

Сайт приюта для сирот и беспризорных детей “Транзит”

<http://fiodor.ru/projects/osobennosti-podgotovki-volonterov-dlya-raboty-v-uchrezhdeniyah-sotszaschityi>

Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты

А.Н. Перцовский

На материалах работы социальной службы помощи иногородним несовершеннолетним приюта “Транзит”

Введение

Трудности социализации воспитанника в социально-реабилитационном центре

Специфика социально-реабилитационного центра заключается в краткосрочном пребывании ребенка в стенах учреждения. Главной проблемой данного типа социально-защитного учреждения является невозможность обеспечить адекватную социализацию воспитанника. Г.М.Андреева определяет социализацию как “процесс вхождения индивида в социальную среду, усвоения им социальных влияний, приобщения к системе социальных связей”. Как подчеркивают А.М. Махонько и Н.А. Иванюк: “...социализация детей из учреждений интернатного типа имеет самый низкий показатель (по различным данным от 10 до 20% успешной социализации)”, в данном случае транзитное учреждение находится еще в более трудной ситуации. Детей с помощью милиции, органов социальной защиты изымают из опасной, криминогенной среды. Это первая стрессовая ситуация, которую испытывает ребенок. Затем, его помещают в социально-реабилитационное учреждение, где в течение короткого периода предполагается его частичная адаптация и реабилитация. Ребенок вновь попадает в ситуацию стресса, ему приходится приспосабливаться к режиму учреждения, новым условиям пребывания. Наконец, из транзитного учреждения ребенок, не имеющий постоянной или временной регистрации в Санкт-Петербурге, отправляется по месту постоянной регистрации. И в этом случае он попадает в третью стрессовую ситуацию за короткий промежуток времени (время пребывания воспитанника в приюте ограничено): ребенка “извлекают” из уже ставших привычными условий проживания в социально-реабилитационном учреждении. По нашему мнению, основной акцент в работе с ребенком должен быть поставлен на его социализацию. Только развитие социального опыта ребенка, разнообразие социальных связей могут способствовать его включению в нормальную жизнь. Действительно, в рамках приюта ребенок ограничен в свободе выбора занятий, социальных контактах (“такие же” дети, лимитированное число работников учреждения). Воспитанник изолирован от окружающего мира, процесс его социализации искажается. Единственные взрослые, окружающие ребенка в интернате – работники учреждения. Но, еще П.П. Блонский писал о том, что проблематично воспитать успешную личность в педагогической системе, где большинство учителей и воспитателей сами не успешны и попали в школу из-за собственной невостребованности. Ситуация с воспитателями и педагогами в соц.-защитном учреждении аналогична и по сей день: неустроенная личная жизнь, низкая зарплата и т. д. (добавить объективные факторы) Социально-психологические механизмы социализации универсальны:

- 1) подражание – сознательное или неосознанное воспроизведение моделей поведения, опыта значимых других людей;
- 2) внушение – неосознаваемое, некритическое усвоение и последующее воспроизведение опыта, мыслей предлагаемых референтными окружающими людьми;
- 3) убеждение – осознанное, критическое усвоение и последующее воспроизведение ценностей, норм и т. п.;
- 4) идентификация – отождествление себя с определенными людьми или социальными группами, с помощью которой происходит процесс усвоения норм, ценностей, алгоритмов поведения;

5) эмпатия – эмоциональное сопереживание через чувственную идентификацию себя другим.

Эти механизмы реализуются в конкретной социальной среде закрытого учреждения, результаты неутешительны: искаженная модель семейных отношений, жесткое противопоставление “Мы – воспитанники” и “Они – все остальные”, формирование потребительской позиции по отношению к помощи, которую оказывает государство и т. д. Мы вынуждены констатировать – возможности учреждения в социализации ребенка ограничены. Важен поиск возможностей социализации воспитанника в условиях пребывания в приютах, учреждениях интернатного типа. Как показывают исследования, наиболее эффективным для интернатов, стационарных учреждений является формирование института приемных семей. В условиях кратковременного пребывания ребенка в транзитном учреждении, таком как приют “Транзит”, мы считаем эффективным метод привлечения волонтеров.

