

# О МЕХАНИЗМАХ ПОДДЕРЖКИ СО НКО ДЛЯ ВЫХОДА НА РЫНОК СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



## СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, СОГЛАСНО НОВОМУ ЗАКОНУ, ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания;
  - региональный орган государственной власти, уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания;
  - организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных и региональных органов исполнительной власти;
  - негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания;
  - индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.
- Статья 5

# ОСНОВА ИННОВАЦИОННЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ - КОНКУРЕНЦИЯ

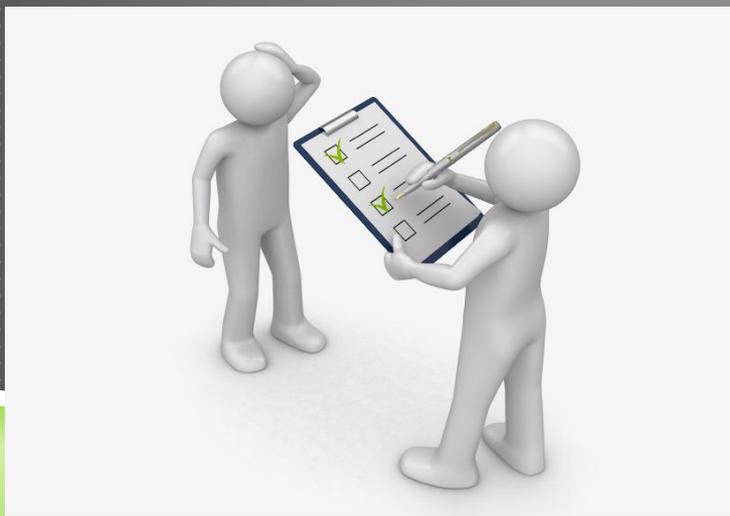
## ► Статья 30

8. Если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), поставщику или поставщикам социальных услуг выплачивается компенсация в размере и в порядке, которые определяются нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

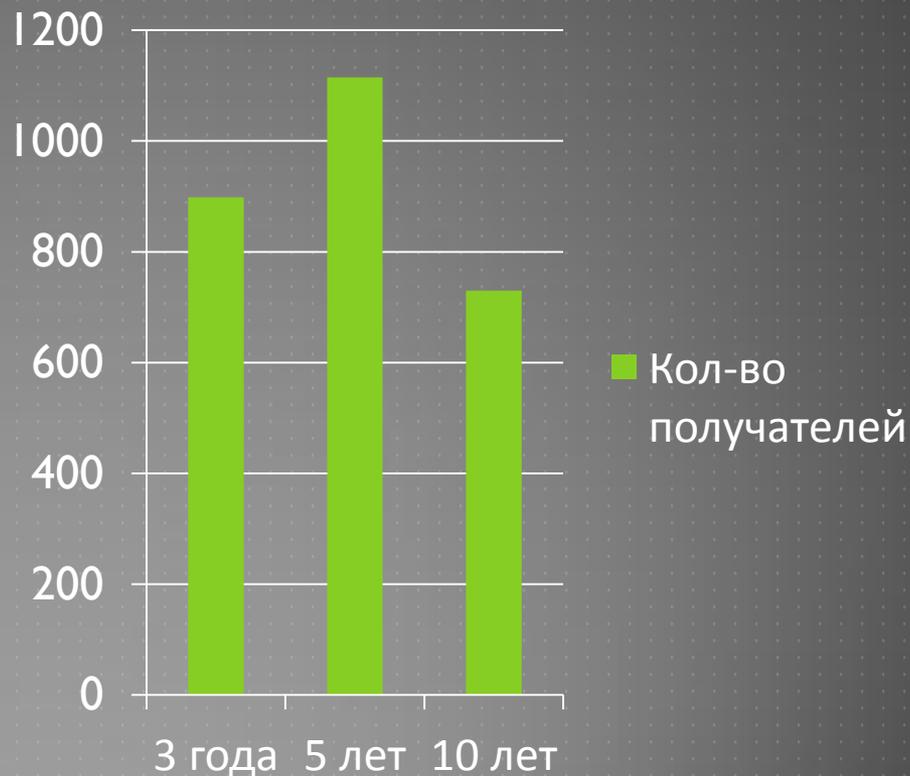


# ЭКСПРЕСС-ОПРОС ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРОВЕДЕН В АВГУСТЕ 2016 ГОДА

В опросе приняли  
участие  
**2761**  
человек



## Кол-во получателей



## АНАЛИЗ ИНФОРМИРОВАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ О НЕГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ГОТОВНОСТИ К ОБСЛУЖИВАНИЮ В НЕКОММЕРЧЕСКОМ СЕКТОРЕ

