

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Социальные Технологии, Исследования

ФИЛОСОФИЯ • ПСИХОЛОГИЯ • ПЕДАГОГИКА • СОЦИОЛОГИЯ • УПРАВЛЕНИЕ
ПОИСК, РАЗМЫШЛЕНИЯ • СОЦИАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВО • КАФЕДРА
ИССЛЕДОВАНИЯ • СОЦИАЛЬНЫЙ ЭТЮД • СОЦИАЛЬНЫЙ АРХИВ • ТЕХНОЛОГИИ
ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ • ПЕДАГОГИКА РАЗВИТИЯ • ДИАГНОСТИКА
АДАПТАЦИЯ • РЕАБИЛИТАЦИЯ • АБИЛИТАЦИЯ • ТЕРАПИЯ • КОРРЕКЦИЯ
ПРОФИЛАКТИКА • ДЕТИ • МОЛОДЕЖЬ • ПЕНСИОНЕРЫ • ИНВАЛИДЫ
ОПЫТ & ПРАКТИКА • РЕГИОНЫ • ИНТЕРНЕТ-ВЕСТИ • ЗА РУБЕЖОМ
ПРАВОВОЙ ФОКУС • СОЦИАЛЬНЫЙ РЕПОРТАЖ • БИБЛИО-ПАРК • РЕЦЕНЗИИ

издается с 2003 года

4['] 2010
(44)
ИЮЛЬ - АВГУСТ

РЕДАКЦИЯ

Главный редактор – В.А. Румянцев

Технический редактор – Т.М. Иванова

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Л.В. Бадя, Х. Барр (Н. Barr, Великобритания), С.И. Григорьев,
Б.М. Зумакулов, Т.В. Зозуля, Т.К. Касумов, Г.И. Климантова,
В.В. Колков, Вал.А. Луков, В.А. Никитин, Ю. Новак (J. Nowak, Германия),
Г.И. Осадчая, Е.А. Петрова, О.Г. Прохорова, Г.Г. Симласте, А.В. Соловьев,
В.С. Торохтий, В.А. Фокин, Л.П. Храпылина, Б.Ю. Шапиро.

АДРЕС ДЛЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ:

111555, Москва, а/я 503, Румянцеву В.А.

ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС РЕДАКЦИИ:

E-mail: magsotis@rambler.ru

Перепечатка (в том числе электронное копирование)

допускается со ссылкой на журнал СOTИС

© «СOTИС – социальные технологии, исследования», 2003–2010

© АНО «СПО «СOTИС», 2003–2010

© Дизайн и верстка АНО «СПО «СOTИС», 2003–2010

Уважаемые читатели!

26–27 апреля 2010 г. в Липецкой области состоялась VII Общероссийская конференция по добровольчеству «Добровольчество – инновационный ресурс социального партнерства и развития гражданского общества». В конференции приняли участие более 170 представителей из 33 регионов Российской Федерации, в том числе от Украины, Эстонии.

Целями конференции являлись развитие общественного диалога о добровольчестве в России; содействие реализации и совершенствованию государственной политики в области добровольческой деятельности; активизация потенциала добровольчества как ресурса развития гражданского общества и укрепления общественно-государственного партнерства в решении социальных проблем; выработка видения перспектив развития добровольчества в Российской Федерации.

Организаторы конференции: Российский центр развития добровольчества (МДМ), Общественная палата Липецкой области, Г(О)У «Центр развития добровольчества» при поддержке администрации Липецкой области, Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций, Министерства экономического развития Российской Федерации, Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по вопросам развития гражданского общества, Общественного совета Центрального федерального округа. Информационные партнеры – АСИ, РИА «Новости», журнал «Бизнес и общество».

В конференции приняли участие: эксперты и специалисты в сфере управления добровольческими ресурсами, руководители общественных, благотворительных и некоммерческих организаций, представители органов государственной власти и местного самоуправления, Общественной палаты Российской Федерации, региональных общественных палат, научных и образовательных учреждений, коммерческих компаний, СМИ.

Основными темами обсуждения являлись: добровольчество как инновационный ресурс социального партнерства и развития гражданского общества; совершенствование правовых, организационных, экономических условий развития и поддержки добровольчества в России; развитие и практическая реализация программ поддержки молодежного добровольчества; механизмы, обеспечивающие рост и расширение участия граждан и организаций в добровольческой деятельности; развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольческой деятельности; условия и механизмы, способствующие формированию позитивного имиджа добровольчества в обществе; добровольчество как инновационная практика социально ориентированной деятельности НКО и программ корпоративного добровольчества бизнес-компаний.

Особое внимание участников конференции было уделено рассмотрению роли добровольчества в социально ориентированной деятельности организаций в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных организаций».

В рамках конференции принят итоговый документ, который публикуется.

Продолжением конференции было проведение в г. Москве награждения победителей и призёров Национальной общественной награды в области добровольчества за 2009 год.

Добровольчество в России имеет глубокие традиции и актуально в настоящий период развития общества. Участниками (добровольцы) конференции показан уникальный опыт добровольческой деятельности на региональном уровне, который имеет колоссальное значение в процессе формирования гражданского общества.

В этом номере публикуются основные материалы конференции которые интересны широкому кругу специалистов, а также научной общественности, и, конечно же, самим добровольцам.

Редакция журнала с 5-го номера т. г. открывает постоянную рубрику, отражающую интеллектуальный потенциал, практическую значимость добровольческого движения, и приглашает к сотрудничеству всех участников этого движения.

VII ОБЩЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ

26–27 апреля 2010 года

Липецк



«ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО –
ИННОВАЦИОННЫЙ РЕСУРС СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА
И РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА»



Содержание

Материалы VII Общероссийской конференции по добровольчеству

Приветствия участникам конференции 6	
Шадрин А.Е.	
О механизмах государственной поддержки добровольчества 10	
Бодренкова Г.П.	
Системное развитие добровольчества в России 14	
Витютнев Д.М.	
О реализации и перспективах развития государственной молодёжной политики в области добровольчества 21	
Тополева-Солдунова Е.А., Муравьева В.	
Межсекторное взаимодействие в процессе развития добровольчества 23	
Дедаев И.В.	
Механизмы поддержки добровольчества на местном и региональном уровнях 25	
Кисенко В.П.	
Предпосылки развития добровольчества в Липецкой области 28	
Никонов А.В.	
Добровольчество и гражданское общество 34	
Строкова Е.Е.	
Добровольческие инициативы в контексте становления общественности: проблемы и перспективы развития современного российского добровольчества 36	
Солодкова М.В.	
Основные принципы добровольческого движения с позиции общечеловеческих ценностей 39	
Гулюкина О.И.	
Кафедра вуза – центр образовательной и консультативной поддержки добровольческой деятельности 43	
Медведев И.А.	
Влияние волонтерского движения на развитие университетов: идейная составляющая 45	
Маскалянова С.А.	
Добровольческая деятельность как фактор профессионального становления специалистов по социальной работе 48	
Затуливетер Л.А.	
Добровольческая деятельность студентов педагогического вуза 50	
Самаркина И.В.	
Добровольчество как способ реализации инновационного потенциала молодежи 53	
Зубкова О.В.	
«Тетрадка дружбы» – межрегиональный культурно-образовательный проект 55	
Умаханова Б.	
Вовлечение добровольцев в деятельность муниципальной библиотеки 58	
Турчанинова Т.В.	
Практика применения ценностно-ориентированного подхода к добровольчеству 60	
Голощапова О.В.	
Опыт работы липецкого областного Центра развития добровольчества 62	
Воскобойникова Г.А.	
Консалтинговая форма обучения добровольческой деятельности 66	
Орчева Н.В.	
Модель программы по развитию добровольческого движения в городе Костроме «Подари надежду детям» 68	

Батракова Е.Н., Скомаха И.М., Стрельникова С.В.	
Добровольческое движение в городском округе «Город Белгород»	70
Кирьянова О.П.	
Развитие добровольческого движение в КГУСО «Территориальный Центр социальной помощи семье и детям города Бийска»	72
Бараненко В.Н.	
Пермский центр развития добровольчества	74
Ломакина Н.М.	
Добровольческая деятельность в Оренбурге	77
Манцурова Н.В., Надточий А.А.	
Развитие добровольческого движения в Новосибирске	79
Бусова О. Гуннов К. Овчинникова Т.Н.	
О создании волонтерского движения в городе Ивanteeвке	81
Санникова Т.А., Рящикова М.А.	
Добровольчество: вчера – сегодня – завтра	84
Малофеева Л.Ю.	
Инновационные технологии в деятельности местного добровольческого центра	87

Бачинская Т.Я.	
Корпоративное добровольчество как механизм партнерства НКО, бизнеса и власти	90
Григорьева Г.М.	
Волонтерские программы компании Алкоа	92
Громакова Г.Ф.	
Фандрайзинг в России (на материалах г. Азова)	94
Кузнецова В.А., Фокина Т.П., Кузнецов Г.Г.	
Опыт PR–поддержки молодежных студенческих инициатив	97

Рекомендации конференции

Рекомендации VII общероссийской конференции по добровольчеству	99
--	----

Национальная общественная награда

Национальная общественная награда в области добровольчества 2009 г.	104
Победители конкурса	102



УВАЖАЕМЫЕ УЧАСТНИКИ
VII Общероссийской конференции по добровольчеству
«Добровольчество – инновационный ресурс социального партнерства
и развития гражданского общества»!

Приветствуем вас на Липецкой земле. Исторически сложилось так, что в нашем регионе сильны традиции добровольного служения высоким идеалам добра и милосердия. Липецкие дворяне и купцы на свои средства открывали приюты и больницы, возводили храмы, оказывали помощь нуждающимся. Имена князей Васильчиковых, Вяземских, купцов Быхановых, Петровых, Заусайловых, Валуйских и многих других до сих пор сохранились в народной памяти во многом благодаря их социальной деятельности.

В суровые годы войн первой половины XX века защищать Родину добровольцами на фронт уходили тысячи наших земляков. Оставшиеся в тылу героическим, во многом добровольным трудом также ковали Победу.

Не счесть примеров истинного добровольчества, проявленного в годы Великой Отечественной войны, 65-летний юбилей Победы в которой мы будем скоро отмечать.

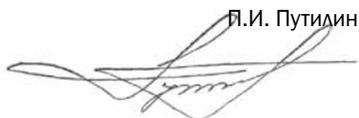
В настоящее время развитию добровольческого движения в Липецкой области уделяется повышенное внимание, и 2009 год в нашем регионе можно по праву считать годом становления добровольческого движения. Организовано и проведено более 1000 добровольческих акций, в которых приняли участие свыше 80 тысяч добровольцев (волонтеров), проведены первая областная конференция и VI Липецкий региональный Гражданский форум «Добровольчество как фактор развития социального партнерства и институтов гражданского общества», первый областной смотр-конкурс «Доброволец года».

Мы твердо верим, что отдельные, пусть и полномасштабные, акции уходят в прошлое, наступает время ежедневной социальной работы. В июне 2009 года для координации добровольческой деятельности в городах и районах региона учреждено Г(О)У «Центр развития добровольчества», утверждена Концепция развития социального добровольчества в Липецкой области на 2009–2012 годы, принят Закон Липецкой области от 31.12.2009 г. № 339–03 «О благотворительной деятельности в Липецкой области».

Уверены, что во время работы конференции появятся новые конструктивные предложения по совершенствованию общественно-государственного партнерства в реализации социально-значимых проектов, будут выработаны инновационные подходы к вечно актуальной теме добровольчества.

Желаем участникам конференции плодотворной работы, интересных и конструктивных дискуссий, нестандартных решений.

Председатель Липецкого
областного Совета депутатов

П.И. Путилин


Глава администрации
Липецкой области

О.П. Королев


26 апреля 2010 года
г. Липецк

Ф.ТГ-17	
 ПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ ТЕЛЕГРАММА	
Принем: 23 го 18 час. 16 мин.	Для заметок адресата
Бланк № 000342	
Принял: <i>Бичев</i>	

ВЦЭЦ 024 СВ101900 3
(205 111265/04 0168 1812 23.04)

МССЛВМ 265/4/3506 161 23/4 1810=

ВЫСШАЯ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ ЛИПЕЦК ПЛ ЛЕНИНА СОВОРНАЯ 1 АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ VII ОБЩЕРОССИЙСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ПО
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ=

УВАЖАЕМЫЕ УЧАСТНИКИ КОНФЕРЕНЦИИ
ПРИВЕТСТВУЮ ВАС В СВЯЗИ С НАЧАЛОМ РАБОТЫ VII ОБЩЕРОССИЙСКОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ ПО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ
ВАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЖЕ ХОРОШО ИЗВЕСТНА В НАШЕЙ СТРАНЕ И ЯВЛЯЕТСЯ
ДОБРЫМ ПРИМЕРОМ БЕСКОРЫСТНОГО СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ ЛЮДЯМ И
ОБЩЕСТВУ В ЦЕЛОМ
ОТРАДНО ЧТО ВАШИ ИНИЦИАТИВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ В РУСЛЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНИЦИИРОВАННОЙ
ПРЕЗИДЕНТОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Д А МЕДВЕДЕВЫМ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
'О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСУ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ
НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ'' СТАНЕТ ПРАВОВОЙ ОСНОВОЙ ВАШЕЙ РАБОТЫ
НАДЕЮСЬ ЧТО ПРИ ВАШЕМ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ УЧАСТИИ В РОССИИ В СКОРОМ
ВРЕМЕНИ ПОЯВЯТСЯ НОВЫЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ БУДУТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ
КОНСТРУКТИВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ВЫДВИНУТЫ НОВЫЕ ЛИДЕРЫ
ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ ВСЕ ЭТО БУДЕТ СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ
МАССОВОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ
ЖЕЛАЮ УЧАСТНИКАМ КОНФЕРЕНЦИИ БОЛЬШИХ УСПЕХОВ В АКТИВНОМ
ОБЩЕСТВЕННОМ СЛУЖЕНИИ НА ВЛАГО НАШЕГО ОТЕЧЕСТВА=ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОВРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В
В ГРЫЗЛОВ ИСХ НР 1.1-0157 23 АПРЕЛЯ 2010 ГОДА-
НННН 1816 23.04 024



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПЯТОГО СОЗЫВА

ДЕПУТАТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ
(2008–2011)

22 апреля 2010 г.