Возможности привлечения студентов педвузов к волонтерской деятельности
Волонтеры могут внести, действительно, свежую струю в жизнь приюта. Наиболее подготовленными к работе в социально-реабилитационном центре являются студенты педагогических вузов. Здесь нивелированы различия в возрасте, социальном статусе. Студенты выступают носителями молодежной культуры, которая, несомненно, ближе воспитанникам приюта. Студенты старших курсов педагогических вузов имеют определенную базу педагогических знаний, как правило, сознательно выбирают будущую профессию и полны энтузиазма и оптимизма.

Подбор волонтеров

Специфика социально-реабилитационного учреждения предъявляет серьезные требования к личности как штатного работника учреждения, так и волонтера. Ребенок, выживший на улице, может быть талантливым манипулятором, для ряда детей, подвергшихся насилию, характерно виктимное поведение, провоцирующее персонал учреждения на неадекватные действия. На данный момент, в приют поступают иногородние дети и подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Возраст детей – от 3 до 18 лет. Статистические данные, предоставленные заведующей отделением социально-правовой помощи М.А. Богачевой, показывают, что за 2004 г и I квартал 2005 г. в приют поступило 723 ребенка. Из них, дети:

- 1) самовольно покинувшие семью – 68,9%;
- 2) самовольно ушедшие из детских домов, школ-интернатов – 13%;
- 3) заблудившиеся и подкинутые – 1, 3%;
- 4) оставшиеся без попечения родителей – 8,5%
- 5) в иной сложной жизненной ситуации – 8, 3%

Подавляющее большинство детей по тем или иным причинам покинуло семью. Дети, оказавшиеся на улице, не имеют средств к существованию, подвергаются насилию. Дети, поступившие в приют – сложные и работать с ними не просто. И штатный работник, и волонтер должны быть подготовлены к работе с данным контингентом воспитанников, к сложным ситуациям взаимодействия как с одним ребенком, так и с группой детей. Необходимо подчеркнуть, что не каждый педагог или студент педагогического вуза способен работать в приюте. В целях обеспечения безопасности ребенка обязателен тщательный отбор сотрудников и волонтеров.

Эвристическая модель личностных характеристик волонтера

Критерии и методики отбора волонтеров основаны на эвристической модели личности сотрудника приюта, разработанной сотрудниками психологической службы учреждения. Данная модель разработана на основании приоритетных задач, действий, мероприятий, которые осуществляет воспитатель. В общем виде, его деятельность относится к метадеятельности, т.е. управлению деятельностью воспитанников. Особенности детей, находящихся в интернатном учреждении накладывают ряд дополнительных требований: в частности воспитатель должен быть хорошим коммуникатором, диагностом, обладать значительным объемом знаний и навыков в области специальной психологии и т. п. (более подробно см. приложение Таблица 2). Естественно, к добровольцу невозможно подходить с теми же мерками, как и к профессиональному педагогу-воспитателю. Тем не менее, важно выделить ряд требований для его успешной деятельности в приюте. Основа деятельности волонтера – неформальное общение с детьми в рамках проведения ролевых игр, элементов

тренинга (в частности, психогимнастики), организации совместно с воспитателем культурно-досуговых мероприятий в соответствии с концепцией работы учреждения. Доброволец работает в приюте не более 3 часов в день. Для осуществления своей деятельности в специализированном учреждении он должен знать основы психологии и педагогики, основы медицинских знаний, главные аспекты культурно-досуговой деятельности. Волонтер должен иметь опыт общения с детьми, обладать навыками проведения групповой работы, уметь разрабатывать сценарии культурно-массовых праздников. Важными личностными характеристиками в данной профессиональной деятельности являются: лидерские качества, творческие способности, направленность на общение с детьми. Также важны: личностная зрелость, стрессоустойчивость, высокий уровень социально-психологической и аутопсихологической компетентности волонтера.

Процесс отбора необходим для того, чтобы соблюсти основной принцип: "Не навреди". Здесь важно отметить как важность обеспечения безопасности, прежде всего психологической, ребенка, так и уберечь от разочарования, возможного эмоционального срыва волонтера, который по тем или иным причинам не способен работать в условиях интерната, с трудными детьми. Для этой цели психологической службой приюта разработаны технологии отбора.

