



1

Как использовать опыт МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ "ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА- УВЕРЕННОСТЬ"



Благотворительное общество "НЕВСКИЙ АНГЕЛ"

Санкт-Петербург
2012 год

ПРАКТИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕЧКА КООРДИНАТОРА ДОБРОВОЛЬЦЕВ

**КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОПЫТ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – УВЕРЕННОСТЬ»**



Благотворительное общество «НЕВСКИЙ АНГЕЛ»

**Санкт-Петербург
2012**

Практическая библиотечка координатора добровольцев: сборник методических и практических рекомендаций, выпуск 1: в 25 ч. / под общ. ред. В.А.Лукьянова и С.Р.Михайловой.
СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012.
ISBN 978-5-903811-30-4

Ч. 1: Как использовать опыт межрегиональной программы «Вектор добровольчества – уверенность» / Авторы - А.С. Антонов, В.А. Лукьянов, С.Р. Михайлова / - 64 с.
ISBN 978-5-903811-31-1 (ч. 1)

Сборник подготовлен и издан в ходе реализации Программы «Вектор добровольчества – уверенность» Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский Ангел» в 2012 году, при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации (субсидия из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Соглашением № С-1113-АК/Д19 от 22.12.2011).

Издание предназначено для информационной и методической поддержки работы руководителей и специалистов социально ориентированных некоммерческих организаций и Добровольческих центров. Материалы издания будут также полезны руководителям государственных и муниципальных учреждений социальной сферы, специалистам общеобразовательных, средних специальных и высших учебных заведений, организующих внеучебный и воспитательный процесс молодежи, а также государственным и муниципальным служащим, участвующим в процессе поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Распространяется бесплатно

ISBN 978-5-903811-31-1 (ч. 1)
ISBN 978-5-903811-30-4

© СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», 2012
© ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012



В предлагаемой читателю брошюре «Как использовать опыт межрегиональной программы «Вектор добровольчества – уверенность» представлена информация об издании программы «Практическая библиотечка координатора добровольцев», краткая информация об этапе Программы, реализованном в 2012 году, о том, как стать ее участником и получать поддержку Программы в будущем.

С точки зрения информационно-методической поддержки деятельности Добровольческих центров и принимая во внимание отзывы участников Программы, практический интерес могут представлять некоторые рабочие документы и формы, разработанные и использованные в ходе реализации Программы (представлены в заключительном разделе брошюры).



СОДЕРЖАНИЕ

От редакционной группы	5
I. Издания Программы	10
II. Сеть специалистов в области добровольчества	15
III. Информационно-методический портал	18
IV. Благодарности	23
V. Рабочие документы Программы	28
▪ Приложение 1. ЗАЯВКА ОРГАНИЗАЦИИ НА УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ	29
▪ Приложение 2. АНКЕТА ОРГАНИЗАЦИИ-ЗАЯВИТЕЛЯ	30
▪ Приложение 3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ - ЗАЯВИТЕЛЕ	33
▪ Приложение 4. ОПРОСНЫЙ ЛИСТ ОРГАНИЗАЦИЙ УЧАСТНИКОВ ПО ВОПРОСАМ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	37
▪ Приложение 5. ПЕРВИЧНАЯ АНКЕТА СЛУШАТЕЛЯ КУРСА	39
▪ Приложение 6. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ	43
▪ Приложение 7. ИТОГОВАЯ АНКЕТА СЛУШАТЕЛЯ КУРСА ОБУЧЕНИЯ	47
▪ Приложение 8. ПРОГРАММА СТАЖИРОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ	51
▪ Приложение 9. ФОРМА МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА ...	55
▪ Приложение 10. ФОРМА ЗАЯВКИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В РАБОТЕ СЕТИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	62



ОТ РЕДАКЦИОННОЙ ГРУППЫ

Настоящее издание, представляющее собой сборник из 25 брошюр (методических пособий), является одним из продуктов Программы *«Поддержка и развитие добровольчества в социальной сфере»* (далее – *Программа*), реализуемой Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организацией «Благотворительное общество «Невский Ангел» с 2008 по 2014 год.

Этап Программы в 2012 году реализован под названием «Вектор добровольчества – уверенность» и осуществлялся на основе межрегионального сотрудничества некоммерческих организаций, деятельность которых направлена на поддержку и развитие добровольчества в субъектах и в муниципальных образованиях различных регионов Российской Федерации. Программа реализована при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации (субсидия из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Соглашением № С-1113-АК/Д19 от 22.12.2011).

Цель Программы в 2012 году: развитие инфраструктуры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в области добровольчества, на базе существующих и перспективных, местных и региональных добровольческих центров, предоставляющих услуги социально ориентированным некоммерческим организациям и актуализация добровольческого потенциала в 40 субъектах Российской Федерации.

Для достижения цели, в ходе реализации Программы решались следующие задачи:

1. Создание и обеспечение функционирования организационной среды программы для эффективного делового взаимодействия всех участников.

2. Повышение профессионального уровня и компетентности 150 специалистов из 50 местных и



региональных, перспективных и действующих добровольческих центров в 40 регионах РФ в области добровольчества и развитие их информационно-методической базы для расширения функций, обеспечения развития комплекса устойчивых услуг добровольческих центров, предоставляемых социально ориентированным некоммерческим организациям (далее – СО НКО) и добровольцам.

3. Предоставление местными и региональными добровольческими центрами модельного комплекса услуг для СО НКО, осуществляющих виды деятельности в соответствии с Федеральным законом «О некоммерческих организациях», которые в свою очередь, направят свои усилия на актуализацию добровольческого потенциала местных сообществ.

4. Формирование пула информационных, методических и учебных материалов для добровольческих центров и СО НКО.

5. Создание рабочей сети специалистов добровольческих центров, поддерживающей развитие и обеспечение устойчивости квалифицированных услуг местных и региональных добровольческих центров в РФ, предоставляемых СО НКО и добровольцам.

6. Официальное открытие портала программы, предоставляющего свободный доступ к информационно-методическим ресурсам по вопросам добровольчества и сетевую поддержку деятельности добровольческих центров и СО НКО.

Девиз Программы: Добровольческий центр должен стать центром компетентности и брендом некоммерческого сервиса в области добровольчества в каждом регионе Российской Федерации.

План мероприятий Программы.

Мероприятия программы осуществлялись в 4 этапа.

№ п/п	Мероприятия	Сроки осуществления
Этап 1 – Организационный		январь – февраль 2012 г.
1.	Установление делового взаимодействия ведущих участников программы.	Январь 2012
2.	Разработка подробных критериев отбора представителей СО НКО добровольческих центров для участия в программе.	Январь 2012
3.	Распространение информации в регионах РФ о реализации программы и приглашения к участию СО НКО – добровольческих центров.	Январь 2012
4.	Отбор участников программы на основании критериев.	Февраль 2012
5.	Заключение соглашений с СО НКО – добровольческими центрами.	Февраль 2012
6.	Проведение опроса СО НКО-ДЦ в целях выявления конкретных потребностей добровольческих центров и СО НКО, их клиентов в информационно-методических материалах.	Февраль 2012
7.	Размещение ресурсов курса на сайте www.de.msu.ru и внесение корректировок в программу обучения и плана стажировки специалистов.	Февраль 2012
8.	Официальное открытие программы посредством проведения телеконференции.	Февраль 2012
9.	Проведение пресс-конференции «О реализации программы «Вектор добровольчества – Уверенность» в Санкт-Петербурге.	Февраль 2012
10.	Приобретение оборудования и расходных материалов для реализации программы.	январь – февраль 2012



Этап 2 – Повышение профессионального уровня и компетентности специалистов добровольческих центров		март - апрель 2012 г.
11.	Регистрация участников программы в качестве слушателей на сайте Центра дистанционного обучения.	Март 2012 г.
12.	Проведение курса обучения «Организация работы с добровольцами в НКО и услуги добровольческих центров».	Март-апрель 2012 г.
13.	Проведение телеконференции по вопросам применения полученных знаний и навыков в предстоящей практической деятельности СО НКО ДЦ.	Апрель 2012 г.
14.	Выдача сертификатов участникам программы, прошедшим курс обучения.	Апрель 2012 г.
Этап 3 – Укрепление и развитие услуг добровольческих центров		апрель - октябрь 2012 г.
15.	Организация СО НКО-ДЦ услуг для СО НКО в 40 регионах РФ по планированию, подготовке и проведению добровольческих акций «Весенняя Неделя Добра».	Апрель 2012
16.	Развитие СО НКО-ДЦ основного модельного комплекса услуг.	Апрель – октябрь 2012
17.	Оказание исполнителем консультационной поддержки деятельности СО НКО-ДЦ весь период развития услуг.	Апрель - октябрь 2012
18.	Содействие привлечению СО НКО труда добровольцев, посредством оказания информационной поддержки их деятельности.	Апрель – сентябрь 2012
19.	Проведение стажировки 22 специалистов из 11 СО НКО-ДЦ в Санкт-Петербурге.	Май – июнь 2012
20.	Сбор, обобщение и систематизация успешных технологий СО НКО-ДЦ и СО НКО-клиентов добровольческих центров, информационных, методических, учебных материалов в области добровольчества.	Июнь – август 2012
21.	Оказание методической поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, посредством	Июль – август 2012

