

информационный бюллетень  
**Право пожилых**

январь 2015

#2

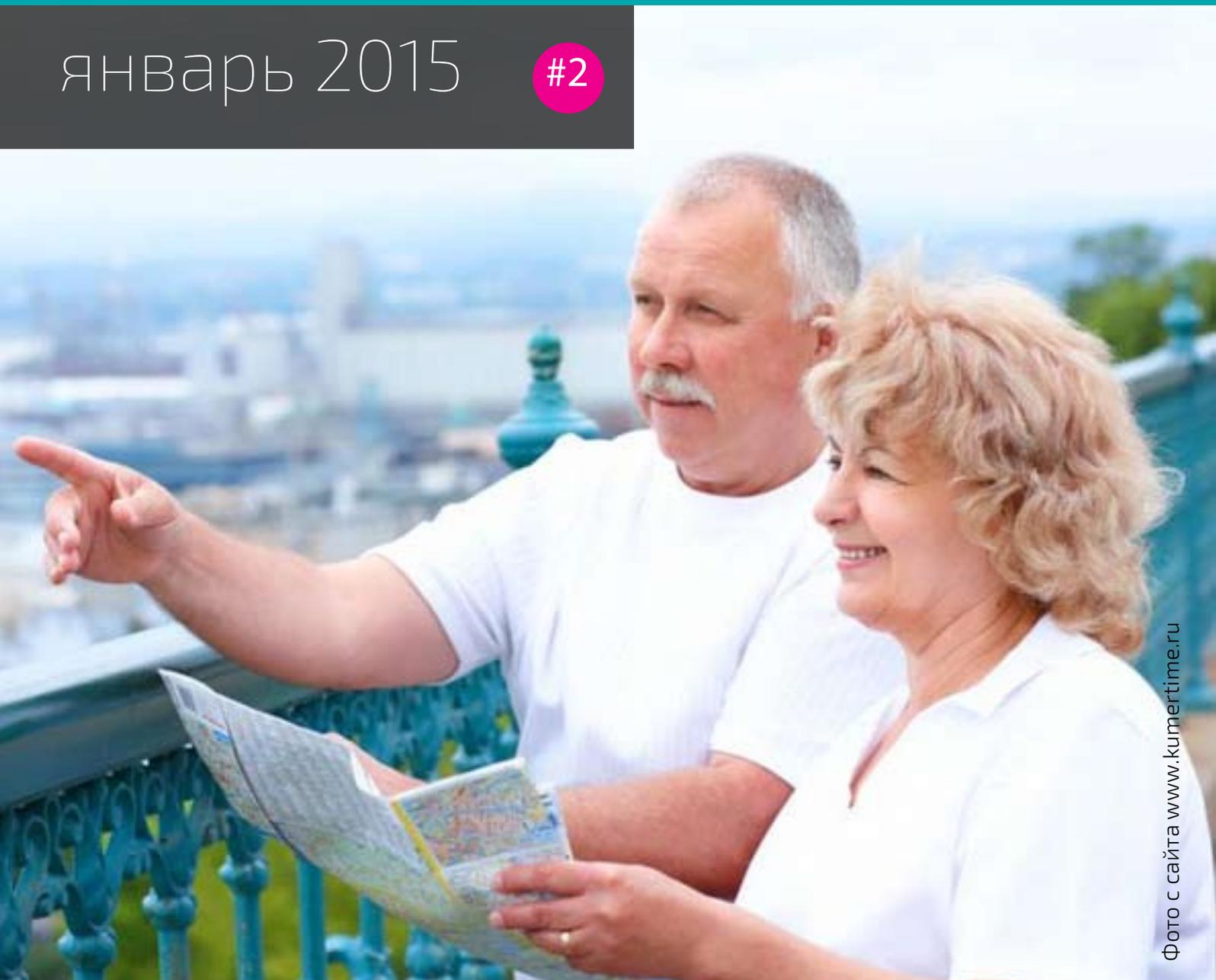


Фото с сайта [www.kumertime.ru](http://www.kumertime.ru)

*Блиц-опрос общественных организаций*  
**НКО. Опыт преодоления**

*Интервью с главным гериатром Москвы Ольгой Ткачевой*  
**«Старость – неизбежный период жизни каждого человека»**

*Софья Валерианова*  
**Отдельная «Опека»**

*Любовь Вишневская*  
**Социально-правовая картография**

# Содержание

## Официально

В интересах граждан пожилого возраста ..... 3

## Общество для всех возрастов

Зачем нужны НКО? ..... 4

Блиц-опрос «НКО. Опыт преодоления» ..... 5

## Экспертное мнение

Вектор добровольчества – старшее поколение ..... 8

## Слово геронтологам

Ольга Ткачева: «Старость – неизбежный период жизни каждого человека» ..... 12

## Региональный опыт

Отдельная «Опека» ..... 15

Поколения в Сети ..... 19

## Правозащита

Социально-правовая картография ..... 20

## За рубежом

Злоупотребления в отношении пожилых:  
эксперты призывают к реформе законодательства ..... 22

Дайджест СМИ ..... 24

Библиотека ..... 26

### Информационный бюллетень «Право пожилых» подготовили:

#### Редколлегия:

Алексей Вовченко – заместитель министра труда и социальной защиты РФ

Павел Воробьев – профессор Московской медицинской академии им. И.М. Сеченова

Владимир Фокин – профессор Тульского государственного педуниверситета им. Л.Н. Толстого

#### Редакция:

Любовь Грибанова – редактор

Софья Шайдуллина – журналист

Александра Корсакова – корректор

Юлия Лазарева – переводчик

Анатолий Игнатов – дизайнер

Ежемесячный бюллетень выходит с декабря 2014 года при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко и распространяется по электронной рассылке.

Свои вопросы, пожелания и материалы присылайте по e-mail: [karyukhin.eduard@yandex.ru](mailto:karyukhin.eduard@yandex.ru)

Более полную информацию о бюллетене можно узнать по телефону: **8 (985) 236-06-73**

или на сайте [www.dobroedelo.org](http://www.dobroedelo.org)

информационный бюллетень

## Право пожилых

# В интересах граждан пожилого возраста

*Межведомственная рабочая группа под началом Министерства труда и социальной защиты РФ приступила к разработке проекта Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста. В этот важный документ, в частности, включат комплекс мероприятий, направленных на решение проблем пожилых россиян в сферах здравоохранения, образования, культуры, экономики, транспорта и спорта, а также на создание условий для активной жизни пожилых людей.*

Прежде всего, создатели документа должны разработать структуру и основные положения Стратегии, определить ее цели, задачи и принципы. А также собрать и обобщить предложения органов исполнительной власти субъектов РФ по проекту Стратегии. Согласно Плану подготовки проекта, эта работа должна быть завершена до 15 февраля 2015 года. Обсуждение документа намечено на 20 февраля.



Напомним, что Президент РФ Владимир Путин поддержал идею создания документа в ходе Государственного совета РФ по вопросам развития системы социальной защиты пожилых людей (5 августа 2014 года, Воронеж). *«Для реализации новой политики потребуются кардинальные изменения в работе систем соцзащиты, здравоохранения, образования. Надо будет откорректировать ряд отраслевых программ, уделить особое внимание развитию негосударственного сектора предоставления социальных услуг. Очевидно, что решить все эти проблемы в короткие сроки очень сложно, поэтому считаю правильным предложение рабочей группы Госсовета разработать стратегию совместных действий в интересах*

*пожилых людей»,* – цитирует АСИ слова Президента В. Путина.

Свою лепту в копилку предложений по разработке основных положений Стратегии внесли авторы резолюции, вышедшей по итогам II Национальной конференции «От стареющего общества – к обществу для всех возрастов» (9-10 октября 2014 года, Москва).



Сама межведомственная рабочая группа была создана во исполнение подпункта «а» пункта 1 Перечня поручений Президента РФ от 9 сентября 2014 года N Пр-2159 по итогам заседания президиума Госсовета РФ. Об этом говорится в ответе министерства на запрос Фонда «Доброе дело» о ходе работы над Стратегией. Работа над документом ведется в подгруппах, возглавляемых директорами департаментов Минтруда России и руководителями заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, по следующим направлениям:

- применение дифференцированного подхода к определению форм социальной поддержки граждан пожилого возраста;

- стимулирование занятости граждан пожилого возраста, в том числе реализации программ их переобучения по специальнос-

тям, востребованным на рынке труда, обучения компьютерной грамотности, возрождения института наставничества;

- развитие современных форм социальной поддержки, включая создание стационарных учреждений социального обслуживания нового типа;

- формирование условий для организации досуга граждан пожилого возраста;

- совершенствование системы охраны здоровья граждан пожилого возраста, развитие геронтологической службы, повышение квалификации и уровня подготовки специалистов в этой сфере;

- развитие рынка социальных услуг, в том числе расширение форм поддержки негосударственного сектора в сфере оказания таких услуг;

- поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста;

- повышение финансовой грамотности граждан пожилого возраста, прежде всего в области обеспечения их безопасности при пользовании банковскими продуктами и услугами;

- стимулирование производства товаров и оказания услуг для удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста.

# Зачем нужны НКО?



**Вадим Самородов,**  
руководитель программы  
«Старшее поколение»  
Благотворительного  
фонда Елены и Геннадия  
Тимченко

Этот номер бюллетеня посвящен роли некоммерческих организаций, или третьего сектора, в поддержке пожилых людей. Хотя для широкой общественности понятие «третий сектор» воспринимается как некая субстанция, которая живет какой-то особой жизнью. Более того, в СМИ часто звучит негатив в отношении НКО, что усиливает градус недоумения. Кто эти «общественники»? Зачем они нужны? Кто им платит?

На самом деле, нас всех можно назвать общественниками, когда мы делаем что-то общественно-полезное за рамками своей повседневной деятельности. Каждый хоть раз участвовал в субботниках, помогал родственникам, знакомым, да и незнакомым людям, входил в различные советы и комитеты, пытался отстаивать свои и чужие права и интересы. Однако часто мы думаем: *«Вот если бы кто-то все организовал – я бы пошел, если бы кто-то попросил – я бы помог»*. А еще нам нужно знать, что наша помощь действительно дошла до адресата. Эту функцию – мотивировать, организовывать, «тормозить» и «пинать» – и выполняют НКО. Тем самым они делают гораздо больше, нежели передают нашу помощь, – они позволяют увидеть новый смысл в повседневной жизни, встряхнуться, выйти из зоны комфорта, разглядеть вокруг других людей.

