

**Санкт-Петербургское диабетическое общество.
Практика подготовки и обучения добровольцев для работы в СО НКО и
государственных/муниципальных учреждениях социальной сферы.**

Одной из основных программ Санкт-Петербургского диабетического общества является концепция кризисного центра «Диабет».

Идея кризисного центра для больных сахарным диабетом, открытым Санкт-Петербургским диабетическим обществом в 1999 году, является принципиально новой, ведь центр – это особая специализированная структура, направленная на решение задач социальной адаптации людей с диабетом. Сегодня в таком аспекте с больными сахарным диабетом в России ни здравоохранение, ни социальные службы не работают. Целью создания центра является оказание психологической, юридической, социальной помощи людям, находящимся в кризисном, опасном для физического и душевного здоровья состоянии, вследствие первичного выявления диабета или возникновения тяжелых осложнений этого заболевания.

Для доведения этих основных видов «услуг» нашей организации до людей с диабетом («клиентов») нами с 1990 года используется стратегия подготовки добровольцев (20 человек плюс помощники - общее число около 50 человек) в каждом административном районе Санкт-Петербурга. Им делегируются полномочия представителей Санкт-Петербургского диабетического общества в конкретном административном районе города по оказанию социальной поддержки и защите прав людей с диабетом (контакты с администрацией района, муниципальными образованиями, районными депутатами, медицинскими учреждениями, врачами, социальными службами).

Ежемесячно в Кризисном центре «Диабет» с этими добровольцами проводится обсуждение плановых мероприятий в районах, а также тематические тренинги:

- Сглаживание конфликтов. Развитие ответственности. Ролевые и деловые игры. Самоменеджмент и управление временем. Управление агрессией. Поведение на переговорах.

- Управление психическим состоянием. Снятие эмоционального напряжения. Работа с негативными состояниями. Управление тревогой. Снятие "зажимов" и релаксация.

- Упражнения личностного роста. Развитие навыков саморефлексии. Анализ возможных точек личностного роста. Повышение уверенности в себе. Самовыражение. Развитие позитивного мышления. Определение перспективных жизненных целей. Принятие себя.

- Коммуникативные упражнения. Отработка умений и навыков сглаживания конфликтов. Повышение доверия. Развитие убедительной речи. Развитие интуиции в общении. Формирование установки на взаимопонимание. Совершенствование коммуникативной культуры. Развитие навыков первичного контакта, навыков эффективной самопрезентации.

Для добровольцев ежемесячно формируется подбор методической литературы по обучению людей с диабетом вопросам диетического питания, самоконтроля. Подготавливается справочная информация о медицинской инфраструктуре города в плане профилактики и лечения диабета, информация по правовым вопросам.

Ежегодно в ноябре представителями (добровольцами) Санкт-Петербургского диабетического общества в каждом административном районе города проводятся мероприятия Международного дня диабета по повышению информированности общества в целом об этом хроническом заболевании, привлечении внимания к проблеме диабета.

Программы обучения добровольцев в нашем случае строятся на принципах обучения ценностям, философии привлечения, идейной связанности.

Мотивами обучения наших добровольцев являются: общие проблемы, взаимная поддержка, сохранение общности, взаимное усиление, солидарность и как итог – **ВЛИЯНИЕ НА ОБЩЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ.**