	формирования и издания специальной литературы, разработки и производства DVD-дисков.	
22.	Получение обратной связи по результатам практических действий СО НКО-ДЦ.	Сентябрь – октябрь 2012
23.	Проведение телеконференции в форме дискуссии по результатам практических действий на основе проведенного анализа и выявленных проблем.	Октябрь 2012
Этап 4 – Повышение эффективности СО НКО и актуализация добровольческого потенциала		ноябрь – декабрь 2012 г.
24.	Оказание консультационной и методической поддержки СО НКО-ДЦ по вопросам организации и проведения практических семинаров по тематике развития услуг местным и региональным СО НКО-клиентам добровольческих центров.	Ноябрь 2012
25.	Проведение СО НКО-ДЦ местных и региональных семинаров с СО НКО-клиентами по вопросам оценки предоставленных услуг и их эффективности.	Ноябрь 2012
26.	Обобщение выработанных рекомендаций экспертами Консультативной группы и штатными сотрудниками программы и размещение на портале программы.	Декабрь 2012
27.	Проведение телеконференции по вопросам создания сети специалистов в области добровольчества и планированию ее действий, утверждение организационных документов, стратегий деятельности.	Декабрь 2012
28.	Официальное открытие портала для поддержки деятельности СО НКО РФ в области добровольчества.	Декабрь 2012
29.	Благодарение всех участников, направление благодарственных писем экспертам Консультационной группы и членам Группы наблюдателей.	Декабрь 2012
30.	Формирование и представление отчета о реализации программы «Вектор добровольчества – УВЕРЕННОСТЬ» в Министерство экономического развития.	Декабрь 2012



I. ИЗДАНИЯ ПРОГРАММЫ

Предлагаемый читателям сборник брошюр объединен общим названием - «Практическая библиотечка координатора добровольцев»¹. По мнению редакционной группы, это отражает существующую практику организации добровольческой деятельности и практику поддержки добровольческих инициатив, учитывает перспективы специализации в области добровольчества сотрудников, действующих и в негосударственных и в государственных организациях социальной сферы. Принимая во внимание назревшую потребность общества и государства в повышении социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности, такая специализация сотрудников организаций социальной сферы будет требовать как развития системы образования, развития методической базы и информационно-консультационной поддержки, так и возможно, введения в Государственный реестр профессий Российской Федерации новой профессии – специалист в области добровольчества (координатор добровольцев).

Собранные в единый пул участниками *Программы* информационные и методические материалы, с одной стороны, предоставляют читателю необходимую информацию для организации добровольческой деятельности, как на уровне отдельных организаций, так и в процессе выстраивания территориальных систем инфраструктурной поддержки добровольческих инициатив. С другой стороны, материалы представляют практический опыт и точки зрения действующих специалистов, что расширяет границы информации, предоставляет читателю возможность сделать собственные выводы о практической значимости предлагаемых

¹ Все издания *Программы* в 2012 году осуществлены при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации (субсидия из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Соглашением № С-1113-АК/Д19 от 22.12.2011).



рекомендаций. Все материалы сборника размещены на информационно-методическом портале «Вектор добровольчества в России» - www.kdobru.ru.

Сборник «Практическая библиотечка координатора добровольцев»² составляют информационные и методические материалы по тематике:

- формирование мотивации к добровольческой деятельности;
- привлечение добровольцев для работы в некоммерческих организациях;
- организация работы добровольцев в некоммерческих организациях;
- осуществление оценки добровольческой деятельности;
- формирование эффективной команды;
- осуществление PR-поддержки в добровольческой организации;
- совмещение процесса обучения и вовлечения молодежи в общественно полезную деятельность;
- организация и использование добровольного труда в государственных учреждениях социальной сферы;
- организация работы добровольческих центров;
- оценка эффективности деятельности добровольческих объединений и добровольческих центров;
- проведение консолидированных добровольческих акций «Весенняя Неделя Добра»;

² Издание предназначено для информационной и методической поддержки работы руководителей и специалистов социально ориентированных некоммерческих организаций и Добровольческих центров. Материалы издания будут также полезны руководителям государственных и муниципальных учреждений социальной сферы, специалистам общеобразовательных, средних специальных и высших учебных заведений, организующих внеучебный и воспитательный процесс молодежи, а также государственным и муниципальным служащим, участвующим в процессе поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

- подготовка и проведение семинаров «Введение в добровольчество» и «Развитие услуг добровольческого центра».

Издание в целом, сформированное на основе материалов 17 авторов-практиков, указывает на то, что в Российской Федерации действуют специалисты в области добровольчества, формирующие методический базис организации добровольческой деятельности. Представленные этими специалистами материалы подтверждают их общее видение, ориентированное на необходимость развития квалификации организаторов добровольческой деятельности (координаторов добровольцев) и повышение эффективности процессов организации добровольческой деятельности, на необходимость развития инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив.

DVD – диск «Вектор добровольчества – Уверенность»³ составляют информационные и методические материалы, представленные по следующим разделам:

1. Основы деятельности некоммерческих организаций в РФ.
2. Добровольческие центры, агентства, службы, объединения, программы.
3. Добровольчество в государственных организациях.
4. Добровольчество в разных странах.
5. Добровольчество в коммерческих компаниях.
6. Добровольчество в некоммерческих организациях.
7. Добровольчество в религиозных организациях.

³ Полезным дополнением к сборнику брошюр служит электронный диск «Вектор добровольчества – уверенность», выпущенный также в ходе реализации *Программы*. Включая в свой состав полный комплект информационно-методических брошюр настоящего сборника, диск ориентирован преимущественно на его рабочее использование организаторами добровольческой деятельности и руководителями добровольческих организаций, поскольку также содержит действующие редакции правовых актов, множество полезных ссылок, дополнительных информационных и методических материалов, в т.ч. подборку видеосюжетов.

8. Кейсы, практические примеры, практики и технологии добровольчества.
9. Методические материалы по добровольчеству.
10. Молодежное добровольчество.
11. Основы социального проектирования и управления добровольческими социальными проектами.
12. Правовые основы добровольческой деятельности в РФ.
13. Публикации, мнения, интервью по тематике добровольчества.
14. Работа с добровольцами для практиков – примеры и советы.
15. Резолюции и материалы конференций в области добровольчества.
16. Тренинги для добровольцев.
17. Ссылки на источники информации по добровольчеству.
18. Видеоматериалы по тематике добровольчества.

Часть авторов, предоставивших свои материалы к публикации в настоящем сборнике и на DVD-диске, являясь специалистами региональных добровольческих центров, в ходе реализации *Программы* в 2012 году приняли на себя ответственность стать участниками инициативной группы по созданию сети специалистов в области добровольчества.

Такая сеть специалистов, открытая для вхождения в ее состав новых участников, в долгосрочной перспективе может существенно повлиять на:

- повышение профессионального уровня и компетентности лиц, ответственных за организацию добровольческой деятельности в организациях социальной сферы и лиц, включенных в процесс поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;

- развитие и обеспечение устойчивости квалифицированных услуг местных и региональных добровольческих центров для некоммерческих организаций и граждан;

- развитие информационно-методической, научной и образовательной базы в области добровольчества, что в итоге, будет способствовать актуализации добровольческого

потенциала в местных сообществах, росту эффективности добровольческой деятельности.

Деятельность сети специалистов в области добровольчества технически поддерживается модернизированным Интернет-ресурсом - на основе интернет сайта «Вектор добровольчества молодежи» (www.kdobru.ru), в ходе реализации *Программы* в 2012 году, создан **информационно-методический портал «Вектор добровольчества в России»** (www.kdobru.ru).

От имени инициативной группы по созданию сети специалистов в области добровольчества, приглашаем заинтересованных лиц к сотрудничеству. Сотрудничество может выражаться как минимум:

- в предоставлении информационных и методических материалов для последующей публикации этих материалов на страницах портала (эл. почта: mail@kdobru.ru или размещение информации непосредственно в разделах портала – для зарегистрированных пользователей);

- в участии в разработке и проведении дистанционных образовательных курсов в области добровольчества;

- в участие в работе видео лектория по тематике добровольчества;

- в участии в работе сети специалистов в области добровольчества.

Кроме этого, любое заинтересованное лицо может воспользоваться информационными и методическими материалами, размещенными на ресурсах портала, получать дистанционную консультационную поддержку участников сети специалистов в области добровольчества (в соответствии с консультационным профилем каждого специалиста), воспользоваться возможностью пройти тематический дистанционный курс обучения, использовать другие возможности, предоставляемые порталом.

Для ориентации в предоставляемых возможностях, ниже приводим основную информацию о сети специалистов в области добровольчества и об информационно-методическом портале.



II. СЕТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Миссия сети.

Объединение усилий и деловое взаимодействие специалистов, оказание информационно-методической поддержки добровольческим объединениям и инициативам, в целях развития культуры добровольчества и его эффективности в Российской Федерации, укрепления добровольчества в качестве значимого социального явления.

Принципы взаимодействия в сети.

1. Каждый член сети самодостаточен. *Каждый член сети обладает ресурсом и может осуществлять свою деятельность независимо от сети – автономно и самостоятельно. В сети значение имеет только ресурс, имеющий отношение к миссии сети.*

Члены сети заинтересованы и проявляют активность, как в использовании, так и в формировании и общего ресурса сети.

2. Каждый член сети готов внести свой ресурс. *Общесетевой ресурс является общедоступным. Сеть создает инструменты поддержания общесетевого ресурса и заботится о его поддержании.*

Член сети виден в сети, пока он отдает ресурс. Узурпация права использования общесетевого ресурса, в т.ч. информационно-методического портала, приводит к распаду сети.

3. Основой взаимодействия участников сети является доверие. *Вход в сеть всегда открыт для своих (тех, кто соответствует формальным или неформальным стандартам сети). Члены сети имеют «маркеры», позволяющие легко и быстро отличить «своих».*

Сеть дружелюбна для всех своих членов и приветствует появление в сети новых участников.