Я бы сказал, что «постановка смыслов» – это и есть основная задача НКО. Деятельность социально-активных людей приводит к переосмыслению обыденного и поиску нового. Именно поэтому так важна работа НКО в социальной сфере, о которой мало кто задумывается, и в которой нет быстрых и простых решений.

Таким образом, роль НКО – на первый взгляд, незаметную и непонятную – сложно переоценить. Ее также нельзя недооценивать с экономической точки зрения. В развитых странах организации, реализующие и поддерживающие общественные инициативы, – важные фигуры на рынке труда. А результаты их деятельности ведут к повышению эффективности социальных расходов и формированию позитивного общественного мнения по актуальным и непростым социальным вопросам. Кроме того, они служат катализатором самоорганизации граждан, что особенно важно в период экономического кризиса.

Работа по повышению значимости и роли некоммерческого сектора в жизни России чрезвычайно важна. Самим НКО тоже надо работать над сменой собственного имиджа – от «городских сумасшедших» до серьезных игроков на поле социально-экономического развития страны.

**«Я бы сказал, что "постановка смыслов" – это и есть основная задача НКО. Деятельность социально-активных людей приводит к переосмыслению обыденного и поиску нового. Именно поэтому так важна работа НКО в социальной сфере, о которой мало кто задумывается, и в которой нет быстрых и простых решений.»**

# НКО. Опыт преодоления

*Одна из неизменных составляющих выступлений представителей НКО на различных конференциях и семинарах – сетование на трудности, мешающие работе. Каждой общественной организации приходилось хоть раз сталкиваться с такими препятствиями. И, как правило, с той или иной степенью успешности их преодолевать.*

*На страницах второго номера бюллетеня «Право пожилых» лидеры НКО, активно работающих с пожилыми людьми, рассказывают о своих достижениях за 2014 год, делятся насущными проблемами, попутно анализируя их причины, опытом преодоления трудностей или своими соображениями на эту тему.*



**Светлана Шарихина,**  
председатель Совета  
Общественной организации  
«Око» (Приморский край)

## **Светлана Шарихина:**

Мы занимается вопросами помощи и контроля в сфере ЖКХ. Достижением своим считаем то, что весь год были рядом с пожилыми жителями Пожарского района. Старикам не хватает пенсии на уплату драконовских тарифов ЖКХ и... общения. Пришла к нам женщина – не понимает, почему такие высокие тарифы. И начинает рассказывать про все, что наболело: семью, детей, соседей. Просто пожилые живут прошлым. В их сознании силен разрыв между временем развитого социализма и сегодняшним днем. Еще недавно государство решало проблемы стариков, а теперь нужно делать это самим. Вот у многих и возникли стойкий страх и озлобленность, которые порождают обострение заболеваний и безысходность, инертность.

В 2010 году по нашей инициативе были созданы Общественная палата при Думе Пожарского муниципального района и Общественный совет при муниципалитете. Пенсионеры, которые туда вошли, с удовольствием занимаются общественной работой. Дачники посещают клубы «Ласточка» (поэзия, проза, музыка) и «Ромашка» (садоводство, огородничество). А те, что сидят на лавочках, – у них другой образ жизни. Таких, к сожалению, большинство. Как с ними бороться? Да никак. Ведь как кривое дерево выпрямишь? Только распилив! Вот для активной группы пожилых, у которых нет поблизости родных, но сильно желание общаться, государству нужно организовывать «социальные дома» с «контингентом», который и будет вовлекать их в разные мероприятия. У нас, в Приморье, много переселенцев, которые всю молодость ездили по всесоюзным стройкам, – они общаться любят.

Еще можно создавать социальные палаты при учреждениях здравоохранения, чтобы не «закрывать их на лопату» – база-то нормальная, да и переучить медиков не особо затратное дело. Все равно раз в пять лет они повышают квалификацию. Кроме того, если пожилой человек передаст квартиру учреждению здравоохранения, то в будущем там смогут жить молодые медики. В такие социальные палаты можно привлекать студентов-волонтеров из университетов культуры и театральные вузов на практику.

Пусть мероприятия разные проводят для стариков.

Кто может стать нашим союзником в работе с пожилыми? Только Государственная стратегия действий в интересах пожилых людей.



### **Юлия Островская:**

В 2014 году мы, в том числе оказывали юридическую помощь людям старшего возраста, которые обращались в Центр социально-трудовых прав. В большинстве случаев их волновали проблемы пенсионного или социального обеспечения. Чаще всего это были вопросы о зачете в стаж тех или иных периодов для назначения или перерасчета пенсии. Также возникали вопросы по поводу профессиональных заболеваний.

Многие обращения связаны со сложным порядком расчета пенсии и не менее сложными процедурами самостоятельной защиты своих прав: без помощи юриста очень трудно использовать существующие механизмы. Для того чтобы подобных проблем не возникало, нужны постоянная экспертная работа по совершенствованию законодательства, мониторинг и анализ существующих проблем, разработка предложений по их решению. А также эффективное взаимодействие с профильными государственными органами и обсуждение возникающих вопросов экспертным сообществом.



### **Лидия Титова:**

Три года мы боремся за улучшение жилищных условий участников Великой Отечественной войны (ВОВ). Так, долгое время у инвалида Нины Филипповны Поповой не было своего жилья. Она была зарегистрирована просто по поселку Де-Кастри. Весной 2012 года районные власти отправили женщину в Комсомольский дом инвалидов. Но летом 2014 года правительство Хабаровского края все же предоставило благоустроенную квартиру.

Основные проблемы мы видим в равнодушии и безнаказанности чиновников, в неэффективной работе правоохранительных органов, приспособленчестве ветеранских организаций, содержащихся на бюджетные средства. И в отсутствии или слабости гражданского общества на местах. Некому по-настоящему спросить с чиновников. Скорее, они тебя привлекут к ответственности и будут долго отстаивать в суде свои «честь и достоинство».

С июня 2014 года добиваемся улучшения жилищных условий для расписавшегося в 1945 году на Рейхстаге, награжденного боевыми наградами инвалида Андрея Алексеевича Истомина из села Булава Ульчского района. В ответ на все наши обращения в районную ветеранскую организацию, районное и краевое правительства, к депутатам Госдумы, Общероссийский народный фронт получаем отписки. Чтобы привлечь внимание губернатора, чиновников и общественности к проблемам участников ВОВ, обращаемся к журналистам Пятого канала, краевым СМИ, которые делают репортажи и пишут статьи о ветеранах.

Бороться с несправедливостью можно и нужно. Для этого НКО-шникам пора объединиться, как это уже давно сделали чиновники, поддерживать друг друга и обмениваться наработанным опытом. А еще быть смелыми и решительными.



**Юлия Островская,**  
заместитель  
директора Автономной  
некоммерческой  
организации «Центр  
социально-трудовых прав»  
(Москва)



**Лидия Титова,**  
председатель Совета  
Органа общественной  
самодетельности поселка  
Де-Кастри «Надежда»  
(Хабаровский край)



**Любовь Генералова,**  
председатель правления  
Вологодской региональной  
организации «Общество  
"Знание" России»  
(Вологодская область)

### **Любовь Генералова:**

В прошлом году мы начали работу по организации филиалов Университета третьего возраста в районах Вологодской области: в пяти районах они уже заработали. А в Вологде мы в очередной раз столкнулись с нежеланием сотрудничать муниципальной власти, отсутствием помещений для занятий. С 2015 года у нас нет возможности проводить занятия Университета в специально созданном для пожилых бюджетном учреждении – культурно-досуговом центре «Забота». Нас планомерно выдавливают оттуда, хотя при открытии учреждения нашей НКО давали гарантии возможности развития и расширения деятельности на базе центра «Забота».

Почему возникают эти проблемы? НКО достаточно самостоятельны и вряд ли будут бесосновательно пиарить власть, а бюджетному учреждению можно просто приказать. Как с этим бороться, не знаю. Наверное, этим вопросом могли бы заняться сами НКО. К сожалению, у большинства из них преобладают свои интересы.



### **Ирина Халай:**

Наши достижения за 2014 год? Назову лишь несколько: активистки НКО «Волга-Дон» присоединились к акции «Гражданин и полиция», которая прошла в рамках общероссийского проекта «Расширение возможностей участия граждан в реформе полиции». Участницы программы «Рукоделие», созданной при нашей Школе золотого возраста (ШЗВ), организовали городскую выставку, посвященную старту Года культуры. Активисты ШЗВ обсудили наболевшие вопросы с руководителем правового сектора Общественной палаты Волгодонска Александром Козобродом и членом АНО «Общественный контроль» Артемом Пупковым. Позднее они провели «Новый год для взрослых» в рамках проекта «Спешите делать добро», который получил субсидию администрации Ростовской области.

Уже в 2015 году по нашей инициативе удалось собрать 17 370 подписей за возвращение движения поездов дальнего следования и отправить их губернатору Василию Голубеву. Акцию мы с активистами от 60-ти и старше запустили в прошлом году в Международный день пожилого человека. У нас в городе еще в 2000 году отменили все поезда дальнего следования. Из Волгодонска до Москвы (а это 1300 км) и других городов ходят одни автобусы.

Конечно, есть у нас и проблемы. За 2014 год было подано 9 заявок различным грантодающим организациям для дальнейшей поддержки ШЗВ. Ни одну не одобрили. Десятую заявку в декабре утвердила администрация Ростовской области после многочисленных обращений в различные инстанции о несправедливом отношении грантодателей к пожилым людям, пострадавшим от теракта (сумма субсидии составила 200 тыс. рублей).

А главная проблема – это отсутствие государственной поддержки НКО, занимающихся социальной защитой пожилых. Единственный, кто может ее решить, – Президент РФ. Если Владимир Путин даст указание обратить внимание на подобные проекты НКО и дать им «зеленый свет», особенно в свете 70-довщины Великой Победы, – вопрос будет решен! 