На вопрос «Знаете ли вы, что социальное обслуживание на дому могут осуществлять не только государственные организации?» ответили:

- ▶ утвердительно 2064 человека;
- ▶ отрицательно 697 человек.
- ▶ 355 человек знают о том, что такие организации существуют.

ПРИ ОТВЕТЕ НА ЭТОТ ВОПРОС «ЧЕМ ВЫ БУДЕТЕ РУКОВОДСТВОВАТЬСЯ ПРИ ВЫБОРЕ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?»:

42,8 % получателей социальных услуг готовы к выбору организации социального обслуживания



В государственном учреждении

- 1580 человек
- 57%



Со своим социальным работником

- 922 получателя
- 33%



С более низкими тарифами

- 784 человека
- 28%



Удобное время и большой перечень услуг

- 184 получателя
- 7%



Качество услуг

- 161 получатель
- 6%

# АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ РАЗВИТИЯ СО НКО НА ТЕРРИТОРИИ ОБЛАСТИ

№ п/п	Наименование территории	Кол-во зарегистрированных СО НКО*
<b>Некоммерческий сектор представлен</b>		
<b>1</b>	г.Иркутск и Иркутский район	<b>133</b>
<b>2</b>	г.Ангарск и Ангарский район	<b>32</b>
<b>3</b>	г.Братск и Братский район	<b>20</b>
<b>4</b>	г.Усть-Илимск и район	<b>16</b>
<b>5</b>	г.Шелехов и Шелеховский район	<b>9</b>
<b>6</b>	г.Усолье-Сибирское и Усольский район	<b>8</b>
<b>7</b>	г.Черемхово и Черемховский район	<b>8</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>226</b>
	В 19 МО действуют от 1 до 4 СО НКО	<b>48</b>
	В 9 МО СО НКО отсутствуют	

**Всего  
274 СО  
НКО**

# ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА И СО НКО

## УСО

1. Основная работа – выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг в какой-либо форме социального обслуживания
2. Развитие дополнительных социальных услуг с целью удовлетворения потребностей граждан

## СО НКО

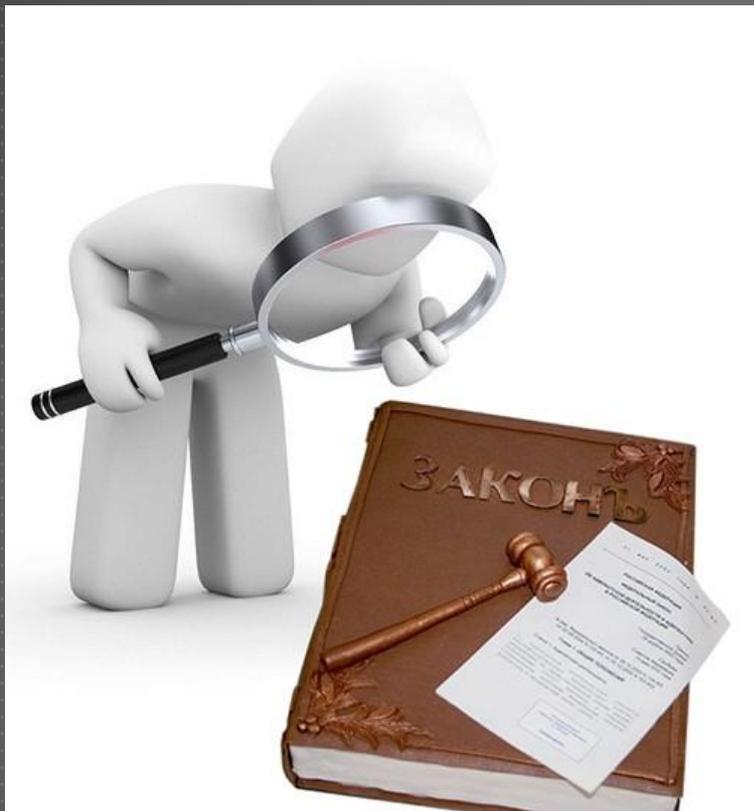
1. Предоставление услуг, не входящих в перечень услуг, установленных законодательством с целью удовлетворения потребностей граждан