Технологии подбора волонтеров

При подборе сотрудников необходимо использовать комплексный подход, в частности предполагается собеседование с кандидатом, использование психодиагностических методов (тестирование), а также наблюдение за его поведенческими особенностями.

Структура интервью с волонтером

Интервью с кандидатом является важнейшим методом подбора персонала. В личном общении можно наиболее полно оценить возможность работы кандидата в учреждении, спрогнозировать трудности с которыми он может столкнуться.

Для проведения собеседования рекомендуется использовать метод полуструктурированного интервью, ниже представлены основные вопросы. Важно подчеркнуть, что интервьюер оценивает не только, что говорит кандидат (вербальная составляющая), но и как он отвечает на те или иные вопросы (невербальная составляющая). Структура интервью может быть дополнена и расширена интервьюером в зависимости от его личностных предпочтений, и в соответствии с ходом беседы.

Основные вопросы

- Расскажите о Вашей семье, есть ли брат или сестра?

Вопрос позволяет познакомиться с кандидатом, построить доверительные отношения. Также по ответу можно оценить степень открытости, умение строить доверительные отношения и т.п.

- Какова Ваша цель в этой работе? Зачем Вы хотите потратить часть своего времени именно на работу волонтером?

С помощью данного вопроса раскрываются ценностные ориентации кандидата, оценивается степень внутренней мотивации, эмоциональная зрелость. Есть разница между ответами: "Я пришел за компанию" и "Я хочу в дальнейшем работать с детьми"

- Что Вы хотите получить от работы?

Вопрос позволяет оценить модель внутренних притязаний личности: кандидат стремится к чему-либо ("Хочу получить опыт, навыки") или уйти от скуки, рутины ("все равно нечем заняться, скучно").

- Как часто Вы общаетесь с детьми? Назовите хорошие и плохие качества ребенка?

Ответы кандидата дают представления о его опыте общения с детьми, помогают определить уровень эмпатии, социальной зрелости. Оцените ответы: "Мне нравятся послушные дети" или "Плохо, когда ребенок врет".

- Расскажите о ваших хороших и плохих качествах

Вопрос помогает оценить уровень аутопсихологической компетентности, адекватность самооценки кандидата.

Использование методов психодиагностики

Как показывает практика, эффективно совместное использование вербальных (опросники) и невербальных проективных методов исследования.

Для подбора волонтеров, педагогического состава интернатного учреждения,

продуктивно использовать следующую тестовую батарею, направленную на диагностику значимых для педагогической деятельности особенностей личности: 1) 16 – PF, форма С (шестнадцатифакторный личностный опросник Р.Кеттелла). Хотя А.Г. Асмолов относит данную методику к уровню квазипсихологического исследования “социальных ролей, эталонов восприятия, фиксированных в понятиях языка черт личности, которые отражают некоторую типичную для данной культуры, нации или группы личность”, этот опросник широко используется в психологических исследованиях. Э.С.Чугунова пишет: “...несмотря на недостатки теоретической позиции Р. Кеттелла предложенная им факторная модель значительно богаче его же теоретической концепции”. Используемая в исследовании форма С опросника Р. Кеттелла состоит из 105 вопросов и включает в себя дополнительный индекс, который дает информацию об адекватности самооценки (MD). Полученные ответы оцениваются по следующим факторам личности:

- 1 замкнутость- общительность (А);
- 2 конкретное мышление – абстрактное мышление(В);
- 3 эмоциональная нестабильность – эмоциональная о(С);
- 4 подчиненность – доминантность (Е);
- 5 сдержанность – экспрессивность(F);
- 6 робость – смелость (Н);
- 7 подверженность чувствам – высокая нормативность поведения (G);
- 8 жесткость, реалистичность суждений – чувствительность(I);
- 9 доверчивость- подозрительность(L);
- 10 практичность – развитое воображение (М);
- 11 прямолинейность – дипломатичность (N);
- 12 уверенность в себе – тревожность (O);
- 13 консерватизм – радикализм (Q2);
- 14 конформизм – нонконформизм. (Q1);
- 14 низкий самоконтроль – высокий самоконтроль (Q3);
- 15 расслабленность – фрустрированность (Q 4).