**Ирина Халай,**  
руководитель Региональной  
общественной организации  
содействия защите прав  
пострадавших от теракта  
«Волга-Дон» (Волгодонск,  
Ростовская область)

Владимир Лукьянов



## Вектор добровольчества – старшее поколение<sup>1</sup>

*Региональная благотворительная общественная организация «Благотворительное общество "Невский Ангел"» (Санкт-Петербург) – одна из старейших и хорошо известных НКО России. С 1988 по 1998 год она постоянно осуществляла программы и проекты помощи пожилым людям. И вот уже семнадцать лет «Невский Ангел» реализует инновационные программы ресурсной поддержки и развития добровольческой деятельности в социальной сфере, предлагая другим НКО и учебным заведениям информационно-методическую помощь.*

В течение 2013–2015 годов «Невский Ангел» реализует межрегиональную благотворительную программу «Вектор добровольчества – старшее поколение», ориентированную на информационно-методическую поддержку СО НКО, которые вместе с добровольцами помогают людям старшего поколения (<http://portal.kdobru.ru/info/program/>). Программу поддерживает Министерство экономического развития РФ.

Об успехах в ходе реализации Программы, барьерах на пути НКО и способах их преодоления рассказывает Владимир Лукьянов, президент Благотворительного общества «Невский Ангел».

### Сообщество специалистов

В результате реализации мероприятий Программы возникла общность специалистов СО НКО,

высшей школы и государственных учреждений в сфере работы с пожилыми, действующих обща для развития добровольческой помощи и услуг людям старшего поколения. Это разработка и издание методических пособий и программ дистанционного обучения добровольцев и руководителей НКО, создание социально-консультативного сайта для пожилых «Все года», участие в организации конкурсов студенческих социальных проектов «Ты нужен людям!», включающих разработку проектов в интересах пожилых, содействие их реализации на базе СО НКО и государственных учреждений.

В ходе реализации Программы в 2014 году были выявлены основные группы проблем в сфере оказания добровольческой помощи пожилым, а также пути и возможности ее развития.

### Барьеры на пути помощи пожилым людям

#### • Взаимодействие СО НКО с социальными учреждениями и учебными заведениями

Несмотря на то, что в федеральной и региональных стратегиях развития социальных услуг предусмотрена возможность включения добровольческого потенциала, которым обладают СО НКО, все же исполнительные органы государственной власти на региональном уровне и органы местного самоуправления фактически не обеспечивают и не легализуют такое взаимодействие. Как показывает практика, партнерские взаимоотношения между некоммерческими организациями и учреждениями социальной сферы крепки и устойчивы, когда руководство последних берет на себя ответственность за допуск к своим клиентам/подопечным пред-

ставителей СО НКО, включая добровольцев. Примечательно, что в социальных учреждениях, помогающих пожилым, практически не развита собственная деятельность по организации работы с добровольцами.

Государственная стратегия развития образования предусматривает «социализацию высшей школы». Под этим термином следует понимать включение учебных заведений и их слушателей в решение местных социальных проблем. Вместе с тем инертность механизмов организации учебного, внеучебного и воспитательного процессов ограничивает активность вузовской среды студенческими курсовыми и преддипломными практиками, а также разовыми акциями (преимущественно по линии молодежной политики). Такой подход ограничивает представление студенческой молодежи о возможностях проявления социальной активности и инициатив, в т.ч. в качестве добровольцев на базе СО НКО.

Подавляющее число социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих с людьми старшего поколения, не предусматривает в своей стратегии развития механизмов взаимодействия с учреждениями социальной сферы и учебными заведениями для увеличения спектра и качества услуг по поддержке пожилых. Наличие развитых партнерств в отдельных случаях характеризует высокую степень развития менеджмента в СО НКО. К сожалению, таких организаций не-



много. В качестве позитивных примеров в Санкт-Петербурге можно привести деятельность Благотворительного центра «Хэсэд Авраам», АНО «Университет "Серебряный возраст"», Добровольческого центра Национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики (НИУ ИТМО).

К слову, в 2014 году подавляющее число СО НКО, работающих с пожилыми, не планировали в перспективе становиться поставщиками социальных услуг. Хотя такая возможность заложена в Федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», вступившем в силу 1 января 2015 года.

**• Квалификация СО НКО в части организации добровольческой деятельности**

Экспертные заключения и практика реализации Программы показывают, что квалификация СО НКО, оказывающих поддержку пожилым людям, в последнее десятилетие практически не меняется к лучшему. Она остается на уровне бытовых представлений о сущности вопроса и значительно отстает от квалификации молодежных организаций в этой области. В то же время в молодежной среде возникают проекты, связанные с обучением пожилых, их правовым просвещением, активизацией людей старшего возраста в качестве добровольцев, использующих имеющиеся и приобретенные навыки.

Подавляющее большинство рассматриваемых СО НКО не занимаются специализацией своих сотрудников и активистов в части подготовки координаторов добровольцев. Несмотря на заявленную высокую потребность в повышении квалификации в области организации работы с добровольцами, представители НКО не проявляют активного участия в обучающих мероприятиях. Зачастую они технически неграмотны.

«К слову, в 2014 году подавляющее число СО НКО, работающих с пожилыми, не планировали в перспективе становиться поставщиками социальных услуг. Хотя такая возможность заложена в Федеральном законе "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", вступившем в силу 1 января 2015 года.»

### • **Уровень подготовки добровольцев в СО НКО**

Подготовка добровольцев для работы с пожилыми людьми остается одной из базовых проблем в деятельности организаций, оказывающих поддержку людям старшего поколения. Это отражается как на качестве предоставляемых добровольцами услуг и поддержки, так и на постоянстве самих добровольческих кадров. Решающие показатели, подтверждающие несистемный подход к подготовке добровольцев, – отсутствие в некоммерческих организациях описанных обучающих программ, методических пособий для добровольцев, а также инструкций, методик и практики оценки уровня подготовки добровольцев по профилю деятельности НКО.

Вместе с тем существуют отдельные примеры организации системной работы по подготовке добровольцев к практике помощи и поддержки пожилых людей.

### • **Несоответствие изменяющихся потребностей современного пожилого человека и видов услуг и помощи СО НКО**

Анализ информации, поступившей более чем от 40 СО НКО – участников Программы, показывает, что одна часть организаций помогает людям пожилого возраста, не выявляя их реальные потребности (проведение праздников, организация раздачи подарков в домах престарелых), другая – создает новые услуги в ответ на актуальные потребности



Фото из архива Благотворительного общества «Невский Ангел»

пожилых (просвещение, обучение, привлечение к добровольческой деятельности). Лишь малая часть СО НКО выявляет потребности своих клиентов и стремится отвечать на них, оказывает комплексные услуги пожилым, в т.ч. на дому и вовлекает их самих в активную социальную деятельность.

### **Кто виноват?**

Источник недостаточно развитых механизмов взаимодействия – все потенциально заинтересованные участники возможных партнерств. Главный вопрос в каждом случае – как совместить интересы потенциальных партнеров. Интересы органов, принимающих решения, проле-

гают преимущественно в стратегической плоскости, а интересы организаций – в тактической или практической. Неразвитое взаимодействие указывает на то, что стратегические решения (в т.ч. законы, постановления, распоряжения, программы и т.д.) на региональном и местном уровнях не учитывают интересы, потребности и ресурсы организаций, в т.ч. СО НКО. Либо конечные цели потенциальных партнеров кардинально различаются.

Деятельность подавляющего большинства социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих с пожилыми людьми, ограничивается решением конкретных задач по оказанию помощи конкретным лицам. Это, несомненно, улучшает их положение в заданной области и в определенный промежуток времени, но не приводит к устойчивому изменению качества жизни. С одной стороны, такая ситуация объясняется сложившимся управленческим менталитетом, в основе которого лежат представления о преимущественной ответственности властей за качество жизни по-

**«Решающие показатели, подтверждающие несистемный подход к подготовке добровольцев, – отсутствие в некоммерческих организациях описанных обучающих программ, методических пособий для добровольцев, а также инструкций, методик и практики оценки уровня подготовки добровольцев по профилю деятельности НКО.»**

жилых. С другой – отсутствием реальных механизмов участия СО НКО в формировании и реализации социальной политики на местах и невключенностью некоммерческих организаций в систему предоставления социальных услуг пожилым и престарелым людям.

Относительно других сфер деятельности СО НКО, круг организаций, работающих с пожилыми, крайне ограничен и не имеет значительной тенденции к развитию, не отвечает расширяющемуся спектру типовых и индивидуальных потребностей пожилого человека. Это, прежде всего, связано с кадрами некоммерческих организаций и устоявшимися стереотипами о потребностях пожилых, недостаточной открытостью НКО для реализации новых идей и участия в их деятельности молодежи.

Подавляющее большинство СО НКО, работающих в интересах людей старшего поколения, действуют в качестве самостоятельных клубов, или в качестве организаций само- и взаимопомощи. Это не способствует их стремлению к развитию спектра и качества оказываемых социальных услуг, повышению квалификации и развитию технической базы для производства услуг. Примечательно, что членов некоммерческих организаций такая форма и уровень деятельности вполне устраивают.



### Что делать?

Все вышеуказанные проблемы преодолеваются путем просвещения общества, предоставления ресурсной поддержки СО НКО, влияния на практику формирования и реализации социальной политики, вовлечения партнеров, понимающих данную проблематику, вовлечения пожилых людей в развитие помощи и услуг для людей старшего возраста, увеличения добровольческих ресурсов СО НКО за счет притока как молодежи, так и людей старшего поколения.

План мероприятий Программы ориентирован на преодоле-

ние части отмеченных проблем. Среди них – дистанционные программы обучения для персонала и добровольцев СО НКО, опросы о трудностях в работе и соответствующая информационно-консультационная поддержка. А также издание методических пособий и пособий с описанием успешных моделей работы с пожилыми людьми. Мероприятия по мотивированию студенческой молодежи к участию в развитии помощи и социальных услуг пожилым людям посредством разработки и реализации студенческих социальных проектов на базе СО НКО и учреждений социальной сферы. Мероприятия по обмену опытом – телеконференции, конференции и круглые столы...



