могут точно и четко прогнозировать и предотвращать ситуации, подобные тем, которые ранее случились с ними самими или их близкими. Вместо озлобления можно вынести свою энергию на борьбу с тем злом, которое довелось пережить.
- Подтверждение своей самостоятельности и взрослости. Став добровольцем и работая над серьезными проблемами, люди доказывают окружающим свою зрелость, самостоятельность и... оригинальность.
- Ресурсные возможности. Работая добровольцами, люди становятся обладателями сопутствующих благ — поездок, интересных книг и фильмов, новых связей, Интернет-ресурсов, компьютеров и т.п. (34, с.42).

Нередко возникает вопрос: зачем привлекать добровольцев, если есть профессионалы? Слово «профессионал» и слово «доброволец» не противоречат друг другу, но они и не взаимозаменяемы. Профессионал тоже может выступать в качестве добровольца, работая на проект бесплатно. Как

показывает практика, привлечь профессионалов к организации и проведению профилактических мероприятий не всегда возможно, особенно в необходимом количестве, поэтому приходится прибегать к помощи добровольцев — непрофессионалов.

Привлечение добровольцев дает ряд преимуществ:

- Экономические

Чтобы понять экономическую эффективность, следует произвести обычный расчет. Предположим, что в проекте охват целевой группы — 4 тысячи человек. Если проводить по 3 часа тренингов с каждой группой (200 групп — по 20 человек), то потребуется 200 дней. Если работаете вдвоем — 100 дней, 50 — если вчетвером. Чтобы можно было проводить мероприятия раз в месяц необходимо 20 человек. Где же взять ресурсы? — Добровольцы!

Наглядным примером служит добровольческий проект «Равный обучает равного»

- Идеологические

Если суть работы — распространение идей, то ничто не является более эффективным, чем привлечение тех, на кого эти идеи направлены. Такие стратегии, как молодежное участие, равное обучение, отлично себя зарекомендовали. Лучший способ воспитать человека — не воспитывать, а привлечь его к воспитанию других. Лучший способ информировать — привлечь к информированию других.

- Коммуникативные

Хорошего контакта с группой профессионалы не всегда могут достичь. Использование добровольцев как ретрансляторов информации и позитивного опыта дает явный качественный эффект. Такие подходы, как равное обучение, посредничество, лидерство дают возможность достичь более эффективной передачи информации на уровне, соответствующем аудитории.

- Оценочные

Мнения добровольцев — это «взгляд со стороны», который может быть полезен для оценки качества работы организации, ее коррекции и улучшения.

- Количественные

За счет добровольцев происходит значительное увеличение количества представителей целевой аудитории, привлеченной к деятельности, число проводимых мероприятий и свежих идей (34,с.53).

Анализ проблем волонтерского движения показывает, что существует неоднозначное отношение к деятельности добровольцев.

Добровольцы (волонтеры) – это хорошо», – говорят в одних некоммерческих организациях.

Добровольцы (волонтеры) – это хлопоты и проблемы», – говорят в других.

В чем-то правы одни, в чем-то другие. Плюсы и минусы использования добровольного труда могут быть следующими:

Плюсами, или что получит организация, привлекая добровольцев, являются:

- дополнительное время
- новые идеи
- увеличение объема оказываемых услуг
- экономию средств
- распространение информации об организации среди населения
- создание резерва для найма штатных сотрудников
- улучшение имиджа
- дополнительные знания, опыт, связи
- стимулирование развития организации

Минусы, или проблемы, которые могут принести волонтеры в организацию:

- требуют дополнительного времени от персонала
- нет опыта работы
- требуют дополнительного обучения

- могут уйти в любое время, не завершив работу
- создают конкуренцию штатному персоналу
- недостаточно компетентны
- могут подорвать имидж организации
- создают дискомфортную атмосферу в коллективе
- их нельзя уволить

Этот список далеко не полный, его можно продолжить. Интересно, что одной из проблем может быть избыток рвения – «недостаток», редко встречающийся среди штатных сотрудников. Очень часто руководителю приходится иметь дело с добровольцем, который затрудняет ход работы не из-за недостатка, а из-за избытка мотивации. Такие добровольцы настолько преданы делу, что ждут мгновенных решений при любой возникающей проблеме, не понимая, почему система работает медленно. Такие добровольцы становятся нетерпеливыми и вступают в конфликт с любым сотрудником или другими добровольцами, не прилагаящими таких же усилий. Отношения становятся дискомфортными (32.с.59).

Проанализировав положительные стороны деятельности добровольцев можно отметить, что для любой организации очень выгодно использовать труд добровольцев. Именно общественная поддержка, в данном случае выраженная добровольным трудом, положительно влияет на имидж организации, подчеркивает её социальную значимость. Но для того, чтобы эти люди могли более эффективно работать, отдавать себя добровольчеству, отношения с ними следует строить грамотно. Перед началом работы с добровольцами необходимо выявить для себя все возможные проблемы, большинство из которых решаются в ходе продуманной, спланированной работы с добровольцами.

Среди ряда **основных принципов добровольчества** закреплённых во Всемирной декларации, выделим следующий:

1. Признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания,

физических особенностей, социального и материального положения; уважения достоинства и культуры всех людей; оказание взаимной помощи, безвозмездных услуг лично, либо организовано в духе партнерства (32, с.61).

Часто возникает вопрос - *кто может стать добровольцем?* Добровольцем может быть ответственный человек, у которого есть возможность посвятить свое личное время и умения, добровольному труду. Каждый может стать добровольцем, в любой сфере общественной жизни, где есть необходимость.

Проанализировав окружение, в общем объеме потенциальных добровольцев можно выделить две основные группы: профессиональные кадры (уже имеющие необходимые навыки) и добровольцы без специальной квалификации, необходимой для выполнения именно этой конкретной работы и требующие дополнительного обучения. В зависимости от того, какие кадры требуются организации, можно использовать различные виды набора добровольцев :

Непосредственный набор – подразумевает использование личных контактов и взаимоотношений набирающего и потенциального добровольца. Он может осуществляться в ситуации один на один, с другом, знакомым, что дает возможность совместно рассмотреть идеи и сомнения. Самый простой и наиболее традиционный набор добровольцев – среди членов семей сотрудников. Мужья, жены, дочери, сыновья, внуки становятся добровольцами на долгий срок. Часто они не гнушаются никакой работы, становятся мастерами на все руки. Работа таких добровольцев эффективна - семейное добровольчество.

Целевой набор – предпочтителен, когда работа, которую предстоит сделать, требует конкретного опыта или подхода, которыми владеют не все люди. Здесь уместны требования к образованию (например, умение программировать), возможности работать в специфическое время (например, с 9.00 до 15.00, по выходным дням), особого подхода к людям , например, умение

работать с детьми инвалидами и их семьями, лицами оказавшимися в кризисной жизненной ситуации.

Непрямой набор – используется в случае, когда есть потребность в добровольцах, не имеющих специального образования или специфического опыта, или требуется большое количество добровольцев для кратковременных, простых работ, как правило такой набор используется при подготовке и проведении масштабных информационных и благотворительных акций (21, с.19).

Что могут добровольцы?

Можно вовлекать добровольцев в те сферы деятельности, которые не оплачиваются, но остаются важными для достижения целей социальной программы. Например, посещение больных в больницах, доставка продуктов старикам, которые уже не могут выходить из дома, работа с детьми оставшихся без попечения родителей, профилактика социального сиротства и т. д. Любая работа может выполняться добровольцами. Доброволец - это не только помощник или социальный работник, заботящийся об окружающих. Он может быть и учителем, специалистом по компьютерам, политиком, инженером или дизайнером.

К добровольческой деятельности относятся:

- помощь таким социальным категориям граждан как: пенсионеры, неполные семьи, вынужденные мигранты, безнадзорные дети и дети из семей социального риска, социально неблагополучная молодежь и подростки, бездомные, люди с ограниченными возможностями (инвалиды), беженцы, бывшие заключенные, пострадавшие от различного вида катастроф и вооружённых конфликтов и другие;
- благоустройство и обустройство дворов, участков, городских улиц, озеленение дворов, территорий домов интернатов, детских садов и т.д. ;
- помощь животным, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам;



- информационные акции, направленные на профилактику наркомании, СПИДа, туберкулёза, подростковой преступности;
- благотворительные концерты и театральные выступления;
- экологические субботники, уборка мусора и загрязнений;
- пропаганда здорового образа жизни;
- организация и проведение коррекционно - реабилитационных смен летнего отдыха для детей и подростков из семей социального риска.

Все эти виды деятельности как правило включены в социально значимые проекты и программы реализуемые общественными организациями.

Таким образом, добровольцы — не только альтруисты, они работают ради приобретения опыта, специальных навыков и знаний, установления личных контактов. Часто работа в качестве — это путь к оплачиваемой работе, здесь всегда есть возможность проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности и определиться с выбором жизненного пути.

## **1.2. Роль добровольческого движения в социализации личности**

Под термином «социализация» понимается совокупность всех социальных процессов, проходящих в течение жизни, благодаря которым индивид усваивает и воспроизводит определенную систему знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества. В процессе социализации, прежде всего, выделяют три сферы: деятельность, общение, самосознание. Общей характеристикой этих сфер является процесс расширения, умножения социальных связей человека с внешним миром. Взятые в целом, выделенные сферы создают для индивида расширяющуюся действительность, в которой он действует, познает и общается, тем самым, осваивая не только микросреду, но и всю систему социальных отношений (26, с.43).

Социализация личности молодого человека на современном этапе протекает в экстремальных условиях, детерминированных кардинальными изменениями политической, экономической, социальной, социокультурной подсистем России. Такие проблемы как нестабильность и агрессивные тенденции в обществе, социально-правовая незащищенность, почти полное отсутствие досуговой деятельности, не востребованность многих специальностей, возможность потери работы, неудовлетворенность заработной платой, увеличивают у молодого поколения неуверенность в завтрашнем дне. Теряется интерес к знаниям и труду, появляется склонность к уродливым формам инициативы и предпринимательства. Данные изменения в мотивации поведения, выборе ценностных ориентаций молодежи - весьма тревожный показатель ухудшения нравственного, психического и физического здоровья общества.

Вместе с тем, молодежный возраст - период важнейших событий в жизни человека, период социальных и профессиональных ориентиров, формирования мировоззрения, в основе которого ценностно-мотивационная и нормативная структура, начало трудовой деятельности, создание семьи. При этом одним из важнейших общественных институтов воспитания, помогающим подрастающему поколению избежать душевной и духовной разрухи выступают добровольческие объединения, которым трудно найти равноценную альтернативу .

***В современной России именно инициативное общественное движение, использующее добровольческую деятельность, может явиться одним из важнейших средств социализации всех категорий граждан, фундаментом формирования нового гражданского общества.***

Юношескому возрасту свойственно стремление к новому, необычному, рискованному, что порой приводит к асоциальным формам поведения. Одним из самых эффективных средств профилактики и коррекции девиантного поведения молодежи является поддержка их социальных инициатив,

связанных, прежде всего, с самостоятельной предпринимательской деятельностью, самообразованием, возможностью получить раннюю профессиональную ориентацию. Самостоятельная инициативная общественная деятельность молодых людей является средством их жизнеобеспечения и экономической самостоятельности, способом самоопределения, утверждения себя как личности, возможностью проверки и развития способностей и деловых качеств, процессом накопления жизненного и делового опыта (23,с.58).

Социальная инициатива рассматривается как форма добровольной деятельности людей в интересах и на благо личности, общества и государства. Поддержка социальных инициатив предполагает дальнейший переход от регламентированного, авторитарного воспитания к гуманистическому, ненасильственному воспитанию, основанному на добровольном выборе форм деятельности, доверии к детям и молодым людям. Воспитание ориентируется на гармоничное сочетание общечеловеческих ценностей и национальных идей гуманизма, милосердия, социально-педагогической солидарности.

В этом процессе заметную роль играет добровольческое движение. Оно помогает социальному становлению формирующейся личности, неуклонному росту лидерского и творческого потенциала, дает возможность самостоятельного выбора той или иной формы объединения. Исследования показывают, что до 20% учащихся школ хотели бы быть членами общественной организации, 18% молодых людей хотели бы поработать в качестве добровольцев.

В данной связи необходимо подчеркнуть, что добровольчество - это особый взгляд на жизнь, целое мировоззрение, впитавшее в себя все самое достойное из созданного в мировом пространстве за много столетий. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. Она может принимать различные

формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей. Понятие добровольной помощи включает в себя действия, предпринимаемые на местном, общенациональном и международном уровнях. Добровольцы играли и продолжают играть значительную роль в развитии прогресса и повышении общего уровня благосостояния индустриально развитых и развивающихся стран, как в рамках национальных программ, так и программ ООН по оказанию гуманитарной помощи, технического содействия, соблюдению прав человека, демократизации общества и укреплению мира. На идеях добровольной помощи основана деятельность многих неправительственных организаций, профессиональных ассоциаций, профсоюзов и других гражданских объединений. Вовлеченность в добровольчество не имеет религиозных, расовых, возрастных и даже политических границ (53).

На сегодняшний день институт добровольчества распространен во многих странах мира, становясь все более значимым ресурсом развития общества. Во Всемирной Декларации Добровольчества, принятой в январе 2001 года (объявленного Годом Добровольцев), отмечается, что добровольчество - фундамент гражданского общества, оно привносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В Декларации подчеркивается, что добровольчество - способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста, через осознание человеческого потенциала (23,с.319).

Добровольчество может быть также фактором развития стран, реализуя идею ООН о том, что народы имеют силу изменить мир. Декларация поддерживает права каждой женщины, мужчины и ребенка на вступление в ряды добровольцев независимо от культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, материального положения. Все люди должны иметь право свободно посвящать время, талант, энергию другим людям, не ожидая вознаграждения.

На 11-м конгрессе Международной ассоциации волонтеров в Париже, 14 сентября 1990 года была принята Всеобщая декларация волонтеров, в которой определены смысл, цели и основные принципы движения волонтеров в мире. Декларация написана в соответствии со Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 г. и Международной Конвенцией о Правах Ребенка 1989 года и исходит из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации» (12,с.47).

Добровольцы рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития. В Декларации особо подчеркивается, что добровольчество является осознанным выбором, отражающим личные взгляды и позиции, активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ. Оно должно способствовать улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности людей. Совместная деятельность добровольцев осуществляется, как правило, в рамках разного рода ассоциаций, способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества, более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий. Таким образом, добровольческие организации способны сыграть значительную роль не только в социализации личности, но и в развитии общего уровня благосостояния страны.

### **1.3. Зарубежный опыт возникновения волонтерского движения и Российская история благотворительности и добровольчества**

Так как за рубежом волонтерское движение зародилось раньше, чем в России, и соответственно практический опыт богаче, то необходимо проследить основные тенденции развития добровольчества (волонтерства) в различных странах.

Волонтерское движение уходит корнями глубоко в историю. Еще английский гуманист и писатель Томас Мор, пытаясь определить суть идеальных взаимоотношений личности и общества, подчеркивал их неразрывную связь и ее добровольный характер: «Эти двое – общество и индивид - неразрывны. У вас не может быть подлинного общества, если оно не состоит из истинных индивидуумов, и вы не можете быть индивидуумом, если вы не вовлечены свободно глубочайшим образом в дела общества».

Историю волонтерского движения довольно трудно проследить, поскольку ранее точно никто не фиксировал действия такого рода. Но сама история человечества указывает на то, что не одному обществу были не чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. Волонтерство - понятие столь же древнее, как и понятие "социум". В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо других, на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить.

Добровольческая помощь может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийного бедствия, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности и т.д.

