

## ИСТОРИИ УСПЕХА - Кейс 7 «Накорми слона»



### Проблема

На ВВЦ в Москве есть небольшой летний цирк. Летний – значит, не отапливается, когда на улице тепло, тогда и начинаются выступления. Звери в нем выступают с апреля по сентябрь, а в остальное время живут при цирке в небольших отапливаемых помещениях. Мелких животных (собак, кошек, птиц) забирают жить к себе на зиму дрессировщики, а вот слониха Чани и верблюды остаются на зимовку при цирке.

Сам цирк подчиняется Управлению культуры ВВЦ. Летом животные сами себе «зарабатывают» на жизнь: каждую субботу и воскресенье проходят представления для детей и посетителей ВВЦ, билет стоит 200 рублей, мест 200, в общем, даже при полной загруженности зала доход составляет 40 тыс. рублей. А зимой слона и верблюда ставят на довольствие в Управление культуры. Слон съедает на завтрак 60 кг, на обед 80 кг, и на ужин 60 кг, а кушает он сено, морковку, свеклу, капусту, картошку и др. овощи. Особое лакомство - яблоки и апельсины (только их чистить нужно, а то в кожуре ему не вкусно).

Так оказалось, что с соседнем павильоне работал молодежный Волонтерский клуб «Среда добровольцев». Ребята собирались по средам, обучались навыкам социального проектирования, а потом разрабатывали и реализовывали свои добровольческие проекты. Случайно познакомились с представителем Управления культуры, который рассказала ребятам о проблеме цирка. Был апрель, на дворе стояла очень холодная погода, еще лежал снег. Добровольцы зашли в гости к слонихе Чани, грустный слон гонял по полу пустую картонную коробку.

Оказывается, в апреле слона с довольствия сняли, но выступать и «заработать» он еще не мог из-за холодов. Слон просто голодал. Жалко трехтонное животное было ужасно. Т.е. надо было продержаться еще недели три, т.к. весна в этом году задерживалась. Цирк и газоны лежал в снегу,



забор был некрашеным, а один рабочий цирка не справлялся.

## **Действие**

Добровольцы решили действовать. Первое - это собственными силами Клуба «Среда добровольцев», а их было 20 человек, помочь в благоустройстве цирка – убрать снег, покрасить забор. Второе – в Интернете, через социальные сети была объявлена акция «Накорми слона». Людям было предложено привезти (кто сколько сможет) еды для слона, можно на машине, пешком, можно в любом количестве от 1 кг до 1 тонны, можно прийти с детьми.

## **Решение**

В ближайшие выходные добровольцами был организован сбор еды для слона: люди приходили и просто отдавали капусту и морковку в сумках, некоторые были на машинах и с детьми и хотели сами принести мешки с капустой и показать слона детям. Принесенной еды слону хватило на месяц. Задача была выполнена. Чани была счастлива. Добровольцы и дети, кстати, тоже, им дрессировщик и директор цирка даже разрешили самим покормить слона.

Очень забавно берет хоботом из ваших рук яблоко, засовывает в рот, мгновенно жует, тянется за следующим, а когда яблок у вас уже нет, может хоботом заглянуть в карман. А не спрятал ли ты там еще одно? Весна пришла только 2 мая, было тепло, а ведь если меньше 20 градусов, то слон не может быть на улице. Чани, наконец-то вымылась от души из шланга с напором воды, сытая, здоровая и счастливая выступала перед ребятами.

## **Вопросы**

*Какие другие способы решения можно было бы предложить для решения данной проблемы?*

*Какие существовали риски при выполнении проекта?*