4. Сеть – самоуправляемая система. *Управляет сетью и кластером в сети наиболее активный и квалифицированный член сети, добровольно принимающий на себя*



ответственность. Члены сети заинтересованы в том, чтобы сеть функционировала и развивалась.

Сеть работает, когда хотя бы один ее член работает постоянно и ассоциирует себя с сетью.

5. Сетевая культура определяет устойчивость сети. Культура сети профессионалов является результатом реальных взаимодействий ее членов и их вклада в общее дело – реализацию миссии сети.

Культура сильнее формальных правил. Провозглашенные в сети нормы могут не соответствовать культуре и в этом случае они не работают. Реальная миссия сети всегда соответствует ее культуре. Поддержание сетевых стандартов является одним из условий устойчивости сети.

Стандарты сети. Общие положения.

1. Сеть создана в целях объединения усилий и делового взаимодействия специалистов в области добровольчества, оказания информационно-методической поддержки добровольческим объединениям и инициативам в области добровольчества в РФ, продвижения ценностей добровольчества, как значимого социального явления.

2. Деятельность сети осуществляется в соответствии с согласованными между членами сети Миссией, принципами и стандартами.

3. Нормы и правила совместной деятельности членов сети определяются и исполняются всеми участниками сети. Согласование осуществляется методом переговоров на основе достижения консенсуса, разработки документов и доведения их до сведения всех членов сети.

4. Членом сети может стать представитель любой организации, подтвердивший наличие квалификации в области добровольчества, опыта организации добровольческой деятельности, обучения и просвещения, информационно-методической поддержки добровольческих объединений и инициатив, а также разделяющий миссию сети, имеющий

намерения и ресурсы для осуществления действий в составе сети.

5. **План действий сети формируется** ее членами и утверждается на основе консенсуса. Каждый член сети может вносить предложения по дополнению и изменению плана, предлагать приоритеты.

6. **В целях обеспечения функционирования и развития сети**, членами сети формируются Рабочие Группы. Состав Рабочих Групп определяется самоназыванием. Координатор Рабочей Группы выбирается участниками группы.

7. **Базовым механизмом для взаимодействия членов сети и решения задач сети является** информационно-методический портал «Вектор добровольчества в России» (www.kdobru.ru).

8. **Обслуживание портала осуществляется** членами сети (администраторы, модераторы портала) поочередно при поддержке Добровольческих центров и иных организаций.

Сервисы сети.

1. **Деловое общение:** обмен актуальной информацией; постановка и обсуждение задач; предложения совместных действий; согласования и принятие решений; сетевые встречи и конференции (в т.ч. посредством телекоммуникационных технологий).

2. **Взаимная поддержка:** обмен полезной информацией и контактами; взаимные консультации; взаимное обучение; взаимные рекомендации.

3. **Совместные действия (основные задачи для формирования плана мероприятий на 2013 год):** продвижение в общество информации о добровольчестве и его ценностях; развитие информационно-методической базы добровольчества, в т.ч. инновационные технологии; развитие ресурсов информационно-методического портала, его наполнение и модерирование; выработка предложений и обращений в области добровольчества, в т.ч. содействие развитию правовой базы; содействие развитию поддержки добровольчества в регионах;



содействие созданию ассоциации Добровольческих центров; поддержка Общероссийских Добровольческих Действий; проведение опросов и исследований по вопросам добровольчества; предоставление услуг целевым группам; продвижение информации о сети и ее Интернет-ресурсе – информационно-методическом портале; привлечение ресурсов для деятельности сети.

4. **Услуги целевым группам:** предоставление информации по вопросам добровольчества в РФ, в т.ч. новостной; консультации по вопросам благотворительной деятельности и добровольчества; курсы дистанционного обучения по тематике благотворительной деятельности и добровольчества; библиотека благотворительности и добровольчества; лекторий благотворительности и добровольчества; представление и продвижение информации о добровольчестве в регионах.

5. **Развитие сети:** выявление и привлечение новых членов сети; постановка новых задач; укрепление ресурсной базы сети; популяризация сети и ее деятельности.

Для участия в работе сети специалистов в области добровольчества необходимо предоставить данные, соответствующие требованиям Приложения 10 (см. ниже).

III. ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ

Название информационно-методического портала:

«Вектор добровольчества в России». *Доменное имя* – www.kdobru.ru

1. **Концепция портала.** Портал «Вектор добровольчества в России» – это организованное информационное пространство для группового взаимодействия членов сети специалистов в области добровольчества и исполнения ими Миссии сети. Портал является базовым механизмом взаимодействия членов сети и осуществления задач сети в форме Интернет-ресурса.

2. Целевые группы портала:

- Эксперты/консультанты – специалисты (руководители и специалисты добровольческих центров);



- Руководители и менеджеры добровольческих некоммерческих организаций и незарегистрированных добровольческих/волонтерских сообществ;
- Координаторы добровольцев, работающие с добровольцами в организациях;
- Добровольцы и активные граждане;
- Начинаящие руководители некоммерческих благотворительных добровольческих проектов, инициативных групп и команд;
- Руководители и специалисты высших и средних учебных заведений (преимущественно ответственные за внеучебную и воспитательную работу);
- Представители социально ориентированных коммерческих компаний (заинтересованных в развитии и реализации программ корпоративного добровольчества);
- Носители общественного мнения - члены региональных общественных палат, известные и статусные граждане, интересующиеся люди;
- Руководители и специалисты департаментов и комитетов социального блока региональных Правительств, органов местного самоуправления (ответственные лица местных, региональных и федеральных социальных программ, имеющих добровольческую составляющую, ответственные лица за поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций в регионах);
- Руководители и специалисты средств массовой информации (журналисты, интересующиеся и поддерживающие, журналисты вездельные и не поддерживающие добровольческие инициативы граждан);
- PR-технологи;
- Исследователи, в т.ч. политологи (наука).

3. Ресурсы портала.

- Новости сети.

Ресурс предназначен для информирования пользователей портала о мероприятиях и событиях сети



специалистов в области добровольчества и поддерживающих организаций. Ресурс обеспечивает информирование пользователей о новых услугах, возможностях и способах получения информационно-методической поддержки в области добровольчества.

▪ Новости добровольчества.

Здесь каждый пользователь может познакомиться с новостями в сфере добровольчества, выразить своё мнение, разместить анонсы и пресс-релизы предстоящих мероприятий своей организации, информацию о «горящих» добровольческих вакансиях, оставить отзывы о прошедших мероприятиях и событиях, найти единомышленников и партнеров.

▪ «Понять».

Ресурс ориентирован на просвещение в области добровольчества, предназначен для широкой аудитории, прежде всего, не вполне знакомой с добровольчеством. Подразделы ресурса:

- Что такое добровольчество.
- Быть добровольцем — ценности добровольчества
- Глоссарий добровольчества.
- Для кого, где и как работают добровольцы.
- Молодежное добровольчество.
- Добровольчество пожилых людей.
- Корпоративное добровольчество.
- Добровольчество в России.
- Добровольчество в разных странах мира.

▪ «Узнать».

Ресурс позволяет узнать о людях, активно действующих в области развития и поддержки благотворительной деятельности, развития и поддержки добровольчества в Российской Федерации.

Подразделы:

- общество - персоналии,



- бизнес - персоналии,
- власть - персоналии.

В этом разделе можно найти описание биографий, достижений и фотографии самых профессиональных, ярких и опытных специалистов в области благотворительности и добровольчества в регионах РФ.

- «Участвовать».

Ресурс предоставляет информацию о планируемых значимых мероприятиях в области добровольчества в РФ и возможностях принять в них участие. Подразделы ресурса:

- Законодательство
- Конкурсы и гранты
- Исследования
- Конференции
- Форумы
- Семинары и круглые столы
- Образовательные лагеря
- Прочее

- «Развиваться».

Ресурс предоставляет возможности повышения квалификации и профессионального уровня в области добровольчества и благотворительности. Предусмотрены максимально удобные и простые формы получения информации и обучения. Работу ресурса обеспечивают специалисты – члены сети и поддерживающие организации.

Подразделы ресурса:

- Видео лекторий.

Тематический лекторий в форме постоянно доступных видео лекций и семинаров (вебинары в записи). Предлагаются также лекции в текстовом виде, которые пользователи могут читать и скачивать.

- Дистанционные курсы обучения.



Дистанционные курсы обучения по тематике благотворительности и добровольчества. Регулируется время проведения, запись на курсы и их количество. Пока одновременно могут работать три тематических курса обучения для групп слушателей с разным уровнем подготовки.

- Электронная библиотека добровольчества.

Это электронный ресурс, где собран, обобщен, классифицирован и представлен через доступные интерфейсы значительный пул полезной и интересной информации по добровольчеству. Библиотека имеет несколько уровней (официальные документы и нормативно-правовые акты, методические пособия и статьи, аналитические и дискуссионные материалы, а также раздел, где могут размещать материалы все пользователи сайта). Библиотека включает разные методики, технологии и опыт, которыми можно воспользоваться! Библиотека способствует тому, чтобы люди были «в курсе» и могли «расти». Посещение библиотеки воодушевляет начинающих, поддерживает деятельность всех - и «маленьких» и «больших», и «стареньких» и «молодых».

- «Консультироваться».

Ресурсом предлагается перечень специалистов, действующих в Добровольческих центрах в разных регионах РФ – члены сети. Осуществляется работа их личных консультационных кабинетов, через которые они могут консультировать людей и организации из разных регионов РФ по вопросам менеджмента добровольческих программ и менеджмента НКО.