№ СХ-4/118

Приветствую участников конференции!

Говоря о людях, внутренний позыв которых заставляет дарить добро всему человечеству, Вы затрагиваете очень важную во все времена тему. Сегодня идеи добровольческого движения привлекают к себе новые слои нашего общества, молодежные, общественные и религиозные организации.

Уверена, что участники VII конференции по добровольчеству внесут свой вклад в развитие и пропаганду благородных идей добровольческого движения, путем диалога будут решены вопросы, связанные с активизацией потенциала добровольчества, девизом которого являются сострадание, милосердие и помощь ближнему!

Желаю всем участникам конференции полезного общения, удачи, новых важных дел и свершений!

С уважением,

С.В. Хоркина

О МЕХАНИЗМАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

© 2010

Шадрин Артем Евгеньевич, заместитель директора Департамента стратегического управления (программ) и бюджетирования Министерства экономического развития РФ, г. Москва

1. Развитие механизмов поддержки добровольчества

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р, содействие распространению добровольческой деятельности (волонтерства) отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодёжной политики.

Минэкономразвития России, совместно с рядом федеральных органов исполнительной власти, экспертами Комиссии Общественной палаты по развитию благотворительности и совершенствованию законодательства об НКО, Комитета Государственной Думы Российской Федерации по делам общественных объединений и религиозных организаций, Форума доноров, Государственного университета – Высшая школа экономики, а также при участии большого числа благотворительных и некоммерческих организаций, были разработаны Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации и план действий по ее реализации в 2009–2010 годах, утверждённые распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р.

В качестве основной цели государственной политики в этой сфере была определена задача активизации потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационных практик социальной деятельности, позволяющего, в том числе, дополнить бюджетные источники решения социальных проблем внебюджетными средствами, привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

Основными задачами содействия развитию добровольчества, связанными с реализацией конституционного принципа поощрения благотворительной деятельности, предложены:

- обеспечение роста поддержки в обществе и расширения участия граждан в добровольческой деятельности;
- развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольческой деятельности;
- формирование условий для эффективного использования потенциала добровольческой деятельности на этапах планирования и реализации социальных программ государства и бизнеса в деятельности государственных и муниципальных учреждений и некоммерческих организаций.

Основными принципами реализации задач содействия развитию добровольчества определены партнерское взаимодействие государства, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества на федеральном уровне и в регионах, а также активизация механизмов самоорганизации.

Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ, внесшим изменения в федеральные законы «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных орга-

нов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», закрепляются полномочия органов государственной власти субъектов и муниципальных образований в части оказания поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, благотворительной деятельности и добровольчеству.

Поправками, вносимыми указанным законом в Федеральный закон «О некоммерческих организациях», расширяются полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации по решению вопросов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, к которым отнесены, в частности, организации, оказывающие содействие добровольчеству.

К полномочиям региональных органов власти, в частности, отнесены:

- 1) участие в осуществлении государственной политики в области поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 2) разработка и реализация региональных и межмуниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций с учетом социально-экономических, экологических, культурных и других особенностей;
- 3) финансирование научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по проблемам деятельности и развития социально ориентированных некоммерческих организаций за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 4) содействие развитию межрегионального сотрудничества социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 5) пропаганда и популяризация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации на соответствующий год;
- 6) содействие муниципальным программам поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 7) анализ финансовых, экономических, социальных и иных показателей деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, оценка эффективности мер, направленных на развитие социально ориентированных некоммерческих организаций в субъектах Российской Федерации, прогноз их дальнейшего развития;
- 8) методическое обеспечение органов местного самоуправления и оказание им содействия в разработке и реализации мер по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций на территориях муниципальных образований.

Кроме того, изменения, вносимые указанным законом в Федеральный закон «О защите конкуренции», расширяют возможности социально ориентированным НКО получать во владение и (или) в пользование по договору государственное и муниципальное имущество на льготной основе.

Таким образом, в течение последних двух лет были сформированы необходимые законодательные предпосылки для расширения государственной поддержки добровольчества. Дальнейшие шаги в этом направлении предполагают внесение изменений в федеральное налоговое законодательство, а также обеспечение эффективного использования всего спектра инструментов правоприменительной практики на региональном и местном уровнях.

Важнейшие инициативы в области совершенствования налогового регулирования добровольческой деятельности нашли свое отражение в законопроектах «О внесении изменений в Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и Федеральный закон «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» и «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации

в части совершенствования налогообложения некоммерческих организаций и благотворительной деятельности». Указанные законопроекты разработаны Минэкономразвития России и Минфином России и представлены в Правительство Российской Федерации для внесения в Государственную думу. Предполагается, что они вступят в силу уже в 2010 году.

В соответствии с данными законопроектами предполагается исключение из налоговой базы по налогу на доходы физических лиц и платежей в государственные внебюджетные фонды выплат добровольцам на питание, за найм жилого помещения и проезд, связанных с осуществлением добровольческой деятельности. Основанием для получения такой льготы станет факт заключения договора о добровольческой деятельности.

2. Поддержка добровольческой деятельности на региональном и местном уровнях

Задачи повышения эффективности мер по реализации социальной политики государства требуют использования потенциала участников добровольческой деятельности в разработке и реализации социальных программ, программ в сфере образования, здравоохранения, науки, культуры, социальной поддержки населения, охраны окружающей среды как на федеральном, так и на региональном и местном уровнях. Необходимо повсеместное распространение практики включения участников добровольческой деятельности в формируемые экспертные советы и рабочие группы, учет их позиций в рамках процедур принятия соответствующих решений.

Гибким инструментом поддержки программ развития добровольчества является механизм конкурсного предоставления бюджетных субсидий добровольческим центрам.

К числу приоритетных инструментов имущественной поддержки деятельности добровольческих организаций, находящихся в распоряжении регионов и муниципалитетов, необходимо отнести возможность предоставления им льготных условий аренды помещений в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ.

Одним из эффективных механизмов межсекторного партнерства является деятельность фондов местных сообществ – грантодающих фондов, в которых аккумулируются и распределяются на конкурсной основе средства из местных источников для решения задач социального развития территории (к управлению фондами привлекаются на паритетной основе представители органов власти субъекта Российской Федерации, местного самоуправления, предпринимателей и НКО).

К настоящему времени фонды местных сообществ созданы уже в десятках российских городов и регионов и способны стать одним из значимых инструментов поддержки добровольческой деятельности социально ориентированных НКО.

Кроме того, содействие добровольческой деятельности граждан по месту жительства может предоставляться на базе организаций территориального общественного самоуправления.

3. Развитие механизмов информационно-консультационной и образовательной поддержки

Одним из важнейших условий расширения масштабов благотворительной деятельности и добровольчества является обеспечение их широкого информационного освещения.

Необходимо обеспечить поддержку развитию тематических информационных ресурсов в сети Интернет, выпуску специализированных изданий, проведению конкурсов, организации семинаров и конференций, самоорганизации добровольческих организаций, проведению регулярных исследований в области добровольчества, мониторинг участия граждан в добровольческой деятельности.

Необходимо обеспечить целенаправленное распространение в средствах массовой информации материалов о добровольческих организациях и добровольцах, содействовать формированию понимания важности, общественной значимости и престижности добровольчества.

Как на федеральном уровне, так и в субъектах Российской Федерации, муниципальных образованиях должно быть обеспечено формирование системы значимых моральных стимулов к участию в добровольчестве, содействующих их общественному признанию. В этой связи одним из важных направлений содействия развитию добровольчества является использование инструментов социальной рекламы.

Важным условием активизации добровольческой деятельности является развитие системы подготовки кадров и повышение квалификации добровольческих центров.

Участие в добровольческой деятельности должно стать одним из ведущих направлений системы гражданского образования школьников и студентов и будет поддерживаться в качестве одного из приоритетных направлений молодежной и социальной политики.

4. Распространение лучшей практики поддержки добровольческой деятельности

Важным направлением деятельности Минэкономразвития России является содействие распространению лучшей практики деятельности региональных и местных органов власти по содействию развитию добровольческой деятельности, благотворительности, социального партнерства и гражданского общества. Особую актуальность эта задача приобретает с учетом содержащейся в распоряжении Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р, одобдившем Концепцию поддержки благотворительной деятельности и добровольчества, рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации разработать меры, направленные на содействие развитию благотворительной деятельности и добровольчества и учитывать положения Концепции при подготовке региональных программ социально-экономического развития. В этих целях Министерство совместно с Общественной палатой Российской Федерации проводит ежегодную Всероссийскую конференцию **«Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества. Опыт регионов и муниципалитетов»**.

Всем участникам конференции на компакт-диске раздается электронный сборник материалов, структурированно описывающий лучшую практику, реализуемую российскими городами и регионами в данной сфере, включающий подборку действующих и модельных нормативных правовых актов, методических материалов, отчетов о реализованных проектах и программах, описаний «историй успеха», аналитических материалов.

Также приводится справочная и контактная информация практиков, реализовавших описываемые проекты в региональных и местных органах исполнительной власти, а также профильных экспертных организаций и ресурсных центров, оказывающих необходимую консультационную и образовательную поддержку.

СИСТЕМНОЕ РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ

© 2010

Бодренкова Галина Петровна, президент, Российский центр развития добровольчества (МДМ), национальный представитель в России, почётный член Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE), г. Москва

Уважаемые коллеги!

За последние несколько лет вопросы системного развития добровольчества уже неоднократно звучали в ходе общественного диалога, в публикациях, в выступлениях, решениях и резолюциях предыдущих общероссийских и межрегиональных конференций по добровольчеству. Однако актуальность формирования эффективной инфраструктуры поддержки добровольчества, обладающей необходимым правовым, организационным, кадровым и ресурсным потенциалами, остается до сих пор.

Во многом благодаря инициативам негосударственных некоммерческих организаций и совместным общественно-государственным усилиям последние годы (2008–2010) стали новым важным этапом в формировании государственной политики поддержки добровольчества, принятия целого ряда документов, в которых определены цели, задачи и показатели развития добровольчества на перспективу до 2020 года.

Так, в Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 997-р, предусматривается, что доля молодых людей, принимающих участие в добровольческой деятельности, в общем количестве молодежи в 2015 году должна существенно возрасти. В Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. 1054-р, среди основных задач можно выделить:

- обеспечение роста поддержки в обществе и расширения участия граждан в добровольческой деятельности;
- развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольческой деятельности;
- формирование условий для эффективного использования потенциала добровольческой деятельности на этапах планирования и реализации социальных программ государства и бизнеса в деятельности государственных и муниципальных социальных учреждений и некоммерческих организаций.

Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ установил правовые основы поддержки добровольчества, создал важнейшие предпосылки для содействия развитию добровольчества.

Таким образом, формирование системы управления развитием добровольчества, ядром которой является единая сеть добровольческих центров, действующих на местном, региональном и национальном уровнях, может рассматриваться важным инновационным ресурсом, отвечающим задачам модернизации, обозначенным в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым.

Анализ путей реализации государственных задач по созданию условий к 2015 году для вовлечения молодежи (например, предложенное для рассмотрения обоснование к проекту Федеральной программы «Технология добра») свидетельствует о том, что без достаточно аргументированных подходов данную задачу решить невозможно. В целях практического фор-

мирования и реализации системных механизмов, способных обеспечить решение данных масштабных задач, необходим качественно новый уровень общественно-государственных консультаций и сотрудничества органов государственной власти и профессионального сообщества в области добровольчества, выстроенный на основе Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации.

Значимым направлением в развитии добровольчества является формирование инфраструктуры, обеспечивающей системную поддержку добровольчества (фокус – молодёжное добровольчество) через создание и функционирование местных и региональных центров развития добровольчества – специализированных социально ориентированных организаций, обеспечивающих полный комплекс услуг в сфере содействия поддержке и развитию добровольчества.

Кратко рассмотрим некоторые подходы к созданию и функционированию системы ресурсных центров развития добровольчества, работающих в единой сети для создания благоприятных условий, в частности, участия молодежи в добровольческой деятельности; социально ориентированной деятельности некоммерческих организаций.

Добровольческие центры. Сеть добровольческих центров¹. Миссия добровольческих центров – эффективное вовлечение добровольческих ресурсов в решение социально значимых проблем и развитие общества.

Основные задачи добровольческих центров:

а) повышение осведомлённости общества и государства о возможностях добровольчества через продвижение идей, ценностей и практики добровольчества;

б) стимулирование интересов у разных слоев населения (фокус – молодежи) к участию в добровольческой деятельности и содействие людям, желающим стать добровольцами, принять участие в той или иной добровольческой деятельности;

в) формирование спроса и предложений на добровольческие услуги и содействие некоммерческим и коммерческим организациям, образовательным учреждениям, общественным группам более эффективно организовать на местах добровольческую деятельность.

Важная роль добровольческих центров, работающих по территориальному принципу, в этом и состоит, чтобы обеспечить ресурсную поддержку по всему комплексу услуг в целях эффективной организации добровольческой деятельности через консультации, обучение, обмен, популяризацию, мониторинг.

Местный добровольческий центр, как основной механизм привлечения людских ресурсов к решению проблем местных сообществ, решает задачи по созданию условий для граждан, проживающих на определённых территориях, быть добровольцами; повышения эффективности деятельности организаций, использующих труд добровольцев (НКО, социальные и образовательные учреждения); содействия бизнес-организациям в создании программ корпоративного добровольчества.