«Невский Ангел» считает своими союзниками все организации и людей, осознающих данную проблематику и принимающих на себя ответственность действовать в интересах повышения качества жизни людей старшего поколения. И приглашает желающих к сотрудничеству. ☒

**«Все вышеуказанные проблемы преодолеваются путем просвещения общества, предоставления ресурсной поддержки СО НКО, влияния на практику формирования и реализации социальной политики, вовлечения партнеров, понимающих данную проблематику, вовлечения пожилых людей в развитие помощи и услуг для людей старшего возраста, увеличения добровольческих ресурсов СО НКО за счет притока как молодежи, так и людей старшего поколения.»**



## Ольга Ткачева: «Старость – неизбежный период жизни каждого человека»

*Как должна быть выстроена система оказания медико-социальной помощи людям пожилого и старческого возрастов? Главный гериатр Москвы, доктор медицинских наук Ольга Ткачева рассказала корреспонденту бюллетеня «Права пожилых» о развитии гериатрической службы в столице.*

**Корр.: Что можно сказать о среднестатистическом пожилым москвиче? Чем он отличается от своих ровесников, живущих в других городах России и Европы?**

**О.Т.:** Москва и Санкт-Петербург – два самых быстро стареющих города России. Так, в Москве на сегодняшний день живет более 3 млн людей старше трудоспособного возраста, или 25% населения столицы. Ожидается, что к 2020 году их доля вырастет до 29,5%! Московские пенсионеры похожи на своих европейских сверстников. Как правило, это люди с активной жизненной позицией, которые продолжают работать и заботятся о своем здоровье. Средняя продолжительность жизни в Москве составляет 75,8 лет. Это выше, чем в целом по России – 71,6 лет.

**Корр.: Назовите основные проблемы в медицинском и социальном обслуживании пожилых москвичей.**

**О.Т.:** Главная проблема заключается в отсутствии единой системы оказания гериатрической помощи – на данный момент она представлена «фрагментарно».

Наибольшее участие в оказании помощи пожилым принимает участковая служба. Конечно, за 12 минут, отведенные на прием, участковый терапевт не может успеть решить все проблемы пациента. У него нет ни времени, ни навыков для проведения гериатрической оценки, в которой нуждается человек старшего возраста.

Гериатрическая оценка – это медико-социальная оценка состояния пожилого человека, его физического и функционального статусов. Кроме того, она включает в себя диагностику когнитивных нарушений и зависимости пациента от помощи других людей. Важно обнаружить дементное расстройство как можно раньше и сразу же начать лечение. Распро-

страненность дементных состояний очень высока: после 90 лет, например, у каждого третьего выявляется болезнь Альцгеймера...

Гериатр обращает внимание на условия жизни своего подопечного, на обустройство и безопасность его быта. Это особенно важно для пациентов с высоким риском падений.

Но проведение гериатрической оценки – это только 30% успеха. Нужно еще разработать стратегию ведения пациента. Рационально подойти к выбору лекарственных препаратов, их количеству – зачастую пожилому человеку назначают более десятка различных медикаментов, что чревато развитием нежелательных побочных явлений. При оказании медицинской помощи ему может пона-

*«Гериатрическая оценка – это медико-социальная оценка состояния пожилого человека, его физического и функционального статусов. Кроме того, она включает в себя диагностику когнитивных нарушений и зависимости пациента от помощи других людей.»*

добиться поддержка социальной службы. Но тут возникает новая проблема – отсутствие связи между медицинской и социальной видами помощи. К тому же, у нас нет единой системы образования геронтологов. Существующие в Москве кафедры геронтологии имеют свои методики преподавания. Но ни на одной кафедре не обучают проведению комплексной геронтологической оценки.

**Корр.: Итак, мы выделили основные социальные и медицинские проблемы людей старшего возраста. Есть ли разница между положением дел в Москве и в других регионах?**

**О.Т.:** В столице просто больше возможностей. У нас хорошо оказывают высокотехнологичную медицинскую помощь, делают сложные операции, для которых возраст не является противопоказанием. На высочайшем уровне работает социальная служба. И территориально в Москве все сконцентрировано. В городской больнице пожилой человек может получить все необходимые ему услуги. О том, как обстоят дела в регионах, я не готова говорить подробно, но очевидно, что в сельской местности встает вопрос о доступности медицинской помощи для населения.

**Корр.: Что необходимо предпринять на законодательном уровне для создания геронтологической системы оказания помощи пожилым? И что должно сделать Министерство здравоохранения РФ?**

**О.Т.:** В 2012 году в Санкт-Петербурге была хорошая законодательная инициатива – внести в Федеральный закон N 323 от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» изменения по вопросу оказания помощи пожилым. Но в то время это предложение поддержки не получило. Позднее эти идеи нашли отражение в Законе Санкт-Петербурга от 20.06.2012 N 367-63 «Об осно-

вах организации охраны здоровья граждан в Санкт-Петербурге». В нем геронтологическая помощь была впервые определена одним из приоритетных направлений при оказании медицинской помощи петербуржцам. Думаю, сегодня и на федеральном уровне необходимо закрепить эту норму. Нам нужны нормативы по оказанию геронтологической помощи, четкие алгоритмы ведения пациентов пожилого и старческого возрастов. Рано или поздно этим все равно придется заняться: средний возраст населения в Москве неуклонно растет.

**Корр.: Какой в идеале должна быть геронтологическая система?**

**О.Т.:** Во-первых, должен быть городской геронтологический центр.

Во-вторых, целесообразно организовать геронтологические отделения при многопрофильных стационарных медицинских учреждениях. В этих отделениях будут лечить пожилых пациентов после проведения хирургических операций: у них период восстановления и реабилитации более продолжительный, чем у молодых. Геронтологические отделения должны стать базой для подготовки врачей-геронтологов.

Наиболее важная задача геронтологической службы – оказание амбулаторной помощи пожилым пациентам в городских поликлиниках. В геронтологической системе нужно предусмотреть динамическое наблюдение «хрупких» пациентов старше 65 лет. Применение участковыми врачами скринин-



Фото с сайта [www.rostov-na-donu.unibo.ru](http://www.rostov-na-donu.unibo.ru)

«Наиболее важная задача геронтологической службы – оказание амбулаторной помощи пожилым пациентам в городских поликлиниках. В геронтологической системе нужно предусмотреть динамическое наблюдение «хрупких» пациентов старше 65 лет.»

говых тестов позволяет выявить наиболее уязвимых, ослабленных и зависимых лиц из числа пожилых пациентов. Таких людей мы и называем «хрупкими». Я неоднократно говорила о необходимости комплексной оценки пациентов при консультировании врачами-гериатрами на всех этапах оказания медицинской помощи. Единая методика гериатрической оценки улучшит и повысит эффективность медицинского сопровождения людей пожилого и старческого возрастов.

**Корр.: Чему нужно обучать гериатров? Какой должна быть система подготовки кадров в сфере гериатрии?**

**О.Т.:** Для нас это наиболее важный вопрос. Я считаю, что подготовка врачей, в том числе обучение их проведению гериатрической оценки, – наша первоочередная задача. На Московской научно-практической конференции по геронтологии и гериатрии, прошедшей в декабре 2014 года, мы впервые провели мастер-класс по гериатрической оценке. Интерес слушателей конференции, в т. ч. городских врачей, к новым знаниям был чрезвычайно велик. К сожалению, пока у нас нет современных учебников по гериатрии, нет и переводных пособий и руководств по комплексной гериатрической оценке.

**Корр.: Последний вопрос – когда мы дождемся единой гериатрической системы, и в какую сумму это обойдется?**

**О.Т.:** Речь идет не о трате дополнительных средств на гериатрию, а о правильном их перераспределении. Создание гериатрической службы я считаю экономически выгодным. Ведь именно пожилые люди чаще других обращаются к врачам поликлиник, увеличивают нагрузку на участковых терапевтов, создают очереди. Привлечение гериатров позволит более эффективно решать ряд проблем таких пациентов, предотвращать

частые повторные обращения и госпитализацию. А если грамотно работать с пожилыми пациентами, можно еще и сэкономить. Безусловно, нам нужна административная поддержка. Полноценную гериатрическую службу в соответствии с новой концепцией можно выстроить за два года. По стечению обстоятельств реорганизация службы в Москве прохо-

дит в непростое время: она совпала с преобразованиями во всей системе столичного здравоохранения. Но само появление должности главного гериатра Москвы – хороший знак. 

Беседовала  
Софья Шайдуллина

*«Создание гериатрической службы я считаю экономически выгодным. Ведь именно пожилые люди чаще других обращаются к врачам поликлиник, увеличивают нагрузку на участковых терапевтов, создают очереди. Привлечение гериатров позволит более эффективно решать ряд проблем таких пациентов, предотвращать частые повторные обращения и госпитализацию.»*



Фото с сайта [www.doctorpiter.ru](http://www.doctorpiter.ru)

Софья Валерианова

## Отдельная «Опека»

Согласно рекомендации ВОЗ, существует следующая норма: 10 коек паллиативной помощи, или стационара для неизлечимо больных на 100 тыс. населения. По данным Росстата, ни в одном регионе России такая норма не соблюдается. Между тем потребность в ней высока. В паллиативной помощи нуждаются онкобольные, люди с психическими расстройствами и пожилые. Последняя категория населения традиционно находится на обочине жизни.

### Одна дорога

Если по какой-то причине пожилой человек одинок<sup>1</sup>, то при возникновении серьезных проблем со здоровьем, обыкновенно сопровождающих этот возраст, ему одна дорога – в стационар. По данным Министерства труда и социальной защиты РФ, в нашей стране насчитывается 1545 стационаров<sup>2</sup>.

Большинство из них – дома престарелых, в которых нет постоянного медицинского патронажа. Еще есть койко-сестринские отделения, или отделения сестринского ухода, но они едва держатся на плаву. Раньше такие отделения существовали при центральных районных больницах (ЦРБ). А теперь областные управления здравоохранением «отрезают» их от ЦРБ, превращая в «отдельные государства». Де-факто отделения похожи на те же дома престарелых – пожилые живут в них годами. Качество жизни подопечных отделений сестринского ухода напрямую зависит от медсестер, от их умения и желания работать с пожилыми людьми.