2) Nahd – test. Проективная методика, направленная на изучение агрессивного отношения. Разработан Б. Брайклином, З. Пиотровским, Э. Вагнером. Стимульный материал состоит из 9 изображений кистей рук и одной пустой карточки, при показе которой просят представить кисть руки и описать ее воображаемые действия

3) Исследование уровня эмпатийных тенденций.

Предлагаемая ниже методика успешно используется казанским психологом И. М. Юсуповым для исследования эмпатии (сопереживания), т.е. умения поставить себя на место другого человека и способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Сопереживание – это принятие тех чувств, которые испытывает другой человек так, если бы они были нашими собственными.

Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений. Она делает поведение человека социально обусловленным. Развитая у человека эмпатия – ключевой фактор успеха в тех видах деятельности, которые требуют вживания в мир партнера по общению, и, прежде всего, при обучении и воспитании.

Метод включенного наблюдения (Групповая проверка)

Групповая проверка является одним из эффективных методов отбора кандидатов для профессий социомического типа, где основа – общение. Группе предлагается несколько заданий, которые предполагают активное взаимодействие участников. Участники ограничены во времени и должны придти к единому мнению, варианту решения задания. В процессе групповой дискуссии ярко проявляются их личностные особенности: способность к конструктивной работе, сотрудничеству; способность к сопереживанию, уровень вербальной агрессии, уровень тревожности; также выявляются стремление к доминированию, лидерские качества, нацеленность на конечный результат и т. п.

Данная методика не требует специального оборудования, не занимает много времени (время выполнения каждого задания – 15 мин.), позволяет оценить достаточно большой круг личностных особенностей 15 – 20 респондентов и представляет собой эффективный диагностический инструмент. Важным условием эффективности ее проведения выступает квалификация наблюдателей, фиксирующих вербальные и невербальные проявления участников.

Как правило, группе предлагаются два задания: с вербальными и невербальными стимулами.

Задание 1.

Оборудование и условия проведения

Два квалифицированных наблюдателя, помещение со стульями, рассчитанное на 15 – 20 человек, 5 упаковок с трубочками для коктейлей, бэйджи с именами участников

Инструкция

Пожалуйста сядьте в круг. Перед Вами пять упаковок с трубочками для коктейля. Вам будет необходимо разделить на несколько команд и в течение 15 минут построить из трубочек фигуру жирафа. Победит команда, фигурка жирафа которой будет выше и устойчивее, чем остальные. Приступайте, время ограничено.

На вопросы типа: а как мы это сделаем, как нам разделится на команды и т. д.- лучший ответ: как хотите, решайте сами.

Наблюдатели с момента начала работы группы над заданием фиксируют все вербальные (вопросы к ведущему, реплики и т.п.) и невербальные реакции на специальном бланке. По истечении времени выполнения задания, дается команда "стоп", участников просят оценить "у каков жираф длиннее" (реплики также фиксируются) и группа переходит ко второму заданию.

Задание 2.

Оборудование и условия проведения

Два квалифицированных наблюдателя, помещение со стульями, рассчитанное на 15 – 20 человек, лист формата А4 и карандаш для каждого участника, бэйджи с именами участников.

Инструкция

Сейчас мы предлагаем Вам перенестись в гипотетическую ситуацию: планета Земля погибает. Вы – капитан космического корабля, на котором есть места, воздух и питание для Вас и 10-и пассажиров, которые полетят на другую планету, и будут там строить цивилизацию. Перед Вашим кораблем стоят 15 человек, из которых смогут полететь только 10. До старта 15 минут. Перед Вами список из 15 человек, Вам необходимо выбрать только 10 человек.