- «Общаться».

Это по своей сути форум для общения пользователей портала и получения специалистами сети обратной связи по вопросам предоставления услуг через портал.

- «Смотреть».

Это по своей сути видео зал. Ресурсом предлагается широкий выбор видеоматериалов и фильмов по тематике добровольчества для персонального и группового просмотра.

- Опросы.

На портале возможно постоянное проведение нескольких опросов по тематике добровольчества. Темы соответствуют интересам членов сети и партнерских исследовательских центров. Темы опросов могут предлагаться пользователями портала. Результаты прошедших опросов доступны всем желающим.

- Партнеры и поддержка.

Ресурс предоставляет информацию о деятельности Добровольческих центров, поддерживающих деятельность сети специалистов в области добровольчества и работу специалистов на информационно-методическом портале «Вектор добровольчества в России».

Партнеры сети и поддерживающие организации также представлены этим ресурсом. Ресурс позволяет посетить сайты всех партнерских и поддерживающих организаций.

IV. БЛАГОДАРНОСТИ

Редакционная группа издания выражает искреннюю благодарность за плодотворное активное деловое сотрудничество, профессиональный вклад в оказание информационно-методической поддержки деятельности Добровольческих центров и социально ориентированных некоммерческих организаций в регионах РФ в области добровольчества в период реализации Межрегиональной Программы «Вектор добровольчества – УВЕРЕННОСТЬ» в 2012 году:



- Коллективу Региональной молодежной общественной организации «Центр развития добровольчества Республики Татарстан» и лично *Синеглазовой Анне Григорьевне и Ермолаевой Вере Юрьевне.*
- Коллективу Молодежного объединения «Добровольческий клуб «Сами» (Республика Татарстан) и лично *Латыповой Дине Юрьевне и Цурикову Антону Михайловичу.*
- Коллективу Кировской областной общественной организации «Перспектива» и лично *Ершовой Нине Николаевне и Бородатой Марине Николаевне.*
- Коллективу Ставропольской региональной общественной организации «Центр поддержки сетевых инициатив» и лично *Шакировой Софии Шаукатовне и Митрофаненко Валерию Валентиновичу.*
- Коллективу Орловского городского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» и лично *Бурковскому Валерию Владимировичу.*
- Коллективу Областной Общественной Организации «Нижегородская Служба Добровольцев» и лично *Жильцову Андрею Владимировичу и Никитиной Наталье Евгеньевне.*
- Коллективу ФГБОУ ВПО «Алтайская государственная педагогическая академия» и лично *Четошниковой Екатерине Викторовне.*
- Коллективу Благотворительного фонда «Созвездие сердец» (Новосибирск) и лично *Семиковой Маргарите Александровне.*
- Коллективу Ростовской региональной общественной организации "Центр содействия экологическим инициативам "Экомост" и лично *Черкашиной Ирине Федоровне.*



- Коллективу АНО «Самарский Центр развития добровольчества» и лично *Санниковой Татьяне Александровне и Рящиковой Марии Александровне*.
- Коллективу Государственного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Коми республиканский подростково-молодежный центр управленческого резерва» и лично *Кичигиной Валентине Васильевне*.
- Коллективу Тверской региональной общественной организации профессионального развития молодежи «Профкарьера-регион 69» и лично *Арсеньевой Татьяне Николаевне*.
- Агентству по делам молодежи Калининградской области и лично *Деминой Евгении Сергеевне*.
- *Захаровой Елене Александровне*, Межрегиональный благотворительный фонд «Созидание» (Москва).
- *Бодренковой Галине Петровне*, Российский центр развития добровольчества (МДМ, Москва).

Рабочая группа *Программы* выражает признательность и благодарность экспертам *Программы* и преподавателям дистанционного курса обучения «Организация работы с добровольцами в НКО и услуги добровольческих центров» за профессиональный вклад в реализацию *Программы*:

- Рубашкиной Светлане Александровне
- Захаровой Елене Александровне
- Петренко Юлии Эдуардовне
- Бачинской Татьяне Яковлевне
- Хананашвили Нодари Лотариевичу
- Диди Сантош
- Зальцман Татьяне Валерьевне
- Гуриновичу Виталию Эдуардовичу
- Байтемировой Ренате Хакимовне
- Бурковскому Валерию Владимировичу
- Радушинской Александре Игоревне
- Никитиной Наталье Евгеньевне



- Антонову Александру Сергеевичу
- Михайловой Светлане Ростиславовне
- Лукьянову Владимиру Альфредовичу

Рабочая группа Программы выражает благодарность за организационную поддержку в ходе реализации Программы:

- Аппарату полномочного представителя Президента РФ в СЗФО и лично *Мозговому Герману Владимировичу и Михайлову Виктору Евгеньевичу.*
- Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга и лично *Лемке Наталье Петровне и Алешкиной Анастасии Андреевне.*
- СПб ГКУ «Центр международных гуманитарный связей» и лично *Городному Евгению Петровичу.*
- Информационному агентству ИНТЕРФАКС и лично *Фомичевой Людмиле Дмитриевне.*
- Информационному агентству REGNUM, Агентству социальной информации (СПб) и лично *Артеменко Галине.*
- СПб РБОО «Центр развитие некоммерческих организаций» и лично *Орловой Анне Валерьевне и Попенковой Юлии Владимировне.*
- СПб Культурно-просветительскому Центру «Брахма Кумарис» и лично *Диди Сантош и Виноградовой Юлии Викторовне.*
- СПб Благотворительному Центру «Хэсэд-Авраам» и лично *Колтону Леониду Гаррьевичу и Бельник Ритте Исааковне.*
- ООО «МультиПроджектСистемСервис» (МПСС) и лично *Кондрашовой Юлии Евгеньевне.*
- ООО «Петербуржские отели» и лично *Мореву Сергею Владимировичу и Васильевой Екатерине Юрьевне.*
- ООО «Р-Консалт» и лично *Макееву Александру Олеговичу и Ладыгину Александру Владимировичу.*



- ГОУ ДОД «Коми республиканский подростково-молодежный центр управленческого резерва» и лично *Ветровой Людмиле Николаевне*.

Наблюдателям за ходом Программы:

Алферовой Александре Алексеевне

Министерство экономического развития РФ, Департамент инновационного развития, Отдел развития некоммерческого сектора в экономике.

Рыбальченко Сергею Игоревичу

Межведомственный координационный совет по развитию добровольчества в Центральном федеральном округе.

Зальцман Татьяне Валерьевне

Российский государственный социальный университет (Москва);

Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет.

Рубашкиной Светлане Александровне

Администрация Краснодарского края.

Рабочая Группа Программы:

Лукьянов Владимир Альфредович - руководитель программы.

Галченко Юлия Анатольевна - бухгалтер программы.

Михайлова Светлана Ростиславовна - методист программы.

Антонов Александр Сергеевич - координатор программы.

Кондрашов Егор Александрович - администратор сайта.



У. РАБОЧИЕ ДОКУМЕНТЫ ПРОГРАММЫ

Представление в этом разделе брошюры ряда рабочих документов *Программы* (см. Приложения), преследует три основных цели.

Во-первых, эти документы иллюстрируют содержание процесса реализации *Программы* и ее технологию в 2012 году на протяжении всех ее этапов – от момента отбора участников до принятия решения о создании сети специалистов в области добровольчества.

Во-вторых, представляемые документы могут быть полезны Добровольческим центрам в организации и управлении конкретными мероприятиями в процессе предоставления комплекса услуг социально ориентированным некоммерческим организациям.

В-третьих, мы полагаем, что ознакомление с этими документами поможет читателям брошюры принять и оформить свое решение о вхождении в *Программу* и в состав рабочей сети специалистов в области добровольчества.

**ЗАЯВКА
ОРГАНИЗАЦИИ НА УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ
«Вектор добровольчества – УВЕРЕННОСТЬ»**

/Повышение компетентности, эффективности и развитие услуг социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества, в т.ч. местных и региональных добровольческих центров/

Изучив документы Программы,

_____ полное юридическое наименование организации-заявителя

в лице _____, Ф.И.О. руководителя организации-заявителя

действующего на основании _____, наименование документа

Организацией-заявителем принято решение об участии в Программе «Вектор добровольчества – УВЕРЕННОСТЬ»/Повышение компетентности, эффективности и развитие услуг социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества, в т.ч. местных и региональных добровольческих центров/.

Организация-заявитель направляет заявку для участия в Программе своих представителей, в качестве участников группы _____ (А., Б., Г.)

№	ФИО	Должность	Действует в составе		Контактные данные
			оплачиваемого персонала	добровольцев	

Организация-заявитель подтверждает участие своих представителей весь период реализации Программы.

Организация-заявитель готова заключить партнерское соглашение с Исполнителем Программы на 2012 год.

Организация-заявитель подтверждает полное соответствие данных, представленных в Приложении 1 к Положению об участниках Программы, фактической деятельности и намерениям организации.

Приложения:

Информация об организации ___ стр.

Анкета организации ___ стр.

Дата оформления заявки « _____ » _____ 2012 г.