### Дружный коллектив

В 2014 году на Тамбовщине запустили эксперимент в области социального партнерства. Шесть отделений коек сестринского ухода из четырех районов области передали от ЦРБ единственной на весь

регион НКО, у которой есть лицензия на оказание паллиативной помощи. Молодой коллектив Центра инновации в социально-медицинском обслуживании «Опека» ([www.opeka365.ru](http://www.opeka365.ru)) базируется в Тамбове, а работает по всей области. В поселке Зеленый Гай Мичуринского района старшая медсестра с двадцатилетним стажем Галина Цыганова говорит о новых руководителях отделения сестринского ухода: «Их задача – донести до населения наш сигнал о помощи. В Зеленом Гае живут 5 тысяч человек. Если бы каждый дал по 50 рублей, мы давно бы починили крышу». Ремонт крыши тут ждут с 1995 года.

В отделении находятся 33 пациента, некоторые здесь уже более 10 лет. Почти у всех проблемы с памятью. «Х уже не помнит, что такое свет. Вообще из комнаты не выходит. Когда в ее окне отразился ночной фонарь, Х приняла его отсвет за пожар и выбежала с криками в коридор. Мы сначала фонарь закрывали шторой, а тут забыли», – рассказывает медсестра об одной из пациенток. Почти все больные – лежачие. На 33 подопечных четыре медсестры и пять санитарок. «А нам твердят, что и этого много!» – говорит Цыганова и делится хитростями, благодаря которым дружный коллектив справляется с большим



**Галина Цыганова,**  
старшая медсестра  
отделения сестринского  
ухода НКО «Опека»

Основной федеральный закон в сфере здравоохранения – «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» – не выделяет в отдельную категорию помощь пожилым людям. Когда человек теряет работоспособность и сталкивается с возрастными проблемами, ему остается надеяться только на родных и близких. А что происходит с людьми, у которых нет родственников, или те не готовы заботиться о своих стариках? Об этом рассказывается в репортаже из Тамбовской области корреспондента бюллетеня «Право пожилых».

<sup>1</sup><http://www.rg.ru/2012/10/02/pensionery.html>

<sup>2</sup>[http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/generation/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/generation/)

фронтом работы. Так, по распоряжению старшей сестры убрали огромную ванну, где невозможно выкупать дородную пациентку, когда та весит больше худенькой санитарки, и сделали душ. В него лежащую бабушку можно закатить прямо на коляске. Галина Цыганова не понимает, как «сражается с ваннами» медперсонал других отделений.

«Мы всегда все делаем вместе. В поликлиниках и больницах, где я прежде работала, медсестры никогда чай пить с санитарками не сядут. Мне У рассказывала, как ей на чьем-то дне рождения кусок торта прямо в туалет принесли, который она мыла. Никогда не понимала такого – это же унижение... Мои девочки молодцы, очень стараются. И когда в рации для стариков не бывает зелени, они пойдут и принесут из дома укроп в картошечку. В тяжелые времена молоко покупали с зарплаты в 7 тысяч рублей», – Цыганова ведет меня по этажу. В каждой комнате – свой цвет радуги. Рассказ простой – краску по большей части покупали родственники пациентов и ЦРБ, когда отделение за ней числилось. На работу не потратили ни

**«От нас никто не хочет уезжать. Даже те, кто лежит за деньги, а в отделении время от времени все лежат платно. По нормативам максимальный срок пребывания за счет государственной субсидии составляет 90 койко-дней, а у нас люди живут десятилетиями.»**

копейки. Все сделали медсестры и санитарки, да помогли их мужья и дети. Как-то пациенты накопили немного денег, скинулись и вставили пару пластиковых окон, чтобы сделать приятное сестрам и «Галиночке Александровне», как тут все зовут Цыганову.

### **«А вы кто, ангелы?»**

«От нас никто не хочет уезжать. Даже те, кто лежит за деньги, а в отделении время от времени все лежат платно. По нормативам максимальный срок пребывания за счет государственной субсидии составляет 90 койко-дней, а у нас люди живут десятилетиями. Цена вопроса – 350 рублей в сутки, по субсидии выходит 500 рублей. Но мы не можем просить такую сумму: ни у кого пенсии на это не

хватит. Я объясняю: есть дома престарелых, там платить не надо. Только никто туда не хочет», – рассказывает старшая сестра. И уточняет, что никогда не думала о том, что одних надо брать, а другим отказывать. «До сих пор перед глазами пожилая пара. Их нашли спустя три дня после несчастья. Старик упал, его придавило шкафом. Он сутки стучал в стену к соседям. Наконец соседи очнулись и вызвали милицию. Когда их увидела, сразу поняла: не жильцы оба. Супруга тоже уже не вставала. Девочки осуждали – мол, смертность на нас будет. Но я не могла не взять. Помню, как старик нас дочками называл, когда очнулся. Мы его помыли, систему поставили, он глаза открыл и говорит: "Я что, уже умер? А вы кто, ангелы?"» Фоном к этому рассказу служит мизансцена: медсестра с поистине ангельским терпением объясняет бабушке, что нет – повышения пенсии не планируется.

АНО «Опека» занимается зеленогайским отделением с сентября прошлого года. Сумму финансирования управление здравоохранением оставило прежнюю, но директор НКО Виталий Коняхин все равно видит повод для гордости: «Мы договорились с крупной "Оптикой" и провели акцию "Увидеть мир своими глазами". Все пожилые с плохим зрением в койко-сестринских отделениях получили очки», – рассказывает Коняхин. Галина Цыганова добавляет: «Такие акции позволяют нам экономить и бюджетные деньги использовать на другие нужды».

Когда за дело берется неком-



Фото из архива НКО «Опека»

мерческая организация, траты становятся рациональнее. Благодаря тому, что теперь отделения получают больше гуманитарной помощи, отдельные статьи расходов сокращаются. «От предпринимателя Z получили халаты, сорочки, постельное белье», – радуется сестра-хозяйка отделения. Повар отчитывается в получении масла и молочных продуктов. «Пока предприниматели идут на контакт плохо. Из 100 писем на одно ответят – уже хорошо!» – говорит Коняхин. Виталию 26 лет, и он настроен оптимистично: «Я

«У нас лежала мать М, и она была мне очень благодарна. Дала денег, а мы сделали бордюр вокруг нашей клумбы с хризантемами. У нас восемь сортов! Когда М увидела, что я бордюр сделала, то очень удивилась: "Я же, – говорит, – тебе дала." Ну, потом поняла меня и еще не раз помогла отделению.»»

верю в горожан, не зря наша социальная реклама звучит так: "Тамбов – город добра". Постепенно общество будет вместе

с нами решать все проблемы. А бизнес, надеюсь, станет социально ответственным!».

Галина Цыганова рассказывает, что зеленогайское общество тоже пока не слишком активно, но они пытаются вовлечь его в помощь пожилым: «У нас лежала мать М, и она была мне очень благодарна. Дала денег, а мы сделали бордюр вокруг нашей клумбы с хризантемами. У нас восемь сортов! Когда М увидела, что я бордюр сделала, то очень удивилась: "Я же, – говорит, – тебе дала." Ну, потом поняла меня и еще не раз помогла отделению.»

«У "Опеки" есть еще две полезные инициативы: "экстренная кнопка", которая позволит одинокому человеку связаться с диспетчером для решения любой проблемы, и служба сиделок. Пока агентство по их подбору работает лишь для тех, кто может оплатить эти услуги. Но и это неплохо – раньше для пожилых тамбовчан не было отдельной "скорой помощи" и общей базы сиделок, которую формирует НКО.»»

### «Нам всего год, и мы не Москва»

Пациент койко-сестринского отделения К в сентябре 2013 года получил II группу инвалидности. В сентябре 2014 ее нужно было продлить, ведь инвалиду требуются лекарства, да и надбавка к пенсии не помешает. Направление на комиссию по инвалидности должна дать участковый терапевт, но она не приходит в отделение. «Аргументирует это тем, что мы, мол, "отдельное государство" – "Опека". Организация, якобы, должна платить за визит врача, нанимать ее как специалиста. Почему? Это ее пациент по участку, врач обязана к нему приходить. Какая разница, будет он дома или у нас?» – спрашивает Цыганова. Как рассказывают собеседники «Права пожилых», это общая проблема для негосударственных домов престарелых. В законодательстве данный мо-



Фото из архива НКО «Опека»

мент не прояснен, хотя по логике врач должен приходиться к пациенту по потребности, как по вызову на дом. «Просто врачи бывают разные. Один соглашается, а другой нет», – поясняет старшая сестра. Благодаря правлению НКО областное управление здравоохранением выпустило для отделений особый образец заявления – «Просьба закрепить (пациента) за участком N». Это решает данную проблему на Тамбовщине.

У «Опеки» есть еще две полезные инициативы: «экстренная кнопка», которая позволит одинокому человеку связаться с диспетчером для решения любой проблемы, и служба сиделок. Пока агентство по их подбору работает лишь для тех, кто может оплатить эти услуги. Но и это неплохо – раньше для пожилых тамбовчан не было отдельной «скорой помощи» и общей базы сиделок, которую формирует НКО. Абонентская плата за «кнопку» составляет 250 рублей, пользуются услугой 50 человек, из них 45 – бесплатно, уверяет Коняхин. В недалеком будущем он рассчитывает заработать дополнительные средства, чтобы безвозмездно оказывать эту услугу всем желающим. На «кнопку» «Опека» уже получает субсидию от областной администрации – 200 тыс. рублей в год. Но этого хватает лишь на оплату работы диспетчера.

НКО позиционирует себя как настоящую благотворительную организацию. На акциях по сбору пожертвований с населения – различных ярмарках и марафонах – получается собирать около 25 тыс. рублей. «Не так много, но нам всего год, и мы не Москва», – поясняет Виталий. Кроме отделе-



Фото из архива НКО «Опека»

ния в Зеленом Гае, «Опека» управляет отделениями в Мичуринском, Мордовском, Петровском и Первомайском районах. Здесь надеются, что когда-нибудь социальный заказ распространится на все районы области. Перед Новым годом «Опека» побывала в Уваровском доме престарелых, поздравила его подопечных и вручила подарки...

### Когда зацветут хризантемы

В России распространен негативный стереотип в отношении домов престарелых. Возможно, дело в том, что всем известный пожар в Уварово был далеко не первым в такого рода учреждениях. До Тамбовщины, в 2010 году, были Вышний Волочек в Тверской области,

где погибли 9 человек, село Переяславка Хабаровского края и поселок Хапчеранга Забайкальского края – с десятками пострадавших и, к счастью, без жертв.

