



ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

ПО СОЗДАНИЮ
И ОРГАНИЗАЦИИ

работы

Студенческого Добровольческого Агентства
в учебном заведении:

опыт, которым можно воспользоваться

Опыт
Технологии
Ответы на вопросы
Статьи
Аналитические материалы



НЕВСКИЙ АНГЕЛ

— САНКТ-ПЕТЕРБУРГ —

2011

Методическое пособие
по созданию и организации работы
Студенческого Добровольческого Агентства
в учебном заведении:
опыт, которым можно воспользоваться

Опыт
Технологии
Ответы на вопросы
Статьи
Аналитические материалы

Санкт-Петербург
2011

**«Методическое пособие по созданию и организации работы
Студенческого Добровольческого Агентства в учебном заведении:
опыт, которым можно воспользоваться»**

Под редакцией В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой.
СПб.: ООО «МультиПроджектСистемСервис» - 2011- 76 с.

Пособие издано в рамках реализации Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организацией «Благотворительное общество «Невский Ангел» проекта «Вектор добровольчества – Студенческие добровольческие агентства» на средства гранта, предоставленного Региональной общественной организацией «Институт проблем гражданского общества» на основании решения Конкурсной комиссии по итогам Открытого Конкурса проектов некоммерческих неправительственных организаций, имеющих социальное значение, в сфере образования, искусства, культуры, общественной дипломатии, поддержки малоимущих и социально незащищенных категорий граждан, объявленного на основании Распоряжения Президента РФ № 300-рп «Об обеспечении в 2010 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества».

Пособие рассчитано на специалистов по воспитательной и внеучебной работе ВУЗов, студентов, руководителей государственных и негосударственных организаций социальной сферы, представителей органов государственной власти, средств массовой информации, организаторов добровольной работы граждан, может представлять интерес для всех организаций и лиц, действующих в области развития молодежного добровольчества.

ISBN 978-5-903811-12-0 © СПб ОО «Благотворительное общество
«Невский Ангел», 2011
© «МультиПроджектСистемСервис», 2011

Содержание:

Введение.....	5
Раздел 1:	
Основы для мотивирования студенческой молодежи к добровольчеству.	6
▪ «Молодые добровольцы – как их заинтересовать и удержать, как помочь им стать эффективными?», Михайлова С.Р.	
▪ «Студенческое добровольческое агентство – платформа устойчивого развития молодежного добровольчества», Лукьянов В.А.	
▪ «Результаты социологического исследования отношения учащейся молодежи к добровольчеству в г. Выборге», Мишина И.В.	
Раздел 2:	
Советы по созданию СДА и работе с добровольцами. Вопросы и ответы.....	22
▪ Что такое СДА?	
▪ Какие социальные задачи могут решать СДА?	
▪ Какую пользу получают студенты, действующие в СДА?	
▪ Какую пользу получают ВУЗы, поддерживающие СДА?	
▪ Как мотивировать специалистов ВУЗа?	
▪ Кого, как и чему учить для симулирования процесса создания СДА в ВУЗе?	
▪ Необходимые составляющие и роль участников в процессе создания и функционирования СДА.	
▪ СДА – это социальный проект ВУЗа.	
Раздел 3: Практика создания и деятельности СДА.....	42
▪ План пилотной деятельности СДА.	
▪ Примеры добровольческих акций и мероприятий, проведенные добровольцами СДА в период Весенней Недели Добра.	
▪ Мнения участников о полученном опыте добровольчества и создания СДА.	
▪ Определение направлений развития деятельности СДА.	
Раздел 4: Рекомендации.....	53
▪ Развитие деятельности Студенческих Добровольческих Агентств в интересах студентов и местного сообщества - рекомендации по взаимодействию с некоммерческими организациями и государственными учреждениями социальной сферы.	
▪ Рекомендации и опыт наблюдателей:	
- «Студенческая молодежь на службе обществу», Давыдова П.-Т.Г.	
- «Добровольчество как ресурс развития молодежи», Четошникова Е.В.	
Раздел 5: Формы документов.....	58
▪ Примерный план пилотной деятельности СДА.	
▪ Карты обратной связи с СДА.	
▪ Формы опроса студентов ВУЗов, на базе которых создаются СДА.	
▪ Формы учета добровольцев в СДА.	
▪ Концепция создания и функционирования Студенческого Добровольческого Агентства на базе учебного заведения.	
▪ Примеры информационно-рекламной продукции СДА.	

ВВЕДЕНИЕ

«Методическое пособие по созданию и организации работы Студенческого Добровольческого Агентства в учебном заведении: опыт, которым можно воспользоваться» издано в рамках реализации Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организацией «Благотворительное общество «Невский Ангел» проекта «Вектор добровольчества – Студенческие Добровольческие Агентства».

Проект был разработан и реализовывался в целях создания на базе высших учебных заведений постоянно действующих инфраструктур поддержки и развития студенческих добровольческих инициатив, направленных как на решение проблем в студенческой среде, так и на организацию постоянного добровольческого сервиса в интересах решения проблем в местных сообществах.

Проект реализовывался в 2010-2011 годах на базе и при участии Северо-Западного института Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Выборгского и Карельского филиалов государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации».

В настоящем издании представлен практический опыт, полученный участниками, специалистами и наблюдателями проекта. В пособие включены статьи и другие материалы, описывающие методы мотивирования студенческой молодежи к добровольчеству, даны рекомендации по созданию Студенческого Добровольческого Агентства, представлена практика создания и деятельности Студенческих Добровольческих Агентств, опыт и рекомендации наблюдателей за проектом, имеющих опыт организации добровольной работы в молодежной среде, представлены формы документов, созданные и использованные в ходе проекта.

Пособие рассчитано на специалистов по воспитательной и внеучебной работе ВУЗов, студентов, руководителей государственных и негосударственных организаций социальной сферы, представителей органов государственной власти, средств массовой информации, организаторов добровольной работы граждан, может представлять

интерес для всех организаций и лиц, действующих в области развития молодежного добровольчества.

Раздел 1: Основы для мотивирования студенческой молодежи к добровольчеству.

Михайлова Светлана Ростиславовна,
исп. директор СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел».
Специалист по работе с организациями,
методист Санкт-Петербургского Городского Центра
поддержки добровольческих инициатив

МОЛОДЫЕ ДОБРОВОЛЬЦЫ – КАК ИХ ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ И УДЕРЖАТЬ, КАК ПОМОЧЬ ИМ СТАТЬ ЭФФЕКТИВНЫМИ?

Существующая международная и российская практика использования молодежных добровольческих ресурсов в социальной сфере подтверждает эффективность молодежного добровольчества в решении социальных проблем и задач. Вашей организации также вероятно нужны молодые добровольцы. Но как их привлечь, заинтересовать, удержать? Предлагаю поразмыслить над мотивацией молодых добровольцев...

Добровольцем может стать любой, даже официально нетрудоспособный человек при наличии у него соответствующего мотива. Сегодня основными мотивами добровольческой деятельности и добровольного труда молодежи людей являются¹:

Реализация личностного потенциала. Реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения являются ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности. Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути.

Общественное признание, чувство социальной значимости. Для человека важно получить положительное подкрепление своей добровольческой деятельности со стороны значимого окружения, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общественно полезному делу. Основа такой мотивации – потребность человека в высокой самооценке и внешней оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль в выборе человеком целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

Самовыражение и самоопределение. Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений. Потребность человека в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль, согласно своей индивидуальности – основа мотивации самовыражения и самоопределения.

Профессиональное ориентирование. Добровольческая деятельность и добровольный труд позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки.

Приобретение полезных социальных и практических навыков. Добровольческая деятельность и добровольный труд позволяет приобрести полезные навыки, напрямую не

¹ См. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации, Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Департамент молодежной политики и общественных связей, сайт: <http://minstm.gov.ru>.

относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. К ним можно отнести приобретение навыков работы с компьютером, с различными видами техники, строительных навыков, опыта межличностного взаимодействия, навыков оказания помощи тяжело больным. Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира, в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом – одна из насущных потребностей современного человека. Добровольчество должно способствовать развитию таких социальных навыков, как:

- коммуникативные способности;
- ответственное взаимодействие с различными социальными группами;
- исполнительская дисциплина;
- лидерство;
- защита и отстаивание прав и интересов человека и группы;
- реализация предоставленных полномочий;
- делегирование полномочий;
- творческий подход к делу;
- инициативность.

Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками. Добровольческая деятельность и добровольный труд позволяют приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии. Одна из глубинных человеческих потребностей – стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в личностно значимые социальные отношения. Добровольный выбор деятельности, ее социальная направленность позволяют людям найти единомышленников, установить с ними дружеские отношения. Добровольческая деятельность должна предоставлять людям возможность радостного совместного взаимодействия.

Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия. Добровольческая деятельность дает человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности. Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия является осознанной социальной потребностью человека.

Выполнение общественного и религиозного долга. Социальная добровольческая деятельность и добровольный труд является естественной потребностью человека. Эта потребность вытекает из осознания гражданского, религиозного и этического долга, свидетельствует о высоком личностном развитии.

Организация свободного времени. Немаловажным мотивом участия в добровольческой деятельности является возможность организации собственного свободного времени - досуга. Вместе с тем, организация свободного времени не может быть ведущим мотивом для участия в добровольческой деятельности.

В основе мотивов, побуждающих людей к добровольной работе в социальной сфере, лежит значительный спектр индивидуальных и социальных потребностей, присущих каждому человеку:

- потребность в общении и стремление быть социально полезным другим людям, потребность применения профессионального и житейского опыта (молодые пенсионеры);
- потребность влиять и участвовать в социальных изменениях, желание реализовать себя, свои инициативы (люди с высшим образованием, специалисты в гуманитарных областях);
- потребность расти и развиваться (молодые люди, студенты);
- потребность в милосердии, доброте, подвижничестве и стремление решать проблемы других людей и свои собственные (люди среднего и старшего возраста).

В последние годы среди мотивов добровольцев стали преобладать более прагматичные мотивы, такие, как:

- проба себя на пути к профессии,
- потребность в дополнительной информации, контактах, навыках, возможностях (молодежь, студенты гуманитарных и иных средних и высших учебных заведений);
- профессиональный интерес для карьерного роста (молодые специалисты);
- потребность получения специальных знаний и навыков, необходимых в семье, в составе которой есть граждане пожилого возраста, инвалиды, дети, больные заболеваниями, требующими специфического лечения, и пр.

Координатору добровольцев и руководителю любого уровня необходимо понимание потребностей добровольцев, чтобы обеспечить их удовлетворение через предлагаемую работу. Потребности, с которыми потенциальные добровольцы приходят в организации социальной сферы, можно сгруппировать и таким образом:

- Потребность в признании. Люди хотят, чтобы их работа или проявленные способности, высоко оценивались другими.
- Потребность в достижении. Людям нравится ощущать, что они выполнили что-то очень важное.
- Потребность в самоконтроле. Многим людям хочется ощущать себя независимыми, чувствовать, что они несут ответственность за свою жизнь и поступки.
- Потребность в разнообразии. Людям, как правило, надоедает делать одно и то же. Само по себе добровольчество помогает человеку внести разнообразие в жизнь.
- Потребность в росте. Люди стремятся к развитию, расширению и обогащению своего опыта, знаний или повышению своего жизненного статуса.
- Потребность в общении. Потребность человека принадлежать к какой-то группе, быть признанным, любимым, сотрудничать в связке с другим человеком или группой. Для этих людей важно работать в команде, получать групповые задания.
- Потребность в развлечении. Хотя это может показаться несерьезным, но потребность в приключениях и развлечениях у некоторых людей, особенно молодых, очень сильна.
- Потребность быть единственным. Эта потребность человека чувствовать себя особенным, значимым.

Большинство людей начинает испытывать заинтересованность в работе, если удовлетворена, хотя бы одна, или более, из трех основных социальных потребностей:

- Потребность в достижениях.
- Потребность в принадлежности.
- Потребность оказывать влияние.

У каждого добровольца существуют конкретные нужды и потребности. Формировать условия, удовлетворяющие их, - трудная задача, цель которой не изменить добровольца как личность, а подобрать для него подходящее занятие, которое даст ему возможность удовлетворить свои потребности одновременно с потребностями Учреждения. Важно обеспечить получение добровольцем "моральной компенсации" за то полезное, что он сделал. В этом суть проблемы удержания добровольцев. Но Учреждение не сможет добиться своих целей, если позволит добровольцам работать только ради своих интересов.

Развитие молодежного добровольного труда в благотворительных, общественных и некоммерческих организациях позволяет быстро расширить их ресурсные и сервисные возможности.

При этом участие молодежи в добровольном труде для клиентов организации будет прямо или косвенно влиять на процесс ее воспитания, в частности:

- способствовать получению информации о социальной жизни Санкт-Петербурга, проблемах и нуждах населения, развитию жизненного опыта и повышению ответственности молодежи за будущее Санкт-Петербурга;

- пробуждать чувства сострадания, милосердия, заботы, воспитывать толерантность;
- развивать гражданское самосознание и предоставлять возможность получения навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- стимулировать профессиональную ориентацию и профессиональное развитие, тем самым способствовать личностной устойчивости и социализации молодежи.

Необходимо помнить, что гуманистическая мотивация – не самая распространенная в молодежной среде. Поэтому, работая с молодыми добровольцами, необходимо разнообразить инструменты, обеспечивать адекватные условия и стимулы.

Молодежь теряет интерес к порученной добровольной работе в тех случаях когда:

- возникает противоречие между ожиданиями и предлагаемой деятельностью;
- выполняемая добровольная работа не влечет реальных изменений, не проявлены ее результаты;
- добровольная работа однообразна и неинтересна;
- нет необходимой поддержки и одобрения со стороны других;
- нет возможности для личного роста, удовлетворения учебно-профессиональных потребностей, получения новых знаний, навыков, полезных для жизни,
- отсутствуют возможности для проявления инициативы и творческих способностей;
- возникают напряженные отношения с другими добровольцами или персоналом организации.

Для молодых людей важен очевидный, осязаемый результат добровольческой деятельности и добровольного труда, они предпочитают получить его в короткий период и рассчитывают на достойную оценку. Особую важность для молодых добровольцев приобретает *имидж соответствующей добровольческой деятельности*. Он должен ясно свидетельствовать о его целях, задачах, отражать характер деятельности и нести яркую, эмоциональную, позитивную нагрузку. Имидж добровольческой деятельности включает следующие значимые составляющие:

- *миссия* деятельности – ожидаемый результат совместных усилий, направленность организации, ее ценностные ориентации, декларируемые принципы;
- *общественное мнение* – то впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью;
- *бренд* – внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности;
- *внутренняя культура* – стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности;
- *организационная культура* – взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками социальной деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности.

Наиболее предпочтительными для молодежи являются такие формы добровольческой деятельности, как:

- досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи),
- социально-психологическая и юридическая поддержка (молодежные психологические и юридические службы),
- спортивная, туристическая и военная подготовка (детские и молодежные лагеря),
- творческое развитие детей и людей с ограниченными возможностями (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников),

- информационное обеспечение и пропагандистские акции,
- социально-медицинская помощь (службы милосердия в больницах),
- экстренная помощь (пожилым и инвалидам), помощь в реставрационных работах и др.

Актуальный анализ молодежного добровольчества, в т.ч. в сравнении с другими возрастными группами предоставляют результаты последнего опроса ВЦИОМ: «Добровольчество в России: потенциал участия молодежи»².

- 75% самых молодых россиян готовы участвовать в общественно полезной деятельности бесплатно или за символическую плату. Уже имеют опыт такого участия 48% молодых.

Коротко о главном:

- Наименее вовлеченные в общественно-полезную деятельность группы – молодежь и пенсионеры
- 18-24-летние активнее других россиян участвуют в экологических маршах и социально-значимых мероприятиях
- Молодые россияне реже остальных участвуют в добровольческой деятельности из благородных побуждений
- Потенциал участия молодежи в добровольческой деятельности – выше, чем в остальных возрастных группах.

МОСКВА, 24 июня 2011 г. В преддверии Дня молодежи Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представил данные о том, в каких видах добровольческой деятельности и для чего готовы участвовать молодые россияне.

Добровольно и бесплатно на пользу обществу в течение последних трех лет хотя бы однажды трудился каждый второй россиянин (53%). В топ-пять добровольческой деятельности преобладают занятия, направленные на восстановление окружающей среды, заботу о природе: озеленение (18%), уборка территорий (16%), помощь бездомным животным и заповедникам (10%). Также к наиболее популярным видам добровольчества относятся благотворительность (18%) и целенаправленная помощь социально незащищенным категориям граждан (12%).

Лидирующий мотив участия в добровольческой деятельности - желание быть полезным, помочь нуждающимся (58%). Значительно реже люди занимаются этим с целью решить определенную проблему (14%), из-за стремления поделиться с другими способом ее решения, отплатить людям добром за добро (по 12%). Некоторые также отмечают, что становятся добровольцами люди ради собственного удовольствия (17%), интересного времяпрепровождения (12%), получения полезных навыков (5%), новых знакомств (4%).

Наиболее популярный вид добровольческой деятельности для россиян - посадка цветов, деревьев, газонов, благоустройство, в этом готовы участвовать 27% опрошенных. На втором месте (24%) - благотворительность (передача вещей, денег). Далее следует помощь жертвам стихийных бедствий и катастроф, помощь социально незащищенным категориям граждан (по 21%).

² Инициативный всероссийский опрос ВЦИОМ проведён 18-19 июня 2011 г. Опрошено 1600 человек в 138 населенных пунктах в 46 областях, краях и республиках России. Статистическая погрешность не превышает 3,4%..

К числу наиболее востребованных видов добровольческой деятельности также - экологические мероприятия (19%) и помощь бездомным животным, зоопаркам, заповедникам (18%). Значительно меньше тех, кто готов принимать участие в просветительских беседах, направленных на профилактику наркомании, СПИДа и т.д. (9%), организации социально-значимых мероприятий (8%), консультациях по юридическим вопросам и оказании психологической помощи, охране общественного порядка (по 6%).

Молодежь, наряду с пенсионерами, наименее вовлечена в добровольческую деятельность (более половины респондентов в этих возрастных группах не занимались ни чем подобным). В отличие от представителей других возрастных групп **молодые россияне чаще выбирают для себя участие в экологических маршах (22 против 11-17%) и социально-значимых мероприятиях (8 против 1-6%).** И напротив, молодежь реже всего участвует в адресной помощи нуждающимся (8 против 12-14%), пострадавшим в катастрофах (4 против 6-7%), благотворительности (14 против 19-21%), озеленении и благоустройстве (15 против 17-21%).

Среди молодежи наименее распространено стремление к добровольческой деятельности из благородных мотивов: желания быть полезным (48% против 58-63% в других группах), отблагодарить за добро (7% против 16% среди пожилых). Напротив, молодые люди чаще становятся добровольцами ради приобретения полезных навыков (8% против 1% среди пожилых), новых знакомств (5% против 1% соответственно).

В этой группе потенциал участия в большинстве указанных видов добровольческой деятельности выше, чем среди людей более старшего возраста. Так, помогать пострадавшим в катастрофах и стихийных бедствиях готовы 23% 18-24-летних и 15% пожилых, оказывать содействие социально незащищенным группам граждан - 22 и 14% соответственно, участвовать в экологических мероприятиях - 22 и 14% соответственно.

Молодежь также демонстрирует наибольшую готовность помогать бездомным животным, зоопаркам и заповедникам (25% против 14-19% в других группах), содействовать организации социально-значимых мероприятий (17% против 3-10% соответственно), участвовать в профилактических беседах (14% против 4-11% соответственно). Ни в чем из перечисленного, не хотят участвовать 18% молодых и почти вдвое больше (32%) пожилых.

Лукьянов Владимир Альфредович,
президент Благотворительного общества «Невский Ангел»,
руководитель Санкт-Петербургского Городского
Центра поддержки добровольческих инициатив

**СТУДЕНЧЕСКОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО
- ПЛАТФОРМА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖНОГО
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА**

Развивающееся в Российской Федерации гражданское общество требует все большей личной инициативы и включенности граждан, особенно молодежи, в осознание и решение социально значимых проблем и задач. Добровольческое участие студентов в общественной, благотворительной, некоммерческой деятельности может существенно ускорить этот процесс. С одной стороны, развитая добровольческая активность учащейся молодежи может предоставить обществу новые и значительные, образованные человеческие ресурсы и инициативы, свободные от маргинальных стереотипов прошлых поколений, с другой

стороны, добровольческое участие студентов в социально значимой деятельности будет содействовать подготовке грамотных специалистов и воспитанию социально ответственных граждан.

Молодому поколению граждан нашей страны добровольчество может дать возможности пробы себя в разнообразных видах деятельности, предоставить возможности для эксперимента, воплощения идей, знания, опыт социальных отношений и способы формирования привычек, изменяющих социальную реальность в пользу гуманистических ценностей.

Вместе с тем, исследования, проведенные в молодежной и студенческой среде в Санкт-Петербурге в 2009 году (по заказу СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел» исследование студентов факультета социологии СПб ГУ – выборка 150 молодых людей и исследование РГПУ им. А.И.Герцена – выборка 294 студента) доказывают низкую социальную активность молодежи и, в частности, студентов в добровольческой социально значимой деятельности на фоне признания ими значимости добровольчества. Так по данным РГПУ им. А.И.Герцена в добровольческой деятельности принимают участие 2.4% учащейся молодежи, а опыт добровольческой деятельности в прошлом, совокупно имеют не более 7.3% студентов. Исследованием студентов факультета социологии СПб ГУ обоснуется проблематика низкой включенности студенчества в практику социально полезной добровольческой деятельности. Так 47% респондентов отмечает отсутствие информации о добровольческих акциях и добровольческих организациях, а 24% опрошенных отмечают отсутствие достаточного свободного времени для добровольческой деятельности. При этом молодежью и студентами отмечается признание высокой значимости добровольчества, в частности для оказания помощи другим людям (28%), возможности проявить себя (24%), для реализации возможности знакомства с другими людьми (22%), для развития профессиональных возможностей и интересов (19%).

Опрос, проведенный в ходе исследования РГПУ им. А.И. Герцена, показал, что наибольшее внимание студентов вызывает добровольческая деятельность по: оказанию помощи детям в детских домах (18,2%), оказанию помощи пожилым людям (16,0%), спортивная, туристическая и военная подготовка (12,6%); работа в службах милосердия в больницах (11,4%); работа по решению экологических проблем (10%); досуговая деятельность (8,1%); а также: краеведение, творческое развитие личности, участие в реставрационных работах. По другим направлениям, включая помощь самим студентам: в информировании о возможностях дополнительного образования и трудоустройстве, получение информации о благотворительности, содержательном досуге, социальной поддержке и услугах (актуально для иногородних студентов). Проблемой является также отсутствие в ВУЗах специалистов, владеющих актуальной информацией о добровольчестве, имеющих широкие контакты с добровольческими НКО, понимающих реальную пользу студенческого добровольчества для общества и самих студентов. ВУЗы, несмотря на создание Студенческих Советов и проведение различных плановых внеучебных мероприятий, пока не стали полноценными и активными игроками в социальной среде. Это, в свою очередь, существенно сдерживает получение студентами опыта установления социальных связей и познания реальных социальных проблем в окружающем их обществе.

Учитывая изложенную проблематику, логично делать вывод о целесообразности создания функциональной и инфраструктурной системы поддержки/развития студенческого добровольчества на базе учебных заведений.

Такая система должна включать: доступную и мотивирующую информацию о добровольчестве для студентов (яркие примеры, видео фильмы и презентации, отклики клиентов НКО, получателей добровольческой помощи и услуг студентов, результаты молодежных добровольческих акций и проектов и пр.); информацию о свободных местах для добровольной работы студентов (добровольческих вакансиях); информацию о тех возможностях, которые предоставляют НКО для добровольцев, участвующих в их

деятельности (дополнительные знания и навыки, а также полезные контакты, возможности экспериментировать и творить, реализовывать собственные инициативы).

Эффективность такой системы зависит от степени приближенности сервиса в области добровольчества к месту обучения студенческой молодежи, а, следовательно, она должна быть внедрена непосредственно в структуру учебных заведений. Необходимо внешнюю информацию о добровольчестве сделать доступной и повседневной информацией внутри каждого ВУЗа. Студенты сами могут, при стартовой поддержке НКО, организовывать сервис, подобный добровольческим центрам: проводить информационные семинары и презентации, предлагать студентам своего ВУЗа на выбор добровольческие вакансии и актуальную информацию о благотворительных акциях в НКО, помогать в разработке добровольческих проектов, подбирать места для производственной и дипломной практики, транслировать информацию Добровольческих Центров.