_____ должность

_____ подпись

_____ ФИО



АНКЕТА ОРГАНИЗАЦИИ-ЗАЯВИТЕЛЯ

1.	Готова ли Организация действовать в соответствии с планом мероприятий Программы?	Повышение квалификации специалистов	Дистанционное обучение специалистов ДЦ	Март-апрель 2012 г.	
			Стажировка специалистов ДЦ в Санкт-Петербурге	Май – июнь 2012 г.	
		Организация проведения Весенней Недели Добра на территории своей деятельности в качестве ДЦ		Апрель 2012 г.	
		Развитие услуг ДЦ целевым группам и клиентам (не менее 20 СО НКО)		Апрель – октябрь 2012 г.	
		Предоставление информационно-методических ресурсов ДЦ для общего портала Программы		Июнь – август 2012 г.	
		Поддержка ДЦ создания сети специалистов в области добровольчества		Октябрь-декабрь 2012 г.	
2.	Готова ли Организация использовать собственные финансовые ресурсы для участия в Программе?	Оплата проезда и проживания в период стажировки специалистов в Санкт-Петербурге (<i>только для <u>государственных/муниципальных организаций!</u></i>)		Май – июнь 2012 г.	
3.	Ориентирована ли Организация в социальной политике региона и/или муниципального округа и готова ли предоставлять информацию в общий информационный пул	Осведомленность организации по вопросам развития социальной сферы территории и социальной политики	Документы в области добровольчества и благотворительности, в т.ч. Концепции, законы (проекты документов)		
			Оперативная информация об актуальных событиях в области добровольчества		

Программы?	Уровень и формы взаимодействия организации с органами власти	Получение организацией государственной и/или муниципальной ресурсной поддержки	
		Участие организации в совещательных органах	
		Органы государственной и/или муниципальной власти, с которыми организация осуществляет постоянное взаимодействие	
	Уровень и формы взаимодействия организации с бизнес сообществом	Участие представителей бизнес структур в текущей деятельности организации	
		Наличие бизнес структур, оказывающих поддержку деятельности организации	
		Участие бизнес структур и их представителей в руководящих и попечительских органах организации	
	Уровень взаимодействия организации с социально ориентированными некоммерческими организациями (СО НКО), государственными и муниципальными учреждениями (ГУ/МУ) социальной сферы	Партнерские проекты с участием организации и СО НКО и ГУ/МУ социальной сферы	
		Формы поддержки деятельности СО НКО и ГУ/МУ социальной сферы	
		Рекомендательные письма от организаций партнеров/клиентов в лице СО НКО и ГУ/МУ социальной сферы	Прилагаются по желанию в сканированном виде

4.	Готова ли Организация использовать собственные информационные ресурсы для участия в Программе?	Распространение информации о Программе и ее мероприятиях среди целевых групп на регулярной основе	Наличие собственного сайта или электронной рассылки.	
			Активность организации в социальных сетях.	
			Наличие контактов со СМИ и журналистами.	
5.	Готова ли Организация продвигать на местном и региональном уровне информацию по итогам реализации Программы?	Распространение информации о результатах Программы	В среде своих клиентов СО НКО	
			В среде органов государственной и муниципальной власти	
			В среде бизнес сообщества и СМИ	
6.	Наличие у Организации интереса и потребности участвовать в Программе.	Подтверждение/обоснование интереса к участию в Программе, стратегия развития собственной деятельности и услуг ДЦ, стремление ДЦ влиять на деятельность СО НКО, на качество работы ДЦ в регионах, социальную политику в регионе деятельности и РФ.		
7.	Имеет ли Организация достаточное техническое обеспечение для участия в Программе?	Ваше подключение к сети Интернет является стабильным и скорость его не ниже 256кб/с.?		
		Представители Вашей организации в Программе имеют доступ к ПК и сети Интернет в течение суток и в выходные дни (в офисе и на дому)?		
		Ваша организация имеет компьютер, который снабжен веб камерой, микрофоном и колонками? (это оборудование необходимо для участия в телеконференциях и индивидуальных консультациях с экспертами программы)		

Организация-заявитель подтверждает полное соответствие данных, представленных в Приложении 3 к Положению об участниках Программы, фактической деятельности и намерениям организации.

Дата оформления « ____ » _____ 2012 г.

должность

подпись

ФИО



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ - ЗАЯВИТЕЛЕ

I. Формальные данные организации.

1. Полное юридическое название организации:

2. Организационно-правовая форма организации

3. Место расположения:

Федеральный округ

Регион

Муниципальный округ

4. География деятельности:

5. Ведомственное подчинение/вышестоящая организация (если есть):

6. Год государственной регистрации:

7. Юридический адрес:

8. Фактические контактные данные:

Почтовый адрес: _____

Тел./факс: _____

Эл. почта: _____

Сайт: _____

9. ФИО и должность руководителя:

10. Контактные данные руководителя:

Тел/факс: _____

Эл. почта: _____

Моб. тел. _____



II. Соответствие деятельности организации критериям участия в Программе.

№	Критерий	Показатели/параметры	Ответы и пояснения организации -заявителя
1.	Соответствие географии Программы.	Федеральный округ, субъект федерации, определенные в Программе (возможны дополнения/изменения).	
2.	Идентификация организации в отношении поддержки и развития добровольчества.	Наличие в названии организации слов, связанных с поддержкой и развитием добровольчества.	
		Наличие в уставных целях, задачах и видах деятельности организации ориентации на поддержку и развитие добровольчества, поддержку деятельности других организаций.	
3.	Наличие опыта организации в области поддержки и развития добровольчества.	Период деятельности организации в целом и в области поддержки и развития добровольчества.	
4.	Соответствие деятельности организации параметрам определения «Местный или региональный, действующий или перспективный добровольческий центр (далее - ДЦ)».	Подтверждение действий и/или намерений, позиционирование организации в качестве добровольческого центра (ДЦ).	
4.1. Целевые группы ДЦ.			
4.2. Виды услуг, предоставляемые ДЦ для организаций клиентов и граждан/добровольцев (информация, консультации, обучение, вакансии, добровольческие ресурсы и др.).			



<p>4.3. Человеческие ресурсы ДЦ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - штатный (оплачиваемый) персонал ДЦ (количество), - добровольцы ДЦ (количество и возрастной состав, наличие специалистов). 	
<p>4.4. Информационные и методические ресурсы ДЦ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собственные методики, - общие информационные и методические материалы, - литература, - публикации, - обучающие программы, - специализированные информационные ресурсы/сайты по добровольчеству. 	
<p>4.5. Территориальный охват деятельности (ДЦ работает как местный/районный, городской или региональный/субъект РФ).</p>	
<p>4.6. Количество добровольцев, привлеченных ДЦ к добровольческой деятельности в 2011 г. (в свои оперативные Программы и для деятельности других организаций).</p>	
<p>4.7. Перечень организаций, с которыми уже работает ДЦ, наличие имеющихся заключенных договоров с НКО, государственными и муниципальными социальными службами, органами власти, бизнесом и др.</p>	
<p>4.8. Участие в организации сетевых общероссийских добровольческих действий (ВНД, День добровольца и др.), региональных и местных акций.</p>	
<p>4.9. Проект/программа, на основе которой вырос ДЦ или особенные фокусы работы (профилактика ПАВ, работа с молодежью, помощь детям, пожилым людям и т.д.).</p>	



4.10. Основные планы работы ДЦ на 2012-2013 гг. по развитию добровольчества.	
4.11. Три достижения организации-заявителя в качестве ДЦ в 2010-2011 гг.	
4.12. Основные проблемы в организации деятельности ДЦ (не включая финансовые и помещение).	
4.13. Проводятся ли организацией-заявителем мероприятия/конкурсы по признанию/поощрению добровольцев/организаций?	
4.14. Осуществляется ли организацией-заявителем ведение баз данных (добровольцев/организаций/добровольческих вакансий)?	
4.15. Ссылки на собственные и внешние информационные ресурсы о деятельности организации-заявителя в качестве ДЦ.	

Организация-заявитель подтверждает полное соответствие данных, представленных в Приложении 2 к Положению об участниках Программы, фактической деятельности и намерениям организации.

Дата оформления « _____ » _____ 2012 г.

должность

подпись

ФИО

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ ОРГАНИЗАЦИЙ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ПО ВОПРОСАМ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Уважаемые коллеги, участники Программы «Вектор добровольчества – УВЕРЕННОСТЬ»! Настоящий опрос СО НКО-ДЦ проводится в целях выявления конкретных потребностей добровольческих центров и СО НКО, их клиентов для обучения специалистов ДЦ на дистанционном курсе «Организация работы с добровольцами в НКО и услуги добровольческих центров». Кроме настоящего опросного листа преподаватели курса предлагают Вашим специалистам оформить Первичную анкету слушателя курса. Это требуется для понимания ориентации в тематике курса, выявления потребностей в информационно-методических материалах, уточнения уровня квалификации и интересов слушателей.

№	Вопрос	Ответ	Комментарий
1.	Считает ли Ваша организация предложенный Тематический план курса обучения оптимальным для Ваших специалистов?		
2.	Какие темы Вы считаете необходимо добавить к тематике курса?		
3.	Требуются ли Вашим специалистам дополнительные информационные ресурсы по каждой теме (статьи, документы, методические материалы, формы документов и пр.)?		
4.	Заинтересована ли Ваша организация предложить к курсу обучения дополнительные		

	информационные ресурсы? По какой теме (подтеме)?		
5.	Проводит ли Ваша организация обучение специалистов по тематике организации добровольной работы?		
6.	Обучались ли специалисты Вашей организации (участвующие в Программе) методам привлечения добровольцев и организации их работы? Где? Когда?		
7.	Принимают ли специалисты Вашей организации (участвующие в Программе) участие в предоставлении услуг в области добровольчества для граждан и организаций?		
8.	Какое время суток (по московскому времени) является оптимальным для участия Ваших специалистов в вебинарах?		