Возможно, дело в отсутствии в домах престарелых круглосуточного медицинского патронажа пожилых. Из-за этого, в том числе, считает Галина Цыганова, пожилые предпочитают отделения сестринского ухода. «В будущем хотелось бы взаимодействовать не только с управлением здравоохранения, но и с управлением социального развития, которому подведомственны дома престарелых, чтобы совместно решать вопросы социального обслуживания граждан», – уточняет Виталий Коняхин.

Старшая медсестра уверяет, что пока подводить итоги работы сестринского отделения под началом АНО «Опека» рано, и зовет всех желающих в гости летом. Когда социальному заказу будет год, когда «у нас в саду зацветут все восемь сортов хризантем», жить станет легче – надеются в койко-сестринском отделении Зеленого Гае. ☒

«В будущем хотелось бы взаимодействовать не только с управлением здравоохранения, но и с управлением социального развития, которому подведомственны дома престарелых, чтобы совместно решать вопросы социального обслуживания граждан.»

Мария Зайцева, Лариса Машрумская

## Поколения в Сети

*Изучение IT-технологий – пожалуй, одна из самых популярных образовательных программ для пожилых. В конце января Правительство России заявило о введении нового направления социальных программ – обучения неработающих пенсионеров компьютерной грамотности. Успешно проходит образование пожилых в рамках программы «Электронный гражданин». Вышел самоучитель для пенсионеров «Азбука Интернета»<sup>1</sup>, подготовленный Пенсионным фондом России и ОАО «Ростелеком». Образовательные проекты для людей старшего возраста разрабатываются и в различных НКО.*



**Мария Зайцева,**  
руководитель сетевых  
проектов Центра  
«Познание»

«Диалог поколений» – так назвали свой двухлетний проект, получивший грант Кировской области, в Центре информационных технологий в обучении «Познание». Разработчики сделали ставку на создание образовательной региональной интернет-площадки. И на тандем «отцы и дети», вернее, «деды и внуки», пригласив к участию студентов-волонтеров Вятского государственного гуманитарного университета (ВятГГУ). Молодежи доверили создавать учебные материалы по методикам НКО и ВятГГУ, снимать видеоистории о седовластных школярах. А также освещать проект в СМИ и социальных сетях.

Проект стартовал в октябре 2014 года. За это время была разра-

ботана концепция электронного курса с учетом психологических и возрастных особенностей пенсионеров, формы и методы обучения. Заработал специально созданный сайт [www.vdialoge43.ru](http://www.vdialoge43.ru) с 10 образовательными модулями. Для каждой темы (справочно-правовые системы, социальная карта, работа с компьютерной графикой и видео, «облачные» сервисы и т.д.) готовятся сценарий видеозанятий, печатные учебные материалы и тесты для самопроверки. За каждый пройденный модуль полагается сертификат. По мере освоения перед учащимися открываются новые модули.

Впрочем, участие людей старшего возраста в проекте не сводится к пассивной роли слушателей. Желаящие смогут создавать собственные учебные модули и позитивные медиаматериалы о достопримечательностях Кировской области. Но прежде НКО и волонтеры проведут для них индивидуальные онлайн-консультации.

«Я очень благодарна за предоставленную возможность знакомства с компьютером и Интернетом. Я научилась пользоваться мышкой и клавиатурой, узнала устройство ПК, осво-

ила текстовый редактор, завела почтовый ящик и многое другое. Ура, я вышла в МИР!», – написала в отзыве о курсе пенсионер Лидия Шолохова.

По словам разработчиков проекта, прежде всего у его участников расширится кругозор. Также пенсионеры смогут пользоваться порталом госуслуг, например, записываться к врачу, оплачивать коммунальные услуги и услуги мобильной связи через Интернет, обрабатывать фотографии, создавать календари и открытки, общаться с друзьями, посылать детям и внукам фото и видео-отчеты о своей жизни. А свидетельство о прохождении курса может пригодиться при устройстве на работу или участии в конкурсах с использованием IT-технологий.

Возможно, следующим проектом, разработанным НКО, станет создание рабочих мест для «продвинутых» пенсионеров? 

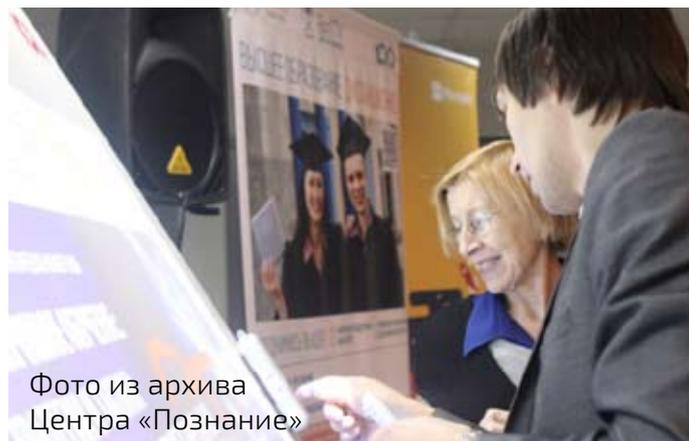


Фото из архива  
Центра «Познание»

<sup>1</sup>Более подробно об издании можно прочитать на стр. 26

Любовь Вишневская

# Социально-правовая картография

«Знаем свои права. Учимся их отстаивать!» – под таким девизом в конце 2014 года стартовал интернет-проект «Карта социальных прав». Инициатива создания проекта принадлежит первому заместителю председателя Комитета Государственной думы РФ по жилищной политике и ЖКХ Елене Николаевой.



**Елена Николаева,**  
первый заместитель  
председателя Комитета  
Госдумы РФ по жилищной  
политике и ЖКХ

Она же и реализует интернет-проект с командой портала «Социальная карта Российской Федерации». Сам портал возник в 2011 году, когда Елена Николаева возглавляла Комиссию по социальной политике Общественной палаты РФ. «Портал быстро завоевал популярность у россиян, он продолжает развиваться и по сей день», – пояснила руководитель портала «Социальная карта Российской Федерации» Светлана Заякина.

Как отмечают разработчики интернет-проекта «Карта социальных прав», по статистике пись-

менных обращений россиян в различные органы власти, чаще всего наших соотечественников волнуют нарушения базовых социальных прав: жилищного, в сфере ЖКХ, образования, здравоохранения и др. В то же время авторам заявлений незнакомы существующие бесплатные государственные и общественные сервисы помощи социально незащищенным группам населения.

Создатели электронной карты ([www.sockart.ru/pravo](http://www.sockart.ru/pravo)) решили восполнить этот пробел и обра-

тить внимание интернет-пользователей на необходимость соблюдения социальных прав населения. Воспользоваться новым интернет-сервисом может молодежь, семьи с детьми, инвалиды и пожилые люди.

На первый взгляд, этот ресурс не вполне приспособлен под нужды людей старшего возраста. Однако, присмотревшись внимательно, понимаешь, что помимо тематического раздела «Пенсионные права», пожилым интернет-пользователям будут полезны и



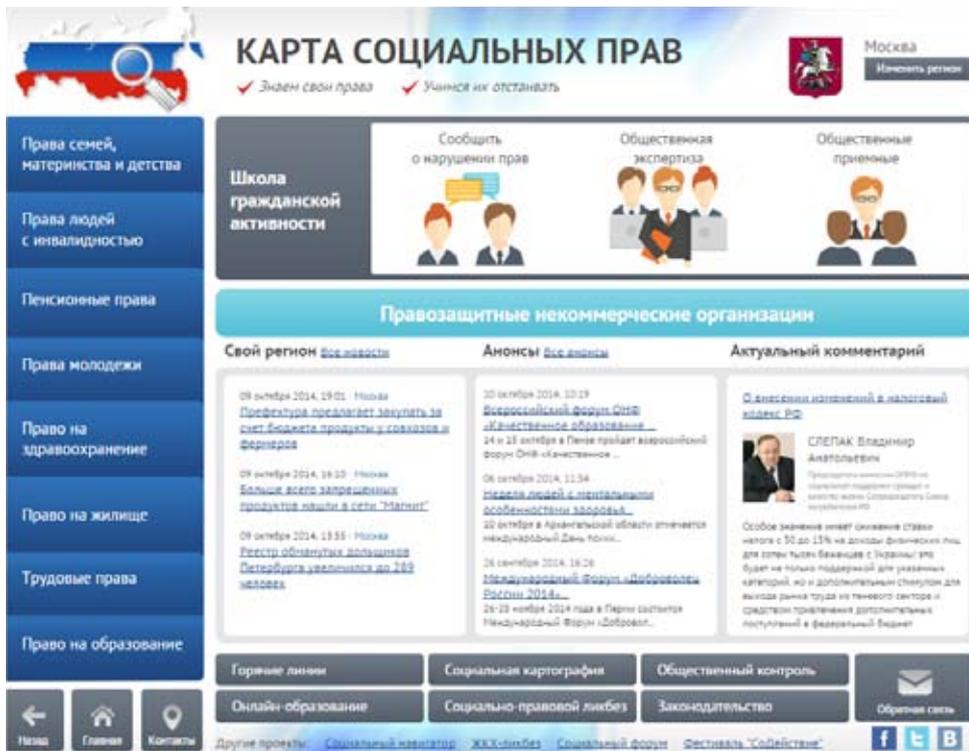
Скриншот интернет-проекта «Карта социальных прав»

общие разделы («Законодательство», «Социально-трудовой ликбез», «Право на жилище», «Трудовые права», «Право на здравоохранение» и т.д.).

Достаточно удобна для них и навигация по сайту. Благодаря поиску по разделам можно легко сориентироваться в большом массиве информации, вычленив нужное – будь то call-центр МосГорСпаса или горячая линия по вопросам защиты прав потребителей, условия назначения пенсии или адреса благотворительных столовых и центров социальной помощи населению.

Разработчики проекта гордятся своей базой «адресов помощи». Она включает в себя бесплатные пункты юридической и психологической помощи, светские и церковные кризисные центры для бездомных и лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, центры социальной помощи, благотворительные столовые, социально-реабилитационные центры для инвалидов, приюты для престарелых и т.д. Адреса конкретных социальных учреждений «накладываются» на карту нужного региона. Поэтому сразу становится видно, где своевременно предпринимаются усилия для поддержки незащищенных групп населения, а где стоит продолжить работу.