В Санкт-Петербурге такой подход поддержан совещанием членов Координационного Совета по воспитательной работе при Совете ректоров в феврале 2010 года и семинаром по вопросам воспитательной работы с молодежью, проведенным Северо-Западной Академией государственной службы в июле 2010 года с участием представителей ВУЗов из регионов Северо-Западного Федерального Округа.

Практическим результатом, ориентированным на создание устойчивого механизма развития студенческого добровольчества, стал проект «Вектор добровольчества – Студенческие Добровольческие Агентства», основной целью которого было создание инфраструктуры поддержки студенческих добровольческих инициатив – Студенческих Добровольческих Агентств.

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ОТНОШЕНИЯ МОЛОДЕЖИ К ВОЛОНТЕРСТВУ В ВЫБОРГЕ

Мишина Ирина Владимировна,
директор АУ «Молодежный центр» МО «Город Выборг».

Во всем мире добровольческая деятельность давно получила широкое распространение, а ее роль в социальном развитии высоко оценена на международном уровне. Правительства многих стран используют ресурс добровольчества в решении общественных проблем. В последнее время о добровольчестве заговорили и в России.

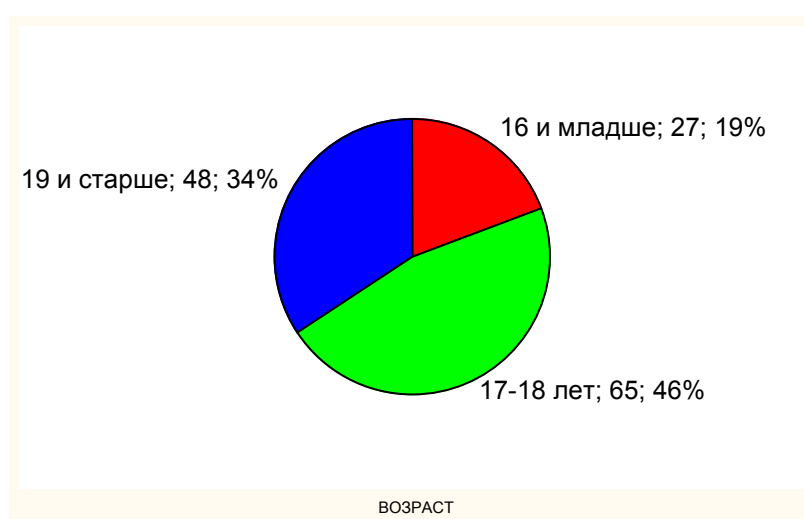
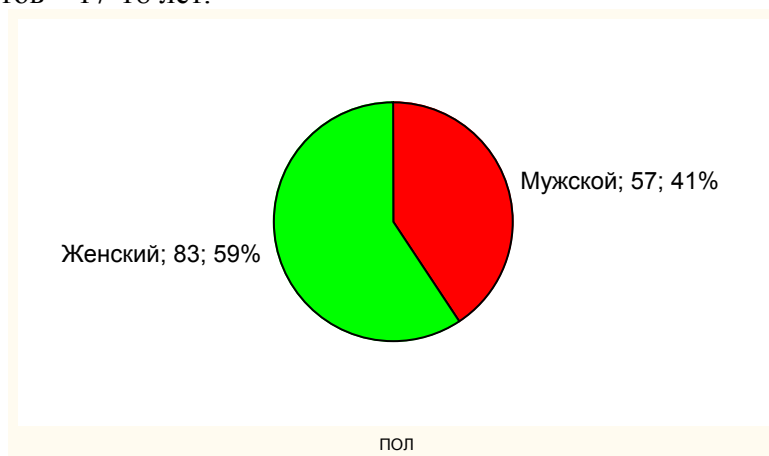
Для Выборга актуальность развития волонтерского движения определяется несколькими факторами. Одним из них является наличие в городе филиалов 6-ти ВУЗов, 5-ти СУЗов и 13-ти средних общеобразовательных школ. В 2009 году было создано автономное учреждение «Молодежный центр», что позволило осуществлять комплексный подход в области решения задач молодежной политики на территории Выборга. Учреждение осуществляет свою деятельность по всем приоритетным направлениям стратегии государственной молодежной политики. Все это создает благоприятные условия для развития молодежного добровольчества в Выборге.

В 2011 году специалистами Молодежного центра разработан и реализуется проект «Я - волонтер». Реализация проекта осуществляется поэтапно. На первом этапе было проведено анкетирование в учебных заведениях Выборга.

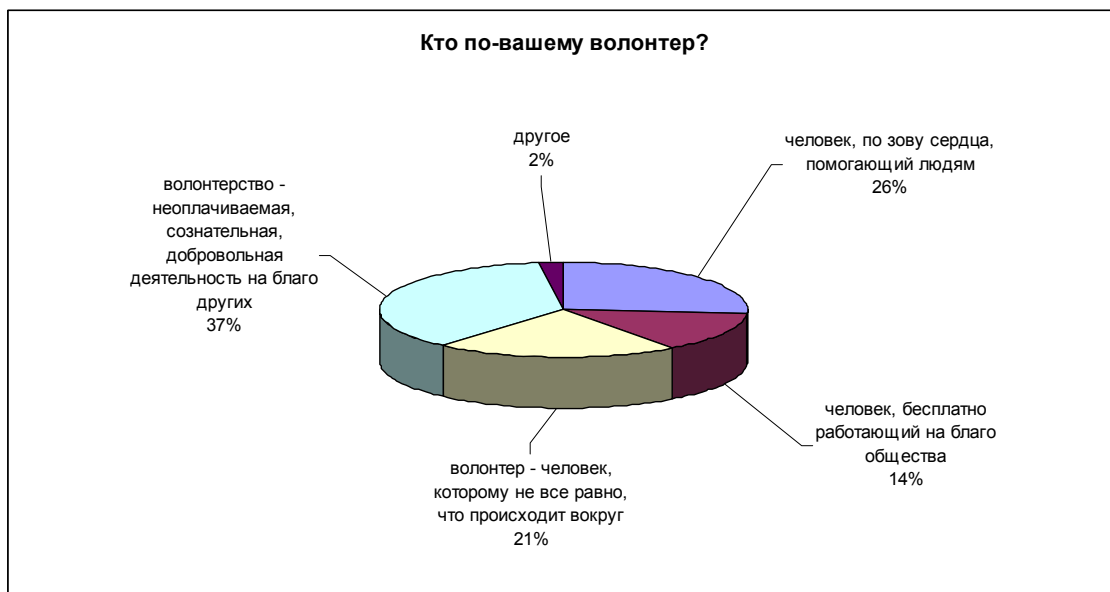
Основная цель анкетирования: выяснить отношение молодежи к волонтерству, определить степень их готовности к добровольческой деятельности и отобрать добровольцев для участия в проекте «Я – волонтер».

В анкетировании приняли участие 140 человек, преимущественно, учащиеся ВУЗов, и средних профессиональных заведений. В анкетировании также приняли участие

незначительное количество старшеклассников и уже работающая молодежь. Основной возраст респондентов – 17-18 лет.



1. Кто, по-вашему мнению является «волонтером»?



На этот вопрос ответы распределились равномерно. Группа «19 и старше» тяготела, в основном, к предложенному определению волонтерства. Другое – это следующие определения:

1. Человек, которому нечего делать.
2. Человек, получающий удовольствие, помогая другим.
3. Человек, который пытается сдвинуть неподвижный камень.

2. Что Вас привлекает в волонтерской работе?

Как и ожидалось, идея волонтерской деятельности воспринимается респондентами скорее как благородная безвозмездная помощь другим («благородная идея» - 22% + «активная жизненная позиция» - 15% = 37%), нежели способ самопродвижения («социальный статус» - 5% + «карьер, самореализация» - 5% = 10%), хотя и другие привлекательные стороны были ими отмечены.

На самом деле «благородная идея» и «активная жизненная позиция» могут быть вполне привлекательными качествами в других, без желания развивать эти качества в себе. Это предмет отдельного исследования, т.к. возможно, жить в обществе благородных, социально активных людей намного приятнее, чем являться такими людьми на самом деле.

Если внимательнее присмотреться в первую очередь привлекает возможность включения в новое общение и новую деятельность («расширение социальных контактов» - 11% + «поездки, связи, обучение» - 10% + «потребность в общении» - 9% = 29%)

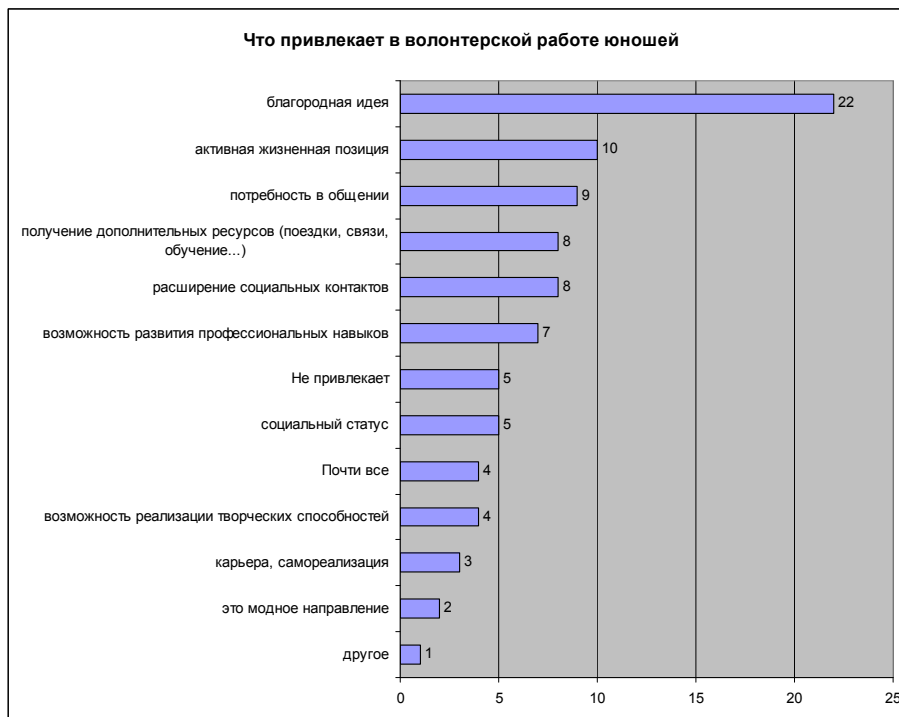
К привлекательным сторонам волонтерской деятельности в чуть меньшей степени относятся направления самореализации и развития (5% + 5% + 8% + 8% = 26%)

«Другое» - «модное направление» и мнения о том, что бесплатный труд – не привлекателен или «Ничего». Процент таких ответов не высок, но присутствует.



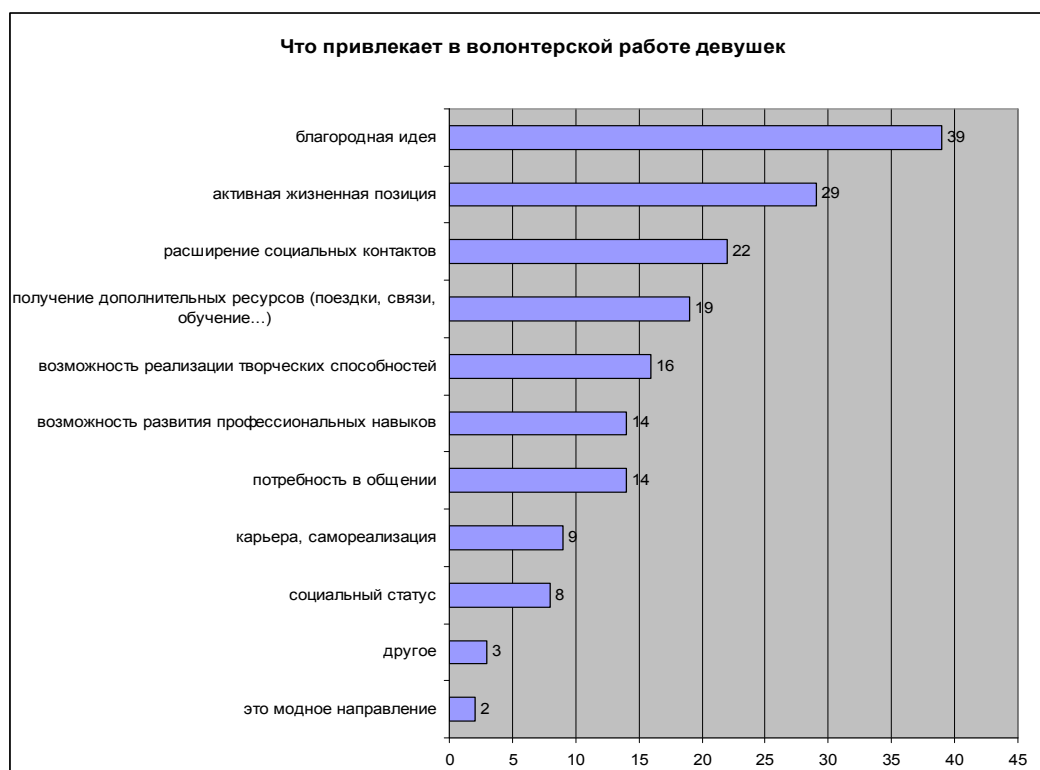
Юноши

У юношей представления о «благородной идее» далеко перевешивает 25% все остальные стороны, не смотря на достаточно выраженную абстрактность понятия. На втором месте по привлекательности не менее абстрактная «активная жизненная позиция» - 11%. А вот что уже интереснее, это то, что вопросы общения и включения в новую деятельность у юношей (в сумме – 28%) намного актуальнее, чем вопросы развития и самореализации (в сумме 22%). Нельзя не заметить, что именно у юношей встречаются и полярные мнения – от «не привлекает» -6% и привлекает «почти все» (отмечены более десяти пунктов) – 5%. Но из четверых ребят, давших ответ «Почти все» - двое не оставили контактного телефона.



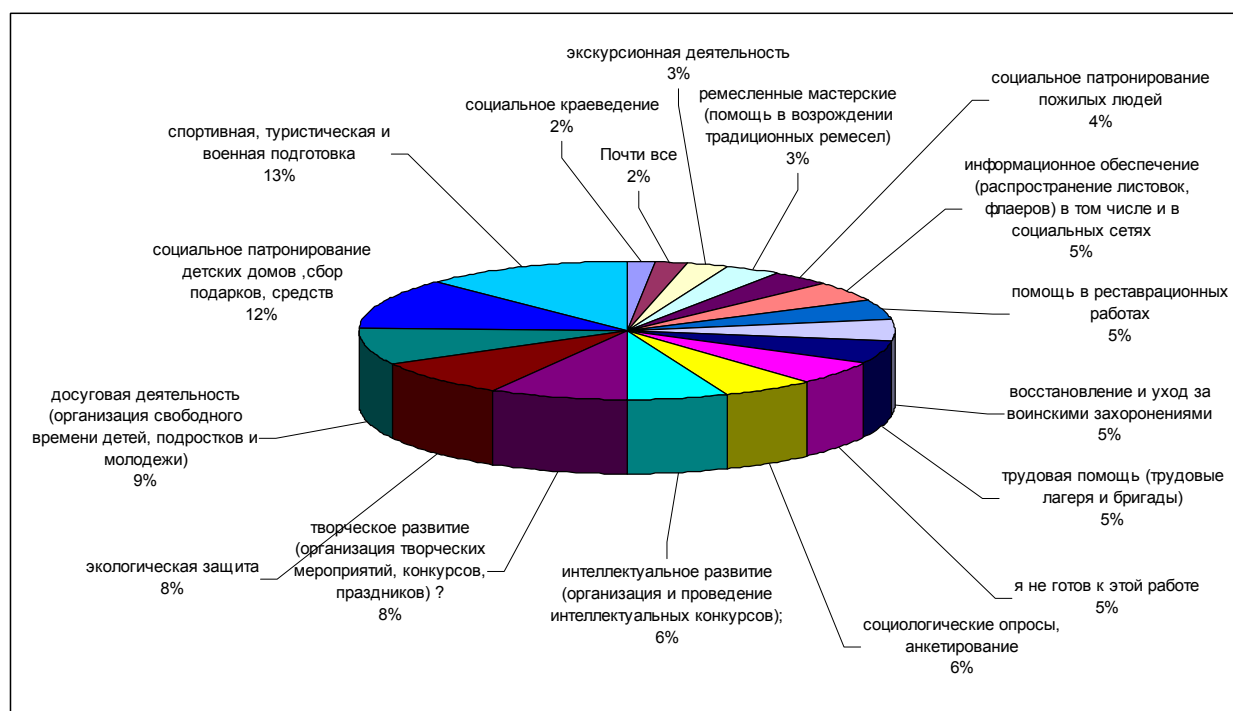
Девушки

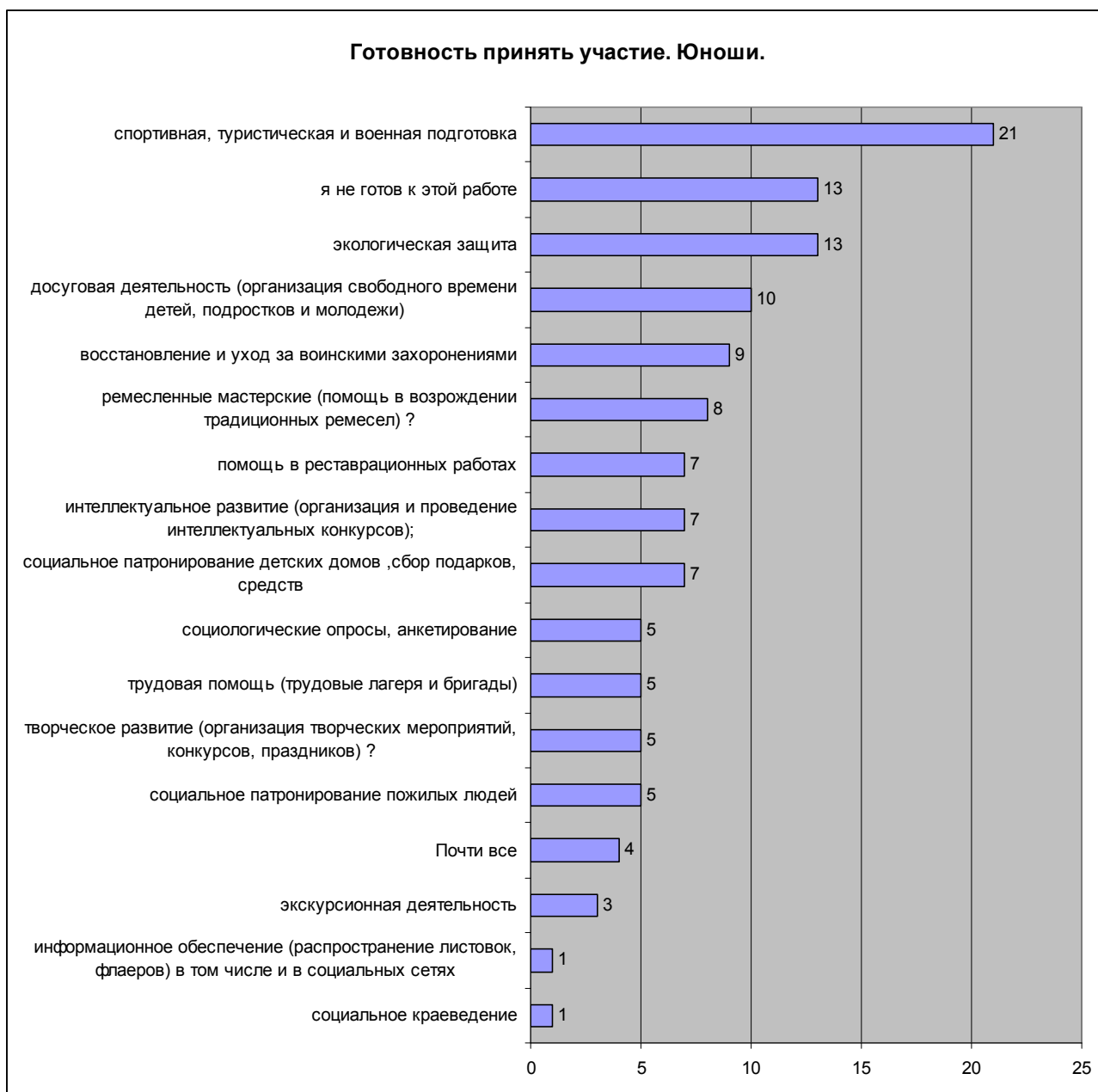
У девушек картина примерно похожая, хотя без резких полярных мнений и плавнее распределение. Среди респонденток только одну ничего не привлекает в волонтерской деятельности и только двое дали ответ «почти все», который был включен в категорию «Другое».



3. В каких направлениях работ вы готовы принять участие?

Тройка лидеров направлений хорошо видна на диаграмме



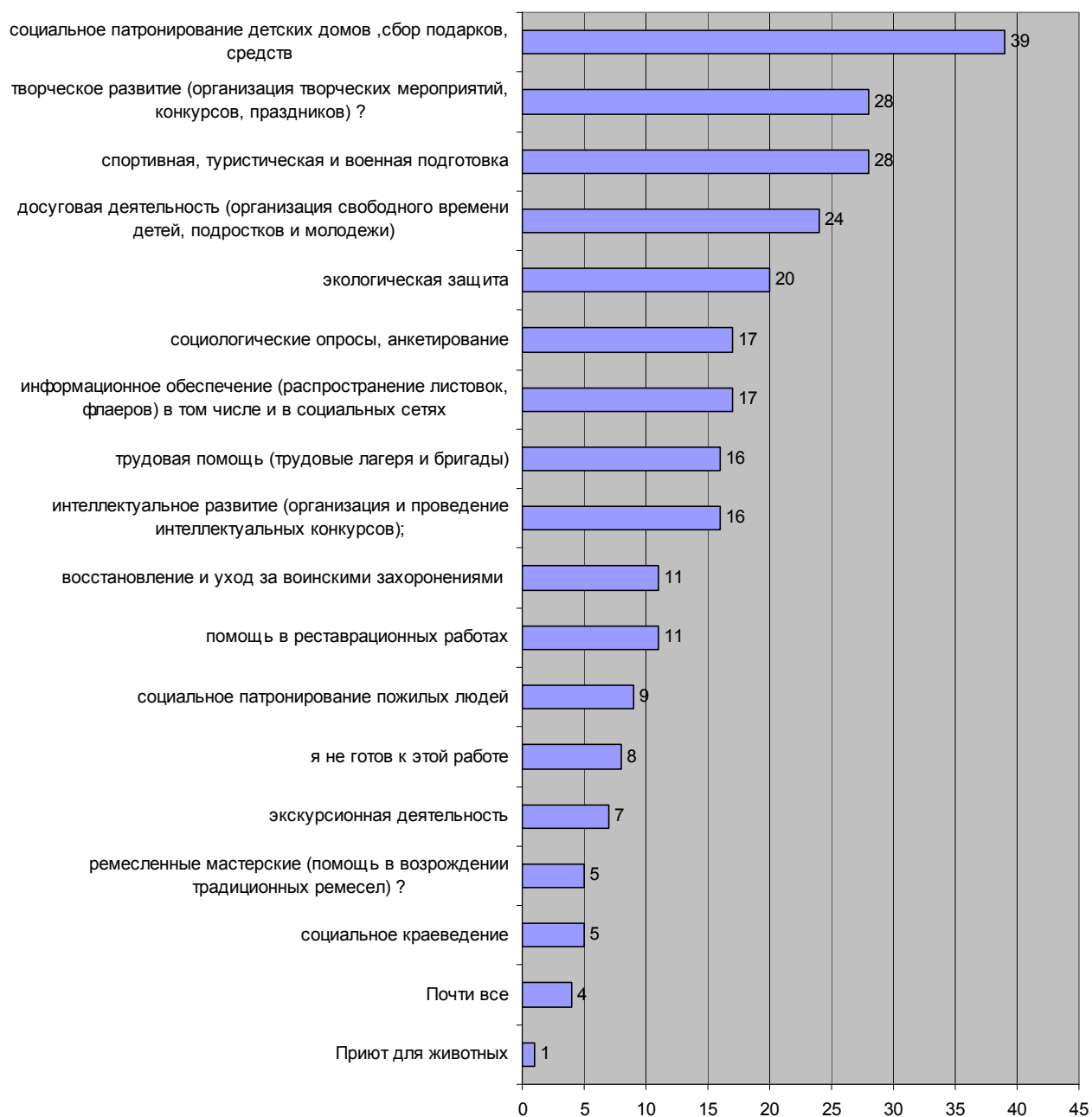


Всего 124 выбора (2,18 на одного человека)

Здесь различия в выборе направлений деятельности между юношами и девушками очевидно. Результат говорит сам за себя – воины, спортсмены, защитники. Юноши более склонны интересоваться ремесленными мастерскими. 10% юношей не готовы к работе волонтером. Девушки выбирают детей, творчество и праздники. 3% девушек к данной работе не готовы.