Должность, ФИО и подпись руководителя организации

**КУРС ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ
«Организация работы с добровольцами в НКО
и услуги добровольческих центров»**

ПЕРВИЧНАЯ АНКЕТА СЛУШАТЕЛЯ КУРСА

Уважаемый слушатель курса!

Для эффективной совместной работы и оценки результатов обучения, преподавателям дистанционного курса обучения важно познакомиться с Вами, понять Вашу начальную подготовку по тематике курса, узнать Ваши интересы. Просим Вас ответить на вопросы «Первичной анкеты слушателя курса» максимально полно, не используя Интернет ресурсы и специальную литературу.

1. Ф.И.О. слушателя курса:

2. Название организации и регион:

3. Статус/должность в организации:

4. Имеющийся опыт в области добровольчества/волонтерства.

Вы действующий доброволец организации?

Вы оплачиваемый/добровольный организатор (координатор) работы добровольцев?

Вы действуете в руководящем составе организации?

Вы являетесь специалистом (в какой области)?

Каков Ваш опыт в области добровольчества: позитивный _____
негативный _____

5. Самостоятельно оцените свою информированность, знания и навыки по вопросам добровольчества по четырех бальной системе (от 0 до 3).

Ориентиры для оценки своих знаний и навыков перед обучением:

***Отлично знаю, полностью ориентирован в тематике, имею навыки, могу делиться информацией и передавать знания другим
- 3 балла***



Знаком, владею некоторой информацией, имею некоторые навыки, приходилось использовать знания на практике – 2 балла

Не вполне знаком, имею отрывочную информацию, не уверен в том, что правильно понимаю – 1 балл

Не знаком, не знаю, не имею навыков, не приходилось делать - 0 баллов

№	Вопрос	Балл	Комментарий (по желанию)
1.	Знакомы ли Вы с основами (в т.ч. правовыми) общественной, благотворительной, некоммерческой деятельности и принципами добровольчества (волонтерства)?		
2.	Известна ли Вам история становления и развития добровольчества/волонтерства в современной России?		
3.	Знакомы ли Вы с истоками и особенностями волонтерства в разных странах мира?		
4.	Известны ли Вам международные волонтерские программы, благодаря которым, можно получить опыт волонтерской деятельности за рубежом?		
5.	Владеете ли Вы нефинансовыми методами мотивирования людей к добровольческой/волонтерской деятельности?		
6.	Знакомы ли Вы с основами социального проектирования и приходилось ли Вам разрабатывать социальный проект?		
7.	Владеете ли Вы методами привлечения добровольцев/волонтеров и организации их деятельности?		
8.	Знакомы ли Вы с основами управления человеческими ресурсами и имеете ли Вы навыки разрешения конфликтов?		
9.	Знакомы ли Вы с основами и методами PR-деятельности, приходилось ли Вам применять их на практике?		



10.	Владете ли Вы инструментами для оценки социальной и экономической эффективности добровольческой/волонтерской деятельности?		
11.	Известны ли Вам принципы и основы социальной работы добровольцев с клиентами некоммерческих организаций?		
12.	Имеете ли Вы ориентацию в содержании деятельности добровольческого центра?		
13.	Знакомы ли Вы с основными функциями добровольческого центра и базовым набором услуг ДЦ гражданам и организациям?		
14.	Имеете ли Вы знания и ориентацию в правовом поле РФ для создания регионального добровольческого объединения?		

6. Мотивация слушателя курса.

С какой целью Вы принимаете участие в программе «Вектор добровольчества - УВЕРЕННОСТЬ»?

Каковы Ваши ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения?

7. Планы по применению полученных знаний.

Дайте не более двух развернутых ответов на вопросы, предложенные ниже.

Для чего Вы планируете применять полученные знания?

Каким образом Вы планируете применять полученные знания?

Для организации и координирования добровольной работы других (кого, для чего, где)?

Для обучения других людей (кого учить, для чего, в какой форме, на какой базе)?

Для развития услуг добровольческого центра?



Для реализации своей социальной идеи, разработки и осуществления социального добровольческого проекта (какова цель, на какой базе, основной источник ресурсов?).

Иное ...

8. Основные интересы по тематике курса.

Какие темы/вопросы курса особенно интересуют Вас?

Перечислите, ориентируясь на Тематический план курса.

Почему?

Какие темы курса Вы считаете бесполезными?

Перечислите, ориентируясь на Тематический план курса.

Почему?

Какие темы Вы добавили бы в курс обучения?

Заинтересованы ли Вы, помимо чтения лекций и участия в вебинарах, в получении дополнительных информационных ресурсов к теме каждого модуля (статьи, документы, методические материалы, формы документов и пр.)?

Заинтересованы ли Вы знакомиться и общаться со слушателями курса из других регионов РФ на форумах и обмениваться опытом?

9. Временные возможности.

Сколько времени Вы можете и планируете уделять самостоятельной работе с материалами настоящего курса в течение одного дня, недели?

Какое время суток (по московскому времени) является оптимальным для Вашего участия в вебинарах?

10. Ваши пожелания преподавателям курса:

*Благодарим Вас за ответы
и желаем успешной творческой работы!*



ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Участников Программы «Вектор добровольчества – УВЕРЕННОСТЬ»

«Организация работы с добровольцами в НКО и услуги добровольческих центров»

Модуль 0. Знакомство участников и ориентация.

Модуль 1. Введение в тему. Добровольчество в России.

Добровольчество в странах мира.

- 1.1. Основные понятия, связанные с современным добровольчеством, некоммерческой, общественной, благотворительной деятельностью и гражданским обществом.
- 1.2. Концепция, принципы и правовые основы добровольческой/волонтерской деятельности в России.
- 1.3. Добровольчество в современной России: история и реальность, корпоративное добровольчество, молодежное добровольчество, институционализация добровольчества в России.
- 1.4. Добровольчество в США и других странах мира.
- 1.5. Добровольчество в Европе - Германия, Англия, Италия.

Модуль 2. Формирование системы мотивации к добровольческой/волонтерской деятельности.

- 2.1. Человеческие ресурсы в НКО - почему НКО нужны добровольцы.
- 2.2. В каких человеческих ресурсах нуждается НКО - объекты мотивирования.
- 2.3. Почему люди хотят быть добровольцами - индивидуальные и социальные потребности человека.
- 2.4. Нефинансовые методы мотивирования.
- 2.5. При каких условиях совпадают потребности НКО и граждан.

Модуль 3. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов.

Методы привлечения добровольцев для работы в НКО.



- 3.1. Политика работы с добровольцами и планирование добровольческих работ.
- 3.2. Формирование добровольческих вакансий.
- 3.3. Поиск и набор добровольцев.
- 3.4. Выявление мотиваций и отбор добровольцев.
- 3.5. Информирование и ориентирование добровольцев.

Модуль 4. Основы социального проектирования для добровольческих проектов.

- 4.1. Добровольческая программа в НКО – источник ресурсов и способ исполнения Миссии.
- 4.2. Добровольческий социальный проект: от идеи к воплощению.
- 4.3. Формирование ресурсов для добровольческих программ и проектов НКО.
- 4.4. Предпроектный анализ и источники грантовых ресурсов.
- 4.5. Целеполагание, логика и структура проекта.
- 4.6. Логическая цепочка от задач к результатам и влиянию.
- 4.7. Бюджет и управление проектом.

Модуль 5. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов.

Методы организации работы добровольцев в НКО — подготовка.

- 5.1. Первичное мотивирование добровольцев.
- 5.2. Определение и закрепление прав и ответственности добровольцев.
- 5.3. Обучение добровольцев.
- 5.4. Определение обязанностей добровольцев.
- 5.5. Делегирование полномочий добровольцам.

Модуль 6. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов.

Методы организации работы добровольцев в НКО — сопровождение.

- 6.1. Поддержка работы добровольцев.
- 6.2. Мониторинг и оценка работы добровольцев.
- 6.3. Удержание добровольцев.
- 6.4. Признание, поощрение и продвижение добровольцев.
- 6.5. Роль организатора (координатора) работы добровольцев.
- 6.6. Как в потоке повседневных задач и текущих дел сохранить себя и смыслы своей деятельности.



Модуль 7. Добровольцы – ресурс для поддержки и повышения эффективности СО НКО, решения социальных проблем территорий.

7.1. Сущность, принципы и основы социальной работы добровольцев с клиентами НКО.

7.2. Потребности клиентов СО НКО и возможности их удовлетворения силами добровольцев.

7.3. Система организации новых социальных добровольческих услуг и работ в СО НКО.

7.4. Выработка стратегий развития добровольной работы в СО НКО.

7.5. Изучение сетей.

7.6. Проектирование сетей.

Модуль 8. Практика (методы, технологии и программы) подготовки и обучения добровольцев для работы в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социальной сферы.

8.1. Профилактика социального сиротства.

8.2. Поддержка материнства и детства.

8.3. Повышение качества жизни людей пожилого возраста.

8.4. Социальная адаптация инвалидов и их семей.

8.5. Развитие дополнительного образования.

8.6. Развитие научно-технического и художественного творчества.

8.7. Развитие массового спорта.

8.8. Развитие деятельности детей и молодежи в сфере краеведения и экологии.

8.9. Развитие межнационального сотрудничества.

8.10. Другое.

Модуль 9. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов.

Стили управления и методы разрешения конфликтов.

9.1. Основные подходы, стили и принципы управления людьми.

9.2. Способы повышения уровня компетентности и преданности добровольцев.

9.3. Основные причины конфликтов, связанные с работой добровольцев и основы профилактики.