Региональный центр развития добровольчества (РЦРД) является ресурсным центром по формированию и деятельности местных добровольческих центров, в сотрудничестве с ними содействует организации добровольческих программ в школах, местных органах самоуправления и НКО, компаниях, оказывая им постоянное содействие.

Национальный центр развития добровольчества – ресурсный информационный и учебно-методический центр по развитию, поддержке и продвижению добровольчества в масштабах страны.

Сегодня в ряде регионов России (в городах Москве и Санкт-Петербурге, Республике Татарстан, Чувашской Республике, Самарской, Карелии, Пермском крае, Тверской, Липецкой, Новосибирской, Иркутской, Свердловской областях и др.) накоплен позитивный практический опыт поддержки и развития добровольчества, который может быть полезен для использования в других регионах.

Таким образом, единая сеть добровольческих центров, работающих в каждом территориальном сообществе в партнерстве с органами государственной власти, органами местного самоуправления, НКО, образовательными учреждениями и бизнес-сообществом и СМИ позволит обеспечить:

1. Реализацию важнейшей социальной функции содействия на практике консолидации общественно-государственных усилий и ресурсов для социально-экономического развития страны;
2. Повышение эффективности государственной социальной политики;
3. Создание условий для усиления потенциала активного ответственного участия граждан в решении социально значимых проблем, а в целом – достижения благополучия общества.

Молодёжное добровольчество. Основная задача программ молодёжного добровольчества – содействие реализации приоритетных направлений государственной молодёжной политики по созданию условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи; развитие потенциала молодежи и его использование в интересах инновационного развития страны; вовлечение молодежи в социальную практику.

В более широком смысле данный подход базируется на вовлечении молодежи/подростков в добровольческую социальную активность образовательных учреждений путем включения программ молодёжного добровольчества в практику внеклассной работы (технология «Молодёжное добровольческое агентство» – МДА) образовательных учреждений и в процесс преподавания (метод «Обучение служением»)², которые нацелены на решение задач учебно-воспитательного и образовательного процессов.

В рамках настоящей статьи схематично рассмотрим технологию «Молодёжное добровольческое агентство», разработанную и внедряемую в ряде регионов российским центром развития добровольчества (МДМ) в образовательных учреждениях.

Что представляет собой Молодёжное добровольческое агентство?

В самых общих чертах МДА – это площадка для совместного поиска, обсуждения социальных проблем, волнующих молодежь; место для обучения методам разработки и реализации молодёжных социальных проектов; получения новых знаний и навыков посредством участия молодежи в добровольческой деятельности.

Деятельность МДА непосредственно интегрирована в учебно-воспитательный процесс образовательных учреждений и направлена на социализацию подростков, молодежи через их участие в добровольческой деятельности, в процессе которой молодые добровольцы приобретают и развивают новые знания и навыки активного участия в общественной жизни.

Таким образом, МДА выступает реальным связующим звеном молодых добровольцев образовательных учреждений с организациями местного сообщества (неправительственными некоммерческими организациями, государственными, социальными учреждениями, молодёжными клубами, коммерческими фирмами, СМИ и др.).

Молодёжное добровольческое агентство в образовательном учреждении – это специально организованное и оборудованное помещение в образовательном учреждении, куда подростки и молодые люди могут прийти в свободное от учебных занятий время, с целью:

- познакомиться с добровольчеством;
- узнать больше о возможностях добровольчества, получить новые знания;
- выбрать место приложения своих добровольческих усилий, принять участие в добровольческих мероприятиях, акциях, проектах;
- научиться социальному проектированию, чтобы разработать и реализовать собственные социально значимые инициативы и проекты.

Деятельность молодёжных добровольческих агентств в образовательных учреждениях координируется местным/региональным добровольческим центром (МДЦ)³. Координатор МДА является представителем (обученным специалистом) добровольческого центра.

Основная цель Молодёжного добровольческого агентства – развитие и поддержка молодёжных добровольческих инициатив, способствующих повышению социальной активно-

сти молодежи, формированию духовно-нравственных ценностей, чувства ответственности, самоуважения, отзывчивости и взаимопомощи, приобретению необходимых жизненных навыков и профессиональных умений с вероятной ориентацией на будущую профессию.

Примерный перечень направлений и видов деятельности МДА:

- Популяризация добровольчества в образовательном учреждении.
- Коммуникация и построение взаимодействия с потенциальными добровольцами, администрацией учреждений, добровольческим центром, органами власти, городскими организациями, работающими с добровольцами.
- Создание банка данных потребностей и нужд в добровольческих усилиях молодежи в своем образовательном учреждении и в территориальном местном сообществе (НКО, социальных учреждениях) и баз данных молодых добровольцев, готовых к участию в их работе.
- Обеспечение знаниями и инструментами молодых добровольцев и информацией о местах и способах приложения добровольческих усилий.
- Оформление участия добровольца в работе МДА.
- Деятельность по ориентированию, наблюдению, оценке, организации признания достижений и успехов молодых добровольцев.
- Проведение тренингов по обучению молодежи методам социального проектирования;
- Создание возможностей для осуществления на практике разработки, управления и реализации молодежью добровольческих проектов, мероприятий, акций.
- Администрирование молодёжных добровольческих программ, проектов и акций; организация конкурсов добровольческих проектов «Доброволец года», др.

Основные этапы создания и организации работы МДА:

1. Достижение и оформление соглашений между заинтересованными сторонами: местным добровольческим центром, образовательным учреждением (ОУ), органом государственной власти (ОГВ) об организации и условиях функционирования МДА в образовательном учреждении;
2. Согласование с администрацией ОУ места деятельности МДА расписания работы МДА и т.д.;
3. Подбор координатора МДА, функции которого может выполнять представитель или учащийся образовательного учреждения (школы, вуза). Вместе с тем, при исполнении полномочий координатора МДА он является представителем местного добровольческого центра (МДЦ);
4. Проведение обучающего курса/тренинга по основным методам и технологиям работы МДА для координаторов МДА, специалистов МДЦ, представителей ОУ, в которых создаются МДА;
5. Выстраивание системы взаимодействия и сотрудничества МДЦ–МДА–ОУ–ОГВ.

Подготовка МДА к началу деятельности включает:

- определение дней и часов работы МДА учащимися;
- формирование расписания проведения тренингов по социальному проектированию;
- формирование планов мероприятий, в т.ч. социально значимых мероприятий и акций, в рамках собственных (образовательного учреждения) и городских программ и мероприятий;
- разработка и распространение информационных материалов об открытии МДА в образовательном учреждении, материалов, популяризирующих молодёжное добровольчество, и др.;
- собственно работа с молодыми добровольцами в соответствии с функциями, технологиями и видами деятельности МДА.

Основные результаты:

Посредством создания и функционирования молодёжных добровольческих агентств в образовательных учреждениях создаются условия для стимулирования интереса подростков и молодежи к добровольчеству с целью развития их навыков активного участия в общественной жизни своего учебного учреждения, района, города, страны в целом.

Созданы определённые условия, при которых молодые люди непосредственно участвуют в общественных делах, которые важны для школы, для всего местного сообщества и для каждого молодого добровольца.

В образовательных учреждениях, где создаются подобные программы молодёжного добровольчества, поддерживается работа путем создания доброжелательного и уважительного отношения к добровольческим поступкам; учащимся помогают понять смысл добровольческой деятельности, не подменяя ее добровольно-принудительными методами.

Активное участие подростков, молодежи в общественной жизни образовательного учреждения, своего сообщества, развитие творческих способностей к самостоятельному проявлению инициатив по разработке и осуществлению (индивидуальных или групповых) социальных проектов, направленных на решение проблем общества, саморазвитие, самореализация молодежи.

Результаты в перспективе:

- развитие инфраструктуры поддержки и развития молодёжных добровольческих инициатив обеспечит выход на новый качественный и количественный уровень вовлеченности молодежи в социально значимую добровольческую деятельность, снизит уровень вовлеченности молодежи в криминогенную среду;
- обеспечение устойчивости и долгосрочности работы формируемых механизмов поддержки и развития молодёжного добровольчества;
- расширение условий доступа молодежи к добровольческой деятельности, предоставление разнообразных возможностей добровольческой работы молодым людям, желающим в ней участвовать (обеспечение доступа к информации о проблемах общества, создание необходимых условий для более эффективного участия граждан и организаций в решении социально значимых проблем);
- разработка и внедрение программ молодёжного добровольчества в учебных учреждениях и молодёжных организациях, как результат – обеспечение условий для общественно полезного и здорового досуга подростков и молодежи;
- продвижение в молодёжной среде добровольчества как стиля социально активного образа жизни каждого молодого человека;
- формирование основ духовно-нравственного и патриотического воспитания, культуры социально активного и здорового образа жизни молодого поколения России.

В заключение несколько слов об основных **рекомендациях и предложениях для включения в итоговый документ конференции:**

1. К числу приоритетных направлений в сфере развития и поддержки добровольчества на 2010–2020 гг. необходимо отнести:

- формирование современной инфраструктуры поддержки добровольчества, основным звеном которой является сеть добровольческих центров, создаваемых на местном, региональном и национальном уровнях для создания благоприятных условий участия граждан (фокус – молодежь) в решении социально значимых проблем общества, в деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;
- подготовку и повышение профессиональных компетенций специалистов, работающих в сфере управления добровольческой деятельностью (менеджеров, тренеров, организаторов добровольческой деятельности), рассматривая управленцев и организаторов добровольческой деятельности, как профессию с введением специальных дисциплин и курсов обучения в учреждениях средне-специального и высшего образования;
- создание условий информационного взаимодействия, обмена профессиональным опытом между специалистами и организациями, работающими в сфере добровольческой деятельности;
- популяризацию и распространение идей, ценностей и лучшей практики добровольческой деятельности и программ молодёжного, корпоративного, семейного добровольчества;

- разработку и принятие федеральной, региональных и муниципальных целевых программ поддержки добровольчества со специальным акцентом на программы развития молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях как составляющих учебно-воспитательного и образовательного процессов, в детских и молодёжных добровольческих организациях; развитие Олимпийского добровольческого движения;

- в части совершенствования правовых основ добровольческой деятельности: разработку и принятие проекта Федерального закона «О государственных гарантиях и поддержке добровольчества в Российской Федерации» (условное название), в котором предусмотреть закрепление основных понятий в сфере добровольческой деятельности: доброволец (волонтер), добровольчество (волонтерство), добровольческая деятельность, добровольческие услуги, добровольческая организация, добровольческий центр и др.;

- совершенствование финансовых механизмов государственной поддержки развития добровольчества через введение отдельного направления содействия развитию добровольчества в социально ориентированных сферах деятельности в рамках реализации Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации;

- совершенствование и развитие научно-методической базы добровольчества, проведение на систематической основе научных и социологических исследований;

- введение системы статистического учета и оценки вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие страны в системе национальных счетов, учитывающих указанный вклад в составе ВВП;

- развитие международного сотрудничества с ведущими международными организациями по добровольчеству: Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE), Европейский центр добровольцев (CEV), Программа добровольцев Организации Объединённых Наций (UNV) в рамках подготовки и проведения ООН в 2011 году десятилетия Международного года добровольчества, провозглашения в Европе 2011 года – Европейским годом добровольчества;

Обратиться в Общественную палату Российской Федерации, к Президенту Российской Федерации, в Государственную Думу Российской Федерации, в Правительство Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, региональные общественные палаты о поддержке следующих общественных инициатив:

- об объявлении 2011 года – Годом добровольчества в России, включая: создание Национального координационного комитета по его подготовке и проведению; проведению при поддержке и в партнерстве с органами государственной власти ежегодных общероссийских конференций по добровольчеству и конкурсов Национальной общественной награды в области добровольчества;

- об учреждении Указом Президента Российской Федерации Дня добровольцев России (5 декабря) в рамках Международного дня добровольцев и учреждении Президентской награды в области добровольчества;

- учитывая, что добровольчество имеет межотраслевой, межведомственный и междисциплинарный характер, рекомендовать в соответствии со статьей 20 ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации», частью 1 Указа Президента Российской Федерации от 4 августа 2006 г. № 842 образовать Общественный совет по вопросам добровольчества;

- о поддержке Заявления о видении роли добровольчества, разработанного Программой «Добровольцы Организации Объединённых Наций» (UNV), совместно с партнерскими организациями международного добровольческого сообщества, посвящённого празднованию десятой годовщины Международного года добровольцев (IYV+10) в 2011 году и предложений участников Конференции по их реализации в России в рамках общероссийских добровольческих действий на 2010–2011 годы;

– о подготовке при поддержке и в партнерстве с органами государственной власти заявки на проведение в 2014 году в России (Москва или Сочи) XXIII Мировой конференции по добровольчеству и ее направлении в Международный совет директоров Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE);

– с целью реализации настоящих рекомендаций и Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации образовать межстоленную рабочую группу для проведения анализа, выработки системы мер и плана действий по их реализации.

ПРИМЕЧАНИЯ

- ¹ Подобная модель единой национальной сети добровольческих центров успешно действует во многих экономически развитых странах мира – там, где добровольчество получает государственную поддержку. Например, в США работает более 500 добровольческих центров, в Великобритании – более 400, в Японии только в районе Токио имеется 76 местных добровольческих центров, а всего по стране их более 3300 – практически в каждом муниципалитете по всей стране. В России идея создания и развития сети добровольческих центров продвигается в течение последних 10 лет Российским центром развития добровольчества (МДМ) и в настоящее время реализуется в партнерстве с создаваемыми в ряде регионов (Самарская, Тверская, Липецкая области, Республики Татарстан, Карелия, Пермский край) центрами развития добровольчества.
- ² Метод «Обучение служением» впервые в России начал внедряться с 2001 года Российским центром развития добровольчества (МДМ) и фондом «Созидание» на основе изучения и адаптации к российским условиям международного опыта («SERVAIS-LEARNIG»). В 2009–2010 гг. метод «Обучение служением. Российская модель» внедряется в образовательных учреждениях Новокуйбышевска, Самарской области на базе партнерского соглашения между Российским центром развития добровольчества МДМ и администрацией городского округа Новокуйбышевск.
- ³ В отсутствие на территории добровольческого центра программа может реализовываться в модифицированном виде в условиях работы образовательных учреждений подготовленными специалистами.