В некоторых государствах система добровольчества (волонтерства) до введения всеобщей воинской повинности была основным способом комплектования армий. Например, в Великобритании такой способ комплектования армии оставался до 1961 года. (20, с.74).

В 18, первой половине 19 века в Австро-Венгрии, Франции и Италии существовали волонтерские батальоны и полки, вливавшиеся в состав регулярной армии. Во второй половине девятнадцатого века в большинстве государств система волонтерства потеряла своё значение; она осталась как способ комплектования армии лишь в Великобритании и как дополнение к регулярной армии, особенно в военное время, в некоторых государствах.

**Однако только в XX веке, на европейском континенте добровольчество стало приобретать черты всеобщего социального феномена** (25,с.38).

Молодежное волонтерское движение зародилось в 20-х годах двадцатого столетия после первой мировой войны. Молодые люди — французы и немцы, встретились и пришли к замечательной мысли, ставшей впоследствии лозунгом волонтерского движения: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». В 1920 году во Франции близ Вердена был осуществлен первый проект волонтерского лагеря с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого волонтеры восстанавливали разрушенные I Мировой Войной фермы. Денег за свою работу волонтеры не получали, но исправно обеспечивались заинтересованной стороной проживанием, питанием и медицинским страхованием — этот принцип организации волонтерского труда сохранился и по сей день. Идея разнеслась по всей планете. В 60-х возникают десятки волонтерских программ с миротворческой миссией подружить Восточную и Западную Европы. Экологические проекты получили широкое распространение с 80-х. В 1998 г. было осуществлено около 2000 проектов в 84 странах мира. Это форма международной взаимопомощи, возможность проявить свою гражданскую позицию на практике, оказав посильную помощь нуждающимся в ней (25,с.47).

Цель работы каждого волонтерского лагеря - помощь стране (городу, деревне) в осуществлении какого-либо проекта, на реализацию которого у данной страны (города, деревни) нет достаточных средств. Идея «навалиться всем миром» на решение какой-либо проблемы находит многочисленных сторонников и энтузиастов и работает очень эффективно. Особенно популярна она в таких благополучных странах, как США, Англия, Германия, Испания, Франция, Финляндия, Швейцария и др. В волонтерском движении участвуют студенты, преподаватели вузов, люди самых разных профессий - вполне благополучные и респектабельные, но предпочитающие проводить свой отпуск в активном созидании. Волонтерские лагеря бывают самого разного характера:

экологические (расчистка «лесов, полей и рек», посадка деревьев), археологические, реставрационные, ремонтные, сельскохозяйственные (работа на фермах и в полях, помощь в организации фермерских фестивалей), **социальные (работа с детьми, уход за больными и инвалидами)** и другие. В зависимости от рода лагеря на работу отводится 5 - 8 часов. Труд - добровольный и не оплачивается. Проживанием и питанием добровольцы обеспечиваются бесплатно.

В настоящее время организации из 50 стран мира, объединенные координационным советом при ЮНЕСКО, ежегодно проводят более пятисот интернациональных молодежных рабочих лагерей. Принцип, по которому работают волонтеры, один: проект должен быть социально-значимым, полезным людям. Соответственно основные направления их работы — восстановление памятников архитектуры, переоборудование помещений для социальных нужд – к примеру, в Германии некоторые административные здания были переоборудованы под дома для престарелых людей. Экологические проекты тоже имеют место — в частности, на острове Боркум волонтеры вкапывают на пляже столбы, чтобы вода не забирала песок. И, наконец, непосредственная работа с людьми включает **сотрудничество волонтеров с детскими лагерями, занятия с «трудными» подростками, помощь в приютах, домах инвалидов и престарелых (20,с.43).**

Особый интерес представляют исследования процессов добровольного привлечения специалистов разного профиля в странах с относительно длительной историей социальной работы, и, в частности, - в США.

США корни добровольческого движения уходят в начало XIX века. В понятие «волонтерство» вкладывается смысл бесплатной работы человека или определенной группы на благо общества. Пик волонтерского движения был в 30 годы (в нём участвовали около 3 миллионов молодых людей). Волонтерская организация Civilian Conservation Corps была создана президентом Франклином Рузвельтом для снижения уровня безработицы и для выполнения



важной работы по сохранению. Эта организация преуспела в обоих направлениях. Её деятельность поддержали около 90% населения. Во время войны работа ССС была прекращена. Следующий пик в волонтерском движении был в 1961 году, когда президент Кеннеди создал организацию «Служители Мира». Эта организация получила поддержку большинства университетов. Такой успех состоялся благодаря заявлению Кеннеди о том, чтобы рассматривать участие в «Служителях мира» как альтернативу службе в армии. Но позже он отказался от этой идеи, т.к. она оказалась слишком инновационной. Так же два небольших подъёма в волонтерстве было в 70-е годы. Второй подъём был связан с возрождением президентом Картером ССС. Но в то время к движению присоединились только 20 тысяч человек. 80-е года сопровождалось упадком деятельности волонтеров, т.к. президент Рейган не поддержал возрождение ССС. И только несколько городов и штатов продолжали действовать на местном уровне. Только 8 тысяч молодых людей участвовало в движении в те годы. Волонтерское движение при президенте Клинтоне, начиная с 1993 года, достигло самых больших размеров. Он способствовал выделению \$1,5 миллиарда на 3 года деятельности организации. Конгресс выделил только часть этой суммы, но, несмотря на это, ряды волонтеров пополнились (к 1996 году их стало 35 тысяч). Одна из особенностей клинтоновской программы - то, что он инициировал участие молодёжи в молодёжных службах как до их учебы в вузах, так и после их окончания (25,с.63).

Программа Клинтона направлена на децентрализацию, так как управление службой было отдано в руки городов, штатов и неправительственных государственных организаций. На протяжении многих лет в стране существует практика оценки труда добровольцев. Неважно, какую работу он выполняет, оказывает ли юридические услуги или моет окна, коэффициент 12,5 долларов человека/час в два раза выше, чем минимальная почасовая заработная плата. Ежегодно при определении валового национального продукта учитывается и

стоимость добровольческого труда, выражающаяся в миллионах долларов. С одной стороны, это способствует признанию обществом эффективности деятельности НКО, с другой, подтверждает вклад добровольцев в развитие экономики страны.

Американская модель волонтерской работы, включая все этапы ее становления, сыграла значительную роль в развитии этой профессии во всемирной масштабе.

В Германии работает огромное число некоммерческих организаций – около 70 тысяч. На добровольных началах в них занято свыше 2 миллионов человек. Согласно данным недавнего исследования, каждая марка, вложенная в развитие такого рода организаций, дает отдачу в виде социальных услуг стоимостью 6 марок. А вся добровольная работа этих групп может быть оценена в 75 миллиардов марок в год! Без таких людей Германия стала бы гораздо беднее. Но она может быть еще богаче, ибо другое исследование показало, что каждый второй житель Германии, еще не вовлеченный в добровольный труд, готов принять участие в работе той или иной некоммерческой организации. Что останавливает людей – это обилие потенциальных мест приложения, о которых они не имеют ни малейшего представления. В Германии существует закон о «социальном годе», т.е. после окончания средней школы молодой человек может 1 год заниматься социальной работой. В последствии это имеет большое значение при приеме данного молодого человека на работу. В Германии распространённой является система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними (25,с.73).

В городе Хемница было проведено несколько информационных и дискуссионных мероприятий, разъясняющих важность добровольного труда. Параллельно разослали в некоммерческие организации около 700 писем с разработанным вопросником. Откликнулось около 200 организаций.

Интересно, что из 200 спортивных обществ откликнулось всего 2! На основании полученных ответов была составлена картотека потребностей, которая предлагается проходящим волонтерам. В настоящее время Центр постоянно получает от организаций запросы на волонтеров. В картотеке, наряду с общими данными по организации, содержится информация об организации и условиях работы добровольца: место и описание работы, квалификационные требования, рабочее время, испытательный срок. Имеются также данные о том, когда и с кем из сотрудников должен встретиться доброволец, впервые проходящий в организацию, как долго следует ожидать решения организации относительно зачисления добровольца, к кому доброволец может обратиться в конфликтных ситуациях. Также организация может сообщить особые требования к волонтеру, если они имеются: возраст, пол, религия. Интересная статистика: три четверти всех потенциальных волонтеров - женщины, около 15 процентов - пенсионеры. Работающие составляют менее 20 процентов, а школьники и студенты - чуть больше 5 процентов. Более половины добровольцев - безработные. Отмечено, что одним из мотивов добровольцев является поиск новых возможностей для дальнейшего трудоустройства, переориентация на рынке труда. Мотивы, которыми руководствуются, проходящие в Центр волонтеры: признание, обретение уверенности в собственной значимости и полезности, радость от совместного труда и добрых дел. Новые знания и опыт. Меньше изоляции и больше контактов. Многие добровольцы хотят помогать другим, так как сами столкнулись с подобной бедой. Другие недовольны ходом общественного развития и стремятся как-то его улучшить. В любом случае, добровольчество позволяет человеку расширить горизонты своей жизни за профессиональные или семейные рамки, помогает ему открыть в себе новые возможности - и расти, расти, расти. Направления должностных обязанностей волонтеров Центра следующие: социальная служба, культура, ручной труд, образование, управленческая работа в бюро, спорт, политика. Одна из целей Центра - помочь

организациям сформировать политику в отношении добровольцев, создать атмосферу взаимного доверия и уважения между добровольцами и постоянными сотрудниками. Основное - разделить задачи, решаемые в рамках оплачиваемой и добровольной работы. Например, есть смысл *направлять в дом престарелых добровольцев* не для того, чтобы они заменяли штатных работников, например, в мытье коридоров, а *чтобы они могли обеспечить общение с пожилыми людьми*, на которое у штатных работников часто не остается времени. Порой бывает так, что доброволец приходит в организацию, а сотрудники начинают смотреть на него, как на конкурента, который пытается занять их место. Это может стать причиной конфликта. Кроме того, нередко доброволец не знает, к кому он должен обращаться, если возникнут какие-то вопросы или идеи. В этих целях Центр *организует информационные встречи и семинары для организаций*. Нельзя забывать и о таких вещах, как конкретное рабочее время, четкие задания, безопасность труда, возможность приобретения новых знаний, компенсации за понесенные в процессе добровольной работы расходы. С этой целью разработан образец договора между добровольцем и некоммерческой организацией. Очень важно обеспечить признание добровольца, его вклада в общее дело. Любая организация, принимающая добровольца, должна ответить на вопрос: «А что мы можем дать волонтеру?». Иными словами, мотивы каждого конкретного добровольца должны быть удовлетворены. Немаловажно, в частности, выдавать волонтерам свидетельство о том, где, когда, сколько и в качестве кого он работал. Наряду с этим *необходимо развивать общественное признание волонтеров*. Так, в *Международный день волонтера 5 декабря* группе наиболее активных добровольцев, рекомендованных организациями, была выражена благодарность от бургомистра. Такие мероприятия, кроме непосредственного признания, способствуют развитию идеи добровольчества, привлечению новых волонтеров. Не так давно в Хемнице проходила дискуссия с участием ведущих некоммерческих организаций по вопросам развития добровольчества.

Участники встречи отметили, что для полноценного развития волонтерства необходимо следующее: признание добровольчества (в том числе, и в сфере производства, и в семье) как общественно необходимого и важного труда; признание волонтерского труда в качестве стажа при приеме на работу; отметки о добровольной работе в школьных аттестатах и прочих свидетельствах об окончании каких-либо курсов; признание многолетнего волонтерства в качестве пенсионного стажа; улучшение страхования волонтеров со стороны организаций, в которых они работают; безусловное возмещение всех расходов, понесенных добровольцами в процессе выполнения своих обязанностей; улучшение обучения и консультирования волонтеров; целевое образование для волонтеров, выполняющих квалифицированную работу; пресечение использования труда волонтеров исключительно в качестве средства экономии денег; привлекательность волонтерства для безработных (в настоящее время безработным не разрешается работать в качестве волонтеров более 15 часов в неделю!). Были внесены также предложения по решению указанных выше проблем: 1. Выработать платформу для сотрудничества крупных благотворительных объединений и прочих некоммерческих организаций по поддержке добровольчества. 2. Учредить коммунальный фонд поддержки добровольчества, который должен складываться из средств города, пожертвований и вкладов некоммерческих организаций. Средства должны использоваться на поощрение волонтеров, например: оплата проезда в общественном транспорте; посещение культурных мероприятий и учреждений; участие в курсах и прочих образовательных мероприятиях; средства для совместных мероприятий добровольцев. 3. Поддержка со стороны города особо отличившихся волонтеров: благодарность и признание со стороны руководства города; освещение их работы в СМИ; ежегодное празднование Дня волонтера.

Существуют две основные категории людей, которые идут в волонтеры. Это, прежде всего, пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной

жизнью, используя свои знания и практический опыт. В Торонтском музее обуви имени чешского обувного фабриканта Бати, можно увидеть аккуратно одетых старушек с фирменными значками на груди. Это - волонтеры, которые выполняют обязанности экскурсоводов, распорядителей и хранителей музея. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят вам на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом. Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры.

Волонтерский центр Торонто приводит следующие пять причин, по которым стоит идти в волонтеры:

- Работая волонтером, можно приобрести опыт и знания в той области, где вы хотите трудиться.

- В результате этой работы вы можете оценить, насколько она соответствует вашим интересам и склонностям.

- Волонтер получает доступ к служебным источникам информации, что позволяет глубже изучить структуру и деятельность интересующей вас организации.

- Многие волонтеры получают от работы моральное удовлетворение, чувство самоуважения и уверенности в себе.

- Работа волонтером расширяет круг вашего общения и дает вам полезные знакомства.

Рассматривая волонтерское движение в зарубежных странах необходимо охарактеризовать деятельность **международных волонтерских организаций**.

Сегодня волонтерские организации существуют во многих странах мира. Правительства этих стран оказывают поддержку волонтерскому движению, приобретшему поистине глобальный характер. 14 сентября 1990 года в Париже на XI-ой Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий была принята Всеобщая декларация волонтеров. В ней обозначены смысл и цели, основные принципы движения (34,с.19).

Первая волонтерская организация *Красный Крест* была зарегистрирована в 1863 году.

В 1920 году основана *Всемирная Гражданская Служба* - это всемирное пацифистское движение, созданное под девизом «Дела, никаких слов», т.е. приоритет должен отдаваться конкретным действиям как способу установления мира и терпимости. Организация была основана в 1920 году Питером Серезоли, швейцарским инженером, который изначально организовал ВГС как пацифистское и гуманистическое движение после ужасов Первой Мировой Войны. ВГС стремится улучшить взаимное уважение к различным культурам, создавая всемирные сети друзей и развивая всемирное добровольческое служение. ВГС имеет 80-летний опыт в области добровольческого служения на международном уровне. В настоящее время у организации 35 филиалов в Европе, Азии и одно отделение в Африке. Основными направлениями деятельности ВГС остаётся совместно координировать и инициировать проекты добровольческого служения для международных добровольческих команд, основанных как на долгосрочный, так и на краткосрочный периоды, в которых ежегодно участвуют более 4 тысяч добровольцев. ВГС полагает, что международная добровольческая работа - один из лучших способов для индивидов достичь более высоких уровней межкультурного понимания и терпимости как части процесса образования для мира и международного понимания.

В организации *Международная Амнистия* насчитывается в данный момент более 1.100.000 волонтеров в 150 странах, которые адресуют письма тем правительствам, которые нарушают права человека посредством заключения под стражу, арестов, угроз, физического насилия, пыток, «исчезновения» людей и политических убийств. Волонтеры побуждают к участию других людей, передают общественности информацию об «узниках совести» и о правах человека. Они организуют демонстрации, пишут пресс-релизы, создают группы по написанию писем в церквях, синагогах и т.д.