- 9.4. Конфликты внутри группы и между группами, пути их разрешения и основы для примирения.
- 9.5. Развитие сотрудничества между группами и управление переменами.
- 9.6. Работа в команде и эффективная команда.
- 9.7. Полезные инструменты для практического использования лидерами.

Модуль 10. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. PR-поддержка добровольческой деятельности.

- 10.1. Внутренняя и внешняя реклама, и информация о добровольческой деятельности.
- 10.2. Взаимодействие с общественностью и СМИ.
- 10.4. Подготовка пресс-релизов для СМИ, освещающих добровольческую деятельность.
- 10.5. Написание ключевых посланий для привлечения добровольцев.

Модуль 11. Определение сущности деятельности Добровольческого центра, основы менеджмента и выработка комплекса возможных услуг.

- 11.1. Сущность, Миссия, цели, задачи, основные функции ДЦ.
- 11.2. Правовые основания и организационно-правовые формы ДЦ.
- 11.3. Примеры регионального опыта деятельности ДЦ.
- 11.4. Услуги ДЦ для добровольцев и организаций социальной сферы, способы их предоставления.
- 11.5. Ресурсная база ДЦ.
- 11.6. Проектирование сети специалистов в области добровольчества.

ИТОГОВЫЙ ОН-ЛАЙН СЕМИНАР



**КУРС ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ
«Организация работы с добровольцами в НКО
и услуги добровольческих центров»**

ИТОГОВАЯ АНКЕТА СЛУШАТЕЛЯ КУРСА

Уважаемый слушатель курса!

Благодарим Вас за внимание и время, которые Вы уделили курсу «Организация работы с добровольцами в НКО и услуги добровольческих центров»!

Пожалуйста, поделитесь Вашим мнением об обучении на курсе.

Просим Вас помочь нам получить информацию, которая будет использована для повышения качества подобных обучающих курсов в будущем.

Поделитесь также Вашими планами на будущее относительно применения полученных знаний использования материалов курса.

1. Ф.И.О. слушателя курса:
2. Название организации и регион
3. Статус/должность в организации:
4. Насколько оправдались Ваши личные ожидания от обучающего курса?

(отметьте V)

совершенно не оправдались	оправдались не полностью	в основном оправдались	оправдались полностью	более чем оправдались

5. То, что происходило на курсе, было для Вас:

(отметьте V)



абсолютно неинтересно	малоинтересно	достаточно интересно	вполне интересно	чрезвычайно интересно

6. Как Вы в данный момент оцениваете полезность данного обучающего курса (в целом) для Вас и Вашего Добровольческого центра?

(отметьте V)

абсолютно бесполезный	полезный в незначительной степени	достаточно полезный	полезный	крайне полезный

7. Пожалуйста, оцените полезность каждого раздела курса (поставьте напротив каждого раздела баллы от 1 (низший) до 5 (высший) в колонках «Полезно» и «Применимо»).

Тематические разделы курса (модули)	«Полезно»	«Применимо»
Модуль 0. Знакомство участников и ориентация.		
Модуль 1. Введение в тему. Добровольчество в России. Добровольчество в странах мира.		
Модуль 2. Формирование системы мотивации к добровольческой/волонтерской деятельности.		
Модуль 3. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. Методы привлечения добровольцев для работы в НКО.		
Модуль 4. Основы социального проектирования для добровольческих проектов.		



Модуль 5. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. Методы организации работы добровольцев в НКО — подготовка.		
Модуль 6. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. Методы организации работы добровольцев в НКО — сопровождение.		
Модуль 7. Добровольцы – ресурс для поддержки и повышения эффективности СО НКО, решения социальных проблем территорий.		
Модуль 8. Практика (методы, технологии и программы) подготовки и обучения добровольцев для работы в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социальной сферы.		
Модуль 9. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. Стили управления и методы разрешения конфликтов.		
Модуль 10. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. PR-поддержка добровольческой деятельности.		
Модуль 11. Определение сущности деятельности Добровольческого центра, основы менеджмента и выработка комплекса возможных услуг.		

Ваш комментарий:

8. Пожалуйста, выскажите свое мнение по поводу формата представления материалов и использованных форм работы в процессе обучения.

8.1 Воспринимать теоретический материал было (отметьте V)

легко	умеренно сложно	очень сложно

8.2 Примеров из опыта НКО, использованных в данном курсе, Вам показалось (отметьте V)



недостаточно	достаточно	избыточно

9. Что нового для себя Вы узнали в этом курсе? Какие выводы сделали?

10. Что Вам понравилось больше всего и почему?

11. Что бы Вам хотелось изменить в этом курсе?

12. Что Вы можете сказать о работе преподавателей курса?

13. Каковы Ваши планы по применению полученных знаний.

Дайте не более двух развернутых ответов из предложенных ниже.

- Для организации и координирования добровольной работы других (кого, для чего, где?).
- Для обучения других людей (кого учить, для чего, в какой форме, на какой базе?).
- Для реализации своей социальной идеи, разработки и осуществления социального добровольческого проекта (какова его цель?)
- Для создания своей организации (какой организационно-правой формы, с какой целью?)
- Для развития услуг своей организации/Добровольческого центра (кому, каких услуг?)

14. Приходилось ли Вам ранее проходить подобные курсы обучения по тематике добровольчества? (отметьте V) «да» _____ «нет» _____ Где? В какой программе, организации?

Сколько времени в среднем Вы уделяли самостоятельной работе с материалами каждого занятия курса?

15. Что Вы хотели бы сказать кураторам и преподавателям курса на прощание?

ПРОГРАММА СТАЖИРОВКИ
в Санкт-Петербурге
специалистов в области добровольчества, действующих в
социально ориентированных НКО – местных и региональных
добровольческих центрах

<i>I. СОДЕРЖАНИЕ СТАЖИРОВКИ</i>	
1. Тема стажировки	<i>«Развитие услуг Добровольческого центра»</i>
2. Вопросы, рассматриваемые в ходе стажировки	<i>Функционирование и сервис общественных и государственных добровольческих центров (функции, клиенты, партнеры, услуги, ресурсы).</i>
	<i>Основы методической и тренерской работы в области организации работы с добровольцами, роль и функции наставника.</i>
	<i>Успешные технологии организации добровольной работы в НКО (опыт Санкт-Петербурга) – привлечение молодежи к практике добровольчества в социальной сфере и организация добровольного труда (правовые основы, планирование, мотивирование, обучение, учет и контроль, стимулирование, поощрение и пр.).</i>
	<i>Добровольчество, как элемент государственной социальной политики и молодежной политики.</i>
	<i>Добровольческий центр, как значимый субъект формирования социальной политики территории.</i>
	<i>Развитие межрегионального сотрудничества негосударственных и государственных организаций, развивающих добровольчество.</i>
3. Период стажировки	<i>Стажировка проводится в течение 5-ти дней с 30 июля по 3 августа 2012 года.</i>
4. Специалисты принимающей организации,	<i>В.А. Лукьянов, специалист по социальной работе, лектор, тренер консультант для НКО по вопросам общественной деятельности, благотворительности и межсекторного взаимодействия, президент СПб</i>

<p>работающие со стажерами</p>	<p><i>ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», руководитель программы «Вектор добровольчества - УВЕРЕННОСТЬ».</i></p> <p><i>С.Р. Михайлова, специалист по социальной работе, тренер-консультант в области добровольчества, исп. директор СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», методист программы «Вектор добровольчества - УВЕРЕННОСТЬ».</i></p> <p><i>А.С. Антонов, специальный психолог, социальный педагог, специалист по работе с добровольцами СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», координатор программы «Вектор добровольчества - УВЕРЕННОСТЬ».</i></p> <p><i>Ю.Э. Петренко, специалист по социальной работе, психолог, доброволец СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», специалист СПб Городского центра поддержки добровольческих инициатив.</i></p>
<p>Рабочие и информационные материалы</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Рабочая книжка стажера (50 листов)</i> ▪ <i>Информационные, аналитические и методические материалы Центра добровольчества Б.О. «Невский Ангел» и партнеров</i> ▪ <i>Рекламные и информационные материалы СПб Городского центра поддержки добровольческих инициатив</i> ▪ <i>Буклеты и информационные материалы посещаемых организаций</i> ▪ <i>DVD-диски</i>
<p>Стажеры получают также рекламную продукцию по тематике «Весенней Недели Добра», «Международного дня добровольцев» (флаеры, футболки, буклеты, ленточки, значки, ручки и др.)</p>	
<p>Приветствуется распространение стажерами материалов своих организаций!</p>	
<p style="text-align: center;">6. Дополнительные возможности</p>	
<p>Культурная программа</p>	<p><i>Для всех участников стажировки будет предложена культурная программа в свободное время.</i></p>



II. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПЛАН СТАЖИРОВКИ

	<i>Размещение в гостинице.</i>
Понедельник 10.00 – 17.00	<p>День 1: Знакомство участников стажировки. Анализ существующих услуг Добровольческих центров и возможностей их развития.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Представление и знакомство участников.</i>▪ <i>Информационно-практический семинар «Функции и услуги Добровольческих центров» - представление деятельности общественных и государственных ДЦ – участников Программы.</i>▪ <i>Перерыв на обед.</i>▪ <i>Практикум: «Рассмотрение комплекса услуг СПб Городского центра поддержки добровольческих инициатив» и способов их предоставления.</i>▪ <i>Рассмотрение сравнительных характеристик общественного и государственного ДЦ.</i>▪ <i>Анализ возможностей развития услуг ДЦ участников Программы.</i>▪ <i>Дискуссия.</i>▪ <i>Индивидуальное консультирование.</i>▪ <i>Подведение итогов дня.</i>▪ <i>Раздаточные материалы.</i> <p><i>Культурная программа.</i></p>
Вторник 10.00 – 17.00	<p>День 2: Обучение и создание видения перспектив деятельности ДЦ.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Обучающий семинар «Внутренние и внешние ресурсы для развития услуг Добровольческих центров».</i>▪ <i>Дискуссия.</i>▪ <i>Перерыв на обед.</i>▪ <i>Работа малых групп «Точки роста ДЦ» - анализ потребностей в услугах ДЦ на территориях их деятельности, выработка оптимального и дополнительного наборов услуг ДЦ для СО НКО и добровольцев.</i>▪ <i>Представление результатов работы групп.</i>▪ <i>Индивидуальное консультирование.</i>