О РЕАЛИЗАЦИИ И ПЕРСПЕКТИВАХ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

© 2010

Витютнев Дмитрий Михайлович, заместитель директора Департамента молодёжной политики и общественных связей Министерства спорта, туризма и молодёжной политики РФ, г. Москва

Здравствуйте, уважаемые коллеги!

Очень приятно, что тема добровольчества в последнее время активизирована не только в субъектах РФ, а также в Государственной Думе РФ, органах исполнительной власти, поднимают эту тему и в Минэкономразвития, в аппарате уполномоченного представителя Президента в ЦФО.

Сегодня данная тема становится ключевой в реализации молодёжной политики.

Я хотел бы проинформировать участников конференции о последних событиях, которые происходят в сфере молодёжной политики, о тех поручениях и задачах, которые поставлены перед нами и исполнительными органами субъектов РФ.

В 2009 году прошёл Год молодежи. В рамках Года молодежи было много мероприятий, в т.ч. Госсовет РФ, на котором Президент дал поручение разработать Федеральную целевую программу «Молодежь России». На сегодняшний день Концепция Программы разработана, согласована со всеми госзаказчиками, направлена в Минэкономразвития с последующим внесением в Правительство РФ.

Одним из основных разделов данной Программы является вовлечение молодежи в социальную политику, развитие добровольчества/волонтерства в рамках вовлечения молодежи в социальную политику. Обращаю ваше внимание, если мы будем закреплять это понятие в существующих документах, то мы сможем оттолкнуться от двух основных стратегических документов страны – это Концепция стратегического развития РФ до 2020 года и Основные направления деятельности Правительства РФ до 2012 года.

Впервые в современной истории появился раздел молодёжной политики, которая реализует молодёжную политику в разделе социальной практики, но и в нём выделен собственный раздел, а индикатором выполнения этого раздела является вовлечение молодежи в добровольческую деятельность. Данный индикатор зафиксирован в вышеназванных документах на уровне 18 % к 2012 году. На сегодняшний день по нашему предложению данный индикатор снижен до 11 %, т.е. вся наша деятельность совместно с органами исполнительной власти с муниципальными властями будет направлена на то, чтобы попытаться достичь целевого индикатора 11 % молодежи, которая вовлечена в добровольческую деятельность.

Мне бы не хотелось, чтобы мои слова показались формальными, что министерство с властными структурами стремится заформализовать этот процесс, достичь каких-то цифр. Это все неправильно, но попытаюсь прояснить немного нашу политику.

Нами рассматривается волонтерство как один из механизмов социализации молодежи, когда молодые люди становятся социально активными. Мало того, политическая активность, активность в области спорта, творчества замыкается, как правило, на одной группе молодежи. Нам тяжелее «достучаться» до тех, кто работает на предприятиях, поэтому основная задача состоит в том, чтобы вовлечь в добровольчество молодежь с 14 лет и донести до нее основные принципы. Комитеты по делам молодежи вовлекают студентов, старшеклассников, потому что они сгруппированы, и это идеальная возможность органов власти работать с молодежью.

Если говорить о сегодняшнем мероприятии, то хотелось бы донести до них суть добровольчества, благотворительной деятельности.

Для того чтобы каким-то образом упорядочить эту деятельность и чтобы было у нас общее понимание, министерством были разработаны методические рекомендации и разосланы субъектам РФ. При разработке методических рекомендаций мы опирались не на собственные разработки, а на те, которые имеют очень высокие результаты в субъектах РФ, в т.ч. и в Липецкой области. К этим рекомендациям Министерство разработало волонтерскую книжку.

Волонтерская книжка нацелена на то, чтобы попытаться зафиксировать деятельность волонтера, закрепить его за общественными структурами, чтобы волонтер понимал, что он нужен и что у него может быть своя история.

В министерстве открыта электронная система считывания. Это сайт, на котором волонтеры добровольно должны регистрироваться.

Во многих субъектах РФ имеются позитивные результаты, из которых мы видим, что первые лица – губернаторы и вице-губернатор – тему добровольчества поставили в ряд приоритетных и направляют средства на финансирование добровольческих проектов.

По стране зарегистрировано около 350 тыс. добровольцев, из которых 230 тыс. посещают этот электронный ресурс, что и отражено на сайте: добровольно оставляют там записи, рассказывают о своей деятельности. Информация, которая присутствует на сайте сильно помогает ребятам придаёт им силы. В стране происходит масса интересных вещей, о которых они реально не догадывались, поэтому данная тема будет развиваться. Мы попросили 1,5 месяца назад всех губернаторов закрепить ответственных за развитие волонтерского движения в регионе. Уже 52 субъекта РФ направили кандидатуры этих людей, чтобы они имели доступ к этим ресурсам. После введения нового ресурса министерство будет обладать новой полезной информацией и сможет помочь не только вам, как управленцам и людям, которым интересна эта тема, но и самой молодежи.

И последнее, на что хотелось бы обратить ваше внимание – это на тему «рабочих мест» для волонтеров в государственных и муниципальных учреждениях. Кроме желания ребят приложить свой труд, необходимо формировать культуру среди волонтеров.

Волонтерский труд – это профессиональный труд ребят. У каждого своя мотивация реализовать себя.

Все мы знаем, что нас ожидает Сочи-14, раньше – Казань, а еще раньше – АТЭС 2012. По центральным каналам телевидения пройдет материал об объявлении конкурса на привлечение волонтеров для участия в данных мероприятиях, чтобы на эти мероприятия попали лучшие из ребят, и без ваших рекомендаций Минспорта и туризма не справится.

Спасибо за внимание.

МЕЖСЕКТОРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПРОЦЕССЕ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

© 2010

Тополева-Солдунова Елена Андреевна, член Общественной палаты РФ, директор АНО «Агентство социальной информации», г. Москва, **Муравьева Влада**, корреспондент АНО «Агентство социальной информации», г. Москва

В последние годы идеей развития добровольчества в России прониклись как представители гражданского общества, так и отдельные чиновники и бизнесмены. С разной периодичностью они инициируют проекты об организации участия добровольцев в решении как конкретной локальной проблемы, так и в распространении лучшего опыта на территории России, в которые стараются вовлечь представителей всех секторов экономики.

Последним, в частности, планируют заниматься в Комиссии Общественной палаты РФ по вопросам развития гражданского общества, при которой сформирована рабочая группа по развитию благотворительности. По сути, рабочая группа (РГ ОП) является преемственной к существовавшей ранее в Общественной палате Комиссии по развитию благотворительности и совершенствованию законодательства о НКО (возглавлял бизнесмен Владимир Потанин). На заседаниях представители обсуждали Концепцию содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества, которая 30 июня 2009 года была подписана Главой Правительства РФ В.В. Путиным.

Нынешняя рабочая группа планирует инициировать подобные обсуждения и стратегии развития некоммерческого сектора. В план её работы включены следующие направления:

- продвижение идей благотворительности и добровольчества в государстве и обществе;
- повышение престижа благотворительной и добровольческой деятельности и ее значимости в обществе;
- формирование условий для поддержки инфраструктуры благотворительного сектора и вовлечения в него новых участников;
- повышение публичности и прозрачности благотворительной деятельности;
- формирование условий для эффективной поддержки деятельности НКО с целевым капиталом;
- развитие и продвижение социальной рекламы.

Создание условий для развития добровольчества в России также находится в сфере интересов Экспертной группы (ЭГ) по реформированию законодательства о НКО и Совета при Президенте РФ по содействию развитию институтов гражданского общества и правам человека. Она была сформирована для подготовки предложений по реформированию некоммерческого законодательства для рабочей группы по вопросам совершенствования законодательства РФ о НКО (8 мая 2009 года учреждена распоряжением Президента РФ Дмитрия Медведева № 289-рп «Об образовании рабочей группы по вопросам совершенствования законодательства РФ о некоммерческих организациях»). В РГ ОП вошли представители Администрации Президента РФ, Правительства РФ, обеих палат Федерального собрания, Общественной палаты РФ и Совета при Президенте РФ по содействию развитию институтов гражданского общества и правам человека. К участию в заседаниях ЭГ наряду с представителями гражданского общества также приглашаются чиновники. Среди обсуждаемых вопросов: разработка федеральной Программы поддержки социально ориентированных НКО; упрощение регистрации НКО и упорядочивание отчетности; совершенствование налогового законодательства. Проблематика законодательства о добровольческой

деятельности также обсуждается на заседаниях Клуба юристов НКО и других площадках. Инициаторы и участники таких обсуждений в большинстве случаев занимаются этим на добровольных началах.

Законотворчество – не цель, а средство, оно бессмысленно без формирования хорошей правоприменительной практики. Поэтому представители гражданского общества озабочены выявлением лучшего опыта регионов и муниципалитетов в сфере добровольчества, а также применимых в российских реалиях инициатив других стран. В будущем наиболее успешные модели можно было бы внедрять в субъектах Федерации.

Важный вклад в популяризацию добровольчества в России вносит Весенняя неделя добра, которая проводится в стране с 1997 года ежегодно в третью или четвертую неделю апреля. В её рамках добровольцы, представители общественных организаций, органов государственной власти, образовательных учреждений, коммерческих и международных организаций объединяют свои усилия для решения социально значимых задач. В последние годы акция поддерживалась парламентариями, чиновниками и членами Общественной палаты РФ.

Еще один инструмент развития добровольчества в России – рекламная кампания «Так просто» Агентства социальной информации, Центра развития некоммерческих организаций и фонда «Созидание». Цель кампании – продвижение в России идей благотворительности и добровольчества и повышение уровня доверия к некоммерческим организациям. «Точка выхода» кампании – сайт «Так просто!» (www.tak-prosto.org) – своего рода «диспетчерская» для тех, кто осознал в себе желание к активным действиям, хочет помогать, но не знает, кому и как. Воспользовавшись базой данных НКО, люди могут выбрать подходящую организацию и дело по душе. В то же время это ресурс для тех, у кого появилось желание «сделать что-то хорошее» – они найдут на сайте какие-то ориентиры на будущее. Рекламная кампания «Так просто» заняла первое место в номинации «Социальный проект в Интернете» на IX Московском фестивале социальной рекламы.

В инициативы институтов гражданского общества на местах вовлекаются представители власти и бизнеса, а также вузов и СМИ. Например, фонды «Подари жизнь», «Линия жизни», WWF-Россия и другие регулярно проводят различные акции, которые немислимы без участия волонтеров.

Социально ответственный бизнес в России также вносит свой вклад – через корпоративное добровольчество. Сотрудникам Microsoft в России, например, ежегодно предоставляется несколько оплачиваемых рабочих дней для добровольческих инициатив. Интересна программа корпоративного волонтерства «Путешествие в страну Трансаэро» (в «Трансаэро» работают 25 волонтеров). Также компания участвует в работе Клуба для детей с онкологическими заболеваниями на базе центра детского творчества «На Вадковском», проводит в сотрудничестве с НКО «Дети» летний реабилитационный лагерь для детей, перенесших онкологические заболевания, заключила соглашение с благотворительными фондами «Подари жизнь», «Настенька» и «Счастливый мир» по социальным перевозкам, проводит «коучинг» НКО – помогает сотрудникам партнерских организаций в вопросах PR и продвижения, тренерской работе и подготовке вожатых.

Появились добровольческие проекты у государства. Самый масштабный из них – подготовка к зимней Олимпиаде в Сочи в 2014 году. Предполагается, Оргкомитет игр привлечёт 25 тыс. волонтеров и еще 50 тыс. – администрация г. Сочи. На Программу подготовки волонтеров из бюджета города Сочи планируется направить 31,5 млн рублей. А понятие «волонтер Игр» закрепить в законодательстве для регулирования вопросов страхования, организации питания и проезда, а также привлечения иностранных волонтеров.

МЕХАНИЗМЫ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА НА МЕСТНОМ И РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ

© 2010

Дедаев Иван Васильевич, начальник Управления внутренней политики Липецкой области,
г. Липецк

Добрый день, уважаемые коллеги!

Сегодня в рамках VII Общероссийской конференции по добровольчеству хотелось бы начать разговор о механизмах поддержки добровольчества на разных уровнях, рассмотреть тот опыт, который уже есть в нашей области, обратиться к наработкам в сфере добровольчества других регионов.

Добровольческая деятельность – это общественно полезная деятельность, осуществляемая индивидуально или коллективно на основе свободного выбора, не мотивированная финансовой выгодой, приносящая пользу местному сообществу, самому добровольцу и обществу в целом.

За последние 3–5 лет в правительстве произошли существенные изменения в оценке роли и места добровольчества в обществе. Тенденции развития добровольчества как в Липецкой области, так и по стране в целом, показывают, что добровольческая деятельность способна внести существенный вклад в процесс воспитания детей и молодежи, развития гражданского общества, укрепления доверия между всеми секторами общества; в достижение целей социальной политики страны, повышение качества жизни граждан. Все большее развитие получают многообразные виды и формы организованной добровольческой активности, гражданского участия, направленные на позитивные социальные, экологические, экономические, культурные изменения, духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодежи.

В основе мотивов, побуждающих людей к добровольческой деятельности, лежат индивидуальные и социальные потребности человека к общению, его стремление быть социально полезным другим людям, желание реализовать себя, свои инициативы, потребность в милосердии.

В «Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации», принятой Правительством Российской Федерации в 2009 году, определена основная цель государственной политики в области содействия развитию добровольчества: активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества.