В помощь посетителям сайта на



страницах интернет-ресурса размещены видеоролики, в которых рассказывается о решении проблем нарушения различных социальных прав. Также можно воспользоваться юридической консультацией.

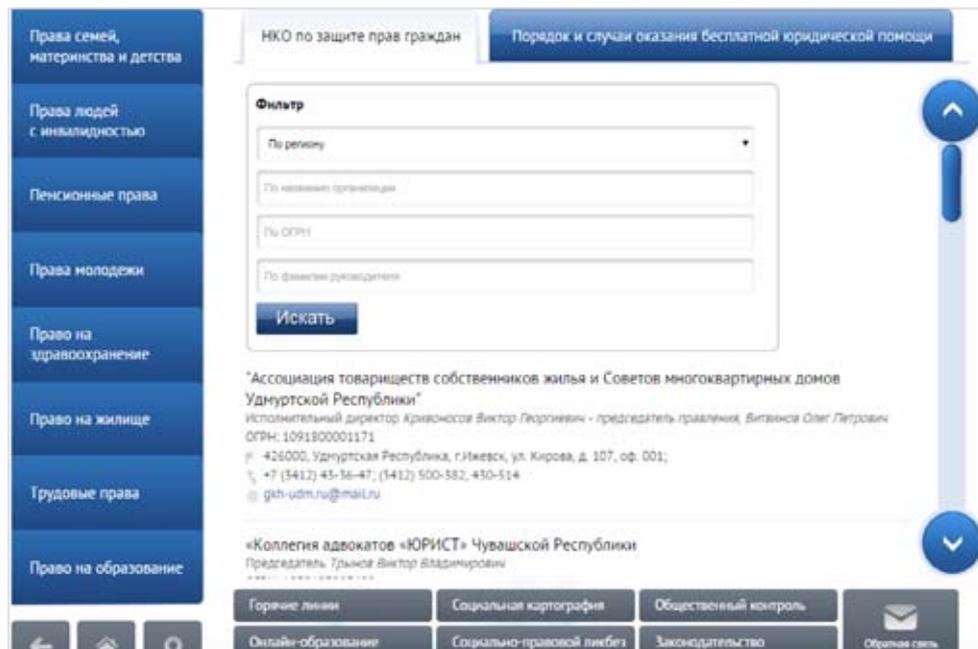
Примечательна география проекта, которая не ограничивается МКАД, а охватывает практически все субъекты РФ – от Калининграда до Камчатки. Разбивка по регионам удобна при чтении новостей, анонсов мероприятий НКО и актуальных комментариев по социальной проблематике. Так, жители Тульской области и Москвы увидят

общий анонс о вебинаре, посвященном пенсионной реформе, и ряд отдельных – например, о том, как проходили чествования в День Победы ветеранов Великой Отечественной войны в своем регионе.



Организаторы интернет-проекта «Карта социальных прав» приглашают всех желающих присылать информацию о своих организациях и социальных инициативах.

Геронтолог и руководитель Регионального общественного фонда помощи престарелым «Доброе дело» Эдуард Карюхин считает, что для посетителей сайта, особенно пенсионеров, был бы полезен раздел «Права пожилых», а также сведения о дискриминации по возрасту, или эйджизме, злоупотреблениях в отношении пожилых и материалы разрабатываемой ООН Конвенции по правам пожилых людей. Фонд «Доброе дело» готов предоставить разработчикам проекта необходимую информацию и оказать поддержку в пополнении контента сайта данными об изменениях в законодательстве в области защиты прав пожилых.



Дара О`Киффи

# Злоупотребления в отношении пожилых: эксперты призывают к реформе законодательства<sup>1</sup>

*Необходимо пересмотреть уголовное законодательство Австралии в свете малочисленных судебных процессов по злоупотреблениям в отношении пожилых, считает профессор Венди Лейси (Wendy Lacey), декан факультета юриспруденции Университета Южной Австралии. Она также призывает пересмотреть на государственном уровне различные законы об опеке и попечительстве.*



**Венди Лейси,**  
декан факультета  
юриспруденции  
Университета  
Южной Австралии

Ведущий эксперт заявила на национальной конференции Австралийской геронтологической ассоциации, что наряду с реформой законодательства нужно обучение судмедэкспертов по проблеме насилия над пожилыми и распространенности этого явления.

По ее словам, Акт об уходе за людьми преклонного возраста обязывает предоставлять отчетность в случае подозрения в физическом и сексуальном насилии. Однако это правило распространяется лишь на обитателей специализированных учреждений для лиц старшего возраста. И не защищает большинство пожилых австралийцев, которые не обра-

щаются в государственные социальные учреждения.

Профессор Лейси входит в число руководителей Австралийской исследовательской сети, занимающейся законодательством и вопросами старения. В 2013 году она возглавила Экспертный совет при министре здравоохранения Южной Австралии, который проанализировал национальное законодательство на предмет реагирования на злоупотребления в отношении пожилых.



По мнению профессора Лейси, существующие законы и нормативно-законодательные акты представляют собой «неоднородную структуру», которая не обеспечивает единый мультидисциплинарный подход к раннему вмешательству.

Государственные учреждения, за исключением полиции, неспособны проводить расследования в случае подозрения в злоупотреблениях, считает эксперт. При этом она привела доводы, в соответствии с которыми социальные работники или адвокаты, приходящие в штатском на дом к пожилому человеку для проведения расследования, зачастую могут выглядеть менее угрожающими, нежели полицейские в униформе.

Более того, отдельные органи-

зации работают «за пределами официального мандата» – превышая свои законные полномочия (например, разглашение информации вопреки Закону о неприкосновенности частной жизни). «Закон о неприкосновенности частной жизни нередко становится основным препятствием, не позволяющим своевременно сообщить информацию, которая обеспечила бы возможность раннего вмешательства в случае насилия над пожилыми», – уверяет эксперт. Кроме того, профессор Лейси призывает пересмотреть различные национальные законы об опеке и попечительстве и выяснить, как они позволяют противодействовать злоупотреблениям в отношении престарелых.



Национальное уголовное право также содержит ряд подводных камней, заявила Венди Лейси. Несмотря на то, что в законодательстве перечислены различные преступления (например, преступное пренебрежение своими обязанностями), законы недостаточно хорошо адаптированы к проблеме насилия над пожилыми, либо недостаточно эффективно применяются на практике полицией и прокуратурой.

Также профессор Лейси напомнила о необходимости учитывать при разработке уголовного зако-

нодательства различные нюансы, касающиеся злоупотреблений в отношении пожилых. Эксперт подробно описала два случая, когда австралийцам с нарушениями психического здоровья было предъявлено обвинение, и они были осуждены, поскольку не осознали юридической обязанности действовать вопреки желанию своих матерей отказаться от ухода, хотя сами пожилые женщины были уже не в состоянии

самостоятельно принимать решения. Для контраста был приведен третий пример, классифицированный судмедэкспертом как «явное пренебрежение своими обязанностями». Однако в этом случае прокуратура отказала в возбуждении дела в связи с «недостаточными доказательствами».



В более широком контексте основная проблема заключает-

ся в недостаточной информированности населения о проблеме насилия над престарелыми. В то время как эта проблема находит все больший отклик среди представителей организаций, оказывающих социальные услуги, и исследователей, отмечается недостаток ее понимания среди политиков и законодателей, считает профессор Лейси. 

Перевод с английского  
Юлии Лазаревой



## Все о Трудовых Правах

**Центр социально-трудовых прав (ЦСТП)** – российская неправительственная некоммерческая организация, содействующая продвижению, соблюдению и защите прав в сфере социально-трудовых отношений.

### Основные цели деятельности ЦСТП:

- содействие развитию справедливых и сбалансированных трудовых отношений, реализации принципов достойного труда в условиях свободы, равенства, уважения человеческого достоинства;
- повышение информированности работников и их возможностей самостоятельно защищать свои трудовые права;
- усиление возможностей профсоюзов по участию в регулировании трудовых отношений;
- защита социальных и трудовых прав работников;
- выявление проблем в области социально-трудовых отношений, разработка, предложение и продвижение механизмов их решения.

ЦСТП создан в 1999 году в Москве. НКО сотрудничает с общероссийскими профсоюзными объединениями, профессиональными союзами разного уровня во многих регионах России, неправительственными некоммерческими организациями, государственными органами, экспертными организациями. В числе партнеров НКО – Международная конфедерация профсоюзов, глобальные федерации профсоюзов, международные организации.

ЦСТП работает совместно с партнерскими некоммерческими организациями в регионах России, образующими сеть юридических центров.

### Направления работы:

- аналитическая и экспертная деятельность;
- юридическая поддержка в сфере трудовых отношений;
- исследования в области социально-трудовых отношений;
- просвещение и информирование о трудовых правах и их защите;
- организация общественных дискуссий, конференций и других мероприятий по актуальным вопросам

трудовых отношений;

- профсоюзное обучение и консультирование;
  - подготовка публикаций, брошюр, методических материалов по различным вопросам трудовых отношений.
- НКО создала и постоянно поддерживает портал «Все о трудовых правах» ([www.trudprava.ru](http://www.trudprava.ru)), посвященный социально-трудовым правам и способам их защиты.

Эксперты ЦСТП регулярно участвуют в передачах федеральных телеканалов, дают комментарии и консультируют работников через публикации и выступления в центральных и региональных СМИ.

Юристы Центра были инициаторами и активно участвуют в развитии и работе Ассоциации «Юристы за трудовые права».

### Приоритетные темы:

- свобода объединения, профсоюзные права, социальное партнерство;
- проблемы расширения нестандартной занятости и использования заемного труда;
- коллективные трудовые конфликты и защита трудовых прав;
- трудовые права и пособия для беременных и работающих родителей;
- проблемы дискриминации в сфере труда;
- международные стандарты в трудовых отношениях, международные механизмы защиты и продвижения трудовых прав;
- развитие медиации в трудовых отношениях.

### Юридические услуги

НКО занимается юридической поддержкой в сфере трудовых отношений, которая оказывается как на бюджетной, так и на платной основе.