Список

1. учитель истории – 45 лет;
2. ученый – биолог – 50 лет;
3. жена ученого – биолога, больна воспалением легких – 46 лет;
4. слепая девушка – 17 лет;
5. женщина-повар – 35 лет.
6. инженер, мастер на все руки – 36 лет
7. ребенок с ЗПР – 12 лет
8. милиционер – 30 лет
9. программист- гомосексуалист – 28 лет
10. врач – травматолог – 36 лет
11. рабочий – 43 года
12. бабушка – божий одуванчик – 76 лет
13. студент – политолог – 20 лет
14. молодая женщина – наркоманка – 25 лет
15. академик – физик- 63 года

Предлагаемое задание имеет достаточно высокую эмоциональную напряженность, поэтому после окончания данного задания рекомендуется провести дебрифинг.

На основании полученных данных, их комплексной оценке принимается решение о возможности работы в приюте того или иного кандидата в добровольцы. В случае отказа необходимо объяснить кандидату причины, по которым было принято решение о нежелательности его участия в работе волонтера, предложить ему другие варианты сотрудничества.

Особенности подготовки волонтеров

Опыт работы волонтеров в приюте показывает следующее: как правило, добровольцы приглашаются для кратковременной, обычно неквалифицированной работы, посещение ими учреждения носит ситуативный характер. Отсутствие системы в работе волонтеров, несогласованность целей волонтеров и администрации и воспитателей учреждения нивелируют большинство позитивных моментов добровольческой помощи. Наша цель –

создание специальной программы подготовки волонтеров, которая бы способствовала развитию добровольческого движения, оказывающего реальную помощь в социализации ребенка пережившего трудную жизненную ситуацию.

Результатом создания данной программы будет формирование инициативной группы людей, которые в долгосрочной перспективе сотрудничают с приютом "Транзит", реализуют общественно-значимые задачи и имеют возможность личностного и профессионального роста. Специфика учреждения и его воспитанников определяет основные требования к подготовке волонтеров.

Также важно подчеркнуть, что для волонтера работа в приюте, занятия с детьми являются не основной, а дополнительной деятельностью. Следовательно – программа подготовки должна быть краткосрочной, интересной и эффективной: предлагающей максимум знаний и умений (желательна их полезность и возможность использования в основной деятельности) за минимальный срок обучения. Ниже представлены основные аспекты подготовки волонтера.

1) основы медицинских знаний (заболевания безнадзорных детей, симптомы, методы профилактики: педикулез, чесотка, венерические заболевания). Данный блок обязателен для проведения.

Естественно, волонтер не будет взаимодействовать с больным ребенком (дети при поступлении в учреждение проходят обязательное медицинское освидетельствование, в случае обнаружения заболевания проходят лечение), но его осведомленность (незнание порождает мифы) будет способствовать снижению тревожности, которая может негативно сказаться на взаимоотношениях с ребенком.

2) психологический блок знаний и умений

Основное содержание занятий волонтера с детьми – продуктивное, интересное и для волонтера и для ребенка общение, как пишет В.А. Петровский: "...общение – это рождение общего". Здесь важными условиями являются: социально-психологическая и аутопсихологическая компетентности волонтера. Только глубокое понимание особенностей поведения ребенка, осознание собственных реакций помогут добровольцу построить отношения с детьми, находящимися в приюте. Данные компетентности воспитателя или волонтера – основа его эффективности. На этапе подготовки волонтера важно сформировать условия для развития наблюдательности, гибкости в общении добровольца с группой воспитанников.

Также, необходимо дать волонтеру инструменты, с помощью которых он сможет работать с детьми. Один из таких инструментов – игротехника: элементы психогимнастики, тренинга общения для трудных подростков и т. д. В рамках подготовки волонтер участвует в тренингах, специально организованных ведущим-фасилитатором групповых дискуссиях, мозговых штурмах. Важным результатом выступает разработка добровольцем собственных игровых занятий с детьми. На протяжении всей программы подготовки осуществляется психологическое сопровождение работы волонтера: групповое обсуждение успехов и трудностей, с которыми сталкиваются добровольцы, индивидуальные встречи с психологом (одна встреча является обязательной). Психологическая поддержка снижает риск "эмоционального выгорания", способствует более эффективной работе с детьми.