Данный концептуальный подход отвечает задачам, поставленным Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым в своем послании Федеральному собранию. Президент отметил, что одной из важных задач государства является создание условий для развития гражданского общества, поддержка тех, кто бескорыстно посвящает свой труд и время другим людям. «Люди, неравнодушные к тому, что происходит вокруг, должны иметь все возможности для реализации своих благородных устремлений».

Открывая дискуссию о поддержке добровольчества, хотелось бы говорить не об отдельных мероприятиях, а о **необходимости в разработке и реализации системы мер и механизмов по обеспечению поддержки и развития добровольчества**, предусматривающих совокупность правовых, организационных и экономических мер и механизмов, реализуемых на основе взаимодействия и сотрудничества между органами государственной власти/местного самоуправления, институтами гражданского общества и населением.

К числу основных направлений поддержки и развития добровольчества можно отнести:

1. Совершенствование нормативно-правовой базы.

Актуальность этого направления достаточно высока и становится первоочередной задачей, требующей решения.

Так в 2009 году принята Концепция развития социального добровольчества в Липецкой области на 2009–2012 годы, разработано Положение о первом конкурсе «Доброволец года», в течение последних месяцев управление подготовило ряд документов, регулирующих деятельность центра.

Совместно с институтами гражданского общества продолжается работа по подготовке проектов:

– закона о внесении изменений в закон Липецкой области от 24.03.2004 года «О взаимодействии органов государственной власти Липецкой области с некоммерческими организациями» № 98-ОЗ;

– закона Липецкой области от 31.08.2004 года «О благотворительной деятельности в Липецкой области» № 124-ОЗ.

Важность нормативно-правового обеспечения добровольчества и благотворительности подчёркивал и Президент РФ Дмитрий Анатольевич Медведев. Именно законодательная база позволит органам власти оказывать социально ориентированным некоммерческим организациям финансовую, информационную и консультационную помощь.

2. Совершенствование инфраструктуры поддержки и развития добровольчества и общественно-государственного партнерства.

На этом пути в области уже сделан важный шаг – в нашем регионе добровольческая деятельность осуществляется не только через деятельность некоммерческих, благотворительных и социальных организаций. В июне 2009 г. в соответствии с постановлением администрации области создано государственное (областное) учреждение «Центр развития добровольчества», основными задачами которого стали:

- популяризация и развитие добровольчества в Липецкой области;
- координации добровольческой деятельности в городах/районах Липецкой области;
- реализации социальных проектов и программ.

3. Совершенствование и развитие системы профессиональной подготовки кадров в сфере добровольческой деятельности.

Реализация системного подхода предусматривает разработку и проведение цикла семинаров, тренингов для руководителей и специалистов добровольческих служб, руководителей проектов НКО по добровольческой деятельности, представителей социальных и образовательных учреждений.

Сегодня достаточно остро стоят проблемы недостаточности методической базы и, соответственно, профессиональных знаний и навыков специалистов, работающих в сфере добровольчества, разрозненность подходов, применяемых при обучении специалистов и добровольцев, неразвитость общего информационного и интерактивного пространства для взаимного обучения и обмена опытом, слабая информированность населения о возможности участия в добровольческой деятельности.

Семинары, проводимые Управлением, показали свою эффективность и востребованность. Их участниками стали около 70 человек – педагоги дополнительного образования, представители общественных объединений из 13 районов и городов Липецкой области. Это уже позволило нам сформировать своеобразное «кадровое ядро» для реализации добровольческих проектов, но этого еще недостаточно для более широкого распространения движения в регионе.

4. Финансовые механизмы обеспечения поддержки и развития добровольческих инициатив, которые включают:

– бюджетное финансирование – финансовое обеспечение деятельности государственного учреждения;

– выделение субсидий на реализацию добровольческих проектов в рамках областной целевой программы «Развитие гражданского общества (2009–2012 годы)», участие в конкурсах на получение грантов;

– привлечение внебюджетных источников – пожертвований граждан, организаций и других источников, не противоречащих российскому законодательству, позволяющих стабильно обеспечивать покрытие минимально необходимых расходов на затраты, связанных с организацией и функционированием системы поддержки и развития добровольческих инициатив.

Ключевым механизмом поддержки развития добровольчества на современном этапе являются разработка и реализация системного подхода.

Мы считаем, что основными результатами реализации системного подхода поддержки и развития добровольчества станут:

- формирование инфраструктуры информационной и консультационной поддержки и развития добровольческих инициатив в регионе;
- повышение добровольческой социальной и общественной активности молодежи, граждан всех возрастов на местном и региональном уровнях;
- расширение условий доступа молодежи к добровольческой деятельности;
- предоставление разнообразных возможностей добровольческой работы потенциальным добровольцам, желающим в ней участвовать;
- укрепление потенциала молодёжных общественных объединений и поддерживающих молодежь организаций и образовательных учреждений в развитии программ молодёжного добровольчества;
- формирование корпуса подготовленных специалистов в сфере управления добровольческими ресурсами;
- повышение эффективности добровольческих программ.

Формирование эффективной системы мер по поддержке добровольчества возможно только при условии взаимодействия, объединения целенаправленных усилий органов государственной власти, местного самоуправления в сотрудничестве с уже работающими в данной сфере организациями и специалистами. Перспективным фактором для развития социального добровольчества становится межотраслевое взаимодействие исполнительных органов государственной власти Липецкой области в таких сферах, как социальная защита населения, молодёжная политика, образование, культура, наука, физическая культура и спорт, здравоохранение.

ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

© 2010

Кисенко Валентина Петровна, председатель Общественной палаты Липецкой области,
г. Липецк

Уважаемые коллеги! Дорогие друзья!

Сегодня проводится уже VII Всероссийская конференция по добровольчеству и это становится знаковой традицией.

Особенность нынешней конференции состоит в том, что она проводится не в столице, а в регионе. Надеемся этот первый опыт будет успешным и в дальнейшем получит свое развитие в России.

Её актуальность связана с тем, что добровольчество, признанное в современном мире как значительный экономический, социальный и человеческий ресурс, к сожалению, еще мало используется в России.

По данным ООН в США в добровольческой деятельности занято более 50% населения старше 18 лет, в Израиле, Германии, Канаде – около трети, в России этот показатель составляет всего 4–5% граждан, осуществляющих данную деятельность в рамках некоммерческих организаций. По оценке же ряда исследовательских центров более 40% россиян выражают желание стать добровольцами.

Академик РАН, ректор Российского государственного социального университета Василий Иванович Жуков приводит данные социологического исследования, показывающие готовность участия в добровольческой деятельности 45% опрошенной молодежи, при этом в системную добровольческую деятельность вовлечено не более 1–2% молодых людей. В то время как в странах, где созданы условия для вовлечения молодежи в подобного рода деятельность, масштаб добровольческого участия иной: в США – 27%, в Великобритании – почти 38%, в Австрии – 34%, в Канаде – около 45% населения в возрасте от 16 лет.

Как видно из данных социологического исследования, потенциал гражданской активности россиян, особенно среди молодежи, как основной социальной группы, более предрасположенной к мобильности, стремлению к самосовершенствованию и самореализации, слабо востребован.

Надо сказать, что не только в развитых, но и в развивающихся странах картина сегодня иная, и это при том, что добровольчество в России – явление далеко не новое, оно имеет свои глубокие корни, свои традиции и практику в разные периоды истории, в основе которых общечеловеческие ценности добра, милосердия, взаимопомощи.

Исторически добровольчество в России развивалось в разных формах, в том числе в форме «взаимной поддержки» среди великоросского крестьянства. К примеру, если традиционно по всем канонам запрещалось работать в праздники на себя, то, напротив, всячески приветствовались «помочи», то есть бесплатная, безвозмездная товарищеская работа. Особенное распространение товарищеская взаимопомощь получила в годы первой мировой войны, когда не только крестьяне и прочий работный люд, но даже гимназисты из губернских городов ехали в деревню на помощь семьям солдат, сражавшихся на фронте.

В губернских и уездных городах создавались различные общества вспомоществования беднейшим лицам, раненым во время военных действий воинам, попавшим в беду гражданам.

Эти примеры еще раз иллюстрируют насколько в нашем народе укоренено чувство сострадания и милосердия, способность добровольно, без принуждения оказывать помощь и взаимоподдержку.

Обратимся к нашему региону, где всегда были сильны традиции добровольного общественного служения.

В памяти народной сохранились имена липецких дворян и купцов: князей Васильчиковых, Вяземских; купцов Быхановых, Заусайловых, Хренниковых, Валуйских, Петровых и многих других, которые на свои средства открывали народные школы, ремесленные училища, библиотеки и музеи, возводили храмы, строили мосты и хозяйственные объекты, создавали благотворительные фонды, помогали нуждающимся.

Приведем несколько примеров из усманской истории, поскольку мы находимся на усманской земле.

Среди усманских купцов и торгующих мещан были люди, традиционно занимающиеся благотворительностью. На их средства строились храмы, открывались школы и библиотеки, несколько церквей (Покровская, Успенская и даже тюремная) были построены купцами Кузнецовым, Сукачевым, Огарковым. Владелец табачной фабрики Сукачев основал богадельню для престарелых усманцев. Купец Федотов в 60-е годы XIX века собрал прекрасную библиотеку до 2000 томов, которую охотно предоставлял для пользования всем желающим, а затем передал для учреждения публичной библиотеки.

На архивной выставке, приуроченной к конференции, можно почерпнуть много интересных фактов патриотичности и бескорыстного служения родному краю и Отечеству в разные периоды истории, как в далеком прошлом, так и в советское время, особенно связанных с Великой Отечественной войной. Целыми классами молодежь уходила добровольцами на войну, простые граждане на свои сбережения строили самолеты, танки, другую военную технику, от мала до велика трудились на производстве и в полях не щадя себя ради Победы, 65-летие которой отмечается в этом году.

В свое время в нашей стране получило развитие тимуровское движение, которое впоследствии не раз испытывало на себе различные влияния и трансформации. Однако в 90-е годы прошлого столетия оно вновь стало востребованным, причем самими детьми.

Надо сказать, что в Липецкой области достаточно развито тимуровское движение. На счету тимуровцев много интересных и полезных идей и начинаний. Поэтому неслучайно в ноябре 2007 года у нас в области проводился I Всероссийский семинар – практикум на тему возрождения всероссийского тимуровского движения, в котором приняли участие представители 30 регионов от Амура до южных городов и республик. Поддержал детский Форум и общественный Совет Центрального Федерального округа, у которого одним из приоритетных направлений деятельности является развитие добровольчества и благотворительности.

Сегодня добровольчество активно популяризуется в молодежной среде. Добровольческой деятельностью занимаются многие общественные объединения и НКО, поисковые отряды и клубы милосердия, представители творческих союзов, спорта, медицины и др.

Поле деятельности добровольцев велико: благоустройство территорий, восстановление храмов, памятников истории и культуры, работа с одаренными детьми, помощь социально уязвимым категориям граждан – инвалидам, детям-сиротам, детям из группы риска, пожилым и одиноким людям, ветеранам Великой Отечественной войны.

В год 65-летия Победы в Великой Отечественной войне объединяющим началом для жителей области стало безвозмездное участие в восстановлении, ремонте и поддержании в надлежащем порядке памятников, обелисков и монументов погибших в боях за Родину. В этом проявляется уважение и к ныне живущим участникам Великой Отечественной Войны.

Особые слова благодарности заслуживает подвижническая деятельность участника ВОВ, кавалера ордена «Отечественной войны» второй степени, награжденного меда-

лю «За отвагу», члена областного Совета «Победа» Петра Ивановича Кашенко, который в 2002 году создал общественный фонд «Памятник Победы» для сооружения монумента с таким же названием «Памятник Победы». За это время Петром Ивановичем проведено более 1000 встреч, бесед со школьниками, студентами, работниками предприятий и организаций города и области. Около 40 тысяч граждан внесли более 1,5 млн. рублей собственных средств на возведение памятника Победы.

Далеко за пределами Липецкой области известна добровольческая деятельность Липецкого областного экспедиционного клуба «Неунываки», которому в марте этого года исполнилось 45 лет, в течение которых волонтеры клуба занимались поиском неизвестных воинских захоронений. В результате поисковой работы на территории Липецкой области и других регионов в местах боевых действий перезахоронены останки около 22 тысяч советских воинов, найдены и прочитаны 422 медальона, установлено около 7 тысяч имен, поставлено 102 обелиска и мемориальных досок на средства, заработанные самими ребятами. Бессменным командиром клуба «Неунываки» с 1972 года является бывший воспитанник клуба Татарников Владимир Федорович, а его единомышленником по жизни и комиссаром клуба стала супруга – Татарникова Нина Ивановна.

Не одно поколение волонтеров воспитала Шадрин Валентина Дмитриевна – начальник штаба поста № 1 на пл. Героев в г. Липецке, она же руководитель городского штаба «Милосердие». За 32 года ее подвижничества через пост № 1 прошло 97 тысяч старшеклассников, которые получили знания о героической истории нашей родины, уроки мужества, нравственного и патриотического воспитания, приобрели бесценный опыт милосердия и взаимопомощи.

На сегодня волонтеры поста № 1 оказывают помощь 300-м ветеранам войны и труда, инвалидам детства, участникам локальных войн и их семьям.

Автором многих ярких и полезных обществу начинаний является бывший начальник отдела по работе с пожилыми людьми управления социальной защиты населения Липецкой области Злобина Раиса Егоровна, которая стала зачинателем областной общественной акции «От победы к победе», в течение многих лет проводившихся в области масштабных милосердных акций «Мы твой дом и тепло сохраним», направленных на оказание помощи пожилым людям и инвалидам с широким участием школьников, студентов, социальных работников, представителей бизнеса.

В рамках данных акций осуществляются подпрограммы: «Бабушкин дворик», «Бабушкин погребок», «Социальный огород», «Социальное подворье», получившие высокое общественное признание.