Если вы считаете, что ваше дело может быть рассмотрено бесплатно, позвоните нам, переговорите с юристом и запишитесь на прием.

Для того чтобы получить платную консультацию, необходимо записаться на прием, а также распечатать и оплатить квитанцию. На прием нужно принести документ, подтверждающий оплату.

Телефон Центра: +7 (495) 721-95-58

## Главу Соцфонда уволят?

**Бишкек, 19 января.** На заседании парламентского комитета Кыргызстана по бюджету и финансам представитель Социального фонда рассказал о деятельности ведомства по итогам 2013 года. В то же время независимый депутат О. Адбрахманов отметил, что в Фонде не проводятся реформы: «Если председатель Соцфонда М. Абулгазиев и дальше не будет принимать меры для проведения реформ в ведомстве, его нужно уволить... Простые пожилые люди голодают из-за того, что получают мизерные пенсии», – сказал депутат.

Источник: «Вечерний Бишкек»

## Финал IT-олимпиады среди пенсионеров состоится в Казани

**Казань, 17 января.** В августе столица Татарстана станет местом проведения финального этапа V Всероссийской IT-олимпиады среди пенсионеров. Этот вопрос обсуждался на встрече председателя ведомства Ф. Мухаметшина и председателя Комитета

Совета Федерации РФ по социальной политике, председателя Союза пенсионеров России В. Рязанского. По результатам 2013 года более 234 тыс. пенсионеров прошли курсы компьютерной грамотности. Из них многие живут в Татарстане. Более 16 тыс. пожилых жителей республики прошли обучение в Университете третьего возраста, более 20 тыс. – в рамках курса «Компьютерная грамотность».

Источник: «Русская планета»

## Бумага не прошла пресс-код

**Москва, 14 января.** В столице прекращается выпуск бумажных районных газет в связи с нерентабельностью. В то же время существенную часть читателей «районков» составляли пожилые люди, для которых перевод печатных СМИ в электронный формат удобен. В префектурах решают эту проблему по-разному. Например, в окружной газете СЗАО будут тематические вкладыши, посвященные районам, в которых распространяется издание.

Источник: Газета.ru

## О новосибирских бабушках-айкидоках рассказала Daily Mail

**Новосибирск, 16 января.** Н. Мельникова и А. Куликова из новосибирского Академгородка активно занимаются японским боевым искусством айкидо, несмотря на то, что обеим по 73 года. Россиянки ходят в спортивную секцию в течение 7 лет. Они получили зеленые пояса и уже способны выполнять сложные броски и удержания. Группа, в которую ходят айкидоки, знаменита тем, что средний возраст её участников – 60-70 лет. Все пенсионеры занимаются по той же программе, что распространена и в Японии, и им не делают скидок на возраст.

Источник: Sibnovosti.ru

## «Творческий вызов» ради ветеранов

**Уфа, 12 января.** В Республике Башкортостан набирает популярность акция-эстафета «Творческий вызов», проходящая по образу всемирного флешмоба Ice Bucket Challenge. Каждый участник акции исполняет творческий номер (танец, песня, игра на музыкальном инструменте и т.д.) и бросает вызов трем другим представителям творческих профессий. Собранные средства пойдут на поддержку ветеранов, работников «культурного цеха», привлечение внимания к забытым именам. Участниками эстафеты уже стали более 100 деятелей культуры и искусства.

Источник: АСИ

## Поддержка 365 дней в году

**Ташкент, 9 января.** 2015 год по предложению главы Узбекистана И. Каримова объявлен в Республике Годом внимания и заботы о старшем поколении. Материальную и моральную поддержку



Фото с сайта www.aif.by

пожилым людям уже оказывают многие организации, в том числе Совет Федерации профсоюзов Узбекистана. Например, в 2014 году в 15 санаториях, находящихся в их ведении, оздоровились около 30 тыс. пенсионеров и ветеранов войны и труда.

Источник: ИА «Жахон»



### Пенсионеров Лиды ждет гериатр

**Лиды, 6 января.** В Лидском районе Белоруссии проживает порядка 25 тыс. пожилых людей. Врачи в поликлиниках района проходят переобучение по специальности «гериатрия». Только в центральной районной поликлинике такие профильные курсы прошли 41 специалист. «Люди в возрасте нуждаются в повышенном внимании. Мои пациенты обычно обстоятельно и подробно рассказывают о своих «болячках». Надо из всего спектра симптомов выбрать первостепенные, наиболее важные и назначить нужное лечение, – говорит геронтолог Ирина Мороз. – А ведь болезнь у молодого человека и у пенсионера лечить нужно по-разному».

Источник: «Лидская газета»



### Пенсионеры нуждаются в бесплатной юридической помощи

**Таллинн, 2 января.** «Людьми требуется доступность юридических услуг в уездах, особенно пожилым людям и инвалидам, – заявила эстонский чиновник М. Л. Сеппер. – Людям, которым тяжело передвигаться и которые испытывают экономические трудности, государство должно предоставлять бесплатную юридическую помощь. Не у всех людей есть Интернет или умение пользоваться интернет-услугами, поэтому нужно найти другие возможности, как помочь людям».

Источник: Postimees.ru



Фото с сайта www.ksk66.ru

### Подведены итоги работы службы «Система "Забота"»

**Петрозаводск, 25 декабря.**

В Минздравсоцразвития Республики Карелия подведены итоги работы службы круглосуточной помощи пожилым и инвалидам «Система "Забота"» в 2014 году. Кроме Карелии, «Система» действует в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, Великом Новгороде, Москве и Казани. К ней подключены более 15 тыс. человек.

Источник: «Карелия официальная»



### М. Топилин: зачем нужен «личный кабинет»

**Москва, 23 декабря.** С помощью интернет-сервиса «Личный кабинет застрахованного лица» граждане смогут контролировать формирование пенсионных прав. Об этом глава Министерства труда и социальной защиты РФ М. Топилин сообщил на расширенном заседании Правления Пенсионного фонда России (ПФР). Посредством этого сервиса можно будет узнать количество накопленных пенсионных баллов и другую информацию о формировании пенсионных прав гражданина. Доступ к нему будет осуществляться с официального сайта ПФР.

Источник: Rosmintrud.ru

### Геронтологи обсудили в Пятигорске здоровье пенсионеров

**Пятигорск, 22 декабря.** Здесь прошла V Межрегиональная научно-практическая гериатрическая конференция на Северном Кавказе «Качество жизни лиц пожилого и старческого возраста – зеркало здоровья населения». В центре внимания медиков были вопросы реабилитации пациентов преклонного возраста и особенностей диагностики и лечения ряда заболеваний. Врачи говорили о перспективах внедрения непрерывного дополнительного образования медработников и технологий клинично-лабораторных исследований.

Источник: Ставрополье-ТВ



### Глобальный альянс за права пожилых людей: итоги 2014 года

Более подробную информацию об электронном бюллетене Рабочей группы по правам пожилых людей, созданной в ООН в процессе подготовки Конвенции ООН по правам пожилых людей, можно получить на сайте [www.rightsofolderpeople.org](http://www.rightsofolderpeople.org).



## Краткий справочник по трудовым правам

**Авторы:** Сергей Саурин, Юрий Стародумов.

В простой и доступной форме в справочнике рассказывается об основных правах, способах их защиты, о неприятных сюрпризах, которые может преподнести недобросовестный работодатель, и о том, как их избежать. Издание адресовано живущим в России иностранцам и россиянам трудоспособного возраста, работодателям и юристам.

**Издатель:** АНО «Центр социально-трудовых прав», М., 2014.

Публикация справочника стала возможной благодаря средствам государственной поддержки, выделенным в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента РФ от 18.09.2013 N 348-рп и на основании конкурса, проведенного ООД «Гражданское достоинство».

Ознакомиться с изданием можно по следующей ссылке:

[www.trudprava.ru/images/files/books/Short\\_LaborGuide%20.pdf](http://www.trudprava.ru/images/files/books/Short_LaborGuide%20.pdf)

## Самоучитель для пенсионеров «Азбука Интернета»

Курс состоит из 12 глав и включает обучение элементарным навыкам работы на компьютере – освоение Windows, Word, интернет-браузера, знакомство с сетью Интернет. Впервые в курсе начального обучения пожилых граждан собраны подробные рекомендации по использованию Портала государственных услуг Российской Федерации ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), сервисов по предоставлению услуг и информации в электронном виде федеральными органами государственной власти. Отдельное занятие посвящено соблюдению безопасности при работе в Интернете. В учебном пособии впервые представлена национальная поисковая система «Спутник» ([www.sputnik.ru](http://www.sputnik.ru)).

Пособие могут использовать как пожилые люди в качестве самоучителя по компьютерной грамотности, так и их преподаватели для проведения компьютерных курсов.

**Разработчики и издатели:** Пенсионный фонд России и ОАО «Ростелеком». Все материалы учебного пособия размещены на портале [www.azbukainterneta.ru](http://www.azbukainterneta.ru). Также на портале можно скачать пособие или распечатать его на принтере. Эта опция важна для тех, у кого есть желание учить или учиться, но нет возможности получить типографскую версию пособия.

## Повесть «Дом П»

**Автор:** Юлия Кузнецова – лауреат премий «Заветная мечта» (2009, 2011), Международной детской литературной премии имени В. П. Крапивина (2011) и «Книгуру» (2012–2013).

В книге рассказывается об обычной семье: маме, папе, двух дочках и бабушке. Однажды папа решил отправить бабушку в Дом П, или попросту дом престарелых. Послушная бабушка, которая не желала огорчать сына, согласилась с его решением, хотя покинуть близких очень не хотела. Впрочем, это лишь начало истории о бабушке Жене, ее семье и их новых друзьях...

Повесть адресована детям младшего и среднего возраста. Также она будет интересна и родителям, и геронтологам, и сотрудникам сферы услуг для пожилых.

**Издатель:** «КомпасГид», М., 2014.

Подробнее о книге можно узнать, пройдя по этой ссылке:

[www.book.kompasgid.ru/dom-p.html](http://www.book.kompasgid.ru/dom-p.html)



---

**ФОНД  
ТИМЧЕНКО**

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО

При поддержке  
Фонда Тимченко  
<http://timchenkofoundation.org>