3) Педагогический аспект подготовки дает представление о концепции воспитательной работы учреждения, включает волонтера в совместную с воспитателями реабилитационную деятельность воспитанников. Специфика приюта "Транзит" привела к созданию оригинальной концепции работы с детьми, в основу которой легла идея программы "Родной край". В приюте проходят первичную реабилитацию дети практически со всего СНГ, по разным причинам покинувшие место жительства. Конечно, ребенок уходит из семьи или интерната не от хорошей жизни, но важно отметить, что стремится он к новым впечатлениям, хочет "посмотреть мир", ищет тепло и заботу. Идея "популярной географии" или страноведения для подростков чрезвычайно продуктивна. Естественный интерес ребенка к путешествиям, познанию нового позволяет сформировать мотивацию к учебной деятельности, дать представление о жизни в разных странах, о культурных различиях. На материале какого-либо государства: бывшей союзной республики или экзотической африканской страны, для детей разных возрастов, с разными уровнями подготовки проводятся "недели страны". Например, "неделя Конго".

Понедельник – Национальная одежда

Вторник - Танцы и песни
Среда – Животные Африки, Игра "Охотники"
Четверг - Национальная кухня
Пятница – Концерт, "посвящение" в Жителя Конго
Волонтер совместно с воспитателем и детьми разрабатывает сценарий праздников, участвует в их проведении. Подготовка волонтеров к практической работе основывается на вводной лекции "Концепции воспитательной работы" и семинаре "разработка сценария праздника".

Программа обучения

Цели программы подготовки волонтеров:

- Помощь в социализации ребенка, пребывающего в учреждении интернатного типа.
- Пропаганда здорового образа жизни.
- Привлечение общественного внимания к проблемам детской безнадзорности.
- Привлечение студентов к общественно-значимой деятельности, формирование у них активной жизненной позиции.

Продолжительность программы подготовки – 47,5 часов. Специфика подготовки волонтеров предполагает удобное для посещения время занятий, достаточно гибкую по времени программу, и может занимать до 2 месяцев.

Структура программы

Лекции:

1. Основы мед. знаний – 2 акад. часа
2. Концепция учреждения. Основы разработки культурно – досуговых мероприятий – 2 ч.

Семинары

1. Экскурсия по приюту – 1,5 ч.
2. разработка игрового занятия – 3 ч.
3. разработка сценария праздника – 3 ч.

Тренинги

Введение в профессию - 18 ч.

Практическая работа

1. игровые занятия с детьми – 6 ч.
 2. подготовка и проведение детского праздника – 12 ч.
- Всего 47,5 акад. часов

Практическая работа волонтера, его занятия с детьми проходят совместно со штатными работниками учреждения, которые при необходимости могут помочь волонтеру в трудной ситуации.

Окончание программы подготовки завершается посвящением добровольцев в почетные волонтеры "Транзита", в дальнейшем он согласовывает свои посещения приюта с координатором волонтерской программы, участвует в деятельности клуба волонтеров, посещает его тренинги и другие мероприятия.

Наиболее эффективным является обучение в тренинге, ниже предлагается пример тренинговой сессии.

Пример тренинговой сессии "Введение в волонтерскую деятельность"

Цели: знакомство волонтеров, постановка целей, проработка тревожности, развитие социально-психологической компетентности, освоение групповых методов работы с детьми.

Участники: 12 – 15 участников-волонтеров, желательно 2-3 воспитателя учреждения.

Оборудование: помещение, бумага формата А4, карандаши, флип-чарт, маркеры.

Продолжительность: 4 – 6 акад. ч.

Этап 1. Знакомство, ожидания участников.

Содержание: "Все садятся в круг. Давайте познакомимся, каждый представится и расскажет о своих надеждах и опасениях, связанных с предстоящей работой".

Комментарии: Важно проработать ожидания участников, снять напряжение, тревогу по поводу трудностей общения с детьми, возможного риска неуспешности. Для

организации знакомства могут использоваться элементы тренингов общения.

Этап 2. Работа в группах

Содержание: Объединитесь в две группы, задача каждой группы сформулировать не менее 5 возможных трудных ситуаций в общении с детьми и предложите их решения.

Комментарии: Ведущий может предложить для группового обсуждения несколько реальных ситуаций. Актуализируется проблемное поле, продолжается работа с тревогой участников.