*Волонтерская программа Объединённых Наций* была создана в 1970 год, но она не является молодежной. Её волонтерам около 40. До настоящего момента эта программа на самом деле исключала молодых людей, минимальный возраст рекрутов был 25 лет, а в числе требований было высшее образование или технические дипломы и минимально 5 лет стажа работы. Но несколько лет назад Волонтерская программа Объединённых Наций создала новую группу волонтеров, которые могли вступить в программу в возрасте 21 года. Но такие волонтеры составляют только 41% всех волонтеров Объединённых Наций. В феврале 2000 года начался ещё один проект распространение волонтерских заданий через Интернет. Управляемый Волонтерской программой Объединённых Наций, проект добавляет новое измерение к уже существующим возможностям волонтерства (36,с.52).

**Приведем некоторые статистические данные** из развития добровольческого движения 80-90-х годов двадцатого столетия. 1987 г. - 80 миллионов волонтеров, в 1995 - более 93 миллионов, 2008 г. - более 109 миллионов людей участвовали в волонтерском движении. Восемь человек из десяти говорят, что они стали добровольцами из чувства глубокого сострадания к нуждающимся людям. Более трех четвертых от всех опрошенных были заинтересованы в конкретной задаче, поставленной в добровольческом проекте. Около 70% добровольцев участвуют в волонтерских программах с целью получить новый взгляд на жизнь, людей, работу.

19% взрослого населения Франции хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Из них 60 % регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц. 46 % опрошиваемых сказали, что они стали волонтерами, потому что они чувствуют в себе большое желание помогать другим.

Каждый третий немец, - что составляет 34 % населения Германии - является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. Многие считают



волонтерство уникальной возможностью для получения жизненного знания и опыта.

26% японцев имеют опыт волонтерства в прошлом. Из них 48 % уверены, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом.

Около 33% населения Ирландии является волонтерами. Общее количество времени, отданное на волонтерскую работу, равняется 96,454 рабочим часам в год. 72 % населения считает, что волонтеры делают нечто такое, что никогда не может быть сделано руками оплачиваемых сотрудников (27,с.83).

Начало третьего тысячелетия — 2001 год — был объявлен Организацией Объединенных Наций Всемирным годом добровольцев. Этот факт свидетельствует о вкладе добровольчества в социальное развитие стран мира, укрепление в них демократических начал, формирование гражданского общества.

ООН объявило добровольчество фундаментом гражданского общества, благодаря которому каждый человек реализует свою потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. При этом ООН отмечает, что необходимо не только организовать работу по привлечению добровольцев, но и способствовать тому, чтобы каждый человек имел возможность свободно посвящать время, талант, энергию другим людям посредством индивидуальных или коллективных акций, не ожидая вознаграждения.

Таким образом, история волонтерского движения в зарубежных странах имеет давние традиции. Точной даты никто не фиксировал, но обществу всегда были нужны добровольные и бескорыстные помощники. В добровольчестве определились разнообразные формы, виды, продолжительность деятельности. Американский опыт сыграл значительную роль в развитии волонтерского движения во всем мире.

**История добровольческого движения в России** отличается от зарубежной. Истоки волонтерской работы в России восходят к

благотворительности, существовавшей на всех этапах развития общества. Историки находят корни сострадательного отношения к ближнему еще в обычаях восточнославянских племен. С. М. Соловьев отмечал, что в отличие от воинственных германцев и литовцев, избавлявшихся от "лишних, слабых и увечных" сородичей, истреблявших пленных, наши далекие предки были милостивы к старым и малым соплеменникам, а также к пленным, которые по прошествии известного срока могли вернуться в родные места или "остаться жить между славянами в качестве людей вольных или друзей". Они привечали и любили странников, отличались редким гостеприимством (41,с.91).

В X в. возник и долго существовал институт нищелюбия, который отождествлялся с человеколюбием. Главной христианской заповедью стала любовь к ближнему: "Любовь к ближнему полагали прежде всего в подвиге сострадания к страждущему, ее первым требованием признавали милостыню", - писал В. О. Ключевский (20,с.78).

В России добровольчество связывают не просто с добровольной бесплатной работой в интересной области, но с жертвенным бескорыстным служением немощным, больным, неимущим. В России одно из самых ранних официальных свидетельств добровольческой деятельности относится к 1853 году. Великая княгиня Елена Павловна открыла в Санкт-Петербурге Крестовоздвиженскую общину сестер милосердия, которых готовили для работы в военных госпиталях осажденного Севастополя. На Н.И. Пирогова, великого русского ученого, хирурга, было возложено обучение, а затем руководство их работой в Крыму. С декабря 1854 по январь 1856 года в Крыму трудилось более 200 сестер милосердия – это были первые Российские добровольцы.

3 мая 1867 года (по старому стилю) Император Александр II утвердил устав Общества попечения о раненых и больных воинах (в 1879 г. переименовано в Российское общество Красного Креста (РОКК). Почетными членами Общества

стали Император, все великие князья и княгини, многие высокопоставленные светские лица и представители высшего духовенства. Общество находилось под покровительством Императрицы, пользовалось содействием всех правительственных лиц и получило значительные права. **1872** году РОКК начало оказывать помощь населению при стихийных бедствиях. Начало было положено, когда население города Шемахи (в настоящее время находится на территории Азербайджана) пострадало от землетрясения. **В 1875** году Пожары в Моршанске, Брянске, Ржеве, Вольске, оставили многих людей без крова. В помощь погорельцам РОКК собрало более 106 тыс.руб. и выдало различных пособий на 40 тыс. руб. В последующие годы помощь жертвам пожаров оказывалась постоянно. **1891-1892** г.г. голод в России. Для пострадавших от голода, охватившего 25 губерний, собрано 5 млн. рублей пожертвований. На эти средства открыто 2.763 столовых на 213.546 человек, 40 приютов и ночлежных домов, выдано 3,5 млн. обедов. Голод повлек за собой распространение цинги, эпидемий тифа, холеры и других заболеваний. В районы, пораженные эпидемиями, РОКК направило передвижные санитарные отряды. В их составе - 710 добровольцев сестер милосердия. С этого времени продовольственная помощь голодающим сочетается с медицинской. В 1894 году. В этом году были учреждены городские попечительства о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования и где трудились добровольцы.

**Добровольчество - это добровольный благотворительный труд людей на благо нуждающихся в помощи.** И российская история знает множество тому примеров. Основанные Российскими императрицами многочисленные благотворительные заведения заложили фундамент российской системы социального призрения. Был задан тон, в соответствии с которым патронирование благотворительных заведений стало основным общественным занятием дам из придворного круга и жен государственных деятелей. Символом женского милосердия стала княгиня Мария Дондукова-Корсакова.

Ее многолетнее бескорыстное служение на поприще благотворительности заслужило уважение во всех кругах общества - от консервативных до самых радикальных. Княгиня была известна тем, что не получив разрешения посещать узников Шлиссельбургской крепости, обратилась с просьбой заключить в крепость ее саму (36,с.52).

Благотворительность, добровольчество было уделом не только людей из высшего света. История донесла до нас много обычаев самопомощи, бескорыстной поддержки ближнего людьми простыми. Это и совместное строительство нового дома, и сборы пожертвований на строительство школ, больниц и храмов. Благотворительность в целом относилась к немногим сферам легальной гражданской активности: до 1905 г. в Российской империи не существовало органов представительной власти и избирательного права, профессиональные союзы и партии были запрещены, а различные общества и ассоциации вызывали подозрение. Благотворительность служила милосердию и в то же время выражала гражданскую позицию демократической интеллигенции, а потому часто носила комплексный характер. Например, в структуру Русского женского взаимно благотворительного общества в начале века входили курсы по обучению и профессиональной подготовке женщин, бюро по приисканию мест и занятий для женщин, совет по устройству общежития, юридическая комиссия. В 70-х годах XIX века Высшие женские курсы на общественных началах стали работать в Москве, Казани, Киеве и Санкт-Петербурге. За свою благотворительную деятельность Русское женское взаимно благотворительное общество получило золотую медаль в 1900 г. на Всемирной выставке в Париже. В одной из крупнейших московских благотворительных организации "Обществе попечения нуждающихся детей" добровольцы были сборщиками пожертвований и посещали бедных. В Москве в 1894 году по инициативе профессора МГУ Владимира Ивановича Гарье Московской Городской Думой было организовано учреждение "Городских попечительств о бедных". "Русские ведомости " приводят слова Гарье: "Без

общего и дружного участия всех достаточных жителей столицы Попечительства не будут в состоянии справиться со своей задачей". На обязанности попечительства была возложена задача по изучению потребностей нуждающегося населения, сбору средств и оказанию индивидуальной помощи. Уже в 1899 году Циркуляр МВД рекомендовал "распространить опыт Москвы в другие города". И таких организаций было множество. На рубеже XIX-XX века в России было 14854 благотворительных учреждений, состоялось три съезда (1886, 1910, 1914 гг.) по вопросам общественного призрения и частной благотворительности (36,с.68).

Вот некоторые примеры добровольческой активности, опираясь на которые можно сказать, что благотворительность и добровольчество не являются чем-то новым в нашей стране, принесенным из-за рубежа.

### **Благотворительность в Древней Руси**

Началом благотворительной деятельности в России принято считать 988 год - дату крещения Руси.

С принятием христианства с одной из его основных заповедей - о любви к ближнему - на Руси впервые заговорили о призрении бедных, что тогда нашло свое выражение в раздаче милостыни «сырым и убогим». Начальная русская летопись гласила: «повелел всякому нищему и убогому приходити на двор князь и взимати всяку потребу, питье и ядение». Для неспособных к передвижению еду развозили на повозках.

Отличительной чертой благотворительности в допетровской Руси было то, что она состояла главным образом в раздаче еды и одежды (деньги раздавались реже), строительстве жилья и оказании бесплатной медицинской помощи. Часто накануне больших праздников цари, переодевшись, посещали тюрьмы, больницы, приюты, где раздавали милостыню.

Благотворительность, не рассчитанная на общественное признание, воспринималась как выражение христианской любви к ближнему. Такая форма благотворительности, связанная с личной инициативой князей,

царей была характерна для России вплоть до середины XVI века, когда с чередой непрекращающихся малых и больших войн число нуждающихся постоянно росло и, в конце концов, благотворительность перестала быть личным делом правителей, а превратилась в заботу государства.

После Стоглавого собора 1551 года в России начался переход к системе общественного призрения с дифференцированным подходом к разным группам населения, нуждающегося в помощи.

### **Благотворительность Смутных времен**

Царь Иван IV (Грозный) предпринял ряд мер, направленных на узаконение благотворительности в рамках государственной политики. В те времена расходование средств государственной казны, являвшейся одновременно и царской казной, находилось практически полностью в ведении правителя, и при отсутствии какой-либо социальной политики любые траты на помощь малоимущим слоям населения вполне могли считаться благотворительностью.

Царь и сам раздавал деньги нищим, вдовам и сиротам.

### **Петровские деяния**

В 1712 году был обнародован указ «Об учреждении во всех губерниях гошпиталей», в котором предписывалось «учинить гошпитали для самых увечных, таких, которые ничем работать не смогут, ни стеречь, также и зело престарелых; также прокормление младенцам, которые не от законных жен рождены». Основным источником финансирования всех этих учреждений при Петре были частные пожертвования: царь для примера сам жертвовал на эти цели до трети своего жалования.

Монахинь в монастырях обучали ремеслам. Доходы от продаж отчислялись на благотворительность. На эти же цели шли штрафы, которым подвергались раскольники.

*Эпоха реформ*

XIX век стал переломным в развитии благотворительности: именно в пореформенной России были изданы многочисленные законы и установлены неписанные правила, благодаря которым социальная политика государства, общественная и частная благотворительность приобрели очертания системы и получили мощный импульс к развитию.

Одним из первых, в 1802 году под эгидой императорской семьи, возникает «Императорское Человеколюбивое общество», преследовавшее цели содержания учебно-воспитательных заведений, больниц, приютов, а также помощи бедным, инвалидам, погорельцам и переселенцам.

К концу XIX века социальная помощь в России отличалась многообразием форм и уровней: общественным призрением занимались городские благотворительные общества, деревенские, земства. В деревнях открывались общества призрения для крестьян и ясли-приюты. В городах была налажена система попечительства о бедных. В рамках городского самоуправления создавались специальные комитеты.

К концу XIX века благотворительность в России стала настолько масштабным общественным явлением, что в 1892 году была создана специальная комиссия, в ведении которой были законодательные, финансовые и даже сословные аспекты благотворительности. Важнейшим итогом работы комиссии можно считать обеспечение прозрачности благотворительной деятельности в России, открытости и доступности всей информации, включая финансовую, для всех слоев общества.

С конца XIX века в стране устанавливается общественный контроль над благотворительностью, результатом чего явился рост доверия в обществе к деятельности благотворителей и, как следствие, новый небывалый рост числа жертвователей.

### **XX век. Царская Россия**

К началу XX века общественная и частная благотворительность становится в России явлением повсеместным, не на словах, а на деле доказывая широту

Великой Русской Души. Музеи, библиотеки, школы, картинные галереи, выставки – вот спектр благотворительной деятельности русских меценатов, фамилии которых навсегда вошли в историю России: Третьяковы, Мамонтовы, Бахрушины, Морозовы, Прохоровы, Щукины, Найденовы, Боткины и многие другие (25,с.319).

***1902 год стал по истине знаковым для Российской благотворительности:***

Савва Морозов жертвует 300 тысяч рублей на постройку нового здания Московского художественного театра (так тогда назывался МХАТ), а его двоюродный брат Викула – 400 тысяч рублей на строительство детской больницы, которая с тех пор носит название «Морозовская». Именно в этом году было сделано уникальное, самое крупное в мире пожертвование. Речь идет о 20-ти миллионном наследстве купца Г.Г. Солодовникова. Согласно воле жертвователя, большая часть этой огромной по тем временам суммы была потрачена на устройство в Тверской, Архангельской, Вологодской и Вятской губерниях земских женских училищ, мужских и женских профессиональных школ, а также создание родильного приюта на 50 человек. Оставшиеся деньги пошли на постройку в Москве домов с дешевыми квартирами для малоимущих.

**1914 - 1918** г.г Первая мировая война. Под флагом Красного Креста объединяются десятки тысяч добровольцев. Со всех концов страны идут пожертвования в пользу Общества. К концу 1914 года на театре военных действий - 318 учреждений, а к началу 1915 г. - 604 полевых и 9278 тыловых лечебных заведения. На службе Красного Креста на 1 января 1917 г. состояло 2.500 врачей, 20.000 сестер милосердия, свыше 50.000 санитаров. Для борьбы с эпидемиями было создано 36 санитарно-эпидемиологических и 53 дезинфекционных отряда, 11 бактериологических лабораторий. Перевозку раненых осуществляли санитарные поезда, госпитальные суда РОКК, и поступившие в его распоряжение автомобили, многие из которых были переданы частными лицами.



### Благотворительность в Советской России

Традиция российской благотворительности была нарушена революцией 1917 года. Идеология революции не допускала никаких форм благотворительности. Все средства общественных и частных благотворительных организаций были в короткие сроки национализированы, их имущество передано государству, а сами организации упразднены специальными декретами.