В Липецкой области стало традицией проведение ежегодной Летней школы волонтеров, инициатором которой является главный врач Липецкого областного центра по борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями, заслуженный врач России, член президиума Общественной палаты Липецкой области Людмила Дмитриевна Кириллова. Кстати, она одна из первых в России стала активно использовать волонтеров в работе с ВИЧ-инфицированными, наркозависимыми, с людьми, ведущими антисоциальный образ жизни. Волонтеры возглавляемой ею общественной организации «Будущее без СПИДа» постоянно работают с учреждениями образования, молодежными организациями, неформальной молодежью и православной церковью.

Примеры добровольческого служения можно множить.

Это уникальный проект работы с глухонемыми детьми, начиная с 4-х летнего возраста «Руки учат говорить» (детский развивающий центр «Семь гномов», руководитель Инна Швырева).

Проект «Забота» по оказанию помощи людям пожилого возраста Липецкой областной общественной организации «Российский Союз Молодежи» (председатель – член президиума Общественной палаты Липецкой области Алла Силкина).

«На равных», «Молодое поколение – энергия добра» – проекты по повышению уровня доступности дополнительного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья (Липецкая областная общественная организация «Союз пионерских и детских организаций», председатель Александр Понарин).

Межрегиональный проект «Вовлечение молодых людей в гражданскую ответственность с целью сохранения их здоровья и развития жизненных навыков» (координатор – вице-президент Липецкой областной молодежной общественной организации «Ассоциация учащейся молодежи», член президиума Общественной палаты Липецкой области» Жанна Роговская). В его реализации участвовали представители молодежных общественных организаций Липецкой области, Чеченской республики, республики Коми и Фонд социального развития и охраны здоровья «Фокус-Медиа» (г. Москва).

Президент областного фонда помощи актерам, руководитель творческого центра «Антреприза», народная артистка России Валентина Бражник (член Общественной палаты Липецкой области) организует помощь актерам-ветеранам, а также в рамках просветительского проекта «Русские писатели. Липецкий край» выступает со своим творческим коллективом профессиональных артистов и учащихся в образовательных учреждениях области, в Усманской колонии для несовершеннолетних, привлекая ее воспитанников к постановке спектаклей, организуя посещение липецких театров и тем самым формируя их позитивное отношение к жизни.

Проект «Доступная среда» Липецкого регионального отделения Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия Единой России» – создание безбарьерной среды на территории г. Липецка и привлечение добровольцев к решению проблем инвалидов (руководитель Адылова Екатерина).

Работа Липецкой региональной общественной организации инвалидов «Оптимист» (председатель Ирина Карасюк) с привлечением к ней волонтеров показывает, как посредством реабилитации и социализации людей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется их переход к активной социальной деятельности.

Созданная при поддержке управления опеки, попечительства и охраны прав детства департамента образования г. Липецка Липецкая областная общественная организация «Становление» реализует программу сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в постинтернатный период, а это самый сложный период их адаптации.

Активно используется добровольчество зарегистрированными на территории Липецкой области национальными общественными организациями: региональными отделениями Всероссийского Азербайджанского Конгресса (руководитель Шабанов Закир Ибрагимович), Союза армян России (Малхасян Владимир Суменович), религиозной организацией современного иудаизма г. Липецка (председатель Замятина Ольга Анатольевна)

Кроме общественных организаций, социальным партнером государства выступает сегодня Церковь. На счету Липецкой и Елецкой Епархии, ее храмов и приходов – благоустройство памятников истории и архитектуры, организация оздоровительных лагерей для детей из малообеспеченных семей, скаутские лагеря, впервые проведенный в мае 2009 года собор православной молодежи, беседы и концерты силами учащихся воскресных школ в учреждениях исполнения наказания и многое другое.

Сегодня постепенно возрождается традиция общественного служения, благотворительности и меценатства Липецкими предпринимателями.

Заслуживает общественного признания деятельность ряда благотворительных фондов:

- благотворительный фонд социальной защиты «Милосердие»
- Липецкое отделение общероссийского благотворительного фонда «Российский детский фонд»
- Благотворительный фонд Борцовых
- Некоммерческий благотворительный фонд «Родители и дети против рака»

Таким образом, складывается позитивная практика социального партнерства государственных структур и НКО, бизнес-сообщества и СМИ, церкви и других субъектов, индикатором чего является развитие сферы добровольчества и благотворительности.

Несомненно важно, чтобы инициатива «снизу» подкреплялась поддержкой «сверху». Понятно, что поддержка государства является одним из важнейших механизмов развития добровольчества и благотворительности.

В последние годы на государственном уровне принят ряд федеральных законов и постановлений Правительства РФ, содержащих правовые, организационные и финансовые меры, направленные на содействие развитию добровольчества и активизации его потенциала как ресурса развития общества.

На уровне Центрального Федерального округа разработана и принята в 2008 году Концепция развития добровольчества в ЦФО (на методологической основе которой разработана Концепция развития социального добровольчества в Липецкой области). В общественном Совете ЦФО создан межведомственный координационный Совет во главе с председателем общественного Совета Юрьевым Евгением Леонидовичем, принята Программа развития добровольчества в ЦФО.

Надо отдать должное предпринимаемым мерам государственной поддержки идеи добровольчества и ее воплощения в жизнь, осуществляемым на уровне нашего региона администрацией области и областным Советом депутатов.

Сегодня и государство и общество заинтересованы в системном подходе к добровольчеству.

Мы свою систему добровольчества строим постепенно, поэтапно, начиная с Первой региональной конференции, которая проходила в сентябре 2008 года по инициативе Общественной палаты Липецкой области, решения которой нашли поддержку и развитие на разных уровнях власти и общества.

В апреле 2009 года управлением внутренней политики Липецкой области совместно с Общественной палатой был создан добровольческий Центр первоначально на общественных началах на базе Липецкой областной общественной организации «Союз пионерских и детских организаций», который с первых же дней заявил о себе рядом акций молодежного служения, проведением методических семинаров, слетов и др.

Управлением внутренней политики с участием Общественной палаты и добровольческого Центра было разработано положение о первом областном смотре – конкурсе «Доброволец года» и объявлено о его проведении в 2009 году.

В июне – июле 2009 года постановлениями администрации области утверждена Концепция развития социального добровольчества в Липецкой области на 2009–2012 годы, учреждены Государственное (областное) учреждение «Центр развития добровольчества» и Государственное (областное) учреждение «Центр реализации молодежных инициатив и проектов».

Итоги смотра – конкурса «Доброволец года» были в торжественной обстановке подведены 4 декабря 2009 года на VI Липецком региональном Гражданском Форуме «Добровольчество как фактор развития социального партнерства и институтов гражданского общества», который проходил под эгидой Общественной палаты Липецкой области при финансовой поддержке управления внутренней политики Липецкой области.

В декабре 2009 года постановлением сессии Липецкого областного Совета депутатов принят в новой редакции Закон Липецкой области «О благотворительной деятельности в Липецкой области».

С начала 2010 года Государственным (областным) учреждением «Центр развития добровольчества» разрабатывается система программных мероприятий по развитию добровольчества и благотворительности в рамках областных целевых программ. На муниципальном уровне ведется работа по созданию добровольческих агентств и центров.

Несмотря на определенные результаты, пока ещё не отработаны механизмы нормативно правового регулирования добровольческой деятельности, определения эффективности добровольческого труда и вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие муниципальных образований и региона в целом; отсутствует научно-методическая база и система профессиональной подготовки и обучения специалистов в области добровольчества; недостаточное информирование населения области о деятельности некоммерческих организаций, бизнес-структур и отдельных граждан в сфере добровольчества, слабая информированность молодежи о возможности участия в добровольческой деятельности.

На наш взгляд, особое внимание следует сосредоточить на развитие молодежного добровольчества, молодежных добровольческих программ. С этой целью необходимо:

- использовать возможности «Центра развития добровольчества» и «Центра реализации молодежных инициатив и проектов» по популяризации инновационных моделей и форм участия молодых людей в добровольческой деятельности Липецкой области;
- внедрять в практику молодежных организаций специальных просветительских программ, направленных на вовлечение молодежи в общественную жизнь и участие в деятельности организаций социальной сферы;
- организовывать исследования по вопросам молодежного добровольчества.

Кроме того, перспективным направлением должно стать развитие семейного и корпоративного добровольчества, а также в разных возрастных, профессиональных и социальных группах.

...Мы ещё в начале пути, многое предстоит сделать. В добровольчестве нам открываются новые смыслы и ценности, идеи и начинания!

Есть прекрасные слова у М. Салтыкова-Щедрина, которые вполне могут быть девизом для людей, которые посвящают себя благородному труду и бескорыстному служению людям:

«Где нет труда –
Сады там не цветут,
Где нет любви к труду –
Там мир пустынен».

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО

© 2010

Никонов Алексей Валерьевич, директор Тверского областного общественного учреждения «Дирекция долгосрочной социальной программы «Важное дело», председатель комиссии по развитию гражданского общества, общественным инициативам и благотворительности Общественной палаты Тверской области, кандидат философских наук

2010 год можно считать юбилейным годом для российского гражданского общества. Именно 25 лет назад, весной 1985 года, Михаил Горбачёв объявил о перестройке, которая и стала отправной точкой становления гражданского общества в новейшей истории России.

Пробуждение социальной инициативы, гражданской активности – всё это свидетельствовало о новом этапе развития нашего государства. Не все «ростки» гражданского общества, взошедшие в конце 80-х годов ушедшего столетия, смогли оформиться в его полноценные институты.

Сегодня гражданское общество невозможно представить без общественных организаций, практически деятельность каждой из них напрямую связана с добровольческим трудом. Через добровольчество возможно сохранение и укрепление гуманистических ценностей, реализация прав и свобод граждан. Всеобщая Декларация Добровольчества, провозглашённая на XVI Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE, Амстердам, январь, 2001), признаёт «права каждого человека – женщины, мужчины, ребёнка – на открытое, свободное и добровольное служение обществу, независимо от своих культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, социального и материального положения» [1, с. 3].

Особое место добровольчества подчёркнуто и в Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН от 10.02.2002. (A/RES/56/38): «Генеральная Ассамблея... высоко оценивает нынешний вклад всех добровольцев в жизнь общества, в том числе в таких чрезвычайных ситуациях, которые складываются при возникновении бедствий; призывает всех людей более активно участвовать в добровольной деятельности» [1, с. 7].

«Правительства, гражданское общество, средства массовой информации, академические круги и частный сектор всё больше признают важный вклад добровольческого движения в достижение целей в области развития, способствуя доступу людей к работе в качестве добровольцев, поддерживая сетевые связи добровольцев и добровольческих организаций, а также оказывая содействие добровольческой деятельности на более высоких уровнях» [1, с. 32], – отмечается в докладе Генерального секретаря ООН на 63-й сессии 28 июля 2008 г.

Таким образом, в последнее десятилетие на международном уровне чётко прослеживается тенденция усиленного развития добровольчества. А участие более 1 миллиона (!!) волонтеров в подготовке и проведении Олимпиады в Пекине стало своеобразной кульминацией этого процесса.

В России же, к сожалению, отмечается только обращение к данной теме. Лишь в двух последних Посланиях Президента России Федеральному собранию прозвучала тема добровольчества, а в 2009 г. Правительством РФ утверждена Концепция содействия развитию добровольческой деятельности и благотворительности в Российской Федерации.

С одной стороны, властные структуры только начинают понимать потенциальные возможности отечественного добровольчества, а с другой – сами граждане в массе своей поражены социальным иждивенчеством, уверенностью в том, что только государство может быть избавителем от всех невзгод.

В непростых социально-экономических условиях подвижники «третьего сектора» личным бескорыстным социальным служением формируют положительный имидж современного до-

бровольца и делом доказывают, что бюджетный рубль, направленный на поддержку волонтерской деятельности, приносит гораздо большую и экономическую, и социальную отдачу, чем «закопанный» в недра громоздкой государственной машины, для которой человек с его проблемами, запросами и нуждами до сих пор ещё не стал главным мерилом деятельности.

Добровольчество является организованным движением, сопряжённым с ответственностью, поэтому, естественно, вокруг него возникают инфраструктуры. Чаще всего лидер-одиночка, загоревшийся какой-либо идеей, начинает искать сподвижников для её осуществления и рано или поздно приходит к необходимости образования общественной организации (НКО). НКО как юридическое лицо позволяет гражданам вести финансовую деятельность, привлекать целевое финансирование (гранты) под свои программы, взаимодействовать с властями, повышать собственную эффективность. Всё это способствует преодолению социальной апатии населения.

Региональный опыт подтверждает тот факт, что государство и его структуры поворачиваются лицом к гражданскому обществу. Так, в 2007 году в Тверской области был принят Закон «О поддержке негосударственных некоммерческих организаций органами государственной власти Тверской области», который не только систематизировал практику взаимоотношений третьего сектора и органов власти, но и определил параметры и перспективы дальнейшего развития гражданского общества на территории Верхневолжья.

Сотрудничество с органами государственной власти обеспечивает: преодоление всевозможных административных барьеров, связанных с деятельностью НКО; использование в добровольческой деятельности материально-технического и информационного потенциала органов власти; дополнительную мотивацию волонтеров (т.к. добровольчество признано и поддержано властью).

В Тверской области добровольческая деятельность с 2005 года в общественном сознании олицетворяется с долгосрочной социальной программой «Важное дело», которая в 2005 и 2009 годах становилась лауреатом общественной Национальной награды в области добровольчества, а в 2007 году победила в открытом конкурсе Министерства образования и науки РФ в рамках государственной стратегии молодежной политики по направлению «Доброволец России». На счету добровольцев «Важного дела» тысячи акций и мероприятий, 11 проектов, реализованных на средства региональных и федеральных грантов. Помощь волонтеров за пять лет получили свыше 200 тысяч жителей Тверской области, школу же добровольчества за эти годы прошли почти 10 000 школьников и студентов.