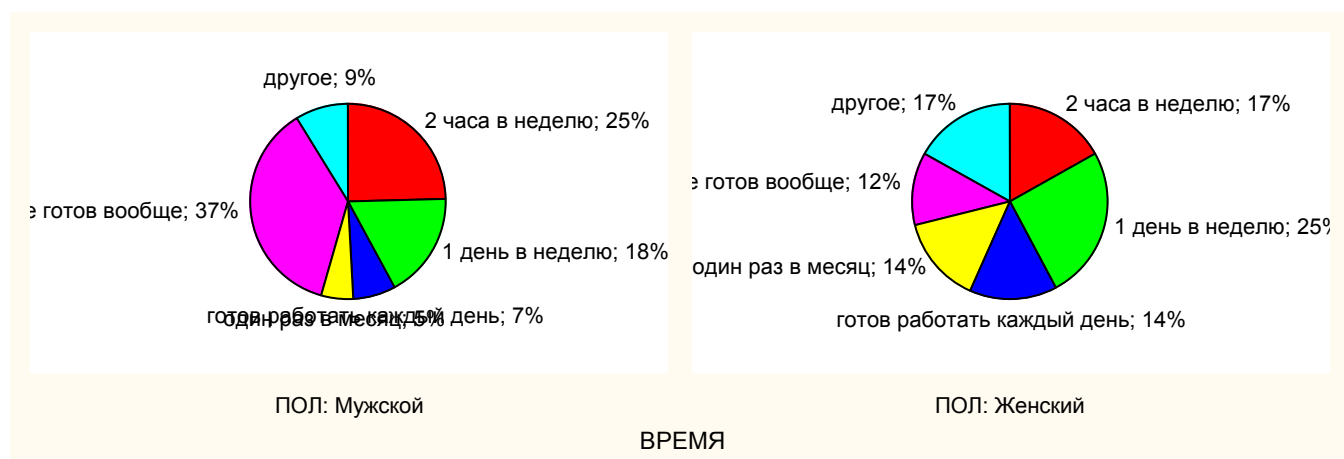
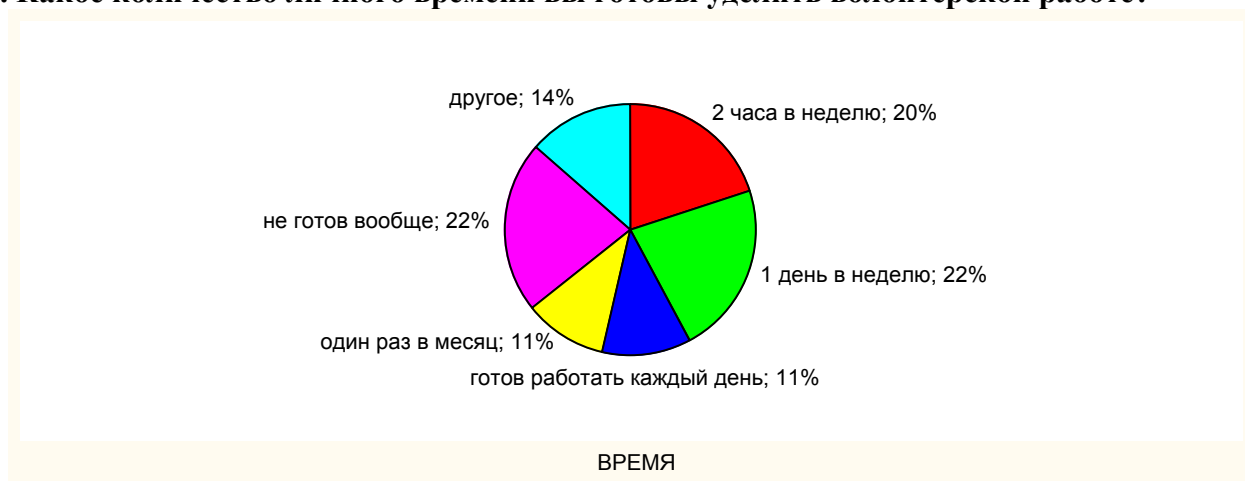
Показательно и число выборов, сделанное юношами (2,18) и девушками (3,2). Девушки почти в полтора раза активнее выбирают направления работы.

Готовность принять участие. Девушки.



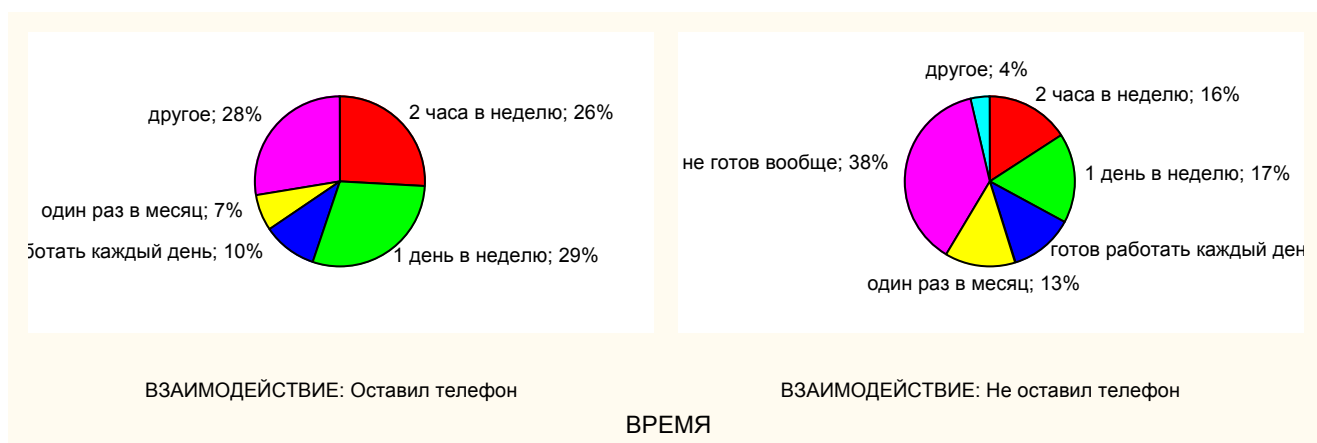
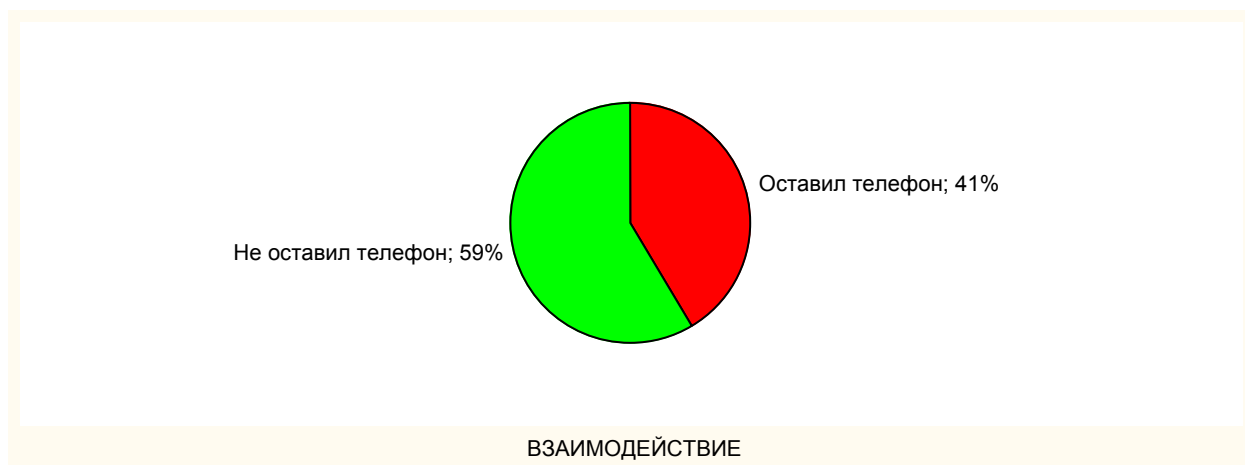
Всего 266 выборов (3,2)

4. Какое количество личного времени вы готовы уделить волонтерской работе?

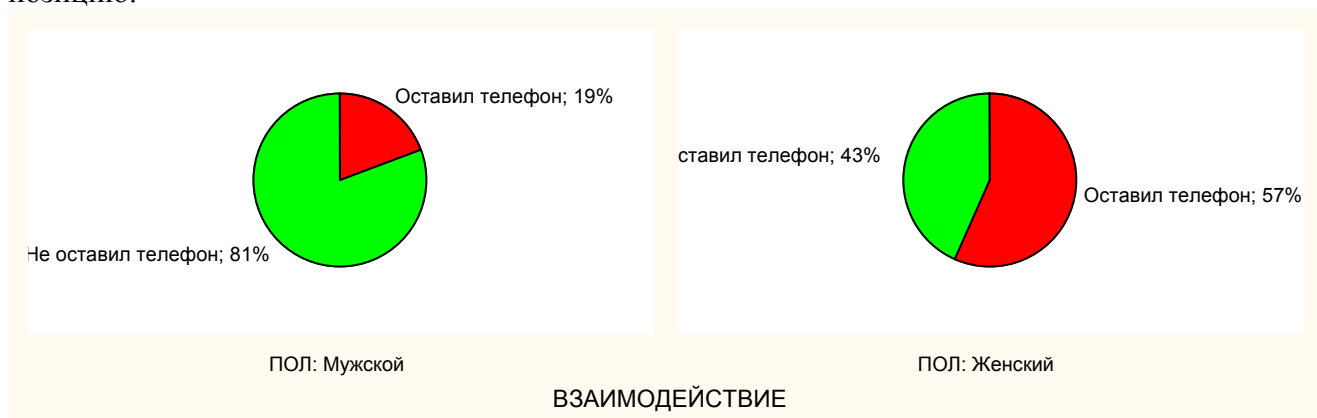


Из тех респондентов, которые отметили, что «Готовы работать каждый день» только 37% оставили телефоны, это даже ниже, чем в группах «2 часа в неделю» и «один день в неделю». Больше всего оставили свои данные респонденты в группе «Другое» - 84%. «Другое» - это конкретизация графика участия (в среднем варьируется вокруг нескольких раз в неделю, в зависимости от занятости)

Кто оставил телефон?



Несложно заметить, что в группе респондентов, оставивших телефон нет тех, кто «не готов к волонтерской работе вообще». Следует также отметить, что среди не указавших, свой телефон более 50% рассматривают свое возможное участие в процессе. И только в группе, где к работе не готовы не оставили ни одного телефона, что достаточно твердо обозначает позицию.



Особо выраженной возрастной динамики в ответах не наблюдалось, но стоит отметить, что взрослея, респонденты в меньшей степени склонны оставлять свой телефон: 52% в младшей возрастной группе, 45% - в средней и 31% - в старшей. Эти данные приводят нас к выводу, что готовность безвозмездно трудиться на благо других, в большей степени, присуща школьникам и, по нашему мнению, целесообразно как можно раньше привлекать подростков к добровольческой деятельности.

Результаты анкетирования были учтены при разработке проекта «Я – волонтер». Наряду со студентами в проекте участвуют школьники средних и старших классов. Их деятельность координируется на базе АУ «Молодежный центр» (подростковый клуб «Радуга»). Работа с волонтерами построена на четком чередовании видов деятельности (теоретической, практической, игровой, трудовой, спортивной) и фаз становления коллектива. Подростки прошли путь от становления нового коллектива до совместной организации практических мероприятий. Новизна проекта заключается в том, что при его реализации используется практико-ориентированный подход. Обучение осуществляется параллельно с практической деятельностью. Участвуя в проекте, подростки не только решают проблемы своего личностного развития, но и участвуют в общественно-полезной деятельности, на практике применяя те качества, которые они развили в ходе обучения. На сегодняшний день школьники являются наиболее активными волонтерами.

Раздел 2: Советы по созданию СДА и работе с добровольцами. Вопросы и ответы.

Что такое СДА?

Студенческое добровольческое агентство – это новая для России форма самоорганизации студенческой молодежи, действующей в целях улучшения качества жизни людей, служения обществу и личной самореализации. СДА создаются сообществами активных студентов, имеющих интересы к созданию новых способов решения социальных проблем. Проблем самих студентов, людей, которые живут на территории деятельности ВУЗа, других групп граждан, качество жизни которых можно улучшить силами активной, творческой, социально ориентированной молодежи.

СДА – это общественное объединение, которое может иметь или не иметь государственную регистрацию. В любом случае, СДА, которое действует на базе ВУЗа, это инфраструктурный элемент системы поддержки добровольческих инициатив, функционирующий на основе совпадения интересов студентов и политики учебного заведения с потребностями граждан, государственных учреждений и негосударственных организаций социальной сферы на территории деятельности ВУЗа. Такие агентства успешно действуют в разных странах мира, и их опыт будет представлен студентам на информационных семинарах-презентациях «Современное добровольчество, или как стать полезным другим и получать от этого удовольствие», которые пройдут в ВУЗах участников проекта в феврале и марте 2011 года. СДА могут осуществлять свою деятельность по определенным направлениям и/или в режиме разработки и реализации социальных проектов.

СДА – это один из эффективных инструментов построения качественно нового гражданского общества. Общества активного, сильного, любознательного и гуманистического. Через привитие большему числу граждан принципов социального служения, мы, наконец, сможем вынести «зону личного комфорта» за пределы своих квартир, а значит, сделаем лучше, благоустроеннее, живее и добрее наши дворы, улицы и города. СДА – это Ваша возможность самостоятельно творить свое будущее! Приумножать, приобретать, улучшать – знания, полезные контакты, мир вокруг себя! Вкладывая свои силы и знания в социальное служение обществу, Вы улучшаете жизнь в первую очередь своим самым близким и любимым людям.

Какие социальные задачи могут решать СДА?

Задачи СДА связаны с благотворительной и социально ориентированной деятельностью.

Например:

Социальная поддержка и защита граждан: помощь детям, оказавшимся без попечения родителей, детям с ограниченными возможностями, их творческое развитие, помощь пожилым людям и людям с инвалидностью, людям, оказавшимся в экстремальной ситуации;

Подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев: просветительская и информационная работа, проведение обучающих мероприятий, например в школах;

Оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам, донорство и привлечение граждан к донорству, участие в привлечении, сборе и оказании материальной помощи;

Содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов: проведение межкультурных проектов, организация и участие в международных волонтерских обменах и волонтерских лагерях, реализация международных социальных волонтерских проектов;

Содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

Содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

Содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта, охраны окружающей среды и защиты животных, охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения.

В настоящее время почти во всех странах мира среди граждан распространилось понимание необходимости принимать активное участие в общественной жизни, что и обозначается термином «добровольчество» («волонтерство»). Оно прекрасно свидетельствует о ценности солидарности и бескорыстия в индивидуалистическом мире. Современное добровольчество – это стиль жизни и деятельности, характеризующийся открытостью к окружающим, великодушием, солидарностью и бескорыстным служением людям и обществу. Но это также и организованное сотрудничество, или форма общественного участия граждан, отличающаяся определенной последовательностью и общими программами, на благо конкретных групп и сообществ.

Добровольчество в современном мире проявляется как социальный и политический субъект, отличный от государства и рынка, как «третий сектор», в котором преодолено напряжение между «общественным» и «частным», и развивается новая сфера («общественное частное»), которое работает не по логике прибыли или принуждения, а следует принципу бескорыстия и добровольного участия.

Таким образом, добровольчество совершенствует совместные отношения с миром «Рынка» (прибыль, эффективность, обмен...), с миром «Государства» (гарантированный всем минимум, безопасность, принуждение...) и с важнейшими мирами отдельных людей и их сообществ (дар, близость, личное участие...).

Какую пользу получают студенты, действующие в СДА?

- Расширение информационного поля в области социально полезной деятельности.
- Развитие социальных связей с людьми и организациями в Санкт-Петербурге и регионах РФ.
- Установление полезных контактов с общественными, благотворительными, некоммерческими организациями, в т.ч. для трудоустройства.
- Возможности эксперимента и пробы себя в связи с будущей профессией.
- Приобщение к мировому волонтерскому движению.
- Приобретение навыков самоорганизации и самореализации в социально полезной деятельности.
- Развитие коммуникативных, творческих и лидерских способностей.
- Повышение самооценки и обретение самоуважения.
- Обеспечение содержательного досуга.

Какую пользу получают ВУЗы, поддерживающие СДА?

- Обеспечение новых технологий в области внеучебной и воспитательной работы.
- Расширение методической базы в области внеучебной и воспитательной работы в ВУЗе.
- Включение ВУЗов в информационные и функциональные сети добровольческого движения в России и в ООН.
- Создание устойчивой системы поддержки и развития студенческого добровольчества.
- Использование созданных моделей в качестве обучающих площадок для других учебных заведений региона и РФ.

Как мотивировать специалистов ВУЗа к поддержке студенческого добровольчества?

Эксперты проекта пришли к выводу, что на положительную мотивацию специалистов по воспитательной и внеучебной работе ВУЗа к поддержке студенческого добровольчества влияют, как минимум четыре аспекта:

1. Стратегии и Решения руководства ВУЗа.
2. Стремление специалистов к личным профессиональным достижениям.
3. Предполагаемые дополнительные результаты процесса воспитательной и внеучебной деятельности в ВУЗе в целом.
4. Гражданская позиция и личные качества специалистов.

Решающим пятым аспектом является организационная культура ВУЗа, его дух, атмосфера, традиции, люди.

Немаловажным является план мероприятий, предусматривающий дискуссию специалистов ВУЗа и добровольческих НКО, или Добровольческих центров по вопросам развития студенческого добровольчества и материальное обеспечение деятельности СДА и работы специалистов.

Так план мероприятий проекта «Вектор добровольчества – Студенческие Добровольческие Агентства» не предусматривал проведения методического семинара для специалистов, но был включен в план по просьбе специалистов ВУЗа. Это позволило усилить мотивацию специалистов.

24 января 2011 года в СЗАГС прошел методический семинар для ответственных лиц академии по созданию студенческих добровольческих агентств в Санкт-Петербурге, Выборге и Петрозаводске. В семинаре приняли участие: Попов В.Р., начальник УВВР СЗАГС, Черненко О.В., специалист УВВР, координатор программы по волонтерству СЗАГС, Фединский В.Н., помощник директора филиала СЗАГС в г. Выборге, Букатая Е.В., специалист научно-



методического отдела Карельского филиала СЗАГС в г. Петрозаводске, Кузнецова А., студентка 4 курса, Председатель Студенческого совета в КФ СЗАГС в г. Петрозаводске, Клыкова Т.Ю., заместитель директора по ВР социального техникума г. Санкт-Петербург, Жалба М., студентка социального техникума, г. Санкт-Петербург, а также специалисты проекта «Вектор добровольчества – студенческие добровольческие агентства»: Антонов А.С., Лукьянов В.А., Михайлова С.Р. Участники семинара обсудили цели создания СДА, пользу от внедряемой технологии для студентов и ВУЗа в целом, согласовали план мероприятий по проекту и даты проведения ближайших информационных и обучающих мероприятий.



Кого, как и чему учить для стимулирования процесса создания СДА в ВУЗе?

План мероприятий проекта «Вектор добровольчества – Студенческие Добровольческие Агентства» предусматривал комплекс информационно-обучающих мероприятий для специалистов и студентов ВУЗов.

Результаты проведения комплекса информационно-обучающих мероприятий в Санкт-Петербурге.



1. Круглый стол «Студенческое добровольческое агентство – смысл создания, возможности ВУЗа и способы поддержки»

Круглый стол проводился для преподавателей и специалистов по внеучебной и воспитательной работе, членов студенческого совета и общественных организаций ВУЗа.

Продолжительность – 2 часа.

Главной задачей являлось: помочь участникам увидеть и обсудить смысл создания СДА, возможности ВУЗа по оказанию поддержки.

Содержание мероприятия:

- представление концепции и смысла создания СДА в ВУЗе,
- обсуждение сильных и слабых сторон ВУЗа для создания студенческих добровольческих агентств,
- определение механизмов поддержки ВУЗом процесса создания и функционирования СДА.

Ведущие представили вводную информацию. Участники задавали вопросы, обсуждали возможные способы и механизмы поддержки СДА.

Участники получили общие информационные материалы по добровольчеству (DVD-диски и на бумажных носителях), буклеты, аннотацию и календарный план проекта, а также рабочие листы по созданию СДА (прилагаются).

Участники:

Планируемое количество участников круглого стола – до 20 чел., те люди, которые могут практически способствовать и быть полезны процессу создания СДА в ВУЗе.

Фактическое количество участников круглого стола – 32 чел., из них:

Специалисты СЗАГС, ГМУ им. Академика И. П. Павлова, ГЦПДИ и СПб ОО

Благотворительное общество «Невский Ангел» - 8 чел.

Члены Студенческого совета СЗАГС - 4 чел.

Студенты СЗАГС – 20 чел.

Часть участников (студенты) пришли на заключительном этапе круглого стола.



Результаты:

По итогам проведения круглого стола можно констатировать следующее:

1. Участники круглого стола проявили заинтересованность к развитию студенческого добровольчества и созданию структуры поддержки - СДА в ВУЗе.
2. Участники поняли концепцию и смысл создания СДА в ВУЗе, увидели сильные и слабые стороны ВУЗА для создания СДА.

Сильные стороны ВУЗа для создания СДА:

- ВУЗ имеет собственную Концепцию развития студенческого добровольчества и опыт практической деятельности по поддержке студенческих инициатив;
- ВУЗ располагает технической базой для работы СДА;
- ВУЗ имеет заинтересованных ответственных специалистов, в функциональные обязанности которых входит поддержка добровольческих инициатив студентов;
- ВУЗ на уровне высшего руководства осознает значимость и заинтересован в развитии системной добровольческой деятельности студентов;
- ВУЗ практически начал использовать инновационные элементы системы развития добровольчества в студенческой среде в течение 2010 года.

Слабые стороны ВУЗа для создания СДА:

- Студенческий совет СЗАГС СПб пока не участвует в процессе создания СДА (активность проявлена Студенческим советом Социального техникума, который формально входит в инфраструктуру ВУЗа);
 - инициатива проистекает преимущественно из среды иногородних студентов СЗАГС, имеющих опыт добровольческой деятельности (в г. Иваново) и специалистов УВВР.
4. Студенты рассчитывают на поддержку ВУЗа в ходе организации и работы СДА в части ресурсного обеспечения и на поддержку СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел» в части информационного и методического обеспечения, а также на постоянные гарантированные услуги Городского центра поддержки добровольческих инициатив (ГЦПДИ), в т.ч. за пределами проекта.
5. ВУЗ в целом и специалисты Управления по воспитательной и внеучебной работе готовы оказывать поддержку Рабочей группе по созданию СДА, определены механизмы поддержки ВУЗом процесса создания и функционирования СДА:
- предоставление помещения;
 - предоставление оргтехники;
 - помощь в установлении контактов и рекомендательные письма для проведения мероприятий;
 - содействие распространению информации и социальной рекламы в ВУЗе, в т.ч. через газету «СтудДень»;
 - стимулирование и поощрение студентов за добровольческую деятельность;
 - ресурсная поддержка, в т.ч. финансовая для проведения социально значимых добровольческих мероприятий и акций.

А также ВУЗ будет использовать инновационные элементы системы развития добровольчества в студенческой среде СЗАГС, т.к.:

- Система рейтинга студента СЗАГС
- Поддержка традиционных и регулярных массовых благотворительных и других мероприятий с участием добровольцев
- Поддержка научно-исследовательского Центра проблем молодежи и молодежной политики СЗАГС (НИЦ молодежи СЗАГС)
- Акция «Я нужен Академии»
- Зачетная книжка студента-добровольца СЗАГС



2. Информационный семинар -презентация «Современное добровольчество, или как стать полезным другим и получать от этого удовольствие».