Большевики начали кампанию безжалостной критики «буржуазной филантропии», которая, по их мнению, лишь маскировала «эксплуататорскую сущность» российского предпринимательства. В целях соблюдения «революционного порядка» любая частная (как, впрочем, и общественная) благотворительная деятельность пресекались. Так, в 1921 году писателю Максиму Горькому запретили организовать кампанию помощи голодающим в Поволжье, а международным благотворительным организациям не разрешили доставить голодающим продукты питания и медикаменты.

Официальная идеологическая позиция по отношению к благотворительности была отражена в Большой советской энциклопедии, изданной в 1927 году. Там благотворительность трактовалась как «явление, свойственное лишь классовому обществу», тогда как «социальному строю СССР чуждо понятие благотворительности».

Однако в годы Великой Отечественной войны с помощью церкви на оборону страны было собрано 200 миллионов рублей. Часть из них пошла на танковую колонну имени Дмитрия Донского и авиационную эскадрилью имени Александра Невского. Люди сдавали не только деньги и драгоценности, но и одежду, обувь, приносили, кто что мог.

Потом функции благотворительности опять целиком взяло на себя государство, но коллективный труд на благо общества (субботник, сбор макулатуры и металлолома, движение школьников-тимуровцев, помощь пенсионерам) приветствовался.

Необходимо отметить, что добровольность работы на субботниках, уборках урожая или шефской работы была зачастую тесно связана с обязательностью и общественным принуждением. Никакого закона о добровольческом труде в советской России не было. Но в то же время Российские традиции добровольчества сохранялись и в СССР. **В 1957** году по инициативе комитетов обществ Красного Креста Москвы и Ленинграда началось движение безвозмездных доноров. К 1985 году в стране было зарегистрировано почти 14.000.000. доноров, сдавших безвозмездно 3.458.879 литров крови.. По инициативе Ленинградской городской организации Красного Креста во многих городах и районах страны началось обучение населения в кружках по уходу за больными на дому. Уже к 1958 году в таких кружках подготовлено 75 000 человек. **В 1960** году для оказания медико-социальной помощи одиноким больным, ветеранам войны и труда на дому комитеты Общества начали создавать службу патронажных медицинских сестер (позже переименована в Службу милосердия.) На 1 января 2002 г. Служба милосердия Российского Красного Креста функционировала в 75 регионах страны. Она насчитывала 2.78 медицинских сестер милосердия, которые за год обслуживали на дому свыше 30.000 одиноких престарелых и больных. Сегодня традиции благотворительности продолжают развиваться в добровольческом движении на благо общества и каждого человека.

Таким образом, благотворительность и добровольчество всегда были присуще России. Проявление сострадания к ближнему и нравственная обязанность имущего спешить на помощь к неимущему являлось общественным социальным явлением.

#### **1.4.Добровольчество в России: текущее состояние и перспективы развития**

Участие граждан на добровольной основе в деятельности различных общественных объединений, в принятии решений и работе органов власти различных уровней является одной из форм реализации конституционного права граждан на участие в управлении делами государства и общества (ст.32 Конституции РФ). Построение эффективных социальных механизмов раскрытия мобилизационного потенциала общества - одного из базовых элементов при формировании и реализации государственной социальной политики, важнейшей целью которой в соответствии с Конституцией Российской Федерации является создание условий достойной жизни и свободного развития человека. Это означает, что в своем сущностном предназначении государственная социальная политика, наряду с основными социально защитными мерами и гарантиями, обусловленными Конституцией Российской Федерации (пункт 2 статьи 7), должна содержать компонент, обеспечивающий заметный уровень общественной составляющей в структуре ее формирования и реализации.<sup>57</sup> В этом случае государственная социальная политика будет отвечать на потребность миллионов российских граждан готовых добровольно на безвозмездной основе участвовать в решении социальных проблем, быть активными субъектами социального развития. Создание социально - правовых условий и механизмов, которые позволят гражданам и неправительственным некоммерческим организациям стать активными субъектами процессов социального развития, полноценными партнерами государства, будет наиболее полно отвечать содержанию п. 1 статьи 7 Российской Федерации по созданию условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

**Тема добровольчества** за последнее десятилетие неоднократно обсуждалась Генеральной Ассамблей ООН. Генеральная Ассамблея ООН в своих рекомендациях призвала государства-члены обеспечить дальнейшую

поддержку добровольческой деятельности, а также учитывать добровольчество в национальных планах социально - экономического развития.

Международная практика и отечественный опыт показывают, что системная поддержка развития добровольчества является одним из ключевых направлений развития человеческого потенциала, эффективным инструментом развития гражданского общества, важнейшим ресурсом для деятельности организаций некоммерческого сектора. Добровольческая деятельность способна внести существенный вклад в процесс социального развития, воспитания детей и молодежи как социально ответственных членов общества, в укрепление духовного и нравственного развития общества.

**Тенденции.** В последние годы в России заметно возросло внимание государства, общества и СМИ к вопросам развития и поддержки добровольчества, а 2006 - 2010 гг. можно смело назвать новым шагом в развитии российского добровольческого движения. Так, в 2007 году тема добровольчества впервые прозвучала на самом высоком уровне - в **Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации**, в котором дана высокая оценка деятельности добровольцев и НПО, как важнейших индикаторов гражданского общества. Добровольчество становится эффективной практической платформой для развития общественно-государственного диалога и взаимодействия институтов гражданского общества с органами власти при решении конкретных социальных задач. На федеральном уровне развитие систем поддержки добровольчества предусмотрено в Концепции долгосрочного социально экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.(5) Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации в рамках реализации государственной молодежной политики также активно содействует развитию добровольчества как механизма вовлечения школьников, студентов в реализации общественно полезной деятельности. Важным подтверждением государственной поддержки добровольчества на практическом уровне является

тот факт, что с 2006 год распоряжениями Президента РФ о выделении государственной поддержки организаций участвующих в развитии гражданского общества, по результатам открытого конкурс грантов, поддерживаются множество проектов, направленных на развитие региональных добровольческих инициатив. С 2008 года вопросам разработки стратегии развития в России Олимпийского добровольческого движения уделяется значительное внимание в работе Олимпийского Оргкомитета «Сочи 2014».

### **ОПЫТ РЕГИОНОВ И МУНИЦИПАЛИТЕТОВ: ТЕНДЕНЦИИ**

Опыт российских регионов и муниципалитетов показывает, что в тех субъектах Федерации, где предпринимаются совместные общественно-государственные усилия по поддержке добровольчества, наблюдается существенный количественный и качественный рост добровольческого движения. В частности, это Москва, Санкт-Петербург, Тверская, Орловская, Самарская, Нижегородская области, Республики Татарстан, Коми, Карелия и др., где в той или иной степени наблюдаются следующие тенденции:

наиболее активно добровольчество продолжает использоваться в некоммерческих организациях как базовый ресурс для повышения объемов и эффективности их деятельности;

расширение возможностей добровольного участия граждан в работе НКО, социальных учреждениях и др. организациях) в сферах образования, здравоохранения, науки, культуры, социальной поддержки населения, физической культуры и массового спорта, охраны окружающей среды и др.;

по мере накопления критической массы знаний, навыков и практического опыта управления добровольческими ресурсами наблюдается изменение организационных форм и методов работы с добровольцами; в обществе расширяется видение роли и возможностей добровольчества; усиливается доверие граждан к работе НКО; укрепляется сотрудничество и партнерство институтов гражданского общества и органов государственной власти/местного самоуправления;

На уровне регионов более активно разрабатываются и внедряются:

программы молодежного добровольчества в рамках образовательных учреждений и в среде молодежных организаций;

добровольческие программы в НПО, государственных и муниципальных социальных учреждениях;

программы корпоративного добровольчества (участие сотрудников компаний в решении проблем местных сообществ);

программы популяризации, признания и поощрения добровольчества (награды, конкурсы «Доброволец года», межрегиональные акции, др.);

роль добровольчества чаще ассоциируется с возможностями личного, лидерского, карьерного и организационного роста.

совершенствуется научно-методическая база и организация учебного процесса, в том числе посредством применения информационных Интернет-ресурсов и технологий дистанционного обучения.

Местные власти разрабатывают и внедряют муниципальные программы привлечения граждан на добровольной основе к участию в оказании помощи различным категориям нуждающегося населения. Добровольчество становится важным ресурсом местных сообществ при разработке и реализации комплексных программ пропаганды здорового образа жизни. Активно поддерживаются общественные инициативы по проведению ежегодных общероссийских акций «Весенняя неделя добра», «Российский день молодежного добровольчества» (в рамках «Всемирного дня молодежного служения») и другие добровольческие акции и мероприятия.

Развивается процесс общественно-государственных консультаций и объединения усилий институтов гражданского общества и органов государственной власти в выработке благоприятных правовых условий, связанных с организацией, поддержкой и развитием системы стимулирования добровольческой деятельности.

Положительным примером может служить развивающаяся практика государственного статистического наблюдения и учета в системе национальных счетов численности добровольцев в общем составе занятого населения.

В образовательных учреждениях получает развитие процесс стимулирования участия молодежи в добровольческой деятельности через запуск инновационных программ молодежного добровольчества, совмещения образовательного процесса с практикой добровольческой деятельности.

Резюмируя текущую ситуацию и тенденции в сфере добровольчества в Российской Федерации, следует сделать **вывод** о назревшей потребности государства и общества в создании правовых, организационных и экономических условий для системного развития и поддержки добровольчества, как важной составляющей государственной социальной политики. Создание благоприятных условий в сфере добровольческой деятельности позволит расширить возможности полноценного участия граждан в общественной жизни страны, свободного проявления гражданской социальной инициативы, формирования новых перспективных форм занятости, создать прочную основу для возрождения традиций благотворительности, частной и корпоративной филантропии, обновления и укрепления системы демократических ценностей, духовного и физического здоровья российского общества.

### **1.5. Традиционные и инновационные модели деятельности добровольческих организаций**

Добровольчество – понятие для России не новое и сама идея социального служения почти столь же древняя, как и понятие «социум».

Несмотря на то, что изучение зарубежного опыта волонтерской работы внесло и продолжает вносить большой вклад в теорию и практику социальной работы в нашей стране, современное российское общество не может принять целиком ни одну из моделей организации социальной работы, эффективно действующих в других странах. В то же время оно не может оставить неизменными те средства социальной защиты и поддержки, которые сложились за годы советской власти. Сегодня в России формируется свой, *специфический механизм поддержки населения*, который определяется многими факторами, в частности состоянием экономического развития страны в целом и отдельных ее регионов, наличием поликультурной среды обитания, усилением социальной дифференциации, переходом от одного типа общественного устройства к другому.

Следует отметить, что из-за многих социальных стереотипов добровольческая деятельность в России возрождается, после периода стагнации 90-х годов 20 века. Последние исследования показали, что процент населения, занимающегося добровольчеством с каждым годом увеличивается. По данным ассоциации Gallup International, сегодня в Соединенных Штатах и Канаде 45% трудоспособного населения состоят во всевозможных добровольческих организациях, в Западной Европе показатель достигает 67%. У нас же, по данным того же Gallup, волонтерами можно назвать от 10 до 15% населения. Западные эксперты считают эти данные завышенными. По экспертным данным Российского национального комитета по добровольчеству 10% населения Россия можно твёрдо отнести к категории добровольцев. *Волонтерство = добровольчество – особый образ жизни*. Наше добровольчество становится организованным, стало признаваться всерьез чиновниками и пользоваться доверием социальных работников. Понятие, содержание и формы добровольческого труда в современной России приобрело конкретные черты только в конце 90-х годов, одновременно с зарождением так называемого



третьего сектора, который составляют некоммерческие, общественные и благотворительные организации.

Деятельность добровольческих организаций регулируется Федеральными законами, среди которых есть закон *“О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”* (7июля 1995г.), дающий юридическое определение добровольца: “добровольцы - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации”. (2).

*Как уже отмечалось, развитие добровольчества в России имеет свои особенности и трудности.* Назовем основные из них.

*Правовые.* Отсутствие соответствующих норм, процедур, механизмов защиты (судебной, административной, социальной и другой), решения конфликтных ситуаций (между объектом и субъектом деятельности, общественными организациями и властью), во многих случаях отсутствие режима благоприятствования процессам создания добровольчества и другим формам проявления жизни локальной общности (налоги, аренда помещений, статус и т.д.).

*Государственные.* Недостаточное количество государственных программ (на федеральном и региональном уровне), стимулирующих процесс регенерации жизненной ткани гражданского общества.

*Социально-психологические.* Иждивенческая психология, разрушенность нормальных общественных и государственных институтов.

*Технологические.* Не хватает школ и современных программ для обучения добровольцев, нехватка специалистов знающих специфику добровольчества. Существует и проблема подготовки, обучения добровольцев способам межсекторного взаимодействия.

При этом было бы наивно думать, что повсюду добровольцев встречают с распростертыми объятиями. Недоверие к ним у чиновников государственных и

муниципальных структур ещё достаточно велико, на них не редко смотрят как на лишнюю головную боль. Не у всех добровольцев хватает сил выдерживать постоянный пресс недоверия, и «утечка кадров» в добровольческих рядах велика (9,с.19).

**Однако, несмотря на определенные трудности, число желающих вступить в ряды добровольцев растет.** У каждого человека есть свои мотивы и причины, по которым он становится добровольцем. Среди них наиболее часто встречаются следующие:

- желание помочь другим людям;
- знакомство с новыми людьми;
- гражданские чувства;
- религиозные соображения;
- сострадание нуждающимся;
- групповая работа с друзьями;
- чувство обязанности вернуть людям то, что получил сам;
- желание почувствовать свою необходимость.

Социальные перемены в стране отражаются и на мотивации добровольчества. В последние годы увеличилось число людей, которые приходят в некоммерческие организации с целью получения необходимого опыта работы, знаний и навыков, реализации своих идей, повышения своей квалификации.

В настоящее время во многих городах России функционируют организации добровольцев, на счету которых самые разнообразные акции и мероприятия по оказанию помощи нуждающимся.

***Российский Красный Крест (РКК)*** – одно из 193 обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, существующих в мире и объединенных в международное Движение. РКК – добровольная организация, оказывающая помощь нуждающимся, созданная для реализации идей гуманизма и

сострадания к людям, а также содействия органам государственной власти и местного самоуправления в гуманитарной области.

Один из основополагающих принципов Движения – Добровольность – констатирует, что «в своей добровольной деятельности по оказанию помощи Движение ни в коей мере не руководствуется стремлением к получению выгоды». Обязательное условие Движения, существенный и необходимый компонент работы – добровольцы. В заявлении, принятом XXVII-ой Международной конференцией Красного Креста и Красного Полумесяца (ноябрь, 1999 г.) государствами – участниками Женевских Конвенций, признается «постоянно возрастающая роль и значение волонтеров (добровольцев), как важнейшего источника физической и моральной поддержки своих уязвимых и обездоленных соотечественников».

Идеи Движения Красного Креста и Красного Полумесяца привлекают людей во всем мире, тысячи из них становятся волонтерами (добровольцами) своих национальных обществ, отдавая время, знания и опыт для достижения общих результатов (7,с.48).

### **Российский центр развития добровольчества (ЦД/МДМ).**

Имея многолетний опыт работы и партнерства на местном, национальном и международном уровне, Российский центр развития добровольчества целенаправленно продвигает ценности, практику и технологии добровольчества, как организационный принцип объединения усилий государства и общества в решении социальных проблем страны (в рамках стратегической Программы «Добровольная Служба Обществу»). С 2000 года с целью содействия формированию в России добровольческих служб, центров и продвижения метода «Service Learning» Центр инициировал и ежегодно координирует проведение в России крупнейшего международного проекта «Всемирный День Молодежного Служения» (с участием более 100 стран мира), а с 1997 года - Весенней Недели Добра в России. В 2002 году осуществлен первый перевод Руководства по проведению ВДМС, изданного Youth Service

America, с описанием стратегии «Service Learning» и распространен в регионах России для практического применения. С 2004 года Фонд «Созидание» и Центр развития добровольчества являются со-координаторами ВДМС в России и партнерами по проекту «Service Learning» и различным программам в области развития добровольчества.