«Важное дело» сегодня – это более 200 добровольческих отрядов практически во всех городах и районах Тверской области, объединяющих свыше 3000 человек.

Особенно успешно добровольчество развивается в тех муниципальных образованиях, где инициативы волонтеров находят понимание и поддержку местных властей и бизнес-сообщества, там, где во главе добровольцев стоят неравнодушные и активные люди. К числу лидеров тверского добровольчества, безусловно, можно отнести города Бологое и Ржев, Кашинский, Кесовогорский, Лихославльский, Максатихинский, Нелидовский, Сандовский, Старицкий районы.

Дальнейшее развитие добровольчества нуждается, прежде всего, в поддержке местной властью, обладающей организационным потенциалом, обеспечивающей условия для реализации волонтерских инициатив граждан, в первую очередь, молодежи. Создание муниципальных добровольческих центров (не юридических лиц, а организационных структур) способствовало бы этому.

На региональном уровне возможно принятие концепции развития добровольческой деятельности с последующим принятием долгосрочной целевой программы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Всеобщая Декларация добровольчества. Материалы VI Общероссийской конференции по добровольчеству. – М., 2009.

ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ В КОНТЕКСТЕ СТАНОВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО РОССИЙСКОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

© 2010

Строкова Елизавета Евгеньевна, старший преподаватель, Казанский государственный технический университет им. А.Н. Туполева, г. Казань

Взаимодействие социальных и политических пространств в современной России в условиях продолжающейся трансформации является базой для многочисленных исследований, основная задача которых – определить направленность происходящих изменений, спрогнозировать возможные пути развития. Каковы основные агенты общественно-политических процессов, являются ли происходящие процессы принципиально новыми для общества и его структур или это видоизмененное воспроизводство знакомых практик, создаются ли основы для развития гражданского общества или это утопия для российской действительности? Какая модель гражданского общества собственно может развиваться на существующей почве?

Становление социально активной личности или, используя термин А. Турена, «человека действующего» [1, с. 18], расширение возможностей участия граждан является одним из главных ресурсов построения социального демократического государства. Механизм самоорганизации индивидов и развития самоорганизующихся структур нуждается в тщательном изучении, особенно в локальном проявлении. Именно самоорганизующиеся структуры являются основой для продолжения гражданской самоорганизации, развития общественности как вполне самодостаточной среды. Добровольчество как вид общественной деятельности, форма коллективного поведения не зависит от типа общества и политической системы и развивается, несмотря на политическую волю правящей элиты – главный определяющий механизм воспроизводства такого рода практик – мотивационный. **Добровольчество** – это деятельность, организованная по доброй воле участников, направленная на решение актуальных проблем в различных сферах жизни, причём определяющим моментом является не столько отсутствие материального вознаграждения, сколько желание изменить жизнь к лучшему через оказание помощи другим – солидаризирующий и конструктивный механизм.

Учитывая низкие показатели социальной активности, размытости социальных связей, слабый уровень социальной солидарности, российское общество на сегодняшнем этапе развития объективно нуждается в солидаризирующей силе, в развитии естественных инициатив. Только при условии наличия сформированной общественности возможны переход к демократии и улучшение качества жизни разных слоев населения.

При таком контексте актуальным является развитие реального добровольчества как основы любой общественной инициативы – «инициативы снизу». С одной стороны, общество заинтересовано в солидаризирующей силе, взаимопомощи и взаимоподдержке внутри социальных слоев, в адекватных механизмах воздействия гражданских инициатив на процесс принятия политических решений.

Однако для данного этапа развития характерно следующее:

- достаточно широкий спектр различных общественных движений и организаций представлен объединениями, инициированными волей граждан (реальными, или естественными), и инициированными государственными органами (формальными, или искусственными), а также полустественными (конгломератами), при этом соотношение этих типов структур нуждается в тщательном изучении и дальнейшей оценке;

- социальные проекты государства не могут решить большинства существующих общественных проблем, так как не соответствуют актуальным запросам общественности, на что, собственно, и указывает низкий уровень жизни большинства граждан и расслоение общественной структуры;
- обратная связь между реальными гражданскими инициативами и политическими структурами развита слабо, необходимо совершенствовать существующую правовую, социальную, коммуникационную базу;
- постперестроечные процессы изменили ценностно-нормативные ориентации многих социальных групп, особенно молодежи, в том числе студенческой, в сторону предпочтения индивидуализма и материальных ценностей;
- при имеющемся потенциале гражданская активность достаточно низкая (что выявлялось неоднократно в социально-политических исследованиях).

Очевидна необходимость создания реальных и равных условий для функционирования широкого спектра общественных инициатив в различных полях деятельности, в т.ч. и политическом. Важно подчеркнуть, что выполнение этого условия объективно приведёт к тому, что социум превратится в общество, а просто граждане и их отдельные образования – в общественность.

Для выявления способов изменения ситуации необходимо подробно изучить современное состояние добровольческих инициатив, в том числе, с помощью качественной методологии, например, использовать кейс-стади (как стратегию, совокупность методов). Автором было проведено собственное исследование методом глубинного интервью с экспертами и серия наблюдений. По итогам анализа глубинных интервью экспертов (среди которых были научные сотрудники – исследователи форм общественной активности, гражданских структур, руководители НГО, представители студенческой молодежи – лидеры и рядовые члены добровольческих организаций) был выявлен ряд противоречий.

Существующее противоречие усилено, с одной стороны – наличием искусственных и полунатуральных гражданских структур, с другой стороны – недостаточной степенью консолидации и солидарности самих инициативных сообществ граждан. Необходимо заметить, что социально-политический контекст во фрагментированном российском социуме неблагоприятен в целом, граждане не доверяют никаким институтам, в т.ч. и политическим, а индекс социального самочувствия в лучшую сторону принципиально не изменяется [2, с. 46].

Гражданское общество пока больше развито на декларативном уровне, а вот в обыденном сознании людей мотивация участия в добровольческих инициативах к гражданскому не имеет строгого или прямого отношения. Это доказывает необходимость продолжения поиска более адекватной модели гражданского общества, сочетающейся с российской ментальностью и самоощущением граждан. Пока в качестве более значимых ориентиров выбираются общечеловеческие ценности (единение, взаимопомощь, всеобщее благо), в основном эмоционально-окрашенные. Немаловажное значение имеют мотивы самореализации, построение дополнительных социальных связей, опыта.

При работе с молодежью важно учитывать особое, двойственное положение молодежи: с одной стороны, менее ориентированной на патернализм, чем старшее поколение, с другой стороны, более индивидуалистичной.

Потребность общества в лице граждан в добровольчестве существует объективно, но в современных российских условиях ярко выражается в кризисные моменты, особенно на микроуровне. В этом коренится и одно из отличий российского общества от западного, ведь в западной демократической модели и системе ценностей именно благополучие во многих случаях является двигателем добровольчества «снизу».

Многие эксперты акцентировали внимание на экономическом кризисе, последствия которого могут усиливаться еще несколько лет.

Вообще, из анализа форм добровольчества можно сделать вывод: существуют естественные инициативы и искусственные. Причём информанты разделяют естественные на низо-

вые, дополняющие, и протестные. Искусственные инициативы не являются реальным добровольчеством. Есть и множество спорных примеров, сочетаний и того, и другого: например, само по себе наличие дополнительных бонусов, быстрое построение карьеры и прочие подобные факторы не соответствуют идеальным определениям о бескорыстной добровольческой деятельности.

Говоря об уровнях распространённости и возможностях позиционирования добровольчества, многие информанты упоминали разницу по городским и сельским поселениям. Контекст может быть довольно разным для разных городов. С одной стороны, в малых городах и поселениях социальный капитал – основной ресурс для населения – развит больше, поэтому институциональных объединений НГО там и не возникает – потому что они не так востребованы. С другой стороны, туда, конечно, не доходят современные веяния, гранты, Интернет.

Существуют различия в условиях и возможностях развития добровольчества среди столичных, крупных городов, и средних, мелких, провинциальных. При сравнении городских и сельских общностей, сельская общность имеет больше перспектив для развития добровольчества, несмотря на кризисное социальное положение села во многих российских регионах, что обусловлено характером построения социальных связей, уровнем ответственности индивида.

Вопрос лидерства в формировании возникающих добровольческих инициатив достаточно актуален. Это осознают эксперты разных возрастных групп и рода деятельности. Во многом добровольческое движение существует благодаря лидерам и благодаря сочетанию в структуре их личности целого ряда качеств, с обязательной ценностной мотивацией.

Возможность развития реального добровольчества при сохранении существующих российских механизмов структурирования отношений «власть–общество–личность» видится некоторыми членами научного сообщества пессимистично. Схожую позицию выразило большинство опытных экспертов. Более молодые эксперты в целом выражают больший оптимизм, если при этом имелся еще и опыт достижения ряда собственных, дополнительных целей.

Современные западные концепции гражданского общества не идеально переносятся на российскую почву как основа конструкции гражданских отношений, но используются властными структурами. Думается, именно в этом направлении необходима связь органов власти и экспертов, членов научного сообщества.

Государство, на наш взгляд, должно осознать значимость развития добровольческих общественных инициатив, поддержки консолидирующих и солидаризирующих форм общественного участия граждан. То есть рассматривать их не как заведомого конкурента власти, а дополняющей, самоорганизующейся структуры, социального ресурса развития общества. Начало уже положено, о чем свидетельствует широкая сеть добровольческих организаций, центров, отрядов. Необходимо выбрать эффективную стратегию развития общественного потенциала.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ален Турен. Возвращение человека действующего. Очерк социологии. – М.: Научный мир, 1998. – 204 с.
2. Левашов В.К. Гражданское общество в современной России (социологические измерения). – М.: ИСПИ РАН, 2006. – 52 с.
3. Немировский В.Г. Российский кризис в зеркале постнеклассической социологии. – М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009. – 200 с.

Явление добровольчества способствует морально и духовно-нравственному обновлению общества, возвращению в нашу жизнь таких забытых общечеловеческих ценностей, как добро, милосердие, справедливость, долг, совесть, человеколюбие, отзывчивость.

«Только тогда станешь человеком, когда научишься видеть человека в другом», – писал А.Н. Радищев.

Существует четыре наиглавнейшие общечеловеческие ценности:

1. Человек – самая высшая ценность на Земле.
2. Жизнь.
3. Общество.
4. Природа.

«В них заложена мера всех вещей», – утверждал древнегреческий философ Протагор ещё в IV веке до н.э.

В 90-е годы XX века в нашей стране произошли глубокие социально-экономические процессы, которые привели к потере духовных ценностей и ориентировали граждан на западный образ жизни без учёта российского менталитета. На первое место вышли деньги, эгоизм, стяжательство, потребительское, прагматичное отношение к жизни и людям, равнодушие, «чёрствость», агрессия, а добро, любовь, бескорыстие, взаимопомощь стали мешать личному обогащению.

Известный шведский ученый-психолог, философ Маршалл Розенберг объясняет этот факт тем, что в каждом человеке живут два животных: волк – хищник, когда человек в своих поступках проявляет агрессию, злобу, ненависть, и жираф, имеющий самое огромное сердце по весу и объёму из всех живых существ на Земле, когда человек оказывает в своих действиях сочувствие, милосердие, толерантность, желание помочь другому.

Не менее известный философ Сенека писал: «Жизнь есть не благо и не зло, а толькоместилище блага и зла».

В людях, которые живут для себя, живет хищник. А те, кто способен больше отдавать другим, для кого не бывает чужого горя, обладают любящим, добрым сердцем, проявляют эти качества в своей деятельности. Деятельность воспитывает только тогда, когда объектом её будет ценность.

Ценность и цена. Дадим определение этим понятиям:

Ценность – то, что значимо для человеческой души, жизни, общества.

Ценность – отношения, которые мы проживаем, т.е. содержание жизни.

Цена – это стоимость чего-либо, выраженная в денежных единицах. Так трактует данные понятия доктор педагогических наук, профессор, член-корреспондент Российской академии педагогических наук Н.Е. Щуркова и характеризует их.

Цена

1. Материальна.
2. Измерима (1 кг, 2 машины, 3 квартиры и т.д.).
3. Исчерпаема всегда. изнашивается (крыша протекла, платье носилось, машина сломалась, дрова сгорели).
4. При обмене не увеличивается (квартира, машина, дача и т.д.).
5. Захватывается, экспортируется (заводы, фабрики, природные ресурсы и т.д.). Это рейдерский захват.
6. Жизнь для себя, эгоизм, стяжательство.

Ценность

1. Духовна.
2. Неизмерима (совесть, любовь, добро, милосердие, сопереживание, память и т.д.).
3. Не изнашивается. Ценность вечна! (Пушкин, Бетховен, Толстой и т.д.). «Заговори, чтоб я тебя увидел». Сократ, IV век до н.э.
4. При обмене увеличивается (чем больше отдаёшь, тем больше получаешь любви, добра, счастья, дружбы, общения и т.д.).
5. Свободна от экспроприирования (идея, она свободна в моей голове). Жизнь с заботой о других.

Для реализации ценностей порой необходимо обратиться к цене, выражающей средству жизни, но не саму жизнь. Об этом шёл живой и конструктивный диалог 27 ноября 2009 года на переговорной площадке «Практика добровольческой деятельности и перспективы ее развития в Липецкой области». У добровольцев есть желание оказать помощь людям с ограниченными возможностями здоровья, детям в детских домах, пенсионерам, городу в уборке территорий, парков, скверов, набережной, но для реализации этих и многих других добрых дел требуется не только энтузиазм, но и материальные ресурсы. Важно объединить усилия власти, бизнеса, добровольцев – всех структур общества, чтобы получить качественный результат социального плана и масштаб добровольческого движения.

Отношение к системе ценностей каждого человека определяет его образ мыслей, поведение в обществе, отношение к другим людям и к самому себе. На вопрос: «Зачем люди помогают друг другу?» ребенок отвечает: «Чтобы быть людьми». В этом заключается самовоспитание, саморазвитие, самореализация, самоопределение личности в жизни.