Семинар проводился для студентов ВУЗа в Санкт-Петербурге по тематике современного добровольчества и инициированию создания студенческих добровольческих агентств. Продолжительность – 2 часа.

Главной задачей являлось: расширение информационного поля и мотивирование студентов, заинтересовавшихся предварительной информацией о добровольчестве и создании СДА в их ВУЗе (статья «Открой для себя мир добровольчества» в газете «СтудДень» №1 от 11 февраля 2011), а также выявление заинтересованной группы среди студентов для создания СДА, стимулирование их принять участие в двухдневной обучающей программе.

Содержание мероприятия:

– предоставление информации о реалиях современного добровольчества в России и других странах мира, возможностей, которые добровольчество предоставляет

молодежи,

- представление целей создания СДА в ВУЗах (мультимедийные презентации, выступления специалистов, представление видео материалов с практическими примерами и ответы на вопросы).

Ведущие представили мультимедийные презентации, демонстрировали видео сюжеты, мотивировали участников приобщиться к добровольчеству и созданию СДА в ВУЗе, отвечали на вопросы участников. Все участники получили информационные листовки «Открой для себя мир добровольчества».



Представители УВВР СЗАГС также выступали перед студентами, представляя свой взгляд и аргументы в пользу развития системы поддержки студенческого добровольчества в ВУЗе.

Участники:

Планируемое количество участников - до 200 студентов (можно было приглашать студентов из других ВУЗов).

Фактически в семинаре приняли участие около 50 человек из трех учебных заведений: СЗАГС СПб, Социальный техникум, ГМУ им. Академика И.П. Павлова. В процессе

семинара состав увеличивался.

Результаты:

- студентами ВУЗа получена базовая информация о современном добровольчестве и проекте;
- сформирована Рабочая группа из числа студентов СЗАГС, Социального техникума и других ВУЗов по созданию СДА (28 чел.), которая в последующие два дня проходила обучение по программе «Быстрый старт – студенческое добровольческое агентство».

Достижения: Мотивированы и выявлены дополнительные заинтересованные участники РГ по созданию СДА.

Проблемы: Низкий уровень интереса студентов к тематике добровольчества.

**3. Двухдневная обучающая блиц программа обучения «Быстрый старт - студенческое добровольческое агентство».**

Программа обучения проводилась для Рабочей группы студентов по созданию студенческих добровольческих агентств в ВУЗе. Обучение участников проводилось в течение 2 дней. Тема первого дня: «Социальное проектирование и командообразование».

Тема второго дня: «Введение в тему добровольчества и эффективные социальные технологии» (программа и раздаточные материалы двух дней прилагаются).

**Содержание мероприятия:**

- обучение основам социального проектирования, взаимодействию и командообразованию, разработка плана кампании по расширению рабочей группы и ее первым действиям);

– обучение рабочих групп по созданию студенческих добровольческих агентств в ВУЗах (изучение методов привлечения добровольцев и организации их действий, рассмотрение и обсуждение технологии создания

студенческих добровольческих агентств).

Ведущие использовали методы интерактивного обучения, мини лекции, презентации, практические занятия, деловые игры и упражнения.

Все участники программы обучения получили раздаточные материалы по командообразованию и «Рабочие книжки участника обучающей программы» с алгоритмами действий для самостоятельной работы по привлечению добровольцев и организации их работы.

Участники:

Планируемое количество участников - не менее 12 и не более 20 человек. В группу могли входить студенты, вызвавшие работать по созданию СДА в ВУЗе.

Фактическое количество участников составило – 19 чел., из них:

студенты СЗАГС и Социального техникума – 17 чел. (СТ является структурным подразделением СЗАГС)

представители Первого медицинского университета им. Павлова – 1 чел.

студент СПб ГУФК им. Лесгафта – 1 чел.

Результаты:

1. Участники группы обучения получили базовые знания и навыки в области социального проектирования, командообразования, привлечения добровольцев и организации их работы, а также для организационной работы по созданию СДА.
2. Проявились две группы из числа студентов СЗАГС СПб и Социального техникума, которые не стали и не могли стать общей сплоченной командой для создания СДА. Однако члены этих двух групп увидели способы взаимодействия и возможности для сотрудничества в процессе создания СДА.

3. Выявлены наиболее полезные члены группы обучения.
4. Подготовлен к организационной работе со студентами представитель ГМУ им. Академика И.П. Павлова.
5. Участники сформировали общее видение, каким может быть СДА, определили первичные направления деятельности СДА, основываясь на возникших проектных замыслах, увидели возможных партнеров СДА, обсудили план первичных действий СДА (добровольческие акции и привлечение студентов).
6. Участниками группы обучения разработаны проектные замыслы:

- **«Мир инвалидам»**

Проблема: отчуждённость общества от проблем людей с ограниченными возможностями.

- **«Уступите место женщине»**

Проблема: неуважительное отношение мужчин к женщинам и тяжёлое положение женщин в современной России.

- **«Рука друга», «Поколение добра»**

Проблема: негативное отношение к современному поколению со стороны старшего.

- **«Невская жемчужина»**

Проблема: неблагоприятное положение людей с ограниченными возможностями.



Выводы:

Северо-Западная академия государственной службы в Санкт-Петербурге имеет хорошие шансы для создания устойчивой и эффективно действующей модели студенческого добровольческого агентства. Это подтверждается уже имеющейся практикой и ориентацией ВУЗа на развитие системы поддержки студенческого добровольчества.

В настоящее время большей энергией для создания СДА обладают специалисты УВВР и руководство ВУЗа, нежели созданная в ходе информационно – обучающих мероприятий рабочая студенческая группа.

ВУЗу можно рекомендовать сконцентрировать свою работу на организационной и правовой составляющей при создании СДА, а также на развитии взаимодействия ВУЗа с НКО и государственными учреждениями, осуществляющими добровольческие программы.

Принимая во внимание развитую инфраструктуру ВУЗа, включающую значительное количество действующих студенческих общественных объединений, значительное количество студентов, ВУЗу можно рекомендовать, продолжить работу по продвижению информации о добровольчестве и СДА на постоянной основе. Для этой цели использовать материалы, предоставленные исполнителем проекта на DVD-дисках, как для прямого информирования студентов, так и для публикаций в собственных СМИ.

Результаты проведения комплекса информационно-обучающих мероприятий в Выборге.



1. Круглый стол «Студенческое добровольческое агентство – смысл создания, возможности ВУЗа и способы поддержки»

Круглый стол проводился для преподавателей и специалистов по воспитательной работе, членов студенческого совета и общественных организаций ВУЗа. Продолжительность – 2 часа.

Главной задачей являлось: помочь участникам увидеть и обсудить смысл создания СДА, возможности ВУЗа по оказанию поддержки.

Содержание мероприятия:

- представление концепции и смысла создания СДА в ВУЗе,
- обсуждение сильных и слабых сторон ВУЗа для создания студенческих добровольческих агентств,
- определение механизмов поддержки ВУЗом процесса создания и функционирования СДА.

Ведущие представили вводную информацию, участники задавали вопросы, высказывали возможные способы и механизмы поддержки СДА при помощи ведущих.

Участники получили общие информационные материалы по добровольчеству и СДА (DVD-диски и на бумажных носителях), а также рабочие листы по созданию СДА (прилагаются).

Участники:

Планируемое количество участников круглого стола – до 20 чел., те люди, которые могут реально практически способствовать и быть полезны процессу создания СДА в ВУЗе.



Фактическое количество участников круглого стола – 17 чел., из них:

- студенты – 4 чел.;
- специалисты СЗАГС и директор АУ «Молодёжный центр» – 8 чел.;
- партнеры филиала СЗАГС в Выборге из г. Москва – 2 чел.;
- специалисты СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел» - 3 чел.

Результаты:

По итогам проведения круглого стола можно констатировать следующее:

1. Участники круглого стола проявили заинтересованность к развитию студенческого добровольчества и созданию структуры поддержки - СДА в ВУЗе.
2. Участники поняли концепцию и смысл создания СДА в ВУЗе.
3. Студенты рассчитывают на поддержку ВУЗа в ходе организации и работы СДА в части ресурсного обеспечения и, прежде всего на выделение специального помещения для внеучебной деятельности студентов и общения, а также на поддержку СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел» в части информационного и методического обеспечения, в т.ч. за пределами проекта.
4. Специалисты ВУЗа проявили готовность оказывать поддержку Рабочей группе по созданию СДА.
5. Значительная заинтересованность в поддержке и сотрудничестве с СДА была проявлена директором АУ «Молодёжный центр» в Выборге.



2. Информационный семинар -презентация «Современное добровольчество, или как стать полезным другим и получать от этого удовольствие».

Информационный семинар проводился для студентов ВУЗа в Выборге по тематике современного добровольчества и инициированию создания студенческих добровольческих агентств. Продолжительность – 2 часа.

Главной задачей являлось: расширение информационного поля и мотивирование студентов, заинтересовавшихся предварительной информацией о добровольчестве и создании СДА в их ВУЗе, выявление заинтересованной группы студентов по созданию СДА в ВУЗе и мотивирование их принять участие в двухдневной обучающей программе.

Содержание мероприятия:

- предоставление информации о реалиях современного добровольчества в России и других странах мира, возможностей, которые добровольчество предоставляет молодежи,

- представление целей создания СДА в ВУЗах

(мультимедийные презентации, выступления специалистов, представление видео материалов с практическими примерами и ответы на вопросы).

Ведущие представили мультимедийные презентации, демонстрировали видео сюжеты, мотивировали участников приобщиться к добровольчеству и созданию СДА в ВУЗе, отвечали на вопросы участников. Все участники получили информационные листовки «Открой для себя мир добровольчества».

Все участники получили информационные листовки «Открой для себя мир добровольчества» и другие раздаточные материалы (оставшиеся на круглом столе).

Участники:

Планируемое количество участников - более 200 студентов (можно было приглашать студентов из других ВУЗов).

Фактическое количество участников – не более 50. Состав менялся. Спустя некоторое время после начала семинара в зал вошла большая группа студентов (видимо снятая с занятий). Мотивации слушать и воспринимать информацию о добровольчестве у этой группы не было. Достаточно быстро большая часть этой группы покинула зал.

Результаты: сформирована Рабочая группа из числа студентов ВУЗа, по созданию СДА (8 чел.), которая в последующие два дня проходила обучение по программе «Быстрый старт – студенческое добровольческое агентство».





3. Двухдневная обучающая блиц программа «Быстрый старт - студенческое добровольческое агентство».

Проводился для Рабочей группы студентов по созданию студенческих добровольческих агентств.

Продолжительность – 2 дня

Содержание мероприятия:

- обучение основам социального проектирования, взаимодействию и командообразованию, разработка плана кампании по расширению рабочей группы и ее первым действиям),

– обучение рабочих групп по созданию студенческих добровольческих агентств в ВУЗах (изучение методов привлечения добровольцев и организации их действий, рассмотрение и обсуждение технологии создания студенческих добровольческих агентств).

Все участники программы обучения получили раздаточные материалы по командообразованию, «Рабочие книжки участника обучающей программы» с кратким ее содержанием, алгоритмами для самостоятельной работы по привлечению добровольцев и организации их работы.

Участники:

Планируемое количество участников не менее 12 и не более 20 человек. Это группа, сформированная в конце Информационных семинаров-презентаций. В группу могут входить участники круглого стола, но преимущественно, это должны были быть студенты, вызвавшие работать по созданию СДА в ВУЗе.

Фактическое количество участников – 8 чел. (студенты)

Результаты:

1. Участники группы обучения получили базовые знания и навыки в области социального проектирования, командообразования, привлечения добровольцев и организации их работы, а также для организационной работы по созданию СДА.
2. Группа мотивирована и заинтересована в осуществлении самостоятельных действий. Выявлен лидер группы.
3. Участники сформировали общее видение, каким может быть СДА, определили первичные направления деятельности СДА, основываясь на возникших проектных замыслах, увидели возможных партнеров СДА, обсудили план первичных действий СДА (добровольческие акции и привлечение студентов).
4. Участниками группы обучения разработаны проектные замыслы:

▪ «Место для студентов»

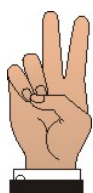
Проблема: отсутствие помещений для внеучебной деятельности студентов.

▪ «Мы против курения»

Проблема: нездоровый образ жизни детей и подростков.

▪ «Мы за здоровый образ жизни!»

Проблема: молодёжь не знает, что вокруг них есть много видов интересного спорта, о которых молодые не знают!



Выводы:

Северо-Западная академия государственной службы, филиал в Выборге имеет шансы для создания СДА, опирающиеся на интересы отдельных специалистов, инициативы студентов и потенциального партнера - АУ «Молодёжный центр» в Выборге.

В настоящее время большей энергией для создания СДА обладает студенческая рабочая группа по созданию СДА и зам. директора филиала СЗАГС в Выборге. Значительная поддержка в ходе создания и деятельности СДА ВУЗу может быть предоставлена директором АУ «Молодёжный центр» в Выборге.

В качестве первичных действий, ВУЗу можно рекомендовать решить базовую проблему, связанную с обеспечением условий для внеучебной деятельности студентов в помещениях ВУЗа, а также осуществить организационную и рекомендательную поддержку первым добровольческим акциям и действиям студенческой группы.

Принимая во внимание низкий интерес студентов ВУЗа к добровольчеству, а также учитывая значительное количество студентов заочного обучения, ВУЗу можно рекомендовать, продолжить работу по продвижению информации о добровольчестве и СДА на постоянной основе. Для этой цели использовать материалы, предоставленные исполнителем проекта на DVD-дисках.

Результаты проведения комплекса информационно-обучающих мероприятий в Петрозаводске.



1. Круглый стол «Студенческое добровольческое агентство – смысл создания, возможности ВУЗа и способы поддержки»

Круглый стол проводился для преподавателей и специалистов по воспитательной работе, членов студенческого совета и общественных организаций ВУЗа. Продолжительность – 2 часа.

Главной задачей являлось: помочь участникам увидеть и обсудить смысл создания СДА, возможности ВУЗа по оказанию поддержки.

Содержание мероприятия:

- представление концепции и смысла создания СДА в ВУЗе,
- обсуждение сильных и слабых сторон ВУЗа для создания студенческих добровольческих агентств,
- определение механизмов поддержки ВУЗом процесса создания и функционирования СДА.

Ведущие представили вводную информацию, участники задавали вопросы, высказывали возможные способы и механизмы поддержки СДА при помощи ведущих.

Участники получили общие информационные материалы по добровольчеству и СДА (DVD-диски и на бумажных носителях), а также рабочие листы по созданию СДА (прилагаются).

Участники:

Планируемое количество участников круглого стола – до 20 чел., те люди, которые могут реально практически способствовать и быть полезны процессу создания СДА в ВУЗе.



Фактическое количество участников круглого стола – 12 чел., из них:

- студенты – 3 чел.
- специалисты филиала СЗАГС в Карелии – 6 чел.
- специалисты СПБ ОО Благотворительное общество «Невский Ангел» - 3 чел.

Результаты:

По итогам проведения круглого стола можно констатировать следующее:

1. Участники круглого стола проявили высокую заинтересованность к развитию студенческого добровольчества и созданию структуры поддержки - СДА в ВУЗе.
2. Участники поняли концепцию и смысл создания СДА в ВУЗе, а также увидели СДА в качестве системного развития практической добровольческой деятельности преподавателей и студентов.
3. Студенты рассчитывают на поддержку ВУЗа в ходе организации и работы СДА в части ресурсного обеспечения и на поддержку СПБ ОО Благотворительное общество «Невский Ангел» в части информационного и методического обеспечения, в т.ч. за пределами проекта.
4. ВУЗ в лице его директора и специалистов готов оказывать поддержку Рабочей группе по созданию СДА. обсуждены механизмы поддержки ВУЗом процесса создания и функционирования СДА:
 - предоставление помещения;
 - предоставление оргтехники;

- помощь в установлении контактов и рекомендательные письма для проведения мероприятий;
- содействие распространению информации и социальной рекламы в ВУЗе;
- стимулирование и поощрение студентов за добровольческую деятельность;
- ресурсная поддержка, в т.ч. финансовая для проведения социально значимых добровольческих мероприятий и акций.

Кроме того, ВУЗ намерен использовать возможности НКО и государственных учреждений социальной сферы, развивающих добровольчество. ВУЗ ориентирован на развитие взаимодействия с государственными и негосударственными организациями в области добровольчества и открыт для сотрудничества.



2. Информационный семинар -презентация «Современное добровольчество, или как стать полезным другим и получать от этого удовольствие».

Информационный семинар проводился для студентов ВУЗа в Петрозаводске по тематике современного добровольчества и инициированию создания студенческих добровольческих агентств. Продолжительность – 2 часа.

Главной задачей являлось: расширение информационного поля и мотивирование студентов к добровольчеству, выявление заинтересованной группы студентов по созданию СДА в ВУЗе, стимулирование их принять участие в двухдневной обучающей программе.

Содержание мероприятия:

– предоставление информации о реалиях современного добровольчества в России и других странах мира, возможностей, которые добровольчество предоставляет молодежи,

- представление целей создания СДА в ВУЗах (мультимедийные презентации, выступления специалистов, представление видео материалов с практическими примерами и ответы на вопросы).

Все участники получили информационные листовки «Открой для себя мир добровольчества».

Участники:

Планируемое количество участников - более 200 студентов (можно было приглашать студентов из других ВУЗов).

Фактическое количество участников – более 50.

Результаты: сформирована Рабочая группа из числа студентов ВУЗа, представителей НКО и государственных учреждений социальной сферы по созданию СДА (36 чел.), для обучения по программе «Быстрый старт – студенческое добровольческое агентство».





3. Двухдневная обучающая блиц программа «Быстрый старт - студенческое добровольческое агентство».

Программа проводилась для Рабочей группы студентов по созданию студенческих добровольческих агентств и представителей приглашенных организаций г. Петрозаводска. Продолжительность – 1,5 дня.

Содержание мероприятия:

- обучение рабочих групп по созданию студенческих добровольческих агентств в ВУЗах (изучение методов привлечения добровольцев и организации их действий, рассмотрение и обсуждение технологии создания студенческих добровольческих агентств),
- обучение основам социального проектирования, взаимодействию и командообразованию, разработка плана кампании по расширению рабочей группы и ее первым действиям).

Все участники программы обучения получили раздаточные материалы по командообразованию, «Рабочие книжки участника обучающей программы» с кратким ее содержанием, алгоритмами для самостоятельной работы по привлечению добровольцев и организации их работы.

Участники:

Планируемое количество участников не менее 12 и не более 20 человек. Это группа, сформированная в конце Информационных семинаров-презентаций. В группу могут входить участники круглого стола, но преимущественно, это должны были быть студенты, вызвавшие работать по созданию СДА в ВУЗе.

Фактическое количество участников – 36 чел., из них: специалисты – 4 чел.

студенты – 24 чел.

представители НКО – 6 чел.

представители муниципальных учреждений – 2 чел.

Результаты:

1. Участники группы обучения получили базовые знания и навыки в области социального проектирования, командообразования, привлечения добровольцев и организации их работы, а также для организационной работы по созданию СДА.

2. Проявились две группы участников: студенты ВУЗа и представители потенциально партнерских организаций. Со стороны организаций проявлен значительный интерес к сотрудничеству со студенческой группой по созданию СДА.

3. Выявлен лидер студенческой группы:

4. Участники сформировали общее видение, каким может быть СДА, определили первичные направления деятельности СДА, основываясь на возникших проектных замыслах и «Копилке идей», которую сформировали общими усилиями с помощью «мозгового штурма», увидели реальных партнеров СДА и способы взаимодействия, обсудили план первичных действий СДА.

5. Участниками группы обучения разработаны проектные замыслы:

▪ **«Академия добра»**

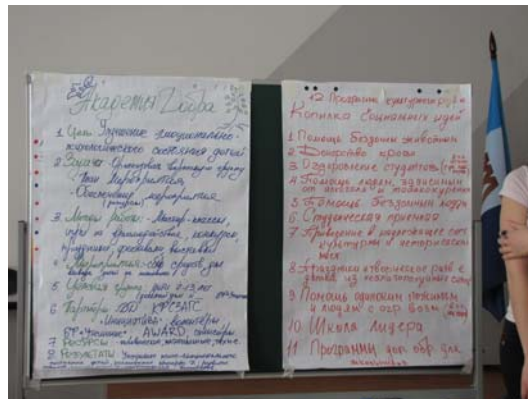
Цель: улучшение эмоционально-психологического состояния детей – воспитанников детских домов.

▪ **«Школа лидеров» (неформальное образование)**

Цель: формирование команды добровольцев путём создания школы лидерства.

▪ **«Гав - мяу»**

Цель: улучшение условий жизни бездомных животных в г. Петрозаводске.





Выводы:

Северо-Западная академия государственной службы, филиал в Карелии («Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации») имеет высокие шансы для создания устойчивой и эффективно действующей модели студенческого добровольческого агентства. Это подтверждается уже имеющейся практикой и ориентацией ВУЗа на развитие системы поддержки студенческого добровольчества на основе взаимодействия с другими ВУЗами г. Петрозаводска, НКО и государственными учреждениями, осуществляющими добровольческие программы. ВУЗ имеет организационные и технические возможности для создания постоянно действующей площадки развития молодежного добровольчества, например в форме, постоянно действующего круглого стола добровольческих организаций города Петрозаводска.

В настоящее время энергии руководства ВУЗа, специалистов, Студенческого совета и студентов ВУЗа совпадают. Задачи СДА, выработанные в ВУЗе после информационно-образовательных мероприятий, дают основания, как для организации эффективной деятельности СДА, так и для развития на его основе полноценного студенческого добровольческого центра, предоставляющего услуги другим организациям города и молодежи Петрозаводска.

ВУЗу можно рекомендовать сконцентрировать свою работу на правовой составляющей при создании СДА, а также на формальном закреплении взаимоотношений ВУЗа с другими организациями города по вопросам развития и поддержки молодежного добровольчества, на составлении плана практической добровольческой деятельности студентов и плана развития партнерств.

Учитывая значительное количество студентов заочного обучения, и с целью вовлечения в процесс деятельности СДА студентов очного обучения, ВУЗу можно рекомендовать, продолжить работу по продвижению информации о добровольчестве и СДА на постоянной основе. Для этой цели использовать материалы, предоставленные исполнителем проекта на DVD-дисках, как для прямого информирования студентов, так и для настенной информации внутри ВУЗа, а также для распространения среди партнерских организаций.

Десять общих советов по работе с добровольцами.

1. Осуществляйте планирование добровольческой программы и заблаговременно определяйте, какие добровольцы нужны и что они будут делать.
2. Осуществляйте продуманный, прицельный поиск и привлечение добровольцев для участия в программе.
3. Научитесь видеть мотивы добровольцев и осуществляйте отбор в соответствии с необходимыми работами.
4. Заключайте с добровольцами соглашение об их участии в программе и оговаривайте права и ответственность.
5. Предоставляйте добровольцам достаточно информации, ориентируйте и мотивируйте их для работы по программе, предлагайте испытательный срок.
6. Обучайте добровольцев программы, передавайте им полномочия вместе с ответственностью, не сдерживайте их инициативу.
7. Оказывайте разнообразную поддержку добровольцам, постоянно мотивируйте и создавайте им условия для продолжения сотрудничества и добровольной работы.
8. Отслеживайте и оценивайте работу добровольцев, осуществляйте разумный контроль.
9. Способствуйте созданию благоприятного психологического климата и комфортной обстановки для общения всех участников добровольческой программы.
10. Не забывайте подводить итоги и благодарить ваших добровольцев, постоянно ищите новые способы поощрения людей за добровольный труд.

КРАЕУГОЛЬНЫЙ КАМЕНЬ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Елагина Людмила,

газета «КАРЕЛИЯ» N 22 (2177) за 31 марта 2011 года

«Вектор добровольчества» – под таким названием прошел в Петрозаводске общественный форум, на котором гости из Санкт-Петербургского благотворительного общества «Невский ангел» обучали молодых людей создавать студенческие добровольческие агентства. Форум проводился на базе Карельского филиала СЗАГС, что неудивительно, поскольку академия давно принимает участие в различных социально значимых программах.

– Этот проект перекликается с основными направлениями деятельности нашего вуза, – рассказал ректор Роман Пивненко. – Он реализуется серьезным благотворительным фондом на базе Северо-Западной академии государственной службы и в двух ее филиалах – в Выборге и Петрозаводске. В ближайшее время в нашем филиале будет создано студенческое добровольческое агентство, в котором учащиеся (в основном очного отделения специальности «Государственное и муниципальное управление») будут получать, обобщать, распространять информацию, предлагать идеи, связанные с различными программами социальной поддержки населения. Мы уже сотрудничаем с рядом организаций аналогичной направленности, но это новая форма деятельности.

До настоящего времени в нашем филиале добровольческая работа велась преподавателями и административными сотрудниками, теперь мы хотим расширить формат, вовлечь в социальную работу и студентов. На этот форум мы пригласили не только наших сотрудников и студентов, но и молодежь из других высших и средних учебных заведений Петрозаводска, представителей из неправительственных общественных организаций, на наше приглашение откликнулись многие. Молодежь услышит максимально свежую и полезную информацию. Даже если наши выпускники напрямую не будут заниматься волонтерством, объем знаний, который они получают, пригодится им в последующей работе.

Сама история создания «Невского ангела» очень интересна. Вот что рассказал президент этого благотворительного общества, руководитель государственного Санкт-Петербургского центра поддержки добровольческих инициатив Владимир Альфредович Лукьянов.

– В марте 1987 года в «Литературной газете» Даниил Гранин опубликовал статью о милосердии, в которой говорил о том, что мы не только утратили это слово, мы потеряли само чувство милосердия. А написал он статью после того, как однажды вечером, торопясь к жене в больницу, упал, разбил лицо и получил сотрясение мозга. И не один человек к нему не подошел! Многие тогда отозвались на статью Даниила Александровича, письма шли со всего Советского Союза. Вот тогда и поступило предложение помочь создать первую в стране благотворительную организацию.

Мы делаем акцент на молодежь, которая учится и получает специальные знания. Выпускники Карельского филиала СЗАГС будут принимать решения, от которых зависит наша жизнь. Этот проект пилотный, но наши двери открыты и для других вузов. На семинаре мы рассказываем не столько о том, как быть добровольцем, сколько о том, как организовать эту деятельность. К октябрю подготовим методическое пособие, которое поможет всем желающим приобщиться к движению.

«Добровольчество является краеугольным камнем гражданского общества» – эти слова из всеобщей декларации добровольцев отражают суть движения. Оно воплощает в жизнь самые благородные стремления человечества к миру, свободе, реализации возможностей, безопасности и справедливости для всех людей. Добровольцы из более ста стран мира

объединены в единое движение, которое становится все более влиятельным. Вот только несколько примеров.

Добровольческую деятельность осуществляет половина граждан США.

В Канаде 27 процентов населения в среднем 131 час в год посвящают добровольческой работе.

В Германии каждый третий житель является волонтером.

В Великобритании большинство руководящих сотрудников 500 ведущих фирм убеждены, что кандидат на должность, который указывает в своем заявлении об опыте волонтерской работы, более сознателен, обладает хорошими навыками коммуникации и работе в команде.

Шведы – чемпионы мира по количеству добровольных обществ. Этим движением охвачена половина жителей страны.

В Италии на правительственном уровне существует постоянный комитет председателей добровольческих организаций и фондов. Он представляет интересы двух миллионов человек.

В Ирландии треть населения волонтеры.

Сегодня благотворительность и в России на подъеме, она является приоритетом в государственной социальной, особенно молодежной, политике. Во многих регионах открываются добровольческие центры, проводятся форумы, конгрессы, конкурсы, специальные акции, организуется учеба, в том числе и дистанционная, совершенствуется законодательство... Круг социальных вопросов, которые им приходится решать, очень большой.

И в нашей республике немало людей, для которых слово «милосердие» не пустой звук. На форуме несколько наших земляков рассказали о том, как они пришли к добровольчеству. Дарья Маковецкая из Карельского центра развития добровольчества поделилась опытом приобщения к этому движению школьников, проведения различных городских акций. Об одной из них – «Благотворительном беге на шпильках» – наслышаны многие петрозаводчане. Взносы для участниц соревнований и стали благотворительным вкладом, на эти деньги были закуплены средства личной гигиены для детей из детских домов города. Акция настолько удалась, что принято решение ее повторить 21 мая.

К вопросу благотворительности каждый приходит по-своему. Андрей Рогалевич приехал из Сегежи, он руководитель детского благотворительного фонда. Вот как он занялся этой деятельностью.

– Меня привело к этому несчастье с ребенком – ему нужна была помощь, потребовалась очень большая сумма для проведения консультации и лечения. На нашу просьбу откликнулись люди от Сегежи до Вашингтона, удалось собрать существенную сумму, но она уже не потребовалась...

И тогда мы решили создать благотворительный фонд, который действует уже шестой год. Только за прошлый год нам удалось оказать помощь на общую сумму 15 миллионов рублей. В прошлом году мы решили все же закрыть наш фонд – накопилась усталость, но как только мы об этом сообщили, нам позвонили и написали сотни людей с просьбой не делать этого. И фонд продолжает работать.

В начале прошлого года для одного мальчишки надо было собрать полтора миллиона рублей. Обычно такие суммы копят по полгода и дольше, мы же это сделали всего за полтора месяца. В этом нам помогли добровольцы, мы смогли объединить вокруг чужой беды разных людей, в том числе и журналистов, а сотрудники московского головного офиса нашего

Сегежского ЦБК перечислили свой однодневный заработок. Люди оказались безразличными к чужой беде.

На мой взгляд, к добровольческому движению надо привлекать не только студентов, но и школьников, особенно в небольших городах. Надо создавать школьные агентства. Выпускники школ придут в вузы уже с багажом знаний, опытом, и с ними легче будет работать.

О благотворительных программах, которые разработаны в Карельской государственной педагогической академии, рассказала заведующая лабораторией теории и практики развития сельской школы Зинаида Ефлова.

– Приведу только один пример. Мы вместе со студентами-волонтерами приглашаем ребят из дальних сельских районов провести весенние или осенние каникулы в Петрозаводске. Многие никогда в нашем городе не бывали. Готовим для них культурно-образовательную программу, знакомим с учебными заведениями, водим в театры, музеи... Такие проекты стали для нас уже нормой жизни. Мы понимаем, что добровольчество – это суть профессии, к которой мы готовим наших студентов. Если они не будут творить добро, то будут профнепригодными.

Первокурсница факультета социальных и политических наук Петрозаводского государственного университета Полина Пашук представитель межрегионального молодежного общественного движения «Ассоциация АВАРД», которое зародилось в Великобритании и распространилось уже на 130 стран мира. В ней принимают участие молодые люди от 14 до 25 лет.

– Мы активно сотрудничаем со школами, проводим неформальное обучение ребят. Созданные по всей Карелии АВАРД-группы объединены и делают много полезного. У нас есть направление, которое называется «Служение обществу». Молодые люди раскрывают свои способности, разрабатывают проекты, проводят различные акции. Раз в год у нас проходит международный лагерь, который собирает молодежь многих стран, эта программа стала той возможностью, где каждый может проявить себя. На ежегодной конференции мы говорим о добровольчестве, в этом году главной темой будет ответственность к жизни.

Гости из Санкт-Петербурга подробно рассказали участникам двухдневного форума, что такое студенческое добровольное агентство, как его создать. Провели семинары, мастер-классы, дискуссии... Все было подано интересно, профессионально и доходчиво.

...С 16 по 23 апреля будет проводиться всемирная Неделя добра. Каждый житель нашей республики может приобщиться к добровольческому движению: помочь немощному соседу, оказать спонсорскую поддержку детям, оставшимся без попечения родителей, сдать кровь для больных – ведь немало людей нуждается в нашей поддержке! И, возможно, милосердие станет частью вашей жизни.

СТУДЕНТЫ ГОССЛУЖБЫ СТАНУТ ДОБРОВОЛЬЦАМИ!



15-16 марта в Северо-Западной Академии государственной службы состоялся общественный форум «Вектор добровольчества – студенческие добровольческие агентства». На форуме собрались студенты Академии, руководители общественных и муниципальных организаций г. Петрозаводск и даже г. Сегежа. Форум проходил в рамках проекта «Вектор добровольчества» и нацелен на решение проблемы низкой социальной активности студенческой молодежи и ее недостаточной информированности о практике общественной и некоммерческой деятельности,

ценностях и возможностях добровольчества.

Руководители ГУ «Центр поддержки и развития добровольчества» и Благотворительного общества «Невский Ангел» (г. Санкт-Петербург) организовали для участников встречи презентацию о добровольчестве в России, представили новые формы реализации социальных проектов, направленных на решение конкретных проблем в обществе, провели занятия для студентов, как разработать социальный проект и реализовать его командой.

Как оказалось, к добровольчеству можно добраться за 15 шагов, именно столько указали лидеры БО «Невский Ангел», чтобы в любом учебном заведении смогла появиться и начать работу добровольческая команда. Студенты Академии Госслужбы ответственно подошли к обучению и нацелены, чтобы в их учебном заведении в скором времени работало студенческое добровольческое агентство. И течение форума молодежь разработала три социальных проекта, которые реализуют в ближайшее время.

Студенческое добровольческое агентство (СДА) – это новая форма самоорганизации студенческой молодежи, которая позволяет объединиться молодым людям для служения обществу, личностной самореализации, приобретения полезных контактов, практических навыков. Такая форма позволяет учебному заведению информировать общество о своей деятельности, открыто взаимодействовать и с Карельским центром развития добровольчества, и с социальными, общественными организациями города и Республики.

Подробнее о студенческих добровольческих агентствах можно получить на сайте БО «Невский Ангел» <http://kdobru.ru>.

Раздел 3: Практика создания и деятельности СДА.

План пилотной деятельности, предложенный ВУЗам и СДА.

С целью систематизации практических действий СДА в ВУЗах, им был предложен проект Плана пилотной деятельности СДА. Ключевые и наиболее реалистичные позиции плана:

- Участие СДА в проведении Весенней Недели Добра в трех регионах в сотрудничестве с местными НКО и ГУ. Проведение студенческих добровольческих акций к Весенней Неделе Добра.
- Информационные мероприятия для студентов ВУЗа с целью привлечения внимания к СДА и мотивирования к добровольчеству.
- Анкетирование студентов ВУЗа с целью выявления интересов в области добровольной работы, имеющихся идей (проектов) и активности.
- Определение направлений деятельности СДА.
- Размещение статей членов студенческих рабочих групп по созданию СДА в газете «СтудДень» и в сети Интернет.
- Участие в телеконференции по обмену опытом между ВУЗами участниками проекта и ВУЗами наблюдателями. Обсуждение первых достижений и проблематики работы СДА, пути преодоления проблем и пути развития достижений, информирование друг друга о планах постпроектной деятельности.
- Участие ВУЗов в разработке и издании Методического пособия по созданию и организации работы СДА в ВУЗах.
- Участие в межрегиональной научно-практической конференции по тематике студенческого добровольчества и использования технологии СДА с участием представителей ВУЗов-участников и ВУЗов-наблюдателей в Санкт-Петербурге.

СДА – это социальный проект ВУЗа.

Цели СДА:

- Содействие практическому проявлению гражданской и социальной активности студенческой молодежи, социальному служению и участию в решении социальных проблем.
- Организация студенческого добровольческого движения в ВУЗе.
- Приобщение студентов ВУЗа к мировому волонтерскому движению.

Задачи:

- Организация общественно-полезной добровольческой деятельности студентов по направлениям, выбираемым студентами.
- Расширение информационного поля студентов в области социально полезной деятельности, благотворительности и добровольчества.
- Развитие социальных связей студентов с людьми и организациями в Санкт-Петербурге и регионах РФ и за рубежом.
- Установление полезных контактов студентов с общественными, благотворительными, некоммерческими организациями, в т.ч. для трудоустройства.
- Предоставление студентам возможности эксперимента и пробы себя в связи с будущей профессией и общественными интересами.
- Содействие приобретению навыков самоорганизации и самореализации в социально полезной деятельности.
- Содействие развитию творческого потенциала студентов.
- Содействие развитию коммуникативных, и лидерских способностей студентов.
- Содействие повышению самооценки и обретению самоуважения студентов.
- Обеспечение содержательного досуга студентов.

Направления деятельности /спектр возможных/:

1. Социальная поддержка и защита граждан: помощь детям, оказавшимся без попечения родителей, детям с ограниченными возможностями, их творческое развитие, помощь пожилым людям и людям с инвалидностью, людям, оказавшимся в экстремальной ситуации;
2. Подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев: просветительская и информационная работа, проведение обучающих мероприятий, например в школах;
3. Оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам, донорство и привлечение граждан к донорству, участие в привлечении, сборе и оказании материальной помощи;
4. Содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов: проведение межкультурных проектов, организация и участие в международных волонтерских обменах и волонтерских лагерях, реализация международных социальных волонтерских проектов;
5. Содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

6. Содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
7. Содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта, охраны окружающей среды и защиты животных, охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения.

(в соответствии с целями благотворительной деятельности и Законом РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»).

Методы работы:

Методы работы и технологии предлагаются добровольческим центром и развиваются самим СДА.

Мероприятия и планы работы:

Первичный план пилотной деятельности СДА предлагается добровольческим центром. Далее СДА самостоятельно формирует свои планы.

Инициативная группа:

Первичная инициативная (рабочая группа) СДА формируется на начальном этапе проекта и по результатам Информационного семинара для студентов. Впоследствии группа расширяется, вовлекая в свою деятельность все больше студентов.

Добровольцы:

Привлекаются инициативной (рабочей) группой для осуществления деятельности СДА, с использованием информации, знаний и навыков, полученных при обучении и в период консультационной поддержки добровольческого центра.

Клиенты:

Избираются СДА, в соответствии с определяемыми направлениями деятельности и критериями работы.

Партнеры:

Предполагается, что основными партнерами СДА станут НКО и ГУ социальной сферы (в широком понимании). Кроме этого, партнерами могут быть молодежные добровольческие и студенческие организации в регионах РФ и в других странах.

Консультанты:

Специалисты добровольческого центра, специалисты ВУЗа по внеучебной и воспитательной работе, эксперты в области добровольчества в регионах РФ.

Ресурсы:

Базовые ресурсы для начала деятельности СДА предоставляются ВУЗом и добровольческим центром. В ходе развития деятельности СДА могут достигать и финансовых ресурсов у доноров, спонсоров, органов власти, международных гуманитарных организаций.

Атмосфера:

СДА важно создать атмосферу делового и творческого взаимодействия социально активных студентов, благоприятный морально-психологический климат, позволяющий каждому студенту попробовать себя в добровольческой деятельности.

Перспективы:

СДА могут становиться общественными организациями и на общих основаниях с ними, развиваться и конкурировать за ресурсы для своей деятельности.

**Необходимые составляющие и роль участников
В процессе создания и функционирования СДА.**

№ п/п	Необходимые составляющие	Роль основных участников			
		Студенты	Специалисты ВУЗа	Внешняя поддержка (Добровольческий центр)	
1.	Информированность студентов и преподавательского состава ВУЗа	Участие в информационных мероприятиях	Условия для мероприятий	Первичные мероприятия	Предоставление информации и мотивирование
2.	Технологии социального добровольчества	Участие в обучающих мероприятиях	Условия для мероприятий		Предоставление технологий и методических материалов
3.	Квалификация инициативной группы	Участие в обучающих мероприятиях	Условия для мероприятий		Обучение
4.	Ресурсное обеспечение	Человеческие ресурсы	Материально-технические ресурсы		Информационные ресурсы
5.	Самоорганизация инициативной группы	Определение задач и направлений СДА	Рекомендации, участие в собраниях		Консультационная поддержка
6.	Связь с местным сообществом	Установление контактов СДА и взаимодействие с НКО и ГУ	Поддержка (письма, рекомендации, стимулы)		Информация и содействие
7.	Распространение информации и рекламы СДА	Интернет, плакаты, листовки,	Условия для распространения		Примеры, образцы, первичный тираж
8.	Осуществление пилотной деятельности СДА, расширение инициативной группы и привлечение добровольцев	Распределение ответственности, привлечение студентов добровольцев, действия по плану	Условия для постоянной деятельности и стимулы		Консультационная поддержка
9.	Вхождение СДА в сети и взаимодействие с другими	Самостоятельная работа	Условия для постоянной деятельности и стимулы		Информация о подобных структурах в РФ и за рубежом
10.	Постоянная деятельность	Плановая деятельность и развитие	Условия для деятельности и развития		Поддержка СДА, как клиента ДЦ

**Добровольческие акции и мероприятия,
проведенные добровольцами СДА в период Весенней Недели Добра**

№ п/п	город ВУЗ	Название акции/ мероприятия	Краткая характеристика	Благополучатели	Дата
1.	СПб СЗАГС	«Поможем детям»	Помощь реабилитационному центру для несовершеннолетних города Всеволожск Ленинградской области.	Дети из неблагополучных семей, семей попавших в трудную жизненную ситуацию. Дети-инвалиды, дети, чьи родители лишены родительских прав	16- 23.04.2011
2.	СПб СЗАГС	Посещение социального приюта «Дом милосердия»	В течении недели было собрано 7658 рублей, на которые были куплены сладости, игрушки и книжки. На выделенные академии средства было куплено спортивное оборудование для зала физкультуры	Дети до 7-ми лет (10 человек) и от 7 до 17 лет (человек). Дети, оставшиеся без попечения родных и близких	16- 23.04.2011
3.	СПб СЗАГС	Субботник	Была приведена в порядок территория 15 и 16 линии Васильевского острова	Жители Василеостров- ского р-на, студенты СЗАГС, гости города.	16- 23.04.2011
4.	СПб ГМУ	«Уступите женщине место!»	Студенты в метро в футболках («Мужчина, уступите мне место», «Я всегда уступаю место женщине»); ходили по метро.	Жители города и пользователи Метро.	16- 23.04.2011
5.	СПб ГМУ	«Помочь может каждый»	Сбор гуманитарной помощи (развивающие игры, книги, раскраски, канцелярские товары) среди студентов и сотрудников СПбГМУ им. акад. И.П. Павлова для воспитанников детских домов в г. Тихвин и п. Песочное	Воспитанники детского Дома 100 чел.	16- 23.04.2011
6.	СПб ГМУ	Лекции по здоровому образу жизни	Студенты прочитали лекции в профессиональном училище № 70	Учащиеся ПУ № 7 с 1 по 4 курс	16- 23.04.2011
7.	СПб ГМУ	«Помощь Ветеранам ВОВ»	Ребята мыли окна, убирались в квартирах, помогали по хозяйству.	Ветераны ВОВ	16- 23.04.2011 и продлили до 01 июня
8.	СПб ГМУ	«Наше будущее в Ваших руках»	Выявление в студентах таких качеств, как милосердие, сострадание, уважение к старшему поколению методом опросов и бесед.	Студенты, СДА	16- 23.04.2011

9.	Выборг СЗАГС	«Недели добра»	Помощь в благодарности ветеранам ВОВ	Ветераны г. Выборг	Май 2011
10.	Выборг СЗАГС	Целевая помощь	Сбор средств для закупки необходимых вещей для инвалида.	Молодой человек с инвалидностью	Апрель 2011
11.	Петро- заводск СЗАГС	«Чистое сердце»	Помощь пенсионерам приводить в порядок их квартиры и подготовиться к встрече Пасхи.	Пожилые люди	В течение апреля 2011

СЧАСТЬЕ - ЭТО ДОБРО!

Наталья Кортелева,
электронная газета «Выборг.ру»
№67 (11.05.2011)



Такая надпись сделана на футболках студентов Северо-Западной Академии госслужбы. Всю предпраздничную майскую неделю девушки навещали ветеранов Великой Отечественной войны и наводили чистоту в их квартирах.

Мы решили создать студенческое добровольческое агентство и намерены проводить такие акции постоянно, — рассказывает третьекурсница Шушан Енокян. В преддверии Дня Победы помогаем нашим дорогим ветеранам тем, чем можем: дарим человеку «хорошую погоду» в доме. Мы обязательно сделаем это традицией!

Антонина Федоровна Кузьмина живет в Выборге на Московском проспекте. А родилась в Ленинграде в многодетной семье; в 41-м ей исполнилось 15 лет. Первый день войны запомнился девочке не только голосом Юрия Левитана, но и мороженым. Сестра купила эскимо на палочке, угостила Тоню и сказала: «Ешь — может быть, в последний раз!..» Горестные, тяжелые воспоминания! Карточки, холод, голод. Бомбежки, баррикады, огороды, оборонные работы... За водой ходили к Петропавловке. Однажды у Тони примерзли рейтузы ко льду, никак было не встать с колен. Тоню даже смех разобрал. «Отцепиться» от наледи помог паренек-зенитчик. Но остались и приятные воспоминания: например, девочке довелось лично видеть Клавдию Шульженко, познакомиться с Ольгой Берггольц. В марте 42-го Тоня устроилась работать в детские ясли. Вместе с медсестрой они собрали туда 26 детишек, некоторых оставшихся без родителей малышей помнит и сегодня, — например, двойняшек Женю и Зою Зайцевых... А потом Тоня пошла учиться на радистку. Ее наставницей, кстати, была первая женщина-радист в Ленинграде. После окончания учебы — тревожные, а потом мирные будни на Ржевском аэродроме Управления Гидрометеорологии Ленинградского фронта. Девушка знала английский, считалась лучшей радисткой. Там она проработала 17 лет. После войны Антонина вышла замуж за боевого офицера; в 1964 году супруги приехали в Выборг. Антонина Федоровна работала сначала в райисполкоме, потом в архитектурном бюро.

О войне напоминают награды: орден Отечественной войны, медали «За трудовую доблесть», «За Победу над Германией»... А самая дорогая и почетная — «За оборону Ленинграда». Жизнь сложилась так, что сегодня Антонина Федоровна живет в Выборге одна. Помощь и общение для нее очень нужны и важны.

Иногда думаешь: хоть бы кто-нибудь ошибся номером и позвонил мне!.. — говорит Антонина Федоровна. Но на этот раз ошибки не было: пришли именно к ней.

Студентов Академии госслужбы поддержал и Выборгский Совет молодежи: инициативу подхватили люди, готовые делать добро.

Молодежь города Выборга проводит "Неделю добра"

Published on
Официальный портал МО "Выборгский район"
Ленинградской области
(<http://vbglenobl.ru>), Пт 6 Май 2011



В преддверии празднования 66 годовщины Победы в Великой Отечественной войне, студенты Северо – Западной академии государственной службы выступили с инициативой проведения "Недели добра", к ним присоединился Молодежный Совет города Выборга. Совместно с социальной службой, был составлен список ветеранов, нуждающихся в оказании адресной помощи и работа началась. На протяжении недели волонтеры помогали ветеранам по хозяйству: мыли окна и проводили генеральную уборку. Ветераны с радостью приняли предложение поучаствовать в "Недели добра", гостеприимно

встречая волонтеров. Благодаря проведению "Недели добра" у молодых людей появилась возможность увидеть, как живут ветераны, услышать жизненные истории и воспоминания о военных годах.

О том, как возникла идея проведения "Недели добра" нам рассказала координатор этого проекта студентка третьего курса академии Шушан Енокян.

После проведения обучающих семинаров Санкт – Петербургской благотворительной организацией "Невский ангел", студенты академии решили создать "Студенческое добровольческое агентство". В рамках "Весенней недели добра" студенты провели акцию по оказанию помощи молодому человеку инвалиду, проживающему в городе Выборге. Студенты продолжили оказывать помощь и в благодарность ветеранам ВОВ, решили провести "Неделю добра". Шушан Енокян отметила, что они оказывают помощь от всего сердца и планируют проводить "Неделю добра" ежегодно.

Приятно отметить, что ребят в их добрых делах поддержал гипермаркет "Карусель" и ИП "Андреев" оперативно отреагировав на просьбу и безвозмездно выделив необходимый инвентарь и моющие средства для проведения уборки.

Ветераны Великой Отечественной войны города Выборга поблагодарили волонтеров за оказанную помощь, проявленное внимание и заботу.

Мнения участников о полученном опыте добровольчества и создания СДА.

*Бобрусева Юлия Валерьевна, Шастина Ирина Олеговна,
студентки 3 курса Карельского филиала РАНХиГС,
члены рабочей группы СДА «Академия добра»*

Добровольческая деятельность, а именно участие в Студенческом Добровольческом Агентстве «Академия добра», даёт нам шанс получить опыт в плане волонтерства. Занимаемся мы этим в свободное время и когда есть желание. Собрание нашего агентства проводятся регулярно, на них члены агентства совещаются, договариваются, что можно сделать, придумать, кому помочь в ближайшее время, целой ли группой мы будем этим заниматься либо хватит всего пару человек и т.п. За время работы агентства мы успели

познакомиться со многими полезными людьми, организациями, которые готовы помочь, направить, посоветовать. Грандиозного проекта пока наше агентство не создало, но мы его пока и не закрываем, всё впереди. Главное с чего-то начать, так мы начали с проекта «Чистое сердце» и помогаем пожилым людям, проводим уборку у них в квартирах, домах. Находить нуждающихся нам организация «Истоки», они предоставляют нам адреса, уборка проводится в присутствии хозяев и социальных работников.

Надеемся, в перспективе наше агентство примет новых участников, которые принесут новые, свежие актуальные идеи, будут активны, эти идеи будем воплощать в жизнь вместе.

***Ваганий Ярослава Васильевна,**
студентка 3 курса Карельского филиала РАНХиГС,
член рабочей группы СДА «Академия добра»
Адрес: г. Костомукша, ул. Ленина 22, кв. 58.
Телефон: дом. 8(81459)75454, моб. +79216242813.*

Мне хотелось бы написать о добровольчестве, в частности о моей волонтерской деятельности. Думаю, эта тема актуальна, так как 2011 год объявлен годом волонтера.

Еще в школьные годы я проявляла интерес к общественным мероприятиям: регулярно принимала участие в постановке детских утренников, школьных праздников и др. Большое спасибо учителям пятой школы «Kontokki-koulu» за поддержку интересов и стремлений учеников. Уже в подростковом возрасте нам помогали в различных проявлениях.

К сожалению, у нас в небольшом городе нет больших добровольческих организаций, поэтому волонтерской деятельностью я стала заниматься, когда уехала учиться в г. Петрозаводск. Мне очень повезло, в Карельском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (сокр. Карельский филиал РАНХиГС), как и в школе, поддерживают инициативных ребят и предоставляют огромную сферу деятельности для реализации своих интересов. Так в марте 2011 года Академия при поддержке Санкт-Петербургского благотворительного общества «Невский ангел» открыла свое добровольческое агентство «Академия добра». Было принято решение открыть три таких агентства на базе Академий государственной службы в городе Санкт-Петербурге, Выборге и Петрозаводске. Агентства создавались с целью информирования молодежи о вакансиях различных организаций г. Петрозаводска и Республики Карелия; реализации интересных социально значимых проектов; сотрудничества с организациями, заинтересованными деятельностью СДА (студенческое добровольческое агентство). Маленькими шажками мы реализуем наши цели. В СДА нас всего около 10 человек, но это число увеличивается. Мы активно сотрудничаем с общественными организациями, одна из них это муниципальное учреждение комплексный центр социального обслуживания населения «Истоки». Они предоставляют адреса пожилых людей, которым нужна помощь. Ребята заранее договариваются о встрече с социальным работником и вместе наводят порядок в квартире, где проживает пенсионер.

25 мая участникам нашей организации были вручены личные книжки волонтеров, в которых можно «фиксировать» все добрые дела, а также записывать все мероприятия, которые посещает волонтер.

Конечно, с приходом лета записи в книжке появлялись редко, но я решила провести каникулы у бабушки (Украина, Полтавская область, г. Комсомольск-на-Днепре) и приятно и полезно. Через интернет я нашла несколько волонтерских организаций в г. Комсомольск. А социальные сети помогли познакомиться с одним активным волонтером этого города - Надеждой Войтенко. Ей всего 17 лет, а за ее плечами огромный пятилетний волонтерский опыт, она дважды получала звание «Волонтер года», самостоятельно руководит кружком рукоделия в ОО по защите прав детей инвалидов «Нежность». Надя оказалась очень отзывчивым человеком, время, которое я провела у бабушки, было буквально распланировано по часам. Я приняла участие в тренинге «Счастливый сегодня», с Надеждой мы провели

занятия по рукоделию для детей с ограниченными возможностями. Мы делали розы из цветных атласных ленточек, ведь дети – цветы жизни. А потом собрали розочки в «клумбу». Также я заранее подготовила видеофильм о родной Костомукше, рассказала о истории города, о легендах происхождения названия города. Мне было легко это делать, так как еще в школе я проводила экскурсии по Костомукше для гостей из Финляндии. Ребята были очень рады и довольны, они пришли к мнению, что наши города очень схожи: небольшие города с ГОКами, молодые и перспективные. Так что, Костомукшу знают теперь и на Украине.

Также Надя меня познакомила с другими волонтерами. Мы обменивались опытом и просто общались, гуляя в сказочно красивом парке. Мне очень понравилось это лето, ведь я не только познакомилась с новыми людьми, но и нашла друга!

Уже в конце сентября я собираюсь ехать в Казань в школу подготовки волонтеров для универсиады в 2013 году.

Волонтерство для меня это не только помощь людям и животным, это знакомство с интересными людьми, а также возможность быть полезным...

Корхонен Анна Андреевна,
студентка 3 курса Карельского филиала РАНХиГС,
член рабочей группы СДА «Академия добра»

Я состою в добровольческой организации «Академия добра» со дня основания. Но так как организации всего несколько месяцев, крупных проектов еще не было. Но, по моему мнению, наши проекты не менее важны. Первый проект, который мы реализовывали, назывался «Чистое сердце», в котором мы помогали одиноким пенсионерам с уборкой квартир и мытьем окон. Первые встречи были немного волнительны, мы не знали, как отнесутся к нам пожилые люди. Но, к счастью, они были рады нас видеть: они предлагали нам чай, разговаривали с нами. В такой атмосфере уборка была намного приятней.

Однажды к нам обратилась женщина с просьбой пообщаться с ее сыном. Он инвалид. Сидит дома, и практически никуда не выходит. Андрею (так звали молодого человека) не хватало общения. Беседа сложилась очень удачно. Мы рассказывали друг другу об увлечениях, интересных случаях и о многом другом. Такое общение походило не на помощь, а скорее на дружескую встречу.

Что касается опыта, то эта работа дает больше уверенности. Мы общаемся с людьми, а главное помогаем, что не менее важно. Главное, что дело идет на пользу. И эта польза идет не только людям, которым мы помогаем, но и нам самим. Продолжая такие маленькие проекты, организация сможет существовать и развиваться, и даже попробовать себя в каком-то более крупном деле. Хотелось бы провести акцию против вырубки деревьев, загрязнения окружающей среды, а может и акцию помощи бездомным животным. И я уверена, что это у нас получится.

Немыкин Сергей Сергеевич,
студент 2 курса Карельского филиала РАНХиГС,
член рабочей группы СДА «Академия добра»

Я убежден в том, что мы делаем очень важно для двух сторон. Те, кому мы оказываем помощь, получают колоссальную поддержку и веру в будущее, веру в то, что мир состоит не только из потребления и личной выгоды, но также в нем есть добро и взаимопомощь!

В свою очередь мы развиваемся в лучшую сторону, это помогает нам не быть "черствыми", не "гнить" изнутри в этом бездушном мире!

Одна из важных функций творения добра и помощи заключается в заразительном характере, и не обязательно состоять в добровольческой организации, ограничиваться рамками, важно также действовать и за её пределами, на улице!

Спасибо СДА "Академии Добра" за правильно указанный путь!

*Бабина Евгения Викторовна,
координатор СДА «Академия добра»,
специалист научно-методического отдела
Карельского филиала РАНХиГС*

ИЗ ОПЫТА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СТУДЕНЧЕСКОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО АГЕНТСТВА «АКАДЕМИЯ ДОБРА»

Студенческое добровольческое агентство (СДА) «Академия добра» было создано на базе Карельского филиала СЗАГС в г. Петрозаводске по инициативе благотворительной организации «Невский ангел» г. Санкт-Петербург в рамках проекта «Вектор добровольчества – Студенческие добровольческие агентства». 15-16 марта 2011 года в Карельском филиале СЗАГС в г. Петрозаводске был организован и успешно проведен общественный форум «Вектор добровольчества – студенческие добровольческие агентства». В работе форума приняли участие представители администрации, преподаватели, студенты Карельского филиала СЗАГС в г. Петрозаводске; представители общественных организаций г. Петрозаводска, Республики Карелия. Итогом работы форума стало создание на базе Карельского филиала СЗАГС в г. Петрозаводске СДА «Академия добра». Официальной датой открытия является 21 марта 2011 г. (соответствующее решение принято на заседании студенческого совета Карельского филиала СЗАГС в г. Петрозаводске 21 марта 2011 года, протокол №10).

В рабочую группу СДА входят студенты 1, 2 и 4 курсов очной формы обучения специальности «Государственное и муниципальное управление» Карельского филиала СЗАГС в г. Петрозаводске.

Деятельность СДА началась с прохождения информационно-образовательных мероприятий, организованных различными добровольческими организациями, а затем продолжилась самостоятельной деятельностью агентства. Несмотря на такой небольшой срок существования, агентство участвует во многих мероприятиях и проектах. Студентов заинтересовали многие направления деятельности волонтерских организаций, но, поскольку наше СДА насчитывает пока небольшое количество участников, мы решили сосредоточиться на работе с пожилыми людьми, так как в Республике Карелия пожилыми людьми на наш взгляд занимается небольшое число организаций, волонтерская помощь там является необходимой. Поэтому пилотной деятельностью агентства стало именно это направление социальной работы.

В процессе создания СДА, подготовки добровольческих проектов, обмена опытом мы познакомились с большим количеством различных благотворительных, социальных, общественных организаций и центров, в том числе и с Муниципальным учреждением Комплексный центр социального обслуживания населения "Истоки". В дальнейшем центр стал нашим партнером.

В начале апреля 2011 г. добровольцы агентства разработали проект "Чистое сердце": помощь пожилым людям в уборке квартир. Центр «Истоки» предлагал нам адреса пожилых людей, которым нужна была помощь, затем добровольцы распределяли между собой адреса и ходили к пенсионерам в сопровождении социального работника центра. Эта деятельность продолжалась в течении 2 месяцев (апрель-май) и ее планируется продолжить с сентября 2011 года, когда студенты снова выйдут на учебу.

В последствие за разработку и реализацию проекта члены рабочей группы получили сертификат центра «Инициатива».

Также с 11 по 21 апреля 2011 г. волонтеры агентства помогали преподавателю Карельского филиала СЗАГС в г. Петрозаводске Ивашову Михаилу Юрьевичу в проведении

компьютерных курсов «Основы компьютерной грамотности» для ветеранов и людей пожилого возраста. Образовательная программа включает в себя: привитие основ компьютерной грамотности, навыков работы в Интернет-пространстве и с электронной почтой. Курсы компьютерной грамотности проходят в Академии регулярно и продолжают свою работу в сентябре 2011 г.

За период с марта по май 2011 года проведены следующие мероприятия с участием и по инициативе СДА «Академия добра»:

1. Обучение представителей СДА в Центре «Инициатива»
2. Обучение представителей СДА в центре Добровольчества
3. Безвозмездные курсы компьютерной грамотности для ветеранов войны и труда, проживающих на территории г. Петрозаводска
4. Участие в акции по сбору вещей для малоимущих
5. Помощь пожилым людям, проживающим на территории г. Петрозаводска (уборка квартир, мытье окон)
6. Участие в Весенней неделе добра
7. Участие в молодежном социальном проекте «Эксперимент добра»
8. Участие в ток-шоу «Молодёжь и добровольчество» (организатор – Петрозаводский педагогический колледж)
9. Акция по уборке территории, прилегающей к зданию Карельского филиала СЗАГС в г. Петрозаводске.
10. Участие в городском Форуме «Молодежное добровольчество: взгляд в будущее».

На следующий учебный год СДА «Академия добра» планирует продолжить свою деятельность в том же направлении, а также создать и реализовать новый социально-значимый проект. Кроме того, необходимо информировать и привлекать к добровольческой деятельности студентов других учебных заведений, помогать им находить интересные и востребованные вакансии.

Определение направлений развития деятельности СДА.

Поскольку определить первичные направления деятельности СДА возможно только на основе анализа интересов, потребностей и возможностей самих студентов, СДА проводили анкетирование студентов ВУЗа. Целью анкетирования являлось выявления интересов студентов в области добровольчества, имеющихся социальных идей (проектов) и их планируемой активности.

Пример результатов анкетирования студентов в Петрозаводске:

70% респондентов хотят принимать или уже принимают активное участие в развитии СДА

30% отказались от участия в СДА ввиду недостатка времени.

100% (в том числе и 30% не пожелавших напрямую участвовать в работе СДА) опрошенных отметили пользу для студентов, самого ВУЗа и местного сообщества в развитии СДА.

70% готовы оказывать помощь детям.

70% готовы участвовать в экологических проектах.

50% готовы участвовать в городских акциях.

50% готовы оказывать помощь животным.

40% готовы организовывать помощь в студенческой среде.

30% респондентов имеют свои проекты или уже реализуют их на базе СДА.

Приоритеты деятельности, которые выбрали СДА:

Санкт-Петербург – организация помощи в студенческой среде и проведение массовых добровольческих акций.

Выборг – забота о пожилых людях.

Петрозаводск – помощь пожилым людям и организация городского студенческого добровольческого центра.

Раздел 4: Рекомендации.

Развитие деятельности Студенческих Добровольческих Агентств в интересах студентов и местного сообщества - рекомендации по взаимодействию с некоммерческими организациями и государственными учреждениями социальной сферы

Добровольчество приобретает все большую популярность в молодежной, студенческой среде. Практика доказывает, что добровольческие инициативы самостоятельно реализуются учащейся молодежью преимущественно за пределами учебных заведений, или, во всяком случае, учебным заведениям об этих инициативах мало известно.

На этом фоне, попытки организации системы развития и поддержки студенческого добровольчества, стимулируемые современными стратегиями государственной молодежной политики и развития образования, силами профессорско-преподавательского состава, опираются, преимущественно, на их собственный опыт безвозмездного труда. Такая практика имеет ряд слабых сторон, могущих привести к риску смещения акцентов ценностной составляющей добровольчества, как общественного социально значимого явления.

Вместе с этим, до момента получения специалистами учебных заведений необходимого теоретического и практического опыта в этой области, как при функциональном, так и при инфраструктурном подходе к практике выстраивания системы развития и поддержки студенческих добровольческих инициатив, учебные заведения (преимущественно подразделения, ответственные за внеучебную и воспитательную работу) могут опираться на практическое взаимодействие с местными организациями, имеющими опыт практической организации добровольной работы. К числу таких организаций, прежде всего, относятся некоммерческие негосударственные организации, особенно специализированные добровольческие центры и государственные/муниципальные учреждения социальной сферы.

Рассмотрим ряд преимуществ, предоставляемых таким взаимодействием в интересах студентов-добровольцев и местного сообщества. За основу доказательной базы примем основные принципы добровольчества, формально закрепленные решениями органов власти в ряде субъектов РФ, в которых приняты концепции развития добровольчества.

Принципы добровольчества	Возможности некоммерческих организаций	Возможности государственных организаций	Содержание действий учебного заведения
Свободный выбор и добрая воля человека в проявлении личной активности в форме добровольческой деятельности и добровольного труда.	Предоставляют широкий выбор добровольческой занятости, как в интересах организации, так и в интересах их клиентов.	Предоставляют возможности добровольческой занятости в интересах клиентов, которая может содействовать профессиональному развитию.	Предоставление информации о потребностях организаций в добровольческих ресурсах, ориентация на предъявляемые организациями требования и предоставляемые возможности.
Личное ответственное участие в организованной работе на основе доверия, солидарности и сотрудничества.	Учитывают предложения добровольцев, включают их в процесс принятия тактических и стратегических решений, включают в профильные добровольческие группы.	Учитывают предложения добровольцев, включают их в профильные добровольческие группы.	Создание условий для получения студентами личного практического опыта работы в организациях по профилю подготовки специалистов, в т.ч. опыта работы в группах.

Реальная определяемая польза от добровольческой деятельности и добровольного труда для других людей и общества в целом.	Обеспечивают непосредственный контакт с благополучателями, осуществляют учет и оценку добровольного вклада в деятельность организации.	Обеспечивают непосредственный контакт с благополучателями и оценку добровольного труда профильными специалистами.	Учет вклада учащейся молодежи и учебного заведения в целом в развитие местного сообщества.
Ненасильственный, гуманитарный характер добровольческой деятельности и добровольного труда.	Обеспечивают работу добровольцев в социальной сфере и сфере благотворительности.	Обеспечивают работу добровольцев в социальной сфере.	Развитие комплекса мероприятий, ориентированных на воспитательный процесс.
Отсутствие материальной компенсации за добровольческую деятельность и добровольный труд.	Удовлетворение индивидуальных и социальных потребностей.	Удовлетворение индивидуальных и социальных потребностей, в т.ч. содействие в трудоустройстве.	Развитие системы нематериальных стимулов поддержки учащейся молодежи с учетом практики добровольчества.

Рекомендации и опыт наблюдателей.

СТУДЕНЧЕСКАЯ МОЛОДЕЖЬ НА СЛУЖБЕ ОБЩЕСТВУ

Давыдова Полина-Тереза Георгиевна,
 советник Председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга,
 генеральный директор НП «Мир детства»,
 депутат МС МО «Лиговка-Ямская, Санкт-Петербург.

Сегодня много говорят о развитии гражданского общества, о необходимости привлечения студентов к активной социальной работе на благо страны и общества. Внедряются разнообразные инициативы в области развития студенческого самоуправления, проводятся множественные форумы, съезды, конференции. Вузовская молодежь имеет возможность широкого взаимодействия с партиями, депутатами всех уровней, представителями органов исполнительной власти. Вузовских лидеров ждут и выслушивают. Они могут принести проекты, и какие-то из них, возможно, будут внедрены. Все обрисованные процессы – актуальны и позитивны: молодежь, активная и карьерно ориентированная, чувствует себя востребованной, гордится достижениями, предвидит «стартапы» и «лифтинги», находит или изобретает для себя место жительства и работы на карте сложившегося истеблишмента. Симпатичные молодые люди в модных костюмах, вооруженные ноутбуками и смартфонами, грамотно излагающие нечто про модернизацию и качество современного высшего образования, – вот устойчивый медиа-тренд и образ, кочующий из новостей в новости, из блога в твиттер и обратно.

На фоне плеяды лидеров добровольцы выступают как работники, так сказать, невидимого фронта – слышны не очень. Списки добровольцев остаются у куратора, награды за труд находят далеко не всех, условия работы – не самые благоприятные. Добровольчество провозглашено как основной вектор социальной активности, но должного статуса, популярности, поддержки пока не получило. Хотя без добровольцев, их ежедневного, иногда незначительного, для СМИ не интересного, труда людям «в костюмах» - лидерам, будет сложно говорить о проектах, о массовом участии студентов, о том, что за ними есть реальный человеческий коллектив.

Мое глубокое убеждение заключается в том, что добровольчество сегодня – единственная форма подлинного включения молодого человека в социальную жизнь, способ познания реальных общественных проблем и сильный инструмент как самовоспитания, так и воспитания молодежи и общества в целом. В отсутствии устойчивой идеологии, сдвинутых

временем понятий о нравственности, смешавшихся категорий добра и зла, помощь ближнему, беззащитному, природе – является безусловным поступком гуманистического толка, проявляет сознание конкретного человека в его ценности и целостности. Способный на бескорыстный труд человек, способен не только к труду, но к созиданию в широком смысле слова, к заботе об обществе в целом. В этой связи программы по развитию добровольчества, способы его поддержки и укрепления требуют особого внимания со стороны властей, бизнеса и НКО.

В СПбГМУ имени академика И.П. Павлова добровольческое движение развивалось одновременно с процессами становления студенческого самоуправления, формированием студенческого совета, которого в этом вузе до 2010 года не было. Когда встал вопрос: а что же реально делать студентам в рамках развития студенческого самоуправления, как реализовать свою активность, выяснилось, что только одним способом: участвовать в социально ориентированных проектах, адресованных детям, старикам, себе самим, но на ДОБРОВОЛЬНЫХ началах. Такие направления как массовый спорт, здоровый образ жизни, защита окружающей среды, поддержка ветеранов труда, инвалидов, участников ВОВ и блокадников, – все требуют активного участия, ежедневной работы, готовности потратить свою энергию и время. Так на базе студенческого самоуправления в 2011 году было создано Студенческое Добровольческое Агентство в составе 200 человек. Первые мероприятия: походы в школы и детские дома с лекциями по ЗОЖ, уборка на Серафимовском кладбище перед 9 мая, субботник прошли легко и успешно. Студенты получали удовольствие от работы, от общения с детьми, от благодарности со стороны ветеранов. Но дальше? Где применять свои ресурсы, свои силы? Как строить план работы таким образом, чтобы органично сочетать работу и досуг, учебу и развлечения. Размышления и практика показали, что необходимо строить планы в сочетании с потребностями района и города, сотрудничать с местной и городской властью.

Реальные потребности Агентства – система стимулов и поощрения активистам направляли в сторону бизнеса – искать поддержки деятельности Агентства. Так сложился долгосрочный договор с Комитетом по физической культуре и спорту правительства СПб о сотрудничестве в сфере развития массового спорта, совместного проведения мезвузовских чемпионатов и других спортивных соревнований, где требуется помощь добровольцев. Параллельно сложились партнерские отношения с ОАО МегаФон Северо-Запад в области развития добровольчества, агитации за здоровый образ жизни. Идеологическая платформа в форме календарного плана спортивных мероприятий и социальный пакет (сформированный бизнесом) для активистов явились необходимыми условиями для организации планомерной и устойчивой деятельности Студенческого Добровольческого Агентства. Перспективной же эта деятельность будет лишь при условии постоянного взаимодействия с общественными организациями, такими как «Невский ангел», «Мир Детства» и другими, которые позволяют укреплять и развивать отношения с властью и бизнесом, организовать обучение добровольцев, координировать работу СДА, что очень важно для эффективного существования Агентства.

В течение 2010-2011 годов силами студентами-добровольцами было проведено более 60 акций, направленных в адрес детей, пожилых людей, в помощь спорту, в поддержку культурных мероприятий. Студенты получили бесценный опыт сотрудничества с профессионалами в разных областях жизни. Многие пересмотрели свои взгляды на будущую профессию. У многих выявились новые интересы. Некоторые захотели уйти профессионально в социальную работу, кто-то будет искать себя в политике. Таким образом, добровольческая деятельность явилась мощным полигоном для развития профессиональных навыков, раскрытия личной социальной компетенции, показала каждому уровень его коммуникативных способностей. Люди почувствовали себя жителями своего города, страны. Они убедились в том, что нужны обществу. В этом и заключается основная миссия

добровольческой деятельности: раскрыть обществу его собственный потенциал, объединить энергичных людей в стремлении улучшить качество жизни, дать уверенность не защищенным в том, что они нужны обществу и никогда не останутся в беде.

Планомерная и устойчивая деятельность СДА – залог устойчивости и эффективности органов студенческого самоуправления. Располагая доверием и трудовыми ресурсами коллектива, ребята в модных костюмах смогут опереться на реальную деятельность студентов своего ВУЗа, окажутся убедительными в глазах общества и власти. Лидеры будут способны к реализации крупных социальных проектов, к продвижению ВУЗа в масштабе города и страны, к заключению партнерских соглашений с бизнес-сообществом и НКО. Лидеры и ВУЗ в целом будут фактически включены в процессы развития гражданского общества в России.

Добровольчество как ресурс развития молодежи

**Четошникова Е.В., к.психол.н.,
доцент Алтайской государственной педагогической академии,
председатель правления Алтайского центра развития добровольчества**

Добровольчество, успешно развивающееся во многих странах мира, становится все более заметным явлением и социальной практикой в современном российском обществе.

В нашей стране в последнее время широко поддерживаются социальные и добровольческие инициативы, такая деятельность соответствует общей политике государства, направленной на развитие и поддержку институтов добровольчества, реализацию демократических идей, прав человека и социальной справедливости. В настоящее время институт добровольчества признан на самом высоком государственном уровне. Добровольчество - есть мощный инструмент и ресурс для решения серьезных социальных проблем, повышения эффективности работы студенческих сообществ, представляющих экономический, политический, социальный потенциал в нашей стране.

Одна из приоритетных задач реализации молодежной политики в Алтайском крае – создание условий для активного вовлечения молодых, творческих, инициативных людей в процесс развития социально-экономической сферы. А добровольчество - это одно из приоритетных направлений социально-экономического развития края и является инструментом реализации государственной социальной и молодежной политики. Добровольческое движение в Алтайском крае представлено различными добровольческими сообществами из числа людей различных возрастов, но, в основном, это, конечно, молодежь.

Одной из первых среди вузов Алтайского края добровольческое движение организовала Алтайская государственная педагогическая академия. На ее базе 7 лет назад был создан клуб добровольцев «Педагогический десант», сейчас в этой студенческой организации более 300 активных добровольцев, а всего за время существования клуба его членами были более 2000 студентов, многие из которых продолжают добровольческую деятельность, уже закончив обучение в вузе. Председателем клуба избирается студент, который координирует работу руководителей направлений, также из числа студентов. Всего в клубе 7 направлений работы: 1. Направление, которое курирует больницы и детские дома. 2. Направление, в ведомстве которого находятся приюты Алтайского края и школы-интернаты. 3. Направление, курирующее краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, общество слепых, общество глухих. 4. Направление, главным фокусом внимания которого является организация различных акций, массовых мероприятий и флеш-мобов. 5. Направление, занимающееся пропагандой здорового образа жизни, профилактикой наркомании, табакокурения, алкоголизма и экстремизма. 6. Направление, работающее с пожилыми людьми. 7. Индивидуальное тьюторство (индивидуальная работа с детьми, имеющими особенности развития, детьми из многодетных семей, неблагополучных семей).

Добровольцы – будущие психологи, дефектологи, учителя, логопеды, социальные работники, так что мы для них предоставляем возможности приложения своих добровольческих усилий с учетом их профессиональной направленности. Это особенно мотивирует, так как сочетает и внеучебную добровольческую деятельность и учебную – в виде практики. Так раскрывается инновационный подход к организации работы, что позволяет реализовать метод совмещения образовательного процесса с практикой добровольческой деятельности. Опыт работы этой добровольческой организации позволил нам, объединив усилия регионов края, создать Алтайский центр развития добровольчества, организацию, которая сейчас начинает работать на благо общества и для решения социальных проблем нашего региона.

Несколько слов о некоторых конкретных проектах, которые были осуществлены добровольцами. Уже три года мы курируем краевую школу-интернат для детей с ограниченными возможностями слуха и глухих детей. Эта школа находится в маленьком городке Новоалтайске. В школе занимаются дети разного возраста. Студенты-добровольцы регулярно приезжают в эту школу, ведут шефство над детьми, занимаются индивидуально. Каждый праздник дети ждут добровольцев, готовятся, а они, в свою очередь, придумывают праздничные представления, пишут сценарии в стихах, готовят костюмы и делают своими руками подарки, вышивают, плетут из бисера, изготавливают различные игрушки и поделки из оригами. Часто студенты, проявляя добровольческую инициативу, находят организации, которые могут подарить необходимую вещь в школу, например, развивающие доски, технику, игрушки и книги. Замечательное мероприятие состоялось в школе на новый год, когда добровольцы подарили детям сказку, целое представление с разными смешными героями, приключениями и загадками. Дети вовлекаются в игру, становятся участниками представления, чувствуют причастность к происходящему празднику, для них очень важно чувство, которое они испытывают, чувство поддержки, нужности, сопричастности. Технология включения, когда дети, имеющие ограниченные возможности, становятся участниками представления, общей игры, сказки, позволяет развивать их самооценку, дает уверенность в себе, радость и позитивные ощущения от общения на равных с ребятами, которые могут слышать. А добровольцы получают от подобного взаимодействия колоссальный опыт, возможности профессионального становления.

В настоящее время на базе этой школы-интерната начинает работать проект, который называется «Мир для всех один». Этот проект направлен на создание условий для лучшей социализации детей, имеющих ограниченные возможности слуха. Подобный проект будет реализован и со слепыми детьми. Проект имеет целью систематическое проведение мер для комплексной социальной реабилитации детей силами добровольцев института психологии и педагогики АлтГПА, создание благоприятных условий для творческой самореализации детей, организация реабилитационного досуга (творческих конкурсов, викторин, спортивных соревнований), освещение в СМИ проблем профилактики социального неблагополучия детей, имеющих ограниченные возможности. В рамках проекта проводится информационная кампания «В кругу друзей», разрабатывается серия материалов, газетных публикаций по проблеме пропаганды социальной значимости реализации системы добровольческих инициатив. Осуществляется разработка программ психолого-педагогического сопровождения развития личности ребенка, разрабатываются информационные материалы, распространяется в системе высшей школы. Также разрабатываются программы индивидуального сопровождения ребенка, программы групповых форм работы, программы поддержки, тренинги. Проект предполагает активацию социальных инициатив детей, имеющих ограниченные возможности, при поддержке добровольцев-студентов с целью создания более оптимальных условий для саморазвития детей. Проект предполагает осуществление мероприятий, направленных на сохранение и укрепление физического, нравственного, психического и социального здоровья детей, имеющих ограниченные возможности. Результат реализации проекта заключается в формировании инновационной модели профилактики социальной невостребованности детей, имеющих ограниченные

возможности в развитии, модели, построенной на основе реализации системы добровольческих инициатив.

Еще один проект, который реализуется в настоящее время, это программа по формированию ценности здорового образа жизни среди подростков «Все, что тебя касается». Данная программа была запущена весной 2011 года на базе высшего профессионального образования, студенты-психологи старших курсов, пройдя тренинги, сами проводили тренинги со студентами младших курсов, такая система позволила охватить более 500 студентов. Отзывы, которые были получены после реализации программы, показали, что 89% участникам тренингов программа помогла научиться разбираться в себе, более 60% участников отметили, что узнали нечто новое и полезное для себя из тренингов, посвященных профилактике наркомании и ВИЧ/СПИД. Тренинги, направленные на изучение жизненных ценностей и формирование жизненной линии, были значимы для 76% участников. Сейчас программа реализуется силами добровольцев-психологов на базе детского дома в группах с трудными подростками. Эта категория детей имеет высокий процент асоциальных форм поведения и неблагополучного жизненного пути. Программа построена не на морализаторстве или лозунгах, призывающих жить правильно, что часто вызывает обратную реакцию, она работает на ценностях подросткового возраста, то есть стремлении к самореализации и стремлении к межличностному взаимодействию. Занятия в течение года ведут студенты, завершающие свое профессиональное становление, то есть технология «равный-равному» в данном случае дает выраженный эффект. Конечно, на занятиях присутствует тренер и воспитатели. 18 тренинговых занятий посвящены важным для подростка темам: искусству общения, отношениям мужчины и женщины, формированию умения говорить «нет» и сопротивлению давлению, способности критического мышления и умению разрешать конфликты, толерантности и стратегиям успеха в будущем, развитию характера и способности выйти из кризиса, защите от ВИЧ и отрицательному отношению к пагубным привычкам.

Таким образом, координация добровольческого движения в Алтайском крае связана с развитием представлений о технологиях, методах работы с добровольческим движением, вопросами мобилизации добровольческих усилий молодежи, организацией работы добровольческих центров, вовлечением молодежи в социальную практику и стимулированием ее активности.

Раздел №5. Формы документов.

План пилотной деятельности Студенческого Добровольческого Агентства Северо-Западная академия государственной службы (Санкт-Петербург, Выборг, Петрозаводск)

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Поддержка
1.	Согласование плана пилотной деятельности между студенческой Рабочей группой по созданию СДА и специалистами ВУЗа по внеучебной работе.	Апрель 2011	Проект плана (основа) – СПб ОО Б.О. «Невский Ангел»
2.	Участие СДА в проведении Весенней Недели Добра в трех регионах в сотрудничестве с местными НКО и ГУ. Проведение студенческих добровольческих акций к Весенней Неделе Добра.	Апрель 2011	Консультации, реклама – СПб ОО Б.О. «Невский Ангел». Ресурсы, рекомендации в организации - ВУЗы
ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ – «РЕЗУЛЬТАТЫ»			
3.	Разработка Положения и организационной	Апрель -	Проекты документов - СПб ОО Б.О.

	структуры СДА, согласование с руководством ВУЗов (участие студентов).	май 2011	«Невский Ангел» и ВУЗы – корректировки, утверждение
4.	Проведение и участие в просветительских и мотивирующих мероприятиях для студентов ВУЗов, действующих в регионах основных участников. Подведение итогов добровольческих акций и распространение информации о полученных результатах для студентов ВУЗов, действующих в регионах основных участников.	Май-июнь 2011	ВУЗ, СПб ОО Б.О. «Невский Ангел»,
ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ – «РЕЗУЛЬТАТЫ»			
5.	Организация работы офиса СДА в помещениях ВУЗов.	Май-июнь 2011	ВУЗы
6.	Проведение круглых столов с участием НКО и ГУ социальной сферы по вопросам взаимодействия ВУЗов с местными сообществами (1 КС в каждом регионе).	Май 2011	Приглашение организаций - СПб ОО Б.О. «Невский Ангел» (в Санкт-Петербурге). В Выборге и Петрозаводске – ВУЗы самостоятельно.
ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ – «РЕЗУЛЬТАТЫ»			
7.	Информационный семинар для студентов ВУЗа с целью привлечения внимания к СДА и мотивирования к добровольчеству.	Май-июнь 2011	Поддержка ВУЗов и СПб ОО Б.О. «Невский Ангел»
8.	Анкетирование студентов ВУЗа с целью выявления интересов в области добровольной работы, имеющихся идей (проектов) и активности.	Май-июнь 2011	Дистанционная поддержка студентов факультета социологии СПб ГУ (электронный опрос), консультационная поддержка СПб ОО Б.О. «Невский Ангел»
ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ – «РЕЗУЛЬТАТЫ»			
9.	Направление студентов добровольцев для работы в НКО и государственных учреждениях социальной сферы.	Май-июнь 2011	Места и вакансии предлагает Городской Центр поддержки добровольческих инициатив (в СПб). В Выборге и Петрозаводске вакансии по результатам КС (см. п. 6).
10.	Создание сообщества студентов СДА ВУЗов в сети Интернет	Июль 2011	ВУЗы
11.	Размещение статей членов студенческих рабочих групп по созданию СДА в газете СтудДень и в сети Интернет	Июль – август 2011	СЗАГС в СПб (распространение изданий в Выборге и Петрозаводске)
12.	Разработка и создание первичной актуальной базы данных о молодежных добровольческих вакансиях в НКО и учреждениях социальной сферы, в т.ч. в подразделениях ВУЗов, включая их официальные структуры и неформальные студенческие инициативы.	Август-сентябрь 2011	СПб ОО Б.О. «Невский Ангел» и ВУЗы (по согласованию).
ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ – «РЕЗУЛЬТАТЫ»			
13.	Участие ВУЗов в разработке и издании Методического пособия по созданию и организации работы СДА в ВУЗах.	Июль-август 2011	СПб ОО Б.О. «Невский Ангел» и ВУЗы
14.	Проведение опроса и анализ участия студентов в добровольческой деятельности, корректировка работы СДА.	Сентябрь, 2011	СПб ОО Б.О. «Невский Ангел» и ВУЗы
15.	Участие в телеконференции по обмену опытом между ВУЗами участниками	Сентябрь 2011	СПб ОО Б.О. «Невский Ангел» и ВУЗы

	проекта и ВУЗаами наблюдателями. Обсуждение первых достижений и проблематики работы СДА, пути преодоления проблем и пути развития достижений, информирование друг друга о планах постпроектной деятельности.		
16.	Участие в межрегиональной научно-практической конференции по тематике студенческого добровольчества и использования технологии СДА с участием представителей ВУЗов-участников и ВУЗов-наблюдателей в Санкт-Петербурге.	2 декада октября 2011	СПБ ОО Б.О. «Невский Ангел» и ВУЗы
ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ – «РЕЗУЛЬТАТЫ»			

КАРТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ №1
К АНАЛИЗУ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕДЕНИЯ КОМПЛЕКСА
ИНФОРМАЦИОННО - ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ, ВЫБОРГЕ И ПЕТРОЗАВОДСКЕ
в феврале – марте 2011 года

1. Название ВУЗа						
2. Представитель ВУЗа, ответственный за процесс организации информационно-образовательных мероприятий и поддержку создания СДА.	ФИО			Контактные данные		
3. Считаете ли Вы проведенные мероприятия полезными для ВУЗа и студентов?	«да», почему?			«нет», почему?		
4. Согласны ли Вы с результатами комплекса информационно-образовательных мероприятий, представленными Вам специалистами, проводившими мероприятия по проекту?	«да»			«нет»		
	Если у Вас есть дополнения, укажите их.			Если у Вас есть несогласия, укажите их.		
5. Какие (+) и (-) Вы хотели бы отметить?	(+) Положительные стороны			(-) Недостатки		
6. Получили ли участники трех мероприятий раздаточные материалы? Считаете ли Вы, что материалы, полезны студентам для создания СДА?	Круглый стол		Информационный семинар		Обучающая программа	
	да	нет	да	нет	да	нет
7. Какова Ваша оценка успешности каждого мероприятия (по пятибалльной системе)?	Круглый стол «Студенческое добровольческое агентство – смысл создания, возможности ВУЗа и способы поддержки» _____ Информационный семинар - презентация «Современное добровольчество, или как стать полезным другом и получать от этого удовольствие» _____ Двухдневная обучающая блиц программа «Быстрый старт -					

	студенческое добровольческое агентство» _____
8. Началась ли активность студенческой Рабочей группы (РГ) по созданию СДА в ВУЗе? В чем это выражается?	
9. Планируют ли участники РГ проводить добровольческие акции к Весенней Неделе Добра? Какие?	
10. Как Вы оцениваете перспективность создания СДА в Вашем ВУЗе?	

КАРТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ №2
К АНАЛИЗУ ИТОГОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
«ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА –
Студенческие добровольческие Агентства»
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ, ВЫБОРГЕ И ПЕТРОЗАВОДСКЕ
в 2010 - 2011 гг.

1. Полное название ВУЗа			
2. Представитель ВУЗа, ответственный за поддержку создания и деятельности СДА.	ФИО	Контактные данные	
3. Считаете ли Вы мероприятия проекта полезными для ВУЗа и его студентов?	«да», почему?	«нет», почему?	
4. В каких мероприятиях проекта принимал участие ВУЗ (кураторы СДА и студенты от инициативной группы СДА)?	Мероприятие	Дата, период	Участие ВУЗа («да» «нет»)
	Установление и закрепление делового сотрудничества «Соглашением» между Исполнителем проекта и ВУЗом.	Ноябрь – декабрь 2010	
	Участие в семинаре открытия проекта в форме телеконференции.	29 декабря 2010 года	
	Участие в методическом семинаре для представителей ВУЗов участников проекта (на базе СЗАГС).	24-25 января 2011 г	
	Организация и участие в круглом столе «Студенческое добровольческое агентство – смысл создания, возможности ВУЗа и способы поддержки» для специалистов, представителей Студенческих Советов и активных студентов.	Санкт-Петербург – 24 февраля 2011 года, Выборг – 10 марта 2011 года, Петрозаводск – 15 марта 2011 года	
	Организация и участие в информационном семинаре - презентация «Современное добровольчество, или как стать полезным другим и получать от этого удовольствие» для студентов	Санкт-Петербург – 24 февраля 2011 года, Выборг – 10 марта 2011 года, Петрозаводск – 15 марта 2011 года	

	ВУЗа.		
	Организация и участие в двухдневной обучающей блиц-программе «Быстрый старт - студенческое добровольческое агентство» для рабочих групп студентов.	Санкт-Петербург – 25-26 февраля 2011 года, Выборг – 11-12 марта 2011 года, Петрозаводск – 15-16 марта 2011 года	
	Использование возможностей специального раздела СДА на сайте www.kdobru.ru , с индивидуальными аккаунтами участников и форумом для общения и взаимодействия, консультационной поддержки Исполнителя.	С марта 2011 года	
	Осуществление пилотной деятельности СДА.	Апрель – октябрь 2011	
	Участие СДА в проведении Весенней Недели Добра в сотрудничестве с местными НКО и ГУ.		
	Представление результатов общественно-полезных добровольческих акций, проведенных СДА, на сайтах ВУЗов, в сети Интернет, в СМИ.	Май 2011	
	Рабочая телеконференция по обмену опытом между Вузами по подведению промежуточных итогов проекта.	31 мая 2011 года	
	Использование консультационно-методической поддержки СДА со стороны Исполнителя, в т.ч. методических материалов на сайте www.kdobru.ru .	Май-сентябрь 2011 года	
	Разработка Методического пособия по созданию и организации работы СДА в ВУЗах – представление ВУЗом статей и аналитических материалов в Методическое пособие.	Июнь-октябрь 2011 года	
	Участие в телеконференции по обмену опытом между Вузами участниками проекта и ВУЗами наблюдателями.	26 сентября 2011 года	
	Участие представителей ВУЗа в Межрегиональной научно-практической конференции по тематике студенческого добровольчества и использования технологии СДА.	26 октября 2011	
5. Оказывалась ли ВУЗом поддержка деятельности СДА?	«да», какая?	«нет», почему?	
6. Имеет ли ВУЗ намерения принять «Концепцию создания и функционирования Студенческого Добровольческого Агентства на базе учебного заведения» или иной документ?	«да», почему?	«нет», почему?	

7. В чем видит ВУЗ пользу от деятельности СДА для местного сообщества?	
8. Сколько студентов ВУЗа в настоящее время принимают участие в деятельности СДА?	
9. Какие направления деятельности определены в СДА в настоящее время?	
10. Как оценивает ВУЗ перспективность развития деятельности СДА за пределами проекта?	
11. Назовите ФИО студентов, принимавших наиболее активное участие в процессе создания и деятельности СДА в период проекта в Вашем ВУЗе.	
12. Назовите ФИО преподавателей и специалистов, принимавших наиболее активное участие в процессе создания и деятельности СДА в период проекта в Вашем ВУЗе.	
13. Назовите ФИО представителей других организаций, осуществлявших поддержку деятельности СДА в период проекта.	
14. Ваш комментарий по полученному опыту и итогам участия ВУЗа в проекте.	
15. Какие рекомендации относительно развития студенческого добровольчества Вы можете дать другим ВУзам?	

АНКЕТА СДА

Анкетирование студентов ВУЗа проводится Студенческим Добровольческим Агентством (СДА) с целью выявления интересов студентов в области добровольчества, имеющихся социальных идей (проектов) и активности.

ФИО _____

Факультет _____ Курс _____ Группа _____

Контакт: тел. моб. _____ эл. почта _____

Имеете ли Вы опыт добровольческой деятельности, или добровольной работы в какой либо организации? «да»/»нет» и краткое пояснение _____

Известна ли Вам деятельность Студенческого Добровольческого Агентства в Вашем ВУЗе? _____

Заинтересованы ли Вы принять участие в деятельности СДА своего ВУЗа? «да»/»нет» и краткое пояснение _____

В какой области Вы заинтересованы действовать в качестве добровольца?

- городские благотворительные акции _____
- работа с детьми _____
- помощь пожилым людям _____
- помощь людям с ограниченными возможностями _____
- помощь и забота о животных _____
- экологические проекты _____
- взаимопомощь в студенческой среде и социальные услуги студентам _____
- другое _____

Имеете ли Вы собственные социальные идеи или социальные добровольческие проекты, которые хотели бы реализовать на базе СДА Вашего Вуза? «да»/»нет» и краткое пояснение _____

Если «да», то какая поддержка требуется Вам для реализации собственной идеи/проекта? _____

Заинтересованы ли Вы в получении информации о современном добровольчестве в России и других странах? «да»/»нет» _____

Считаете ли Вы что развитие деятельности СДА в Вузе? Может быть полезно «да»/»нет»:

- студентам _____
- Вузу _____
- местному сообществу _____

Готовы ли Вы присоединиться к деятельности СДА в Вашем ВУЗе? «да»/»нет», краткое пояснение _____

Благодарим Вас за ответы!

АНКЕТА ДОБРОВОЛЬЦА СДА

1. ФИО добровольца _____

2. Направление деятельности СДА, по которому действует доброволец _____

3. Клиенты, целевые группы, объекты помощи по направлению _____

4. Услуги, предоставляемые добровольцем _____

5. Работы, выполняемые добровольцем _____

6. Дата и номер соглашения « _____ » « _____ » _____ № _____

7. Вопросник:

№ п/п	Вопрос	Ответ	Отметки и рекомендации
7.1	Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с добровольной работой в СДА		
7.2	Какие личные достижения Вы можете отметить?		
7.3	С какими трудностями и проблемами Вы столкнулись?		
7.4	Какая поддержка Вам требуется?		
7.5	Достаточна ли информация о деятельности СДА и добровольчестве, которой Вы владеете?		
7.6	В какой информации об СДА и его деятельности Вы нуждаетесь?		
7.7	Требуется ли Вам дополнительное обучение для добровольной работы?		
7.8	Какие знания и навыки Вам требуются?		
7.9	Какие идеи и планы Вы хотите воплотить в Вашей добровольческой деятельности?		
7.10	Какая поддержка СДА требуется Вам для реализации предложений и инициатив?		

Подпись добровольца

Дата оформления анкеты

« ____ » _____

УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА ДОБРОВОЛЬЦА СДА

Дата обращения в СДА « ____ » _____ 20 ____ г.

Источник информации об СДА _____

I. СВЕДЕНИЯ О ДОБРОВОЛЬЦЕ

ФИО _____

Пол _____ Возраст _____ Дата рождения « ____ » _____ г.

Место рождения _____

Адрес постоянного проживания _____

Тел. дом. _____ раб. _____ моб. _____

Эл. почта: _____

Паспорт _____

Образование _____

Место работы _____

Место учебы _____

Подпись добровольца _____

Подпись Координатора СДА _____

КОНЦЕПЦИЯ создания и функционирования Студенческого Добровольческого Агентства на базе учебного заведения /рабочий вариант/

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Введение
2. О подходах к процессу поддержки и развития молодежного добровольчества в учебных заведениях
3. Основные понятия
4. Проект Положения о Волонтерском (добровольческом) движении в учебном заведении
5. Проект Положения о Студенческом Добровольческом Агентстве, действующем на базе учебного заведения

1. ВВЕДЕНИЕ

Проект Концепции создания и функционирования Студенческого Добровольческого Агентства на базе учебного заведения (далее – проект Концепции) разработан по результатам предварительных консультаций участников проекта «Вектор добровольчества – Студенческие Добровольческие Агентства» и телеконференции, проведенной 31 мая 2011 года с учетом проявленных интересов учебных заведений на процесс поддержки молодежных студенческих добровольческих инициатив и развитие студенческого добровольческого движения в учебных заведениях (напр. «Развернутая концепция создания на базе образовательного учреждения ФГОУ ВПО «Северо-Западная академия государственной службы» многофункционального центра привлечения волонтеров», Санкт-Петербург).

Рабочий вариант проекта Концепции разработан для последующего согласования всеми заинтересованными участниками. Результаты этой совместной работы могут стать основными ориентирами для дальнейшего процесса организации работы и поддержки деятельности Студенческих Добровольческих Агентств (далее – СДА) на базе учебных заведений.

2. О ПОДХОДАХ К ПРОЦЕССУ ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

Принимая во внимание практику организации внеучебной и воспитательной работы в ВУЗах-участниках проекта, можно сделать выводы о том, что процесс развития молодежного добровольчества в студенческой среде на базе учебных заведений имеет, как минимум, два источника и, соответственно, два вектора направленности создания системы поддержки и развития студенческого добровольчества:

1. От декларации и организации деятельности широкого (массового) добровольческого студенческого движения, к созданию постоянно функционирующей инфраструктуры поддержки студенческих добровольческих инициатив (Студенческому Добровольческому Агентству);

2. От стимулирования центра кристаллизации студенческих добровольческих инициатив, к созданию постоянно функционирующей структуре поддержки студенческих добровольческих инициатив (Студенческому Добровольческому Агентству) с последующим развитием широкого (массового) студенческого добровольческого движения на базе учебного заведения.

Приоритет выбора вектора направленности в процессе поддержки и развития студенческого добровольчества определяет каждое учебное заведение самостоятельно, с учетом внутренних и внешних факторов. Так ФГОУ ВПО «Северо-Западная академия государственной службы» в Санкт-Петербурге избран первый вариант создания системы поддержки и развития студенческого добровольчества.

Важно акцентировать внимание на целесообразность баланса между стимулированием массовости добровольческого движения и созданием условий для его устойчивой и системной поддержки, поддержки возникающих в студенческой среде добровольческих инициатив. Для этого требуется организация работы профильной инфраструктуры поддержки, которая будет способна предоставлять, как минимум, базовые услуги в области добровольчества (т.е. выполнять функции сервисного добровольческого агентства):

- для студенческой аудитории в целом (информирование по тематике добровольчества и/или предоставление полезных услуг для студентов, в т.ч. бытовых на добровольных началах – т.е. ориентир на развитие системы взаимопомощи в студенческой среде а, следовательно, на продвижение значимости добровольчества и развитие атмосферы доверия);

- для инициаторов и координаторов добровольческих инициатив/проектов (организация обучающих мероприятий по социальному проектированию, управлению проектами и добровольцами а, следовательно, ориентир на повышение эффективности, как процесса организации добровольческой деятельности, так и эффективности добровольного труда);

- для потенциальных и действующих добровольцев (предоставление свободных мест для добровольной работы и организация специальных курсов подготовки для добровольной работы а, следовательно, ориентир на удовлетворение индивидуальных и социальных потребностей учащейся молодежи);

- для местного сообщества (поддержка добровольческой деятельности - проектов и организация добровольного труда в целях оказания помощи благополучателям, осуществление взаимодействия с добровольческими организациями, включая предоставление им молодежных добровольческих ресурсов, поддержка проведения студенческих добровольческих акций, стимулирование семейного добровольчества через вовлечение в добровольческую деятельность членов семей студентов ВУЗов а, следовательно, ориентир на целенаправленное предоставление добровольческих ресурсов, в т.ч. подготовленных человеческих ресурсов для решения социальных проблем и задач).

Исходя из этих соображений, участникам и наблюдателям проекта предлагаются к обсуждению выше изложенные подходы к процессу поддержки и развития молодежного добровольчества в учебных заведениях, Положение о волонтерском (добровольческом) движении в учебном заведении и проект Положения о Студенческом Добровольческом Агентстве в учебном заведении.

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В целях Концепции создания и функционирования на базе учебного заведения студенческого добровольческого агентства используются следующие основные понятия:

- благополучатели – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (ст. 5 Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»);
- добровольцы - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации (ст. 5 Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»);
- добровольческая деятельность - способ самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально или коллективно на благо других людей или общества в целом (Постановление

- добровольный труд (работа) - безвозмездный труд, осуществляемый человеком на основе свободного выбора в организациях социальной сферы или в составе организованной группы, действующей в гуманитарных целях (Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»);
- добровольческая организация - некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты (Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»);
- добровольческие ресурсы - совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы (Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»);
- добровольческая акция - мероприятие одной или нескольких добровольческих организаций, главным человеческим ресурсом которых для достижения целей акции являются добровольцы (Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»);
- волонтеры – то же, что добровольцы (термин не введен в правовое поле РФ);
- координатор добровольцев - ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности (Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»);
- молодежное добровольчество - практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности (Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»);
- семейное добровольчество - добровольческая деятельность и добровольный труд двух и более членов одной семьи (Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»);
- система поддержки студенческого добровольчества - комплекс мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества в студенческой среде на основе мобилизации и консолидации общественных, государственных ресурсов и ресурсов учебных заведений (определение наше с учетом Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»);
- студенческое добровольческое агентство - форма самоорганизации студенческой молодежи, действующей в целях улучшения качества жизни людей, служения обществу и личной самореализации; в учебном заведении, является инфраструктурным элементом системы поддержки студенческого добровольчества (определение наше);
- студенческая добровольческая программа - гуманитарная программа, поддержанная учебным заведением и ориентированная на потребности граждан и гражданского общества в целом, в которой основным способом ее реализации является добровольная работа, а главной задачей - эффективная организация добровольной работы и поддержка добровольческих инициатив студентов (определение наше с учетом Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»);
- технологии организации добровольной работы - совокупность методик по привлечению, организации работы и поддержке добровольцев в добровольческой организации (Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 года № 45 «О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы»).

Иные понятия и термины, не указанные в настоящем разделе, применяются в значениях, определенных федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами.

4. ПОЛОЖЕНИЕ О ВОЛОНТЕРСКОМ (ДОБРОВОЛЬЧЕСКОМ) ДВИЖЕНИИ В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

Настоящее Положение определяет и регламентирует организационно-содержательную основу деятельности волонтерского (добровольческого) движения в учебном заведении.

1. Общие положения:

- 1.1. Волонтерское (добровольческое) движение создается в соответствии с Уставом учебного заведения.
- 1.2. В своей работе добровольческое движение учебного заведения руководствуется Конституцией РФ, действующим законодательством РФ, Всемирной декларацией добровольчества (2001г.), а также настоящим Положением.
- 1.3. Добровольческое движение учебного заведения представляет собой неоплачиваемую добровольную социально-значимую деятельность учащейся молодежи (студентов).
- 1.4. Добровольческое движение учебного заведения может иметь свою символику и атрибутику.
- 1.5 Настоящее Положение принимается на Общем собрании студентов добровольцев учебного заведения, согласуется с председателем студенческого совета и проректором по работе со студентами, утверждается ректором (директором).

2. Цели и задачи волонтерского (добровольческого) движения:

- 2.1. Цель добровольческого движения учебного заведения состоит в развитии социальной активности и самореализации студентов путем ознакомления с различными видами социально полезной деятельности и участия в практике добровольческой деятельности, приобщения студентов учебного заведения к российскому и всемирному добровольческому движению.
- 2.2. Для достижения указанной цели решаются следующие задачи:
 - популяризация идей добровольчества в студенческой среде, осуществление рекламно-информационной деятельности по вопросам добровольчества (волонтерства);
 - развитие социальной системы и инфраструктуры поддержки и координирования студенческого добровольчества – Студенческого Добровольческого Агентства, создание оптимальных условий для развития добровольческого (волонтерского) движения и активизации участия студентов учебного заведения в социально-значимых акциях и проектах;
 - вовлечение студентов в проекты, связанные с оказанием социальной поддержки различным группам населения (т.к. пожилые люди и люди с ограниченными возможностями, дети инвалиды и дети сироты, люди в экстремальной ситуации) и поддержка социальных добровольческих проектов студентов;
 - участие в подготовке и проведении массовых социально-культурных, информационно-просветительских и спортивных мероприятий;
 - реализация программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности (например: в области здорового образа жизни, экологии, гуманитарных ценностей);
 - привлечение студентов к участию в добровольной безвозмездной помощи на базе учебного заведения, а также общественных, благотворительных, некоммерческих организаций и государственных социальных учреждений и служб территории на которой действует учебное заведение;
 - налаживание сотрудничества с социальными и коммерческими партнерами для совместной социально-значимой деятельности;
 - развитие межрегиональных и международных связей с добровольческими организациями для совместной социально-значимой деятельности;
 - организация обучающих семинаров, форумов, конференций для участников добровольческого движения учебного заведения;
 - воспитание у студентов активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, прививание гуманистических ценностей, чувства патриотизма и др.;
 - стимулирование, поддержка и реализация социальных инициатив студентов;
 - подготовка и поддержка молодежных лидеров;
 - координация деятельности волонтеров (добровольцев) учебного заведения.

3. Основные направления деятельности волонтерского (добровольческого) движения:

- 3.1. Основные направления деятельности добровольческого движения формируются в соответствии с целями и задачами, определенными настоящим Положением и планом работы, утверждаемым ежегодно.
- 3.2. Основными направлениями деятельности добровольческого движения являются:
 - профилактическая работа по предупреждению девиантного поведения в студенческой среде;
 - пропаганда здорового образа жизни среди учащейся молодежи;
 - социальная помощь и поддержка различных групп населения;
 - сотрудничество с социальными центрами и службами по вопросам организации и проведения социально-значимых мероприятий;
 - пропаганда волонтерского движения учебного заведения в студенческой среде через средства массовой информации;
 - взаимодействие с государственными органами и общественными и коммерческими организациями, заинтересованными в осуществлении деятельности волонтерского движения;
 - прочее.

4. Управление деятельностью и структура волонтерского (добровольческого) движения:

4.1. Высшим органом управления волонтерского (добровольческого) движения является Общее собрание, в которое входят постоянные члены движения.

4.2. Полномочия Общего собрания распространяются на:

- определение стратегии развития движения;
- утверждение плана работы движения на учебный год;
- утверждение направлений деятельности Студенческого Добровольческого Агентства и текущих планов;
- организация и проведение выборов Председателя;
- утверждение символики и атрибутики движения;
- разрешение конфликтных ситуаций.

4.3. Общее собрание проводит заседания не менее 1 раза в месяц.

4.4. Все решения считаются правомочными при присутствии на Общем собрании 50 % от общего числа членов добровольческого движения +1 человек. В заседании Общего собрания могут принимать участие сторонние участники (эксперты, специалисты добровольческих центров, специалисты социальных учреждений, государственных структур, коммерческих организаций, сотрудники учебного заведения и др.) без права голоса.

4.5. Председатель избирается на Общем собрании сроком на 1 год. Его полномочия распространяются на:

- проведение заседаний Общего собрания с правом решающего голоса;
- представление интересов движения перед администрацией учебного заведения, а также руководством добровольческих центров, социальных учреждений, государственных структур, коммерческих организаций.

4.6. Деятельность движения осуществляется посредством создания рабочих групп из числа его постоянных членов для осуществления проектов (проектная группа).

4.7. Участники движения могут работать над несколькими проектами одновременно (1 проект – 1 проектная группа).

4.8. Каждая проектная группа избирает для себя руководителя проекта на время его (проекта) подготовки и реализации, а также привлекает к реализации сторонних участников (заинтересованных студентов, сотрудников академии, экспертов, специалистов социальных учреждений, государственных структур, коммерческих организаций и др.).

4.9. Состав проектных групп может меняться в зависимости от направленности проекта.

5. Права и обязанности членов волонтерского (добровольческого) движения:

5.1 Права и обязанности членов движения учебного заведения основываются на целях, задачах и направлениях деятельности, определенных Положением.

5.2 Члены движения учебного заведения имеют право:

- представлять учебное заведение на слетах студенческих отрядов и соревнованиях разных уровней, а также на других волонтерских мероприятиях;
- осуществлять мотивацию молодых людей к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке;
- формировать механизмы вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни россиян;
- развивать и поддерживать молодежные инициативы, направленные на организацию добровольческого труда молодежи;
- поручать каждому деятельность, наиболее соответствующую индивидуальным возможностям и потребностям, обеспечивая необходимое обучение и помощь;
- обеспечивать регулярное подведение итогов деятельности и их обнародование;
- обеспечивать свободный доступ к волонтерской деятельности, используя материально-технические ресурсы академии.

5.3 Члены движения учебного заведения должны:

- быть ознакомленными с настоящим Положением;
- действовать в соответствии с целями и основными задачами движения учебного заведения;
- принимать действенное участие в работе движения учебного заведения, планировании и проведении мероприятий движения учебного заведения;
- способствовать тому, чтобы индивидуальное участие преобразовывалось в коллективное действие;
- активно поддерживать движение учебного заведения, быть осведомленным о стратегии и тактике движения учебного заведения;
- сотрудничать со своими коллегами по движению учебного заведения в духе взаимопонимания и взаимного уважения;
- не разглашать конфиденциальную информацию, если таковая предполагается характером деятельности;
- выполнять все решения Общего собрания волонтеров (добровольцев);
- выполнять требования данного Положения и взятые на себя обязательства.

6. Финансовая деятельность волонтерского (добровольческого) движения

Для проведения мероприятий и акций движение учебного заведения использует спонсорскую помощь, средства, выигранные по грантам, целевые бюджетные средства учебного заведения на организацию внеучебной работы и прочих источников, разрешенных законодательством РФ.

7. Внесение дополнений и изменений в настоящее Положение

В ходе деятельности волонтерского (добровольческого) движения учебного заведения в настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением Общего собрания волонтеров и согласуются с ректором (директором) учебного заведения.

5. ПОЛОЖЕНИЕ О СТУДЕНЧЕСКОМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОМ АГЕНТСТВЕ, ДЕЙСТВУЮЩЕМ НА БАЗЕ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Предлагаемый вариант Положения учитывает оба подхода к процессу поддержки и развития молодежного добровольчества в учебных заведениях. В силу решения этой комплексной задачи, предусмотрены возможные варианты легализации деятельности Студенческого Добровольческого Агентства в учебных заведениях, как тех, в которых уже функционирует Волонтерское (добровольческое) движение (напр. СЗАГС, Санкт-Петербург), так и в тех, в которых процесс поддержки и развития молодежного добровольчества стартует с организации деятельности Студенческого Добровольческого Агентства и в дальнейшем ориентирован на развитие массового студенческого добровольческого движения в учебном заведении.

Используемые маркеры:

- а).- вариант для учебного заведения с действующим Волонтерским (добровольческим) движением;*
- б). – вариант для учебного заведения в котором не создано Волонтерское (добровольческое) движение;*
- без маркеров – вариант для всех учебных заведений.*

#

Настоящее Положение определяет и регламентирует организационно-содержательную основу деятельности Студенческого Добровольческого Агентства, действующего на базе учебного заведения.

1. Общие положения

- 1.1. а). Студенческое Добровольческое Агентство создается и действует в соответствии с Положением о Волонтерском (добровольческом) движении учебного заведения.
- 1.2. В своей работе Студенческое Добровольческое Агентство руководствуется настоящим Положением и планами работы.
- 1.3. а). Студенческое Добровольческое Агентство представляет собой исполнительный, постоянно действующий орган (структурное подразделение) Добровольческого движения учебного заведения, посредством которого на бесплатной основе предоставляется спектр услуг, а именно - поддерживаются студенческие добровольческие инициативы и организуется неоплачиваемая добровольческая социально-значимая деятельность учащейся молодежи (студентов).
- б). Студенческое Добровольческое Агентство является общественным объединением студентов учебного заведения, посредством которого на бесплатной основе предоставляется спектр услуг, а именно - поддерживаются студенческие добровольческие инициативы и организуется неоплачиваемая добровольческая социально-значимая деятельность учащейся молодежи (студентов).
- 1.4. а). Студенческое Добровольческое Агентство использует символику и атрибутику Добровольческого движения учебного заведения с включением в их состав своего названия.
- б). Студенческое Добровольческое Агентство имеет собственную символику и атрибутику.
- 1.5. Настоящее Положение принимается на Общем собрании студентов добровольцев академии, согласуется с председателем студенческого совета и проректором по работе со студентами академии, утверждается ректором (директором).

2. Цели и задачи Студенческого Добровольческого Агентства

- 2.1. Цель Студенческого Добровольческого Агентства состоит в:
 - а). осуществлении поддержки и предоставлении комплекса постоянных услуг студентам, добровольцам и координаторам добровольцев в интересах развития добровольческого (волонтерского) движения в учебном заведении.
 - б). содействии практическому проявлению гражданской и социальной активности студенческой молодежи, социальному служению и участию в решении социальных проблем, организации и координировании студенческого добровольческого движения в учебном заведении.
- 2.2. Для достижения указанной цели Студенческим Добровольческим Агентством решаются следующие задачи:
 - а). обеспечение решений руководящих органов Добровольческого движения учебного заведения и их исполнение;
 - а). информационное, организационное и техническое обеспечение деятельности Добровольческого движения в учебном заведении;
 - информирование слушателей и профессорско-преподавательского состава учебного заведения о практике добровольческой деятельности, проведение рекламно-информационных кампаний по вопросам добровольчества (волонтерства);
 - организация значимых для слушателей учебного заведения бесплатных поддерживающих услуг, в т.ч. бытовых, силами добровольцев;

- организация специальных мероприятий для инициаторов и координаторов студенческих добровольческих инициатив, в т.ч. обучающих по вопросам социального проектирования, управлению проектами и добровольцами;
- информационная, организационная и техническая поддержка, утвержденная учебным заведением к реализации студенческих добровольческих программ, проектов и акций, иных социально-значимых мероприятий учебного заведения, проводимых с участием добровольцев;
- информационная поддержка и организация специальных мероприятий, в т.ч. предоставление информации о свободных местах для добровольной работы и специальных курсов подготовки для потенциальных и действующих добровольцев;
- координирование деятельности добровольцев учебного заведения;
- ведение утвержденной учебным заведением документации и форм, осуществление учета, статистики и анализа добровольного труда слушателей учебного заведения, в т.ч. осуществляемого на постоянной и разовой основах, подготовка отчетности;
- разработка/описание технологий организации добровольной работы и их распространение;
- подготовка и проведение традиционных для учебного заведения мероприятий в области добровольчества, в т.ч. конкурсов и поощрений лучших добровольцев и координаторов добровольцев;
- осуществление рабочего взаимодействия с добровольческими и другими организациями социальной сферы в пределах, утвержденной учебным заведением совместных мероприятий и постоянных форм сотрудничества;
- осуществление рабочего взаимодействия с региональными, зарубежными и международными добровольческими организациями и их ассоциациями;
- организация и проведение местных, межрегиональных и международных обменных добровольческих мероприятий, в т.ч. добровольческих лагерей;
- иное.

3. Основные направления деятельности Студенческого Добровольческого Агентства

3.1. Основные направления деятельности Студенческого Добровольческого Агентства формируются в соответствии с целями и задачами, определенными настоящим Положением и планом работы, утверждаемым учебным заведением ежегодно.

3.2. Основными направлениями деятельности Студенческого Добровольческого Агентства являются:

- а). работа по обеспечению деятельности Добровольческого движения учебного заведения (деятельности Студенческого Совета по вопросам развития студенческого добровольчества);
- рекламно-информационная работа в области добровольчества;
- добровольная помощь студентам учебного заведения;
- работа с добровольцами;
- поддержка студенческих добровольческих инициатив, добровольческих проектов и программ;
- организация и проведение добровольческих мероприятий;
- работа с добровольческими и другими организациями социальной сферы;
- межрегиональное и международное сотрудничество в области добровольчества.

3.3. Студенческие добровольческие проекты и программы учебного заведения реализуются в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение положения детей, пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия защите материнства, детства и отцовства;
- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
- содействия деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;

- охраны окружающей среды и защиты животных;
- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения.

4. Управление деятельностью Студенческого Добровольческого Агентства

4.1. а). Управление Студенческим Добровольческим Агентством осуществляется его руководителем, избираемым ежегодно Общим собранием Волонтерского (добровольческого) движения учебного заведения.

б). Управление Студенческим Добровольческим Агентством осуществляется его руководителем, рекомендуемым Студенческим Советом и ежегодно утверждаемым руководством учебного заведения.

Руководитель Студенческого Добровольческого Агентства правомочен:

- созывать заседания Совета Студенческого Добровольческого Агентства и его Консультативного Совета;
- а). представление интересов Студенческого Добровольческого Агентства, добровольцев, координаторов добровольцев и руководителей добровольческих проектов перед Председателем Волонтерского (добровольческого) движения и руководством учебного заведения, а также перед руководством добровольческих организаций и других организаций социальной сферы в области добровольчества;
- б). представление интересов Студенческого Добровольческого Агентства, добровольцев, координаторов добровольцев и руководителей добровольческих проектов перед Студенческим Советом и руководством учебного заведения, а также перед руководством добровольческих организаций и других организаций социальной сферы в области добровольчества;
- давать распоряжения координаторам направлений Студенческого добровольческого Агентства и контролировать их работу;
- готовить и подписывать справки, ходатайства, заявления, протоколы и отчеты для последующего представления документов общественным и руководящим органам учебного заведения.

4.2. Управление по направлениям деятельности Студенческого Добровольческого Агентства осуществляется координаторами соответствующих направлений.

а). Кандидатуры координаторов направлений Студенческого Добровольческого Агентства рекомендуются Председателем Волонтерского (добровольческого) движения и утверждаются руководством учебного заведения.

б). Кандидатуры координаторов направлений Студенческого Добровольческого Агентства рекомендуются Студенческим Советом/руководителем Студенческого Добровольческого Агентства и утверждаются руководством учебного заведения.

4.3 а). Деятельность Студенческого Добровольческого Агентства осуществляется в соответствии с решениями Волонтерского (добровольческого) движения учебного заведения и годовым планом работы.

б). Деятельность Студенческого Добровольческого Агентства осуществляется в соответствии с решениями Студенческого Совета учебного заведения и годовым планом работы.

4.4. а). Годовой план работы Студенческого Добровольческого Агентства принимается Общим собранием Добровольческого движения (Студенческим Советом) учебного заведения и утверждается руководством учебного заведения.

б). Годовой план работы Студенческого Добровольческого Агентства принимается Студенческим Советом и утверждается руководством учебного заведения.

4.5. Руководитель Студенческого Добровольческого Агентства и координаторы направлений составляют Совет Студенческого Добровольческого Агентства, при котором может создаваться Консультативный Совет из числа координаторов добровольцев/руководителей добровольческих проектов.

4.6. Совет Студенческого Добровольческого Агентства и Консультативный Совет возглавляются руководителем Студенческого Добровольческого Агентства.

4.7. Заседания Совета Студенческого Добровольческого Агентства и Консультативного Совета созываются в соответствии с планом работы Студенческого Добровольческого Агентства, внеочередные заседания, созываются по решению руководителя, либо по требованию не менее чем 30% участников Совета Студенческого Добровольческого Агентства.

4.8. Совет Студенческого Добровольческого Агентства полномочен:

- а). вырабатывать рекомендации в области добровольчества в учебном заведении и вносить их на рассмотрение Общего собрания Добровольческого движения/Студенческого Совета учебного заведения;
- б). вырабатывать рекомендации в области добровольчества в учебном заведении и вносить их на рассмотрение Студенческого Совета учебного заведения;
- разрабатывать проекты годовых планов работы Студенческого Добровольческого Агентства;
- а). разрабатывать проекты стандартов деятельности Студенческого Добровольческого Агентства и изменений к ним, вносить соответствующие предложения на Общее собрание Добровольческого движения;
- б). разрабатывать проекты стандартов деятельности Студенческого Добровольческого Агентства и изменений к ним, вносить соответствующие предложения в Студенческий Совет;
- а). выдвигать для утверждения Общим собранием Добровольческого движения и руководством учебного заведения кандидатуры координаторов по работе с добровольцами и руководителей добровольческих проектов;

- б). выдвигать для утверждения Студенческим Советом и руководством учебного заведения кандидатуры координаторов по работе с добровольцами и руководителей добровольческих проектов;
- вносить на утверждение руководства учебного заведения документы, описывающие технологии организации добровольной работы;
- разрабатывать проекты планов реализации добровольческих мероприятий и сценарии для последующего утверждения руководством учебного заведения;
- а). проводить экспертную оценку и выдвигать для утверждения Общим собранием Добровольческого движения и руководством учебного заведения добровольческие студенческие проекты учебного заведения;
- б). проводить экспертную оценку и выдвигать для утверждения Студенческим Советом и руководством учебного заведения добровольческие студенческие проекты учебного заведения;
- иное.

4.9. Предложения Консультативного Совета носят рекомендательный характер для последующего принятия решений Советом Студенческого Добровольческого Агентства.

4.10. Решения Совета Студенческого Добровольческого Агентства считаются правомочными при присутствии на его заседании 50 % от общего числа его участников +1 человек. Члены Консультативного Совета и приглашенные лица могут принимать участие в заседании Совета Студенческого Добровольческого Агентства с правом совещательного голоса.

4.11. Все работы и услуги Студенческого Добровольческого Агентства, а также работа участников его Совета и Консультативного Совета осуществляются добровольцами на бесплатной основе.

4.12. Совет Студенческого Добровольческого Агентства ведет протоколы своих заседаний, которые подписываются председательствующим на заседании Совета и секретарем.

5. Финансовое и имущественное обеспечение деятельности Студенческого Добровольческого Агентства

5.1. Учебное заведение в соответствии со своим Уставом и планом финансово-хозяйственной деятельности осуществляет финансовое и имущественное обеспечение постоянной деятельности Студенческого Добровольческого Агентства, студенческих добровольческих мероприятий, акций и проектов, используя при этом спонсорскую помощь, средства грантов, иные целевые бюджетные средства учебного заведения, направляемые на организацию внеучебной и воспитательной работы, а также привлекая прочие источники материальных средств, разрешенные законодательством РФ.

6. Внесение дополнений и изменений в настоящее Положение

Раздел формируется индивидуально для каждого учебного заведения с учетом его Устава и выбранной стратегии организации системы поддержки и развития студенческого добровольчества.

«Методическое пособие по созданию и организации работы
Студенческого Добровольческого Агентства в учебном заведении:
опыт, которым можно воспользоваться», Санкт-Петербург, 2011

Под редакцией В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой
Оригинал-макет ООО «МультиПроджектСистемСервис" (МПСС)

Сдано в набор 14.10.2011. Подписано в печать 21.10.2011.
Формат 60х84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 4,75. Тираж 1000 экз. Заказ № 211

Издательство ООО «МультиПроджектСистемСервис" (МПСС)
197110, Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д.29, лит.Б, пом. 3Н

Отпечатано с готового оригинал-макета в типографии ООО «Антан»
196084, Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д.88, корп.12, литер И