### ***Фонд "Детские Домики"***

Портал "Детские Домики" начал свое существование 1 ноября 2003 года, поставив перед собой задачу: создание единого информационного пространства, посвященного детям-сиротам и детям с особенностями в развитии. И им это удалось! 4 сентября 2006 года портал «Детские Домики. ру» перестал быть частной инициативой и стал проектом Фонда "Детские Домики". Сегодня он предоставляет возможности для обмена опытом сотрудников детских сиротских и коррекционных учреждений, сотрудников благотворительных организаций, добровольцев, оказывающих помощь детям, а также содействует сиротским и коррекционным учреждениям, семьям в получении гуманитарной и спонсорской помощи.

Сайт: <http://www.fond.detskiedomiki.ru/>

### ***Фонд "Настенька"***

Благотворительный Фонд "Настенька" создан в феврале 2002 года при поддержке и содействии НИИ детской онкологии и гематологии РОНЦ РАМН им. Н.Н.Блохина по инициативе граждан разных стран, объединенных стремлением помочь больным детям. Фонд "Настенька" ставит своей целью повышение качества диагностики и лечения детей с онкологическими заболеваниями, всестороннюю помощь семьям больных детей. Основным объектом благотворительной помощи Фонда является НИИ детской онкологии и гематологии РОНЦ РАМН им. Н.Н.Блохина, где находится на лечении более ста детей из разных регионов России. "Настенька" проводят праздники, развлекательные программы, концерты, экскурсии.

Сайт: <http://www.nastenka.ru/>

### ***Фонд Даунсайд Ап***

Даунсайд Ап - негосударственная некоммерческая организация, главная цель которой - изменить к лучшему жизнь детей с синдромом Дауна в России. Служба помощи детям с раннего возраста охватывает все аспекты развития, поведения, социальной адаптации детей и способствует их подготовке к самостоятельному существованию, успешному взаимодействию со сверстниками, посещению детских садов и школ. Благотворительный фонд Даунсайд Ап вот уже 10 лет оказывает бесплатные услуги семьям, воспитывающим детей с синдромом Дауна.

Сайт: <http://www.downsideup.org>

### ***Студия "Дети Марии"***

Проект «Дети Марии» был создан в Санкт-Петербурге для того, чтобы помочь детям-сиротам и детям-инвалидам стать полноценными и полноправными членами нашего общества путем содействие их социальной, психологической и интеллектуальной реабилитации через занятия различными видами творческой деятельности. Сейчас в центре есть несколько реабилитационных программ, в том числе программа «Дети детям», в рамках которой выпускники школ и интернатов помогают маленьким. Центр осуществляет проект «Клоуны приходят к детям». Эту идею впервые сформулировал американский врач Пэтч Адамс, который создал целую теорию «клоунской медицины». Еще «Дети Марии» проводят концерты, организуют для сирот летний отдых. Сейчас в творческих мастерских студии занимаются более 200 детей из интернатов, среди которых есть дети с детским церебральным параличом и другими проблемами. Детей обучают живописи, рукоделию, музыке, они играют в театре.

Сайт: <http://www.mariaschildren.ru/>

### ***Отказники.Ру***

«Отказнику.Ру» – объединение добровольцев, оказывающих помощь детям, волею судьбы вынужденным проводить свое детство в больнице. У

каждой больницы есть свой координатор, который отвечает за организацию помощи конкретному медицинскому учреждению. Это совершенно разные люди, зачастую незнакомые между собой. Сайт проекта – это платформа для объединения усилий по решению этой проблемы и более эффективному сбору помощи. «Отказники.Ру» собирают для детей самое необходимое. Постоянно обновляют список больниц, которым нужна помощь, быстро пополняется. Ребята всегда ждут волонтеров, которые хотят присоединиться проекту и оказывать помощь детям-сиротам больниц.

Сайт: <http://www.otkazniki.ru>

Добровольческая деятельность осуществляется и на региональном уровне.

### **Барнаул *Центр развития добровольчества***

Центр Развития Добровольчества – это площадка для разработки и реализации социальных проектов. Он был открыт в октябре 2006 года на базе Краевого Дворца Молодежи как краевая программа. Цель Центра - сделать так, чтобы молодые люди, путем овладения современных технологий с помощью добровольчества, реализовывали собственные социальные инициативы для решения проблем и развития местных сообществ Барнаула и Алтайского края.

Сайт: <http://www.dobrocentr.ru/>

**Владивосток *Владивостокская Молодежная Общественная Организация "Корпус волонтеров"*** В данный момент ВМОО Корпус волонтеров работает в следующих направлениях: социальное образование, пропаганда здорового образа жизни, профориентация, социальная работа, развитие Добровольческого Движения на Дальнем Востоке.

Сайт: <http://personal.primorye.ru/corpus/>

### **Вологда *Творческое объединение "ТОННА"***

Творческое объединение "ТОННА" помимо основного своего направления деятельности – развития творческого потенциала молодежи, занимается организацией и проведением различных экологических акций, направленных на инициирование молодых людей на социально ответственные поступки. Кроме

того, ТО «ТОННА» является площадкой для разработки и реализации различных социальных проектов.

Сайт: [www.to-tonna.ru](http://www.to-tonna.ru)

### **Красноярск *Красноярский краевой Центр СПИД***

Центром ведется активная работа по разработке и реализации краевых целевых программ "Анти-СПИД", "Анти-гепатит", "Клещевой энцефалит", "Вакцинопрофилактика". Основная задача: организация комплекса мероприятий по предотвращению распространения ВИЧ-инфекции на территории Красноярского края. На их базе есть молодежная общественная организация "Мы против СПИДа", которая занимается реализацией благотворительных программ в отношении наркозависимых.

E-mail: [aids@ktk.ru](mailto:aids@ktk.ru)

### **Липецк *Фонд "Дети и Родители против рака"***

Некоммерческий благотворительный фонд помощи детям с онкологическими заболеваниями "Дети и Родители против рака" организует досуг детей в больницах и распространяет информацию о донорстве крови. В данный момент организации требуется помощь с сайтом.

Сайт: <http://www.deti-lipetska.ru/>

### **Пермь *Вектор дружбы***

Организация "Вектор Дружбы" объединяет перспективной интересной разнонаправленной деятельностью более 30 000 школьников и студентов Прикамья и является самой масштабной организацией Пермского края, работающей в формате молодежного самоуправления. Участниками деятельности организации выступают школьники и студенты Перми. "Вектор дружбы" реализует культурно-образовательный проект "Тетрадка Дружбы", проводит лагерные смены с уникальной программой два раза в год. Социальная работа – крупное направление работы организации. В настоящее время они реализуют крупный социальный проект "Дружба поколений", который

направлен на связь молодого поколения – воспитанников детских домов и старшего поколения - одиноких пожилых людей.

Сайт: <http://www.deti.perm.ru>

### **Самара *Молодежный волонтерский театр***

Молодежный волонтерский театр "Light" занимается профилактикой наркомании, ВИЧ/СПИДа совместно с международной организацией PSI. Целевая аудитория театра: все, кому уже исполнилось 13 лет.

Принцип работы: равный равному. Цели деятельности театра «LIGHT»:

- выражение активной жизненной позиции,
- призыв к активному отношению к жизни,
- продвижение здорового образа жизни,
- обмен опытом в области продвижения здорового образа жизни с российскими и зарубежными организациями.

Основные направления работы театра:

1. создание спектаклей (от написания сценария, до постановки),
2. показ спектаклей в учебных заведениях и в концертных залах,
3. работа с публикой до спектакля, подготавливающая зрителей к просмотру,
4. набор и «обучение» новых участников: участие в семинарах, тренингах, гастролях.

Сайт: <http://prolight.org.ru/>

Анализ деятельности Российских добровольческих организаций показывает, что добровольцы оказывают посильную помощь детям-сиротам, престарелым людям, больным, занимаются профилактикой наркомании, ВИЧ/СПИДа. Добровольцы заботятся об окружающем мире, устраивая экологические субботники, реализовывают собственные социальные программы для развития местного сообщества. Всех их объединяет равнодушие к чужим проблемам и бедам.



Добровольческое движение в России с каждым годом крепнет и становится важнейшим источником социальной поддержки обездоленных соотечественников.

Сегодня мы знаем, что нет универсальных моделей добровольчества. В каждом регионе нашей огромной страны эта модель будет иметь свои специфические черты, и они будут видоизменяться в зависимости от требований времени. В идеале добровольчество должно быть в гармонии с местной культурой, традициями и условиями. Каждая неправительственная организация должна осознать факт, что без развития добровольчества у неё нет будущего.

## **Глава 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНО-ОПЫТНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА ВУЗА И НКО**

### **2.1. Опыт организации работы добровольческих структур**

#### **в Орловской области**

Добровольческое движение в Орловской области находится в стадии своего становления и развития. Несмотря на это, за последние годы наблюдается серьезный рост притока добровольцев, а также активизация их деятельность.

В феврале 1998 года *Ассоциация юных лидеров* выступила организатором **Международного добровольческого форума “Молодежь на службе обществу”**, который прошел в г.Орле и собрал более 250 представителей 120 российских и зарубежных молодежных добровольческих организаций. Форум стал заметным событием в общественной жизни и подтолкнул молодых людей России к активному участию в добровольческом движении.

В ходе реализации **проекта «Власть и благотворительные институты: ресурс социального партнерства»** были проведены комплексные мероприятия

с участием представителей органов законодательной, исполнительной власти, благотворительных неправительственных некоммерческих организаций, бизнес сообщества, средств массовой информации. По инициативе Ассоциации общественных объединений «Общественная палата Орловской области» были сделаны шаги по созданию рабочей группы по координации и анализу благотворительной деятельности в Орловской области, в которую вошли представители органов власти, ответственных за социальные вопросы, благотворительных, неправительственных и некоммерческих организаций (ННО) Орловской области.

В рамках работы по созданию *сайта* Общественной палаты Орловской области **«Благотворительность Орловщины»** собирается и систематизируется информация о благотворительной деятельности в Орловской области; аналогичные материалы регулярно размещаются в средствах массовой информации, в сети Интернет по адресу [or-orjol.orgs.org](http://or-orjol.orgs.org)

В сфере благотворительности были определены механизмы межсекторного взаимодействия в Орловской области.

С учетом проведенной выставки социальных проектов благотворительных неправительственных некоммерческих организаций (ННО) Орловской области, с участием представителей органов государственной власти и местного самоуправления, общественных организаций, бизнеса были показаны реальные проекты, реализуемы институтами гражданского общества региона и определены место и роль органов государственной власти и бизнес сообщества в данной системе.

Необходимо отметить, что с 1 января 2008 года в Общественной палате Орловской области открыта и работает **социальная приемная**, которая за 5 месяцев 2009 г. оказала помощь 260 гражданам Орловской области (104 человека - проконсультировано в устной форме, 82 - направлены в центр бесплатной юридической помощи социально незащищенным гражданам, по 74 обращениям сделаны запросы в органы государственной муниципальной

власти); С 1 января 2008 года по настоящее время работает телефонная «социальная горячая линия», которой за отчетный период (2008г.) приняла 1100 обращений: в устной форме проконсультировано 860 человек, направлены в центр бесплатной юридической помощи социально незащищенным гражданам - 82, направлены материалы в органы государственной муниципальной власти 158. (8).

Как и во многих регионах, добровольцы нашего города участвуют во многих социальных программах и проектах:

- "Помощь домам престарелых" - помощь в уходе за ветеранами и общение с ними; самодеятельные концерты для ветеранов; организация досуга - выезды в музеи и на праздники.

- "Обездоленные дети. Движение навстречу" (помощь детским домам и дому ребенка) – добровольцы-репетиторы по школьным предметам; индивидуальное наставничество; ведение кружков и мастер-классов; добровольцы-артисты для организации детских праздников; прогулки с малышами.

- "Пункт приема и выдачи одежды" - добровольческая помощь в сортировке вещей и комплектации партий одежды.

- "Социальная поддержка нуждающихся г. Орла" - добровольцы-артисты для организации концертов для ветеранов.

Среди многочисленных мероприятий, участниками которых являются добровольцы, следует назвать **акцию «Теплый дом»**. В рамках этой акции были проведены комплексные мероприятия по оказанию помощи специализированной школе №14, Знаменской школе-интернату, школе-интернату для детей с тяжелыми нарушениями речи, школе–интернату для слабослышащих детей, многодетным семьям, ветеранам ВОВ, инвалидам колясочникам.

В 2005 году Благотворительную акцию "Рождество за решеткой" объявило **Орловское городское отделение Российского Красного креста**.

Данная акция стала ежегодной. Партнером акции является Управление по делам молодёжи Администрации Орловской области. Собранные средства идут на организацию праздника для несовершеннолетних, которые содержатся в Шаховской воспитательной колонии. Для воспитанников силами *педагогического отряда "Милосердие"* организуются концерты и вручение новогодних подарков. Акция традиционно проводится городским Красным Крестом уже пятый год.

На базе Орловского государственного технического университета действует *волонтерская организация «Мы»*, целью которой является объединение молодежи для развития и защиты творческих, интеллектуальных и других возможностей и интересов, оказание информационной помощи детским и молодежным организациям. Добровольцы участвуют в трудовой деятельности: благоустройство территорий, уход за памятниками и обелисками. В их планах - развитие движения студенческих отрядов.

Активным помощником в решении многих социальных проблем являются *студенты-волонтеры ОГИИК и ОГУ*. На их счету немало добрых дел: оказание помощи Специализированному Дому ребенка (собраны игрушки, книги, одежда, организованы праздники для малышей); для детей-инвалидов в кафе «Аленушка» проводятся развлекательные программы с вручением призов и сувениров каждому ребенку.

Более 300 детей из семей, нуждающихся в социальной поддержке, пришли 27 декабря 2008 в ДК Metallургов на традиционную Ёлку. Дети участвовали в феерическом сказочном представлении, организованном студентами 4-го курса Орловского государственного института искусств и культуры.

В Международный День защиты детей, который проводится ежегодно 1 июня в Детском парке, студенты добровольцы ОГУ и ОГИИК организуют игровые программы для детей, устраивают конкурс рисунков на асфальте с

вручением призов (наборы цветных карандашей, акварельные краски, блокноты, ручки, книжки-раскраски).

Студенты-добровольцы организуют и проводят благотворительный марафон "Моя весна, моя победа", посвященный ветеранам Великой Отечественной войны, с вручением «Георгиевских ленточек».

Добровольцы из числа студенческой молодёжи активно включаются в реализацию проектов Орловского регионального отделения Российского Красного Креста «Всесторонняя модель программы борьбы с туберкулезом (компоненты ВИЧ/СПИД)», работают по проекту «Распространение знаний о международном движении Красного Креста и Красного Полумесяца и основах Международного Гуманитарного Права» В рамках проекта студентами проводится просветительская работа среди школьников, учащихся колледжей и вузов.

Интересен опыт работы *добровольцев учащихся лицея №22* г.Орла. Год назад старшеклассники организовали добровольческую группу по пропаганде борьбы со СПИДом и наркоманией. Педагог-психолог Валентина Панкратова занимается этим движением уже давно. Единомышленников она нашла и среди учеников своей школы. В течение нескольких месяцев ребята встречались в свободное от уроков время, собирали информацию, общались со специалистами наркологического диспансера, «Центра профилактики и борьбы со СПИДом», наркоконтроля, работали над собой. Как отметила Валентина Панкратова, подготовка таких добровольцев занимает длительный период, в процессе школьники растут как личности.

*Студенты Мезенского педагогического колледжа* активно включились в добровольческое движение. Один из добровольческих педагогических отрядов объектом своей добровольческой работы выбрал городской дом ребёнка. Инициаторами добровольческого проекта стали студенты-сироты. Первая акция состоялась в начале ноября 2005 г. Добровольцы колледжа привезли ребятам кукольный спектакль "Репка", подарки, сделанные своими руками.

*Молодежный Центр «Валента» -центр охраны репродуктивного здоровья подростков*, создан на базе областного родильного дома, он осуществляет бесплатный (на основе бюджетного финансирования) прием пациентов возрастной категории от 13 до 20 лет. Добровольцы центра, вместе со специалистами Центра занимается профилактикой рискованного поведения подростков по системе «равный-равному». В работе используются авторские программы РОО «Взгляд в будущее» (С-Пб), ориентируя аудиторию на самостоятельный поиск вариантов решений и окончательный выбор. Основным принципом подготовки добровольцев является активизация молодежного участия в решении социальных проблем.

С апреля 2008 г. ОРОО «*Феникс ПЛЮС*» реализует проект «Женская инициатива». В рамках проекта, ВИЧ-положительные женщины Орловской области, могут воспользоваться следующими услугами:

- Равное консультирование. Ежедневно в Центре СПИДа.
- Сопровождение в медучреждения, соцзащиту и т.д. С начала работы проекта этой услугой уже воспользовались 3 ВИЧ-положительные женщины. Сопровождение осуществлялось в роддома г.Орла.
- Обучения: тренинги, семинары, тематические встречи. 14 июня проведена встреча ВИЧ-положительных женщин с привлечением активистки из города Москвы – Николаевой Марины.
- Очное анонимное консультирование психолога. Регулярно ведется прием беременных ВИЧ-положительных женщин и женщин с детьми.
- Очное анонимное консультирование социального работника. Двум ВИЧ-положительным женщинам оказана помощь в оформлении ходатайства по предоставлению смесей для искусственного вскармливания в адрес начальника управления социальной защиты населения Департамента социальной политики Орловской области.

– Очное анонимное консультирование медицинских специалистов. В рамках проекта осуществляется перенаправление ВИЧ-положительных женщин к дружественным врачам: гинекологу, фтизиатру и другим специалистам.

ВИЧ-положительные женщины совместно с сотрудниками Центра СПИДа разрабатывают буклет и постер, рекламирующий психосоциальные услуги для ВИЧ-положительных женщин.

В июле 2008 года в Орле проведен тренинг «Создание и менеджмент группы взаимопомощи» для ВИЧ-положительных. В течении 6 месяцев проводились обучающие семинары на тему «Жизнь с ВИЧ». Основным результатом проекта является мобилизация, и последующее развитие сообщества людей живущих с ВИЧ.


На базе Орловского Центра СПИДа ОРОО «Феникс ПЛЮС» работает мультидисциплинарная команда, в состав которой входит равный консультант.

В январе 2008 г. прошел **областной Молодежный форум**, собравший активистов ведущих молодежных общественных организаций и движений, наиболее эффективно действующих в Орловской области. Это **«Молодая гвардия Единой России», «Наши» и Российский Союз молодежи, «Сталь»**. На их счету немало волонтерских и благотворительных акций, мероприятий по благоустройству сельских и городских территорий, концертных выступлений. Каждая делегация презентовала свои программы и практические наработки, апробированные в студенческой среде, в школьных коллективах и среди работающей молодежи. Организаторы форума, в числе которых областной и районный отделы по работе с молодежью, провели с лидерами XXI века ролевые игры и психологические тесты. Также была принята резолюция с программой совместных действий, направленных на объединение молодежи, более полного использования интеллектуального и творческого потенциала молодых, воспитание в них патриотизма, культивирование в молодежной среде здорового образа жизни без алкоголя и наркотиков.

Согласно проведенному опросу, люди, работающие добровольно, приводили следующие причины:

- хочу помогать нуждающимся людям 61%;
- надеюсь научиться чему-то новому 46%;
- хочу иметь какое-то занятие 41%;
- для собственного удовольствия 31%;
- хочу познакомиться с новыми людьми 29%;
- хочу ответить людям за добро добром 11%;
- хочу бороться с определенной проблемой 7%;
- у меня есть свободное время 4%;

Из результатов опроса видно, что самыми значимыми мотивами участия в волонтерской деятельности являются такие, как: желание научиться новому, приобрести круг общения, помочь нуждающимся людям. Часто люди не могут реализовать все свои потребности, работая только по профессии. В этом случае волонтерский труд может внести разнообразие, позволяя отвлечься от каждодневной рутины. Волонтерская работа помогает в удовлетворении таких потребностей, как контакты с новыми людьми, самоудовлетворение, продвижение гуманных ценностей.

Таким образом, можно сделать вывод, что волонтерское движение  на Орловщине развивается, крепнет и оказывает позитивное влияние на общество в целом. Разрабатываются и внедряются новые проекты и программ. Увеличивается число широкомасштабных благотворительных акций. Создаются основы для закрепления взаимодействия институтов гражданского общества и органов власти всех уровней в сфере благотворительной деятельности.

В рамках реализации *Концепции развития добровольчества*, предложенной Общественным Советом ЦФО, 10 апреля 2008 года состоялось заседание рабочей группы по рассмотрению проблем добровольчества в Орловской области, были внесены предложения и дополнения в проект концепции.



В июле 2008 года «Концепция развития добровольчества в ЦФО» была утверждена Общественным Советом ЦФО.

22-24 апреля 2009 года прошла очередная международная ярмарка молодёжных инициатив в которой приняло участие более 150 молодёжных организации социальной направленности и более 500 добровольцев.

Бесспорно, что в развитии волонтерского движения на Орловщине имеются определенные проблемы. Это проблемы организационного характера, информационной поддержки, а также разработки бонусной поддержки для поступления в вузы, на работу и другого лично поощряемого компонента. Для решения проблемных сторон необходимо консолидировать действия всех членов общества и власти.

## **2.2. Опыт создания и работы добровольческого социального молодёжного центра (на примере педагогического отряда "Милосердие" Орловского городского отделения Российского Красного Креста**

Педагогический добровольческий отряд «Милосердие» был создан на базе Орловского городского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» в 2000 году. Членами добровольческого педагогического отряда стали студенты социальных факультетов Орловского государственного университета и Орловского государственного института искусств и культуры.

За период с 2000 по 2005 год добровольцы педагогического отряда реализовывали социальную программу «Познай себя – Поверь в себя» - оказание помощи семьям вынужденных переселенцев имеющих несовершеннолетних детей и семьям социального риска.

в 2000 году ходе базовых мероприятий добровольцами и сотрудниками проекта была оказана комплексная помощь 365 семьям социального риска, имеющим детей в возрасте от 10 до 17 лет. Оказывалась помощь по месту

проживания бенефициаров. Так было проведено 23 выездных акции в различные районы Орловской области в места компактного расселения мигрантов. Проведена профильная коррекционно - реабилитационная смена для 210 подростков. Проект смены «Познай Себя» проведённый в рамках программы был удостоен гранта 2 степени Государственного комитета по делам молодёжи РФ. За проделанную по программе работу педагогический отряд награждён грамотой администрации Орловской области. Проводимая по программе работа в течение всего года регулярно освещалась в средствах массовой информации Орловской области. О работе смены ОГТРК был снят фильм, трижды транслировавшийся по областному телевидению.

Реализация данного проекта определила направления работы ДПО «Милосердие» на последующие пять лет, ими стали: Общественная приемная по оказанию комплексной помощи социально незащищенным слоям населения города Орла и Орловской области; Благотворительная помощь гражданам оказавшимся в кризисных социальных ситуациях. Обучение молодежи приемам оказания первой помощи; Правовая, психолого-педагогическая, социальная помощь вынужденным мигрантам; Пропаганда безвозмездного донорства крови и здорового образа жизни (профилактика ВИЧ/СПИДа, ЗППП наркомании, туберкулеза и т.п.), Распространение знаний о международном гуманитарном праве, организация летнего отдыха малоимущих семей города Орла

В 2001 году в рамках программы была оказана комплексная помощь 373 семьям социального риска, имеющим детей в возрасте 12—17 лет. Для оказания помощи на месте проживания, совместно с Областным отделением проведено 23 выездных акции в различные районы Орловской области и места компактного расселения мигрантов. Проведена профильная коррекционно-реабилитационная смена для 108 подростков, проект смены «Познай Себя - Поверь в себя» проведённый в рамках программы удостоен гранта 3 степени Министерства образования РФ.

Впервые в практике проведения летних смен в загородных лагерях, должности вожатых и воспитателей исполняли студенты, члены педагогического отряда «Милосердие» прошедшие обучение в школе вожатых Красного Креста созданной на базе отделения.

Педагогический отряд «Милосердие» провёл более десяти информационных акций во всех районах г. Орла по профилактике ВИЧ, СПИД, ЗПП, туберкулёза. Отделение вошло в попечительский совет Шаховской воспитательной колонии и совместно с Областным управлением по делам молодёжи провело 4 благотворительные акции. В ходе акций колонии были переданы носильные вещи, книги для библиотеки, все воспитанники колонии жители г.Орла и Орловской области, а так же те, кто попал в колонию из интернатов и неблагополучных семей получили Рождественские подарки. Впервые была проведена Рождественская благотворительная акция для подростков находящихся в СИЗО УВД Орловской области.

В общественную приёмную отделения обратилось за различными видами помощи более 400 семей социального риска.

Регулярно проводились информационные акции о работе городского отделения, а так же акции по профилактике заболевания туберкулёзом. Отделение стало базой для прохождения социальной практики для студентов факультетов социальной работы, юридического факультета Орловского государственного университета, Института искусств и культуры (ОГИИК), Современного государственного университета. Более 180 студентов прошли в 2001 году практику на базе отделения.

В 2002 году в рамках программы «Познай себя - Поверь в себя» оказана комплексная помощь 239 семьям социального риска, имеющим детей в возрасте 6 -17 лет. Для оказания помощи на месте проживания совместно с областным отделением проведено 17 выездных акций в различные районы Орловской области в места компактного расселения мигрантов. Обновлён педагогический отряд «Милосердие». Проведена профильная коррекционно-

реабилитационная смена для 100 подростков, Проект смены «От сердца к сердцу» проведённый в рамках программы удостоен гранта 3 степени Министерства образования РФ.

Так же отделение продолжало успешную работу и по всем другим направлениям. Новым направлением работы педотряда стало обучение молодёжи приёмам оказания первой помощи. Во время проведения молодёжных туристических слётов, в их программу был включён этап оказания первой помощи в экстренных ситуациях.

В 2003 году ПДО «Милосердие» реализовывал социальный проект «Азбука толерантности -2003»

Был разработан и прошёл апробацию в пилотном варианте проект «Свеча» - профилактика ВИЧ, СПИД, и ЗППВ молодёжной среде. В июле - августе был реализован проект «Азбука толерантности - Геленджик» -за время реализации которого, более 500 студентов отдохнули в палаточном лагере на берегу Чёрного моря, прошли обучение по программе РКК по оказанию первой помощи в экстремальных ситуациях, и формированию установок толерантного самосознания. Так же были проведены все благотворительные акции ставшие традиционными в деятельности отделения - тубдиспансер, Шаховская ВТК, детский сад №16. ПДО «Милосердие» свой вклад во все мероприятия, проводимые областным Управлением по делам молодёжи в рамках программы «Молодёжь Орловщины». В отделении продолжали проходить различные виды практики студенты Вузов г.Орла

В 2004 году ПДО «Милосердие» в рамках реализации программы «Познай Себя - Поверь в Себя» успешно выполнило проект «От сердца к сердцу -2004». 2004 году ПДО «Милосердие» так же реализовывал проекты:

«Свеча» - профилактика ВИЧ, СПИД, ЗППП туберкулёза, наркомании, по проекту было, проведено пять информационно- просветительских акций. «Река жизни» - пропаганда и организация безвозмездного донорства, результатом

реализации проекта стало привлечение более 900 человек из числа молодёжи и студентов, безвозмездно сдавших кровь.

«Летний досуг молодёжи и малообеспеченных семей» - более 400 человек провели свой отдых в палаточном лагере на берегу Чёрного моря и на базе отдыха Русалка. «Общественная приёмная для семей социального риска и семей вынужденных мигрантов» - более 500 семей получили в 2004 году в приёмной различные виды помощи.

В 2003-2004 учебном году на базе отделения прошли различные виды практики (ознакомительную, социальную, учебную, производственную) 230 студентов ОГУ и ОГИИК.

За период 2003-2004 года работа городского комитета Красного Креста по реализации социальных программ и проектов, а так же за работу с молодёжью отмечена десятью почётными грамотами и дипломами Управления Общего и профессионального образования и Управления по делам молодёжи администрации Орловской области.

В апреле 2005 года Я стала членом ПДО «Милосердие»

В 2005 году добровольцы ПДО «Милосердие» участвовали в реализации социального проекта - **Помощь пострадавшим при террористических актах**

Социально-психологическая реабилитация пострадавших при теракте в Беслане - Программа «**Беслан - линия жизни**» (софинансирование САФ-Россия) - оказание комплексной помощи Мамошиной Лидии Фроловне, вынужденной переселенке, чей сын и невестка погибли в школе №1 г. Беслана, а внучка Есенова Лена осталась сиротой. Добровольцы, студенты социального факультета ОГУ дежурили у Лены в больнице.

Мною как добровольцем совместно с другими членами педотряда осуществлялся социальный патронаж Мамошиной Лидии Фёдоровны во время её поездки в Беслан, 1 сентября, на годовщину гибели сына.

С 2005 года по настоящее время добровольцы ПДО «Милосердие» принимают непосредственное участие в реализации следующих социальных

программ и проектов реализуемых ОГО ООО РКК на территории г.Орла и Орловской области:

**Социальная Программа - «Общественная приёмная Орловского городского отделения РКК» - цель – оказание консультативной и социальной помощи гражданам г.Орла попавшим в кризисную жизненную ситуацию,** его значимость признана как на муниципальном, так и на региональном уровне. В 2008 году в приёмную обратилось более 500 человек граждан города с различными проблемами. Им была оказана социальная, Психолого-педагогическая, юридическая помощь.

Программа **«Добро пожаловать Соотечественники» - Цель-оказание комплексной помощи переселенцам соотечественникам и вынужденным переселенцам из стран СНГ,** в 2008 в рамках программы оказана помощь более 40 семьям переселенцев.

**Программа «Азбука толерантности» - профилактика экстремизма и насилия в подростковой и молодёжной среде,** в 2008 году проект реализовывался в Вузах г. Орла совместно с отделом по делам молодёжи г. Орла, в ходе реализации проекта проведено 9 различных мероприятий, в его реализации принимают участие 15 добровольцев пед. отряда «Милосердие». **Проект является победителем Общероссийского конкурса программ и проектов некоммерческих организаций по реализации добровольческих инициатив, проводимого в рамках проекта «Доброволец России» Стратегии государственной молодёжной политики в Российской Федерации в 2008 году.**

**Социальная программа - « Хрустальная Гвоздика»- цель- организация летнего отдыха малоимущих семей имеющих несовершеннолетних детей,** реализуется с 2005 года, в 2008 году более 400 малоимущих семей имеющие несовершеннолетних детей, а так же более 70 студентов получили возможность провести свой отдых на берегу Чёрного моря.

**Проект «Дать кровь – спасти жизнь» реализуется с 2006 года, цель - пропаганда и организация безвозмездного донорства, за период реализации проекта в 2008 году проведено три благотворительные акции по безвозмездной сдаче крови, более 300 студентов стали добровольными донорами. Более 70 человек попавших в кризисную ситуацию и нуждавшиеся в донорской крови получили ей благодаря донорам добровольцам – Проект является победителем конкурса « Наш город» на региональном уровне.**

**Социальная программа « Сестра милосердия» - цель - оказание помощи людям с ограниченными возможностями – реализуется с июля 2007 года. В реализации проекта принимают участие 20 добровольцев. За период реализации проекта оказана консультативная и социальная помощь более 200 инвалидам и их родственникам.**

Так же в рамках реализации программы оказана благотворительная помощь БСМП им. Семашко, Детской областной больнице, Областному родильному дому. Отделам социальной защиты Северного района г. Орла, Мценского района Орловской области.

**Социальная программа « Молодёжь на службе обществу» - цель- патриотическое воспитание молодёжи, реализуется отделением с июля 2000 года – в рамках программы педагогическим отрядом Милосердие на протяжении всего года осуществлялся сбор вещей Б\у для всех категорий населения. Отсортированные вещи были переданы в дома интернаты Орловской области. Более 200 человек находившихся в кризисной жизненной ситуации так же получили вещевую помощь непосредственно в отделении. Проведены благотворительные акции и новогодние утренники в детском отделении Орловского противотуберкулёзного диспансера, школе интернате для глухонемых г. Орла.**

Городское отделение и педагогический отряд «Милосердие» являются базой для прохождения различных видов практики студентов ВУЗОВ г. Орла. В

2008 году более 150 студентов прошли различные виды социальной практики на базе отделения.

**Программа « Распространение основ Международного гуманитарного права, пропаганда идей милосердия и добра Красного Креста» - цель - просветительская работа по соблюдению прав человека в современном обществе-программа реализуется отделением, в 2008 году в рамках реализации программы проведено 8 лекций в различных подразделениях УВД Орловской области, проведено 4 обучающих семинара со студентами ОГИИК.**

### **Заключение**

Анализ современного опыта позволяет констатировать, что в последние годы в нашей стране разрабатываются и осуществляются федеральные, региональные, областные социальные программы по развитию волонтерского движения, совершенствуется сложившаяся система, появляются и апробируются новые формы и методы благотворительной деятельности, организуются широкомасштабные благотворительные акции. С участием представителей органов законодательной, исполнительной власти, благотворительных неправительственных некоммерческих организаций проводятся комплексные мероприятия

Современная система добровольческого движения в России опирается на богатый исторический опыт благотворительности. Хотя изучение зарубежного опыта волонтерского (добровольческого) движения внесло и продолжает вносить большой вклад в теорию и практику социальной работы в нашей стране, однако современное Российское общество опирается на свое историческое прошлое.

История человечества не помнит такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. Добровольная помощь,



оказываемая человеком или группой людей обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли. Она может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийного бедствия, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности.

Многие аспекты организационного, педагогического, социального характера, решение которых в прошлом опыте представляет интерес и сегодня, помогают справиться и с современными проблемами волонтерского движения. В связи с чем, в дипломной работе дана общая характеристика сущности волонтерского движения; раскрыты гуманистические и добровольные принципы, на которых оно строится; показан Российский исторический и современный путь становления и развития благотворительности; выявлены проблемы и дальнейшие перспективы развития добровольческого движения.

Наряду с этим, мы анализируем и сложившийся в нашем регионе практический опыт добровольчества. На примере деятельности разных учреждений Орловской области раскрыто содержание благотворительной работы, имеющей системный характер; показаны конкретные формы, методы, технологии организации деятельности, ориентированные на решение социальных задач. Поле деятельности волонтеров очень широко. Активные, инициативные, неравнодушные к социальным проблемам, они работают во многих профилактических программах: от помощи пожилым людям, детям-инвалидам и людям с ограниченными возможностями до профилактики наркомании и распространения ВИЧ-инфекции

Сегодня в России формируется свой механизм поддержки населения, который определяется многими факторами, в частности состоянием экономического развития страны в целом и отдельных ее регионов, наличием

поликультурной среды обитания, усилением социальной дифференциации, переходом от одного типа общественного устройства к другому.

*Российское волонтерское движение имеет несомненные особенности,* что в первую очередь связано с неопределенным статусом волонтера – добровольца в обществе. Во-вторых, это связано с методами привлечения населения к добровольческой деятельности. В-третьих, волонтерское движение в России отличается стихийностью, спонтанностью, нестабильностью. Кроме того, отмечается недостаточная положительная пропаганда такой бесплатной деятельности.

Прошедая 20-21 мая шестая Общероссийская конференция по добровольчеству в числе приоритетных направлений, стоящих перед добровольческим движением, назвала следующие: расширение добровольческого пространства – поиск новых форм и методов совместной деятельности социо - защитных учреждений, ВУЗОВ, общеобразовательных школ, органов правопорядка, служб занятости, учреждений культуры, трудовых коллективов – значимой перспективы для всех участников добровольческого движения.

Таким образом, предполагаемая гипотеза, что добровольческое движение только тогда может приводить к высокоэффективным результатам, когда она строится системно, на основе комплексного, междисциплинарного подхода; когда в нее включаются все социальные силы; когда она выстраивается как целенаправленная деятельность; когда все это профессионально обеспечено и оснащено в научно-методическом плане, поддержано на государственном уровне.

Однако следует признать, что современная добровольческая деятельность в целом в России находится пока в начале пути. Создаваемая система, имеющая нормативно-методическое обеспечение, профессионально подготовленные кадры, позволяет продолжить работу на ином, более высоком уровне.

При этом было бы неправильно считать, что добровольческая работа предполагает только отдачу сил, времени, душевной теплоты и ничего не дает взамен. Действительно, добровольцы работают бесплатно. Но это компенсируется тем моральным удовлетворением, которое они испытывают от своей работы. добровольцы не одиноки в своих стремлениях: они общаются с людьми, близкими им по духу, имеющими те же интересы. Добровольческая работа позволяет открыть и развить в себе новые способности, которым до этого, возможно, нигде было проявиться: навыки общения, разрешения конфликтов, проведения групповых занятий. Молодые добровольцы пробуют себя в тех областях, в которых им, быть может, предстоит работать в будущем: они получают уникальную возможность на практике соотнести свои намерения со своими способностями.

***Можно предположить, что конкретными шагами будут следующие меры:***

- обеспечение качественного совершенствования услуг на базе эффективных технологий;
- расширение форм и методов добровольческого движения;
- мобилизация творческого потенциала разных коллективов;
- внедрение в практику работы программно-целевого подхода, обеспечивающего возможность прогнозирования деятельности, адекватного проблемам изменяющегося социума;
- систематическая информационная поддержка, отражающая волонтерскую деятельность;
- организация методического контроля за процессом работы, а не только за результатом, со стороны специалистов в области социальной психологии и социальной работы.

Подводя итог, следует еще раз подчеркнуть, что проблема развития добровольческого движения имеет значительный масштаб, поэтому все мы – общественные организации, государственные структуры, общество в целом и

каждый гражданин в отдельности – должны объединить усилия по оказанию социальной помощи, технического содействия, соблюдению прав человека, повышению уровня благосостояния, демократизации общества и укреплению мира.

Добровольчество стремится к достижению двух важных результатов: **Оно помогает в создании стабильного и сплоченного общества.** **Оно дополняет услуги, предоставляемые государством и правительством** (а так же бизнесом - когда эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу).

Добровольчество рассматривается как форма гражданского участия в общественно полезных делах, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально-значимых проблем, фундамент формирования современного гражданского общества.

### Список литературы

1. Защита прав ребёнка в РФ: Сборник нормативных документов.- СПб.: Виктория плюс, 2000.- 96с.
2. О благотворительности и благотворительных организациях: Федер. Закон от 11.08.1995 №135-ФЗ.- В ред. От 22.08.2004.-Ст.5.
3. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации, 1999.-№26.- ст.3177.
4. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Закон Российской Федерации от 24 июня 1998 г. № 119-ФЗ // Собрание законодательства РФ.- 1998.- № 32.- ст. 2488).

5. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р.
6. Арович, Я. Методы работы с волонтерами / под ред. М.Ю.Киселева, И.И.Комаровой // Школа социального менеджмента: Сборник статей. – М.: Карапуз, 2004.-С.8-9, 75-85.
7. Бадя Л.В. Прогрессивные идеи социальной педагогики и социальной работы в России: история и современность.- М.: Изд-во АСОПиР,1995.
8. Важдаета, Н. Дело добровольное / Н.Важдаета // Новые известия. – 2007.- 24 авг.
9. Волонтер и общество. Волонтер и власть, семинар-тренинг, 5-9 января 2000 года, г.Киров (2000; Москва): Материалы из опыта и разработки исполкома ДИМСИ /Сост. С.В.Тетерский. Ред. Л.Е.Никитина; Общерос. Обществ. орг. «Детские и молодеж. соц. Инициативы» ДИМСИ. - М.:Academia, 2000.-75с.: ил.-(Волонтер и общество. Волонтер и власть).
10. Волонтерское движение: организационные, целевые, ценностно-смысловые, информационно-методические основы / Е.В.Мартынова, Е.Г.Попова. - Екатеринбург: ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ», 2004.-111с.
11. Гагарина, В.В. Волонтер - это звучит гордо!/В.В.Гагарина//Вестник благотворительности.-2007.-№10.-С.12.
12. Григорович, М.В. У волонтерства русская душа / М.В.Григорович // Новая газета. - 2008.- №3.- С.8.
13. Дети и молодежь как стратегический ресурс общества: Материалы науч.-практ. и отчет.-выбор. конф. ДИМСИ, г.Ярославль, 27-31 марта 2001г/ М.:Academia, 2007.-198с.: нот.- (Волонтер и о-во. Волонтер и власть).
14. «Детские и молодежные социальные инициативы», общероссийская, общественная организация. Документы и материалы ДИМСИ - М.:Academia,2008.-75с.

15. Иванова, А.С. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика / А.С.Иванова // Социологические исследования.- 2005.- № 5.- С.15-22.
16. Игишев, В.Г. Современные молодежные движения как средство гражданского воспитания старших школьников / В.Г.Игишев.-СПб.,2005.- 205с.
17. Карелова Г. Забота о детях – наш долг перед будущим // Социальная работа.- 2002.- №2.- С.2-6.
18. Карелова Г. Москва и беспризорные дети: Пилотный опыт // Социальная работа.- 2003.-№2.- С.20-21.
19. Киселева, Л.Л.Сеть школьных лесничеств: источник волонтеров для решения местных экологических проблем / Л.Л.Киселева.- Орел, 2005.-80с.
20. Ключевский, В. О. Исторические портреты. Деятели исторической мысли / В.О.Ключевский.- М., 1990.- С. 78-79.
21. Козлов, Л.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы. - М., 1997.- 214с.
22. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции / Л.А.Кудринская.-М.: МГУ, 2006.-34с.
23. Логинова, Л.Г. Работа подросткового добровольческого движения по первичной профилактике нарко-алкогольной зависимости: Опыт социал. Центра молодежи Кузбасса / Л.Г. Логинова // Внешкольник. - 2007.-№4.- С.20-21.
24. Мерсиянова И.В., Якобсон Л.И.. Общественная активность населения и восприятие гражданами условий развития гражданского общества./; - М.: Изд. дом ГУ- ВШЭ, 2007. - 220 с.
25. Методологические проблемы исследования феномена добровольческого труда // Тезисы I Всероссийской научной конференции «Сорокинские чтения-2004 : Российское общество и вызовы глобализации». Т.1.- М.:Альфа-М, 2004.-С.317-320.

26. Митрохина, О.В. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников / О.В.Митрохина.-М.,2004.-218с.
27. Моров, А.В. Зарубежный опыт деятельности волонтеров неправительственных организаций по профилактике девиантного поведения подростков: Метод. пособие/ А.В Моров. -М.: Изд-во ИСПС РАО, 2008.-110с.
28. Мудрик, А.В. Социализация человека: учеб. пособие/А.В.Мудрик.-М.: Академия, 2004.-304с.
29. Никитина, Л.Е. Программы ДИМСИ/ Л.Е.Никитина. С.В.Тетерский; Общерос. Обществ. Орг. «Дет. и молодеж. соц. инициативы» ДИМСИ. -М.: Academia, 2007.-86 с.: - (Волонтер и общество. Волонтер и власть).
30. Ожегов, С.И. Словарь русского языка: 70000 слов / Под.ред. Н.Ю. Шведовой. -22-е изд. - М.: Рус.яз., 1990.- С.172.
31. Панов, Я. Н. Социальное обслуживание населения. Социальная работа за рубежом / Панов. – М.:Академия, 2006.- 182с.
32. Пермяков, Ю.И. Некоторые аспекты добровольческой работы с детьми: внешк. учреждения/ Ю.И.Пермяков //Современное общество и проблемы детства: возможности третьего сектора: сб. ст.- М.: Ин-т сравнит. политологии РАН. – 2003. -С.72-86.
33. Петрынин, А.Г. Профилактика распространения алкоголизма, наркомании и курения среди подростков в образовательных учреждениях: учеб. пособие /А.Г.Петрыгин, И.Е.Щекатуров. – М: Пресс, 2008. - 84 с.
34. Поданская, В.Ф. Добровольцы и наемные работники: сравнение личностных качеств (по результатам западных исследований) //Современные проблемы социально-трудовых отношений : сб. науч.тр. / под ред. В.Ф. Потуданской.- Омск: Изд-во ОмГТУ, 2004.-Вып.2.–С.59-64.
35. Подготовка волонтеров: программы, рекомендации, модели опыта. - М.: ГОУ ЦРСДОД, 2007 - 60с.



36. Полехина, Л.В. Волонтеры и волонтерское движение: Сборник реферативных материалов / Л.В. Полехина, В.А. Данович, М.А. Чернова. - СПб, 2007. - 128с.
37. Попов В. Все для здоровья детей // Социальная работа. - 2005. - №2. - С.21.
38. Сидельникова Е. «Связующая нить»: из опыта работы с подростками группы-риска // Социальная работа. - 2004. - №1. - С.34-36.
39. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. - М.: Юрист, 2007. - 427с.
40. Современный словарь иностранных слов: толкование, словоупотребление, словообразование, этимология / Л.М. Баш, А.В. Боброва и др. - М.: Цитадель, 2000. - С.142.
41. Соловьев, С.М. Сочинения. Кн. 1. История России с древнейших времен / С.М. Соловьев. - М., 1988. - Т.1. С.91-97.
42. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой. - М.: Инфра-М, 2005. - 427с.
43. Социальная работа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Орловской области: Региональный опыт. - Орел: Институт социальной работы, 2001. - 126с.
44. «Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества в регионах и муниципалитетах: Практика межсекторного взаимодействия». - М.: Фонд «Школа НКО», 2007, - 312с.
45. Социальный приют для детей и подростков. Президентская Программа «Дети России». Содержание и организация деятельности: науч.-метод. пособие для работников социальных приютов / Г.М. Иващенко. - М.: Просвещение, 2002. - 224с.
46. Тепло студенческих сердец // Орловская правда. - 2008. - 8 декабря.
47. Тетерский, С. 10 лет ДИМСИ: деятельность общерос. обществ. орг. «Детские и молодежные социальные инициативы» (ДИМСИ) / С. Тетерский // Воспитание школьников. - 2005. - №8. - С.35-39.