Субъект РФ	В реестр поставщиков включены	Оказываются социальные услуги
г. Москва	106 организаций социального обслуживания, из них 5 - негосударственные организации	В форме социального обслуживания на дому: социально-бытовые (обслуживание сиделками, патронажными сестрами, «Тревожная кнопка»); социально-медицинские («санаторий на дому»); социально-правовые; услуги жителям города по уходу за одинокими престарелыми гражданами и инвалидами.
Пермский край	83 организации, из них 27 государственных учреждений и 34 негосударственные организации, в том числе 26 коммерческих, 8 некоммерческих, а также 22 индивидуальных предпринимателя	Услуги по реабилитации инвалидов предоставляются с использованием сертификата. Практически все услуги в форме полустационарного и надомного обслуживания оказываются негосударственными организациями и индивидуальными предпринимателями.
Новосибирская область	105 организаций, в том числе 9 некоммерческих	Привлечение СОНО к оказанию услуг в социальной сфере осуществляется и на условиях конкурсного отбора и государственного заказа в рамках реализации государственной программы Новосибирской области.
г. Санкт-Петербург	197 некоммерческих организаций, 1 коммерческая организация	В стационарной форме; в полустационарной форме; в форме социального обслуживания на дому. В 2015 году финансовое обеспечение социальных услуг, предоставляемых негосударственными поставщиками, осуществлялось путем предоставления субсидии. Услуги предоставлялись гражданам пожилого возраста, лицам без определенного места жительства, инвалидам и другим категориям граждан.
Ленинградская область	24 негосударственные организации, оказывающие социальные услуги, в том числе: 2 – индивидуальные предприниматели; 11 – коммерческие и частные организации; 11 – некоммерческие организации (из них 7 – социально ориентированные)	В стационарной форме с постоянным пребыванием – 3 поставщика; в стационарной форме с временным пребыванием – 10 поставщиков; в полустационарной форме с дневным пребыванием – 8 поставщиков; в полустационарной форме с ночным пребыванием – 3 поставщика; в форме социального обслуживания на дому – 4 поставщика; срочные социальные услуги – 3 поставщика.
Республика Башкортостан	45 государственных учреждений и 118 негосударственных организаций (из них 59 – СО НКО или 36% от общего числа поставщиков)	НКО занимаются оказанием помощи на дому: кто-то пожилым людям, кто-то инвалидам, тяжелобольным или детям с особенностями развития. Они оказывают социально-медицинские, коммуникативные, социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические услуги и т.д.

# НАИБОЛЬШЕЕ КОЛИЧЕСТВО СО НКО ФУНКЦИОНИРУЮТ

- ▶ Региональные и муниципальные представительства Всероссийских обществ
- ▶ Правозащитные функции
- ▶ Консультационные услуги и социальное сопровождение

# ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА МИНИСТЕРСТВА -



организация работы с  
некоммерческим сектором  
по предоставлению  
социальных услуг,  
утвержденных ОЗ №144  
«Об отдельных вопросах  
социального  
обслуживания граждан в  
Иркутской области»

План вхождения СО  
НКО на рынок  
социальных услуг  
министерства  
социального  
развития, опеки и  
попечительства  
Иркутской области



№	Содержание работы	Сроки	Ответственный
<b>Организационный этап</b>			
1	Анализа готовности субъектов социального обслуживания к вхождению СО НКО на рынок социальных услуг	Октябрь 2016	Макаров А.С., Клецкина С.А.
2	Проведение разъяснительной и обучающей работы с СО НКО (по отдельному плану)	4 квартал 2016 года	Макаров А.С., Мальковская Л.А., Клецкина С.А.
3	Создание рабочей группы по вхождению СО НКО на рынок социальных услуг. Определение задач членов рабочей группы.	Октябрь 2016	Макаров А.С.
4	Рассмотрение вопроса о вхождении СО НКО на рынок социальных услуг на расширенной коллегии министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Ноябрь 2016	Макаров А.С., Клецкина С.А.
5	Определение инновационных площадок по вхождению СО НКО на рынок социальных услуг среди учреждений социального обслуживания, СО НКО	Ноябрь 2016	Макаров А.С. Ануфриева Л.В.
6	Внесение изменений в НПА, регулирующие вопросы вхождения СО НКО на рынок социальных услуг и получение компенсации в виде возмещения расходов по предоставлению социальных услуг	Октябрь 2016	Макаров А.С.

№	Содержание работы	Сроки	Ответственный
<b>Реализационный этап</b>			
1	Определение СО НКО на территории обслуживания и включение их в реестр поставщиков социальных услуг	Январь 2017	Руководители УСО
2	Организация работы он-лайн консультационного пункта по вопросам вхождения СО НКО на рынок социальных услуг	Январь 2017	Клецкина С.А.
3	Организация на базе УМЦ «Ресурсного центра поддержки СО НКО»	1 квартал 2017	Клецкина С.А.
4	Методическое и правовое сопровождение процесса вхождения СО НКО на рынок социальных услуг	1-3 квартал 2017	Руководители УСО
5	Контроль процесса получения компенсации с целью возмещения расходов за предоставление социальных услуг СО НКО	В течение периода реализации	Мальковская Л.А.
6	Анализ кадрового состава СО НКО. Выявление проблем повышения квалификации.	Сентябрь 2017	Клецкина С.А.
7	Проведение расширенных совещаний членов рабочей группы и руководителей УСО, НКО с целью выявления проблем вхождения НКО на рынок услуг и поиска путей решения	Ежеквартально	Макаров А.С.



ШКОЛА  
НКО

№	Наименование мероприятия	Сроки	Место проведения	Ответственный
1	Проведение фокус-группы «Проблемы вхождения СО НКО на рынок социальных услуг»	4 неделя октября	Министерство	Макаров А.С.
2	Серия обучающих практикоориентированных семинаров:			
	442 ФЗ: требования к поставщику социальных услуг.	9 ноября	УМЦ	Клецкина С.А.
	Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.	16 ноября	УМЦ	Клецкина С.А.
	Порядок предоставления социальных услуг на дому	23 ноября	УМЦ	Клецкина С.А.
	Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме	30 ноября	УМЦ	Клецкина С.А.
	Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме	7 декабря	УМЦ	Клецкина С.А.
	Как стать поставщиком социальных услуг: практические шаги	14 декабря	УМЦ	Мальковская Л.А.
3	Проведение выездных площадок в учреждениях социального обслуживания «Система контроля качества: организационный компонент»	3 неделя декабря	Министерство	Мальковская Л.А.
4	Проведение индивидуальных консультаций по вопросам вхождения СО НКО в реестр поставщиков социальных услуг	В течение декабря	Министерство УМЦ	Мальковская Л.А., Клецкина С.А.
5	Проведение фокус-группы по итогам работы школы: «готовность Со НКО войти в реестр поставщиков социальных услуг»	23 декабря	Министерство	Макаров А.С.



- ▶ СО НКО, прошедшие все этапы Школы НКО и вошедшие в 1 квартале в реестр поставщиков социальных услуг получат сертификат на бесплатное обучение 1 специалиста на КПК по программам направления «Социальная работа»

# АКЦИЯ В 4 КВАРТАЛЕ 2016 ГОДА



- ▶ Учебно-методический центр осуществляет переподготовку специалистов СО НКО по специальностям «Социальная работа», «Специалист по социальной работе», «Менеджмент в социальной работе» по льготной стоимости – 12 000 рублей.
- ▶ Профессиональное обучение по специальностям «Социальный работник» – по льготной стоимости 3000 рублей.