Этап 3. Представление результатов. Групповая дискуссия

Содержание: Группы представляют в игровой форме трудные ситуации и их решения.

Группы оценивают работу друг друга.

Комментарии: Обсуждение помогает почувствовать уверенность в своих силах, сформулировать цели работы волонтера и подойти к пониманию границ его компетентности. Актуализируется потребность участников в эффективных методах работы с детьми.

Этап 4. Групповые методы работы с детьми

Содержание: С одной группой проводится ряд упражнений, участники другой становятся наблюдателями, затем группы меняются. В общем кругу обсуждаются упражнения, их цели и особенности.

Комментарии: Волонтер будет заниматься проведением игровых мероприятий с детьми, участие в игровом тренинге позволит ему усвоить ряд упражнений, понять цели каждого упражнения и логику занятия в целом.

Этап 5. Завершение сессии

Содержание: Обратная связь от участников, домашнее задание мини- группам (2 -3 участника) – разработать одно часовое занятие с детьми, которое волонтер проведет с участниками группы на следующей встрече.

Комментарии: Участники учатся разрабатывать игровое занятие.

Обязательная программа подготовки волонтера к работе может быть расширена за счет дополнительных тренинговых программ:

1. Коммуникативная компетентность. I ступень.

Рефлексивное слушание.

Планируемый результат: сотрудники овладели навыками эффективной коммуникации и начали применять их на практике.

Содержание: типы вопросов (открытые, закрытые, альтернативные), техники установления контакта (малый разговор), техники активного слушания (перефраз, уточнение и т. п.).

Примечания: как правило, техники прорабатываются на материале общения волонтеров с детьми.

Количество участников: 8 – 12 человек.

Продолжительность: 12 – 16 акад. ч.

2. Коммуникативная компетентность. II ступень.

Наши и детские манипуляции

Планируемый результат: формирование навыков мониторинга своего эмоционального состояния, противостояния манипуляциям, проработка техник эффективного влияния.

Содержание: психологическое айкидо, техники информационного диалога, техники конструктивной критики.

Примечания: Техники прорабатываются на материале взаимодействия с детьми самих участников.

Количество участников: 8 – 12 человек.

Продолжительность: 12 – 24 акад. ч.

3. Коммуникативная компетентность. III ступень.

Методы НЛП.

Планируемый результат: Развитие коммуникативных способностей, навыки установления доверительного контакта с ребенком, развитие наблюдательности.

Содержание: принципы nlp – калибровка, подстройка к состоянию, ведение. Моделирования успешного поведения.

Количество участников: 8 – 12 человек.

Продолжительность: 12 – 24 акад. ч.

Заключение

Социально-политические и экономические изменения в стране глубоко затронули общество. Дети, будущее государства, оказались под угрозой; увеличивается процент безнадзорных детей. Специализированные учреждения

не справляются с возникшей ситуацией. Только зрелое гуманное общество может разрешить данную ситуацию. Трудно переоценить общественную значимость добровольческой деятельности студентов, будущих специалистов в области педагогики. Участие в оказании помощи ребенку, атмосфера творчества и сотрудничества с опытными специалистами окажет большое влияние на становление личности будущего профессионала.

Библиография:

1. Максименко С.Д. Общая психология. – М.: Рефл-бук, 1999
 2. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: Учебн. для студ. Высш. Пед. учеб. зав. – М., 1998
 3. Психология / Под ред. В.Н.Дружинина. – СПб.: Питер, 2001.
 4. Психология. / Под ред. А.А.Крылова. – М., 2001
 5. Климов Е.А. Психолого-педагогические проблемы профессиональной консультации. – М, Знание Сер. "Педагогика и психология". 1983. №2
 6. Мюнстенберг Г. Психология и учитель. – М.: Совершенство, 1997.- 320 с.
 7. Петровский В.А. Личность в психологии: парадигма субъект-ности. – Ростов н/Д, 1996
 8. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности. – М.: Школа-Пресс, 1995.- 384 с.
 9. Коул М. Культурно-историческая психология: наука будущего. М.: Когито-Центр, 1997
 10. Блонский П.П. Избранные педагогические и психологические сочинения. В двух томах. Том 2, Педагогика, 1979
-