Чем выше обобщение, тем выше ценность. Она захватывает больше всего явлений.



Эта система общечеловеческих ценностей находит отражение в основных принципах добровольческого движения.

«Принцип – исходное, основное положение какой-либо теории, учения, мировоззрения», – так трактует толковый словарь С.И. Ожегова.

Основные принципы движения добровольцев:

- признание права на объединение людей независимо от пола, веры, социального положения, физических особенностей, материального положения;
- уважение достоинства и культуры всех людей («Уважать – это значит утруждать себя для другого», – подчёркивал ещё в XVII веке учёный, физик, математик, философ Паскаль);
- оказание взаимной помощи, безвозмездных услуг;
- принцип созидания, а не только потребления;
- признание равных важностей личных и коллективных потребностей;
- стимулирование чувства ответственности, поощрение семейной коллективной солидарности;
- личное совершенствование, выявление способностей, развитие инициативы и творчества.

В памяти жителей Липецкой области остались интересные, нужные и важные мероприятия: «Ярмарка талантов в Ельце», областной конкурс «Золотая осень» в г. Грязи, ежегодный чемпионат Липецкой области по спортивному рыболовству в Усманском районе, в котором приняли участие незрячие конкурсанты, почувствовавшие свою востребованность в жизни области; областная акция «Дни защиты от экологической опасности», в ходе которой было высажено почти 300 тысяч деревьев и кустарников, заложено 127 памятных аллей и скверов, обустроено 550 родников, ликвидировано более 770 свалок.

Сколько восторженных отзывов и незабываемых впечатлений оставили у детей-сирот, детей с ограниченными возможностями здоровья, у детей из многодетных семей поездки в Москву с посещением Большого театра, Красной площади, участие в ежегодном областном конкурсе «Хрустальная нотка».

Организованные Г(О)У «Центром развития добровольчества» весенняя и осенняя акции молодёжного служения на территории Липецкой области, в которых приняли участие 78 тысяч добровольцев, – все это замечательные результаты деятельности наших сограждан. Великий русский писатель Л.Н. Толстой говорил: «Чтобы поверить в добро, надо начать делать его».

Это только начало пути добровольческого движения в нашей области. Организация регионального Интернет-сайта, посвящённого волонтерам, предложение президента Российского центра развития добровольчества Галины Бодренковой объявить 2011 год Годом волонтера в Липецкой области – все это будет способствовать подъёму добровольческого движения, гораздо более масштабному и значительному для добровольцев, если в основу жизни каждого человека будут положены гражданская активность, взаимопомощь, милосердие, добро, любовь – извечные общечеловеческие ценности. Поистине «Прокладывай дорогу к разуму человека через его сердце», – утверждал английский писатель Ф. Честерфилд. Отечественный поэт, бард Б. Окуджава написал следующие строки:

«В жизни по-разному можно жить:
В горе можно и в радости.
Вовремя есть, вовремя пить,
Вовремя делать гадости.
А можно и так:
На рассвете встать
И, помышляя о чуде,
Рукой обнаженной
Солнце достать
И подарить его людям!»

КАФЕДРА ВУЗА – ЦЕНТР ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

© 2010

Гулюкина Оксана Николаевна, кандидат педагогических наук, заведующая кафедрой педагогики социального образования, Липецкий государственный педагогический университет, г. Липецк

Для современного этапа развития добровольчества в России характерно преимущественное (и, зачастую, стихийное) развитие соответствующей практики. Теория же добровольчества в отечественной науке пока не сложилась. В социально-гуманитарной научной мысли к концу первого десятилетия нового века оформилось несколько значимых научных и научно-методических идей, которые условно можно объединить в «теорию» добровольчества.

В последние годы появилось значительное число работ, посвящённых добровольчеству. Но при этом большинство опубликованных материалов не имеет выраженного научно-методического характера. Практически отсутствуют и серьёзные историко-теоретические исследования феномена добровольчества.

Теоретико-концептуальное самоопределение добровольчества в России в настоящее время происходит в условиях мировоззренческого плюрализма и онтологического многообразия. В такой ситуации концептуализация идет по пути стихийной интеграции сложившихся научных идей и подходов. Но подобный путь нельзя признать наилучшим; он не ведёт к оформлению единой национальной идеологии добровольчества и, соответственно, не даёт необходимых оснований для выработки общих организационно-методических подходов к этой деятельности.

Центры и агентства добровольчества, общественные организации, реализующие добровольческие программы, заимствуют практически сложившиеся методические подходы без критического их осмысления, без предварительной оценки их целесообразности и эффективности. Также много «случайного» при реализации коллективными субъектами добровольчества информационно-образовательных программ, призванных подготовить целевую аудиторию к участию в социальном добровольческом служении.

Преодоление подобных негативных тенденций возможно при условии привлечения к деятельности по научно-методическому обеспечению добровольческой деятельности на региональных (муниципальных) уровнях ученых вузов, ведущих подготовку специалистов (бакалавров) для социальной сферы (педагогов и социальных педагогов, специалистов в области социальной работы и организаторов работы с молодежью, психологов и социальных реабилитологов).

Реализуя имеющийся научный и методический потенциал, кафедра может решать широкий круг проблем, связанных с развитием добровольчества в регионе (муниципалитете). Прежде всего, может быть дано научно обоснованное представление о сущности и смысле этой деятельности в новых социальных условиях, определена ее цель, а также выявлены важнейшие актуальные задачи добровольческой деятельности на конкретной территории с учетом особенностей ее развития. Не менее важна разработка содержательного компонента этой деятельности с учетом потребностей потенциальных объектов и возможностей их удовлетворения.

Требуют осмысления с позиций социально-гуманитарной науки и особенностей национально-культурной традиции сложившиеся и закрепившиеся в практике способы и средства добровольческой деятельности. Нуждаются в научной оценке те «технологии» добровольчества,

которые в настоящее время пропагандируются к широкому применению. Значительная часть таких «технологий» не отвечает таким важнейшим требованиям, как научная обоснованность, ценностно-смысловая ориентированность, целесообразность, воспроизводимость, результативность и др.

Еще одно направление в работе кафедры в аспекте поддержки добровольчества – разработка, апробация и внедрение вариативных информационно-образовательных программ, нацеленных на подготовку представителей разных слоев населения к участию в добровольческой деятельности. Такие программы должны сопровождаться методическими рекомендациями, позволяющими использовать их в разных условиях.

Кафедра может осуществлять экспертизу уже разработанных информационно-образовательных программ, при необходимости – совершенствовать их содержание и методическое оснащение. На базе кафедры может быть организован постоянно (или временно) действующий обучающий семинар для руководителей и сотрудников добровольческих агентств и центров, реализующих информационно-образовательные программы или заинтересованных в целом в повышении своей социальной компетентности.

Ученые, имеющие опыт образовательной и воспитательной деятельности, в ряде случаев непосредственно участвуют в реализации подобных программ, осуществляя подготовку целевой аудитории (молодежи, людей «третьего возраста») к участию в добровольческой деятельности. Представляется, что центральным элементом подобной подготовки должно стать мотивирование целевой аудитории, основанное на идеологически верном понимании сущности и значения социального добровольческого служения. Также важно содействовать в ходе образовательной работы формированию у будущих волонтеров элементов социальной компетентности и развитию значимых для этой деятельности нравственных качеств личности.

Безусловно, необходима и консультативная работа, содержание которой определяется реальными запросами организаторов добровольческого служения. Так, кафедра может обеспечивать проведение консультаций информационно-просветительского, организационно-методического, психолого-педагогического характера (если это направление работы соответствует профилю кафедры). Групповые и индивидуальные консультации организаторов и участников добровольческого служения, так же как и другие формы работы кафедры, будут способствовать соединению теории с практикой, расширению возможностей сотрудничества разных субъектов добровольческой деятельности.

Кафедра как центр научно-методического творчества может инициировать проведение более или менее масштабных исследований, затрагивающих как общие, так и частные вопросы в проблемном поле добровольчества. В проведение таких исследований, кроме сотрудников кафедры, могут быть вовлечены студенты, а также непосредственно волонтеры тех организаций, в интересах которых и проводится исследование. При проведении проектно-исследовательских работ, выполнение которых по силам ученым конкретной кафедры, заказчиком выступают, как правило, центры и агентства добровольчества.

По итогам проведенных исследований целесообразно подготавливать и распространять научно-методические и учебно-методические материалы. Первичная апробация полученных материалов может осуществляться на научно-методических семинарах, научных образовательных чтениях, конференциях, проводимых кафедрой. Следует приветствовать объединение усилий разных кафедр в этом направлении.

Таким образом, кафедра вуза может стать центром научно-исследовательской, образовательной и консультативной поддержки добровольчества. Особенно активно кафедры работают в этом направлении, когда на базе вуза (факультетов) создаются центры добровольчества, которые и выступают заказчиками всех проводимых кафедрой работ.

ВЛИЯНИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ НА РАЗВИТИЕ УНИВЕРСИТЕТОВ: ИДЕЙНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ

© 2010

Медведев Игорь Анатольевич, докторант кафедры государственного управления и менеджмента Харьковского регионального института государственного управления при Президенте Украины, кандидат наук государственного управления, член-корреспондент Академии педагогических и социальных наук, г. Сумы (Украина)

Идея университета, состоящая из составляющих свободы, активности, братства, в первоначальной своей основе, безусловно, близка волонтерскому движению. Подвижничество, желание безвозмездно приложить свои силы для развития того или иного процесса, развивающего общество, лежит в основе философии и идеологии славянских народов. Активная гражданственность, которой так не хватает современному обществу в условиях кризиса, должна формироваться через добровольческое или, как принято говорить в западной литературе, волонтерское движение. Нами рассматривается это направление воспитательной работы в университете как:

- инструмент наработки у студентов разнообразных социальных компетенций (или традиционных знаний, умений, и навыков), которые должны помочь адаптироваться молодежи на современном рынке труда;
- форму активизации традиционных практических занятий путем вовлечения студентов в добровольческую работу;
- метод реализации государственной политики в сфере воспитания подрастающего поколения;
- инструмент развития связи государства и общества через волонтерское движение.

На Украине волонтерское движение в университетской среде имеет свои специфику и традиции. Безусловно, можно сказать, что развиваться это движение начало с принятием Акта о Государственном суверенитете.

В последнее время как в украинской, так и в российской научной литературе, всё с большей актуальностью поднимается проблема идеи усовершенствования университетского воспитания методами активизации деятельности волонтерских организаций с позиции государственного управления. Безусловно, нельзя не отметить, что проблематика активизации деятельности волонтеров интересна для представителей педагогической науки, социологии, политологии. Но всё же аспекты государственного управления являются для исследователей наиболее новыми и перспективными.

В начале XXI века на постсоветском пространстве сложился новый тип социальной активности и парад идей её реализации в сфере высшего образования [1, с. 4]. Следует заметить, что проблемы внедрения волонтерского движения в университетах остаются достаточно общими для стран СНГ. Это и нехватка экономического и финансового ресурса, и недостаточная укомплектованность университетов специалистами по данному направлению. Также остро стоит вопрос о подготовке специалистов в области не только развития волонтерского движения, но развития всего многообразия «третьего сектора» [3, с. 67].

Достаточно много нужно еще сделать, чтобы активизировать качество и многообразие волонтерской деятельности. Именно потому и важны международные контакты университетов и самих педагогов в сфере волонтерской деятельности.

Вместе с тем отличие в моделях и идеях развития волонтерства в таких странах, как Россия, Украина, Беларусь, прослеживаются разнообразные тенденции. Что касается первой из перечисленных стран, то следует отметить наибольшую заинтересованность государства в развитии данных процессов. Это, на наш взгляд, обусловлено именно тем, что государство в Российской Федерации за последние 10 лет стало более действенным. Идея университета складывается из множества гуманоцентрических идей, среди которых достойное место занимают идеи волонтерства, подвижничества, добровольчества. Идея волонтерства должна быть на службе у государственной машины, тем более, что обоснованием для этого являются современные требования к социальной ответственности власти. Именно этому могли бы у россиян поучиться многие вновь появившиеся национальные государства [3, с. 24].

Что касается Беларуси, то даже по оценкам представителей научных кругов, этого государства можно говорить, что система волонтерского движения начала складываться только с начала 90-х годов XX века. В современных же условиях единой или цельной позиции на идею развития волонтерства в университетах в Беларуси нет. Скорее всего, следует подчеркнуть противоположность существования двух диаметрально противоположных концепций. Одну из них мы назовём правой (демократической), другую – централизованной (лево-тоталитарной). Хотя работ, посвящённых этой теме, в белорусских изданиях мало.

Что касается Украины, то, несмотря на «украинский менталитет», который, прежде всего, предусматривает многообразие подходов и позиций, проблема развития добровольческого движения в университетской среде остаётся достаточно не исследованной. Эта позиция базируется, прежде всего, на отсутствии разработки общего, процессуального, субъектно-объектного и функционального подходов к идее развития добровольческого, или волонтерского движения в Украине [4].

Сравнивая российское и украинское движение волонтерских организаций в университетах, следует отметить, что российский опыт развития волонтерства носит черты патриотизма, а украинский более космополитичен, национален. Почему же мы приходим к такому выводу? Если поставить рядом по схожести идеи, модели волонтерского движения в наших странах, то можно говорить, что во многом они идентичны. Однако поставить рядом уровень развития волонтерства в России и в Украине вообще невозможно. В социальной практике Российской Федерации сделан определённый качественный и количественный «прорыв» в данном направлении социальной работы. В Украине этот опыт пока находится только на уровне базового формирования.

Так что же делают сегодня университеты Украины для развития волонтерства? Отвечая на данный вопрос, можно выделить ряд направлений в деятельности:

- разработка университетских спецкурсов и учебных программ по вопросам волонтерской деятельