

## ЛИТЕРАТУРА

к лекции «МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ»:

1. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. «Внимание: конфликт!» - Новосибирск: «Наука», 1989.
2. Дизель П.М., Мак-Кинли Раньян У. «Поведение человека в организации»/пер. с англ. – Москва: «Фонд за экономическую грамотность», 1993.
3. Мастенбрук В. «Переговоры» - Калуга: КИСИ, 1993.
4. Розанова В.А., «Психология управления»: Учебное пособие – Москва: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2002.
5. Скотт Дж. Г. «Сила ума. Способы разрешения конфликтов» - «ВИС», 1994.
6. Фишер Р., Юрии У. «Путь к соглашению, или переговоры без поражения»/пер. с англ. – Москва: «Наука», 1990.
7. Технологические приемы управления конфликтной ситуацией,  
<http://www.bkg.ru/articles/stories.phtml?story=00/11/17/3694796>