48. Толмачева, Л.П. Социализация личности начинается с добровольчества/Л.П.Толмачева. - Новосибирск: Новосибирск, 2001.-56с.
49. Ужокин Н. «Орловский Гаврош начинает действовать»: целевая программа помощи беспризорным детям // Социальная работа.- 2003.- №3.- С.17-19.
50. Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб.пособие.- М.: Владос,2000.- 432с.
51. Шабалина, В.В. Воспитание детей – наш долг перед будущим // Социальная работа.- 2006.- №2.- С.2-6.
52. Шабалина, В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников-волонтеров подростковой психологической службы/В.В.Шабалина.- Спб.: Мед. Пресса, 2007. - 175с.
53. Шекова,Е. Добровольческие трудовые отношения: основные определения/Е.Шекова //Человек и Труд.- 2005.- № 4.- С. 28-31.
54. Шиндаулетова,С.С. Проблемы правового регулирования волонтерской деятельности: Обзор/С.С.Шиндаулетова.- СПб:Фортесс, 2008.-44с.
55. Щелиной,Т.Т. «Семья выходного дня»: опыт организации волонтерской деятельности студентов по оказанию помощи детям-сиротам/Т.Т.Щелиной // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы, 2005 - №4.- С.64-76.
56. Энциклопедия социальной работы / под ред Е.И.Холостовой.- М., 2003.- 346с.

## Всемирная декларация добровольчества

**Добровольчество** - фундамент гражданского общества.

Оно привносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости.

В нашу эру глобализации и постоянных перемен мир становится тесней, сложней.

Добровольчество (как единичный акт или как группа акций) - способ:

- сохранения и укрепления человеческих ценностей;
- реализации прав и обязанностей граждан, путем изучения и личностного роста, через осознание полного человеческого потенциала;
- образования совместных связей через различия, чтобы жить в здоровом, надежном сообществе, работая вместе над созданием инновационных решений в построении нашей общей судьбы.

На рассвете нового тысячелетия добровольчество - важнейший элемент обществ. Оно является прямой реализацией декларации Объединенных Наций «Мы, народы, имеем силу изменить мир».

Декларация поддерживает права каждой женщины, каждого мужчины и ребенка на вступление в ряды добровольцев независимо от культурных и - этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, материального положения. Все люди должны иметь право свободно посвящать время, талант, энергию другим людям по средствам индивидуальных и коллективных акций, не ожидая вознаграждений.

Добровольчество:

- вовлекает все общество в процесс определения и адресации проблем;
- дает голос неспособным говорить;

- дает возможность другим принимать участие;
- дополняет, но не заменяет ответственные действия других секторов;
- способствует приобретению людьми новых знаний, умений, полностью развивающих их самоконтроль, творческий потенциал;
- пропагандирует семью, сообщество, национальную и глобальную солидарность.

Организации, добровольцы и сообщества ответственны за:

- создание условий для важной работы;
- определение критериев участия добровольцев, включая условия, при которых организация и добровольцы могут развивать правила для управления добровольчеством;
- оказание протекции против риска добровольцев и тех, кого они обслуживают;
- тренинги, оценка и признание добровольцев;
- обеспечение доступа всем, предоставляющим физическую, экономическую, социальную, культурную помощь.

Принимая во внимание основные права человека, опубликованные в Декларации ООН о правах человека, принципах добровольчества и ответственности добровольцев и организаций, мы призываем:

Всех добровольцев: пропагандировать их веру в добровольчество, как в созидательную и созерцательную силу, которая:

- строит здоровое, надежное сообщество, уважающее достоинство людей;
- вдохновляет людей пользоваться правами человека и тем самым улучшает их жизнь;
- помогает в решении социальных, экономических, экологических проблем;
- строит более гуманное и справедливое общество посредством всемирного сотрудничества.

Лидеров всех секторов: объединяться для создания сильных, реальных и эффективных местных и национальных добровольческих центров как основных руководящих организаций.

Правительства: гарантировать права всех добровольцев, ломать все барьеры к добровольчеству, привлекать к работе и обеспечивать неправительственные организации для пропаганды и поддержки эффективной мобилизации и управлению добровольцами.

Бизнеса: поощрять, поддерживать и вовлекать рабочих в построение инфраструктуры по поддержке добровольчества, путем привлечения человеческих и финансовых ресурсов.

Средств массовой информации: освещать факты добровольчества, поощряя информацией к действию.

Сферы образования: поощрять и помогать людям разных возрастов, создавая возможности обучения и размышления.

Религии: оказывать духовную поддержку к добровольчеству.

Неправительственным организациям: создавать условия для эффективного добровольчества,

Организации объединенных наций (ООН):

- Объявлять «Декады Добровольчества и Гражданского общества» для усиления оснований свободных обществ:

- Признавать красную букву V как всемирный знак добровольчества.

IAVE призывает лидеров и волонтеров всех секторов во всем мире пропагандировать и поддерживать эффективное добровольчество, доступное всем, как символ солидарности всех наций и призывает всех членов всемирного сообщества добровольцев изучать, обсуждать проблемы добровольчества.

Принято:

Международным советом директоров IAVE

на 16 Всемирной конференции добровольцев в Амстердаме в 1990 г.

### **«Школа милосердия»**

Цель - предоставление теоретико-инструментальных знаний по основам организации социально-психолого-педагогической деятельности, направленной на оказания комплексной помощи целевому контингенту проектов и программ реализуемых ОГО ОО РКК на территории г.Орла и Орловской области.

Рассмотрения практических способов применения полученных знаний для организации добровольческой деятельности.

- однодневные семинары в общем количестве-5,
- тренинговые занятия (10-12 занятий: апрель-май).

В содержание «Школы милосердия» входит:

1. Собеседование с целью отбора добровольцев для работы по социальным программам и проектам (кандидатами для работы являются студенты ОГУ и института искусств и культуры, проходящие различные виды практики в ОГО ОО РКК, согласно договоров заключённых с ВУЗЗАМИ.
2. Курс лекций (36 часов) – «Социально-психолого-педагогическая работа с семьями социального риска и гражданами находящимися в кризисной жизненной ситуации»
3. Информирование о специфике психолого-педагогической работы с указанной категорией населения.
4. Обучение приемам работы добровольца (тренинг активного слушания).
5. Анализ результатов проведения благотворительных акций и реализации социальных программ ОГО ОО РКК
6. Разработка форм организации действий добровольца («Копилка идей»).

Тематический план «Школы вожатых»

| №<br>п\п | Тема  | Форма<br>работы                      | Количество<br>часов |
|----------|---|--------------------------------------|---------------------|
| 1.       | Проблемы оказания помощи семьям социального риска в современных экономических и социокультурных условиях (тренинги толерантности).  | Лекция<br><br>Групповая<br>дискуссия | 8<br><br>4          |
| 2.       | Психологические проблемы людей оказавшихся в кризисной жизненной ситуации.<br>Посттравматический стресс (понятие, основные проявления )   | Лекция<br><br>Групповая<br>дискуссия | 6<br><br>2          |
| 3.       | Социально-психоло- педагогическая деятельность доровольца в процессе работы с целевыми группами социальных программ и проектов реализуемых ОГО ООО РКК: цель, задачи, формы организации и содержание. | Семинар                              | 4                   |
| 4.       | Семьи группы риска как объект социально- педагогической деятельности. Типология семей и социальная адаптация семьи в обществе.  | Семинар                              | 4                   |

|    |  |                            |    |
|----|--|----------------------------|----|
| 5. | Умеем ли мы эффективно взаимодействовать?  | Тренинг активного слушания | 12 |
| 6. | «Копилка идей» - коллективная разработка планов проведения Благотворительных акций | Работа в малых группах     | 10 |
| 7. | Подведение итогов работы школы   | Групповая дискуссия        | 2  |

### **«Школа молодого добровольца»**

1. Тренинговые занятия (10-12 занятий: )
2. Информирование о специфике социально-психолого-педагогической работы с гражданами находящимися в кризисной жизненной ситуации.
3. Знакомство с историей деятельности Красного Креста, принципами, направлениями деятельности, формами и видами работы с населением.
4. Формирование знаний и умений оказания первой медицинской помощи.
5. Формирование знаний и умений поведения в чрезвычайных ситуациях.
6. Разработка и проведение благотворительных акций и досуговых мероприятий по социально значимым программам и проектам .



**Анкета волонтера (добровольца)**

Регистрационный номер \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Фамилия-имя-отчество  
\_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Дом. тел. \_\_\_\_\_ раб. тел. \_\_\_\_\_ моб. тел. \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ Род занятий (учащийся, студент, пенсионер,  
домохозяйка, безработный, имеет работу)  
\_\_\_\_\_Образование, специальность  
\_\_\_\_\_Опыт работы  
\_\_\_\_\_Место работы или учёбы  
\_\_\_\_\_Какую работу Вы хотели бы выполнять (кратко опишите):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Какую работу Вы предпочитаете:

связанную непосредственно с людьми

не связанную с общением

в группе с другими людьми

индивидуальную деятельность

всё равно

Какими навыками Вы владеете

Компьютер

Художник

Языки (укажите какие)

Фотограф

Музыкант

Педагог

Другое

Интересы, увлечения

---

Опыт работы добровольцем

---

Ограничения по состоянию здоровья

---

Удобное время работы: часы с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ дни недели

---

Откуда узнали о наборе волонтеров (добровольцев)

---

Дата заполнения анкеты

---

Подпись \_\_\_\_\_

***Анкета может содержать и другие вопросы. В анкете желательно предусмотреть ту поддержку, которую организация сможет предоставлять добровольцу.***

## МЕТОДЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О НАБОРЕ ВОЛОНТЕРОВ (ДОБРОВОЛЬЦЕВ)

Простых методов привлечения волонтеров (добровольцев) не существует. Как правило, волонтеры (добровольцы) привлекаются словом. Поэтому особо пристальное внимание необходимо уделить подготовке обращения к волонтера (добровольца)м. В обращении о наборе обязательно должно быть отражено содержание работы, адрес и контактный телефон организации.

Ошибка многих организаций в том, что, говоря о содержании работы, часто говорят о потребностях организации, а не о потребностях клиентов.

### ПРИМЕР:

1. Наша благотворительная столовая для бездомных людей нуждается в волонтерах (волонтера (добровольца)х) для приготовления горячей пищи один раз в неделю. В нашем городе многие одинокие пожилые люди не могут позволить себе сбалансированное питание и страдают от неправильного питания. Кто-то должен им помочь. Будь этим человеком. Обратись в Красный Крест по адресу....., тел. ....
2. Служба милосердия Красного Креста срочно нуждается в добровольных помощниках. Многие старики живут в своих домах практически без контактов с другими людьми и окружающим миром. Они больны, страдают и нуждаются в помощи. Желаящие

помочь могут обратиться в Красный Крест по адресу ....., телефон для справок .....»

3. станьте добровольцем  
Красного Креста!

Остановим эрозию почвы: посадим дерево вместе с Красным Крестом!  
Тел. Для справок ....»

**Приложение 5****Примерный алгоритм собеседования с волонтером****1 блок «знакомство»**

- встретить потенциального волонтера (добровольца) улыбкой, рукопожатием и дружеским приветствием;
- представиться самому;
- объяснить цель собеседования, которая состоит в том, чтобы дать информацию об организации, обсудить интересы волонтера (добровольца);
- рассказать об истории организации, её настоящем и перспективах;
- предложить заполнить анкету (см. приложение 1)

**2 блок «выяснение мотивации»**

- Что бы вы хотели получить от волонтерской (добровольческой) работы? Что может создать у вас ощущение, что дела идут успешно?
- Что вам больше всего нравится в вашей волонтерской (добровольческой) работе?
- Предпочитаете ли вы работать в одиночку, в группе или с партнёром? Почему?
- Какой тип людей вам импонирует при выполнении совместной работы либо как подопечному?
- Могут ли ваши сильные стороны или опыт способствовать внесению вклада в дело?
- Что, по вашему мнению, составит ваш максимальный вклад в организацию?

**3 блок «соответствие»**

«Соответствие» – это совпадение нужд и интересов волонтера (добровольца) с нуждами и интересами организации на личностном уровне. Проверка соответствия включает три вопроса:

- В какой степени доброволец заинтересован в предлагаемой работе, и имеет ли он требуемую квалификацию для её выполнения?
- Имеет ли доброволец другие интересы и способности, которые могли бы быть использованы в дальнейшем для выполнения других работ?
- В какой степени доброволец является подходящим человеком для качественного выполнения работы в конкретной трудовой обстановке?

#### 4 блок «пригодность»

«Пригодность», т.е. сможет ли доброволец легко влиться в трудовую обстановку организации, в сложившийся коллектив уже имеющихся волонтеров (добровольцев). Здесь подходят вопросы, которые позволяют выяснить:

- Стиль работы (спокойный, суетливый);
- Характер (аккуратный, неаккуратный, общительный, необщительный);
- Привычки (курящий, некурящий);
- Другие моменты, которые будут влиять на то, как доброволец вольётся в организацию в целом, и индивидуально в конкретную группу, с которой ему предстоит работать.

#### 5 блок «заключительный»

- Как и где потенциальные волонтеры (добровольцы) узнают о потребностях организации?
- Что в нашей организации их привлекает?

**Инструкции для волонтеров****ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ АКЦИИ ПО СБОРУ СРЕДСТВ**

**Цель акции:** сбор средств для оказания помощи наиболее нуждающимся гражданам.

**Обязанности председателя акции:**

1. Определяет конкретное место проведения акции на территории округа, выбранного координатором акции.
2. Получает разрешение властей округа на её проведение.
3. Определяет школу, с которой будет сотрудничать в ходе акции:
  - пишет письмо на имя директора школы об освобождении детей от занятий;
  - готовит списки участников (школьников);
  - определяет необходимое количество лидеров из числа студентов для руководства работой школьников.
4. Чётко представляет всё происходящее на его территории во время акции.
5. Получает инструкции от координатора акции.
6. Разбирает школьников на группы, прикрепляет к ним лидера из числа представленных студентов.
7. Контактует со студентами, закреплёнными за группами школьников.
8. Выдаёт кружки для сбора средств согласно установленной процедуре, которая предусматривает:
  - наличие номера на кружке;
  - наличие печати;
  - сформированную комиссию по вскрытию кружек.

9. Выдаёт инструкции участникам акции (студентам и школьникам), подготовленные координатором акции.
10. Получает кружки по окончании акции, проверяет наличие печатей, присутствует при вскрытии кружек и подсчёте денег.
11. В тот же день отчитывается перед координатором акции.
12. Сдаёт на хранение кружки по окончании акции.
13. На следующий день после проведения акции перечисляет деньги на счёт акции.
14. На следующий день после проведения акции направляет благодарственное письмо директору школы.

С инструкцией ознакомлен \_\_\_\_\_ подпись  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

### **ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКА АКЦИИ ПО СБОРУ СРЕДСТВ**

**Цель акции:** сбор средств для оказания помощи больным туберкулёзом.

1. Получить кружку. Проверить её состояние, наличие номера, целостность печати.
2. Иметь при себе мандат участника акции.
3. Обращаться к гражданам с просьбой о пожертвовании в соответствии с прилагаемым текстом.
4. Распространять листовки.
5. Соблюдать правила хорошего тона, в любой ситуации оставаться неизменно вежливым и корректным.
6. По всем вопросам, выходящим за рамки инструкции, обращаться к лидеру группы.
7. Граждан, желающих получить дополнительную информацию, направлять к лидеру группы.



8. По окончании акции сдать кружку. Печать на неё должна быть не повреждённой.
9. В случае повреждения печати или утери кружки немедленно информировать лидера группы.
10. Категорически запрещается вскрывать кружку.

**С инструкцией ознакомлен \_\_\_\_\_** подпись



**Приложение 8 (дипломы и грамоты)**