	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Подведение итогов дня. ▪ Раздаточные материалы. <p>Культурная программа.</p>
<p>Среда 10.00 – 17.00</p>	<p>День посещений и встреч</p> <p>Негосударственные организации – стажерные площадки (в соответствии с интересами стажеров).</p> <p>Культурная программа.</p>
<p>Четверг 10.00 – 17.00</p>	<p>День посещений и встреч</p> <p>Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга. Управление социального развития.</p> <p>Комитет по молодежной политике. Отдел взаимодействия с общественными организациями.</p> <p>Государственные организации социальной сферы.</p>
<p>Пятница 10.00 – 17.00</p>	<p>День подведения итогов</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подведение итогов двух дней посещений и встреч. ▪ Мастер-класс «Основы работы тренеров-консультантов и наставников в области организации работы с добровольцами». ▪ Перерыв на обед. ▪ Круглый стол «Возможности межрегионального сотрудничества негосударственных и государственных организаций, развивающих добровольчество и поддерживающих добровольческие инициативы». ▪ Дискуссия «Создание сети специалистов в области добровольчества» - Цели, задачи, способы взаимодействия, выработка плана и определение механизмов совместных действий. ▪ Оформление резюме стажеров и итоговой анкеты по результатам стажировки. ▪ Прощальное чаепитие. ▪ Фото на память и подарки.
	<p>Отъезд из гостиницы</p>

ФОРМА МОНИТОРИНГА РАЗВИТИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА

<p align="center">Мониторинг развития деятельности ДЦ с использованием возможностей Программы (Обучающий курс – знания и материалы, консультации, обмен опытом, стажировка – знания и материалы, комплект пособий и DVD-диски, возможности Портала и сети)</p>													Примечания
Показатели деятельности ДЦ	Отметки о реализации, количественные характеристики												
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1. Решаемые задачи	В течение каждого месяца 2012 года (отметка – X)												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Информирование, просвещение, вовлечение, поддержка и стимулирование населения для участия в добровольческой деятельности в социальной сфере, уделяя особое внимание поддержке молодежного и семейного добровольчества.													



2. Осуществляемые функции	В течение каждого месяца 2012 года (отметка – X)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Продвижение ценностей, практики и признания добровольчества.												
Создание людям возможности быть добровольцами.												
Содействие всем заинтересованным организациям в управлении добровольческими ресурсами.												
Участие в выработке стратегий для решения проблем территорий с учетом мобилизации добровольческого потенциала граждан.												
Адвокатура добровольцев и добровольческих организаций перед лицом общества и государства.												
Развитие партнерств, в т.ч. деятельность в межрегиональных и международных программах и сетях ДЦ.												
3. Предоставляемые услуги.	Количество предоставленных услуг/количество клиентов ⁴ - получателей услуг (добровольцы, СО НКО, другие) в течение каждого месяца 2012 года											
УСЛУГИ ДЛЯ СО НКО И ГУ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ												
2012 год	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Информационные услуги и поддержка												
Консультационно-методические услуги и поддержка												
Обучение и повышение квалификации специалистов												
Организационная поддержка												
Ресурсная поддержка												
Проведение кампаний по привлечению добровольцев												
Предоставление добровольцев												
Помощь в организации клубной работы												
Реклама работы добровольцев в средствах массовой информации												



Проведение конференций, семинаров														
Направление специалистов на обучение и стажировки														
Проведение специальных мероприятий на базе СО НКО														
Иное														

⁴ Клиентами ДЦ являются граждане и организации.

Основными клиентами ДЦ являются:

Потенциальные и действующие добровольцы

Организации социальной сферы (НКО и ГУ/МУ), решающие социальные проблемы с участием добровольцев

Косвенными клиентами ДЦ являются:

Жители территории, на которой действует ДЦ

Органы государственной власти и местного самоуправления

Коммерческие компании

Средства массовой информации

Отметка в таблице – 1/20/НКО, или 3/30/ГУ (что означает: одно мероприятие, услуга для 20 НКО, или трижды предоставлена услуга 30 гос. учреждениям)

УСЛУГИ ДЛЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

2012 год	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Проведение просветительских и информационно-мотивирующих мероприятий по тематике добровольчества в организациях социальной сферы.													
Подбор и предоставление жителям города (потенциальным добровольцам) и действующим добровольцам информации о: - свободных местах для добровольного труда в организациях социальной сферы; - добровольческих мероприятиях и акциях													
Информационная, организационная, методическая и ресурсная поддержка молодежных добровольческих инициатив (молодежных добровольческих социальных проектов).													



Поддержка проведения гражданами городских добровольческих мероприятий и акций гуманитарного характера.															
Систематическая информационная поддержка действующих добровольцев – основных клиентов Центра.															
Обучение добровольцев организаторов.															
Консультационно-методическая поддержка добровольцев организаторов.															
Услуги библиотеки добровольчества.															
Услуги Лектория.															
Поддержка Клуба добровольцев															
Поощрение добровольцев.															
УСЛУГИ ДРУГИМ (Органы власти, бизнес, СМИ)															
2012 год	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Информационные услуги															
Консультационно-методические услуги															
Обучение и повышение квалификации специалистов															
Проведение кампаний по привлечению добровольцев															
Предоставление добровольцев															
Проведение конференций, семинаров															
Осуществление разработок															
Иное															
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ УСЛУГИ)	В примечании - перечисление с пометками услуг и клиентов, не указанных выше.														
2012 год	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			



4. Перечень организаций (СО НКО) – клиентов ДЦ, получающих основные услуги ДЦ.	Название организации	Сфера деятельности	

5. Количество добровольцев, привлекаемых организациями – клиентами ДЦ благодаря его услугам.	1 квартал 2012г.	2 квартал 2012г.	3 квартал 2012г.	4 квартал 2012г.	

6. Факторы, способствующие развитию деятельности ДЦ:		
	Связанные с участием ДЦ в Программе	
	Не связанные с участием ДЦ в Программе	
7. Факторы, препятствующие развитию деятельности ДЦ.		



8. Оценка ДЦ развития своей деятельности в период 2012 года	Оценка деятельности ДЦ в каждом месяце 2012 года от 1 до 5 баллов												Суммарный балл
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
9. Реализуемые программы/проекты (акции)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	



**ФОРМА ЗАЯВКИ
ДЛЯ УЧАСТИЯ В РАБОТЕ СЕТИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА**

 - поля для заполнения

ФИО	ОРГАНИЗАЦИЯ ДОЛЖНОСТЬ/СТАТУС	СУБЪЕКТ ФЕДЕРАЦИИ	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
РЕЗЮМЕ ЗАЯВИТЕЛЯ В СВОБОДНОЙ ФОРМЕ			
ОПИСАНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, ОПЫТА И ДОСТИЖЕНИЙ В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА			
ОПИСАНИЕ МОТИВАЦИИ УЧАСТИЯ В РАБОЧЕЙ СЕТИ СПЕЦИАЛИСТОВ			
ОПИСАНИЕ ЛИЧНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ ДЛЯ РАБОТЫ В КАЧЕСТВЕ СПЕЦИАЛИСТА НА ПОРТАЛЕ «ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ»			



КОНСУЛЬТАЦИИ

Тематика консультаций	Регионы консультирования	Периодичность предоставления консультаций	Дополнительно
ДИСТАНЦИОННЫЕ КУРСЫ ОБУЧЕНИЯ			
Тематика для включения в дистанционные курсы обучения в области добровольчества	Уровень 1 - для начинающих	Уровень 2 - для координаторов	Уровень 3 - для специалистов Добровольческих центров
ВИДЕО-ЛЕКТОРИЙ			
Тематика видео лекций	Наличие возможности самостоятельной записи и публикации видео материалов на ресурсе YouTube для встраивания их в видео-лекторий	Периодичность видео лекций	Дополнительно

Прилагается фотографический цветной портрет в анфас (jpg, с разрешением не менее 1024 x 768)
 Заполненную форму и фотографию необходимо направить по адресу: mail@kdobru.ru



Практическая библиотечка координатора добровольцев: сборник методических и практических рекомендаций, выпуск 1: в 25 ч.

**Ч. 1: Как использовать опыт межрегиональной программы
«Вектор добровольчества – уверенность»**

Под редакцией В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой

Подписано в печать 5.12.2012. Формат 60x84/16.
Усл. печ. л. 4.0. Тираж 1000 экз. Заказ № 202 - 1

Издано в ООО «МультиПроджектСистемСервис» (МПСС)
197110, Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д.29, лит. Б, пом. 3Н
Отпечатано в ООО "Типография Принт-сервис",
194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., д.17, лит. А, корпус 6



ПРАКТИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕЧКА  КООРДИНАТОРА ДОБРОВОЛЬЦЕВ
Программа "Вектор добровольчества - УВЕРЕННОСТЬ"

ISBN 978-5-903811-31-1



9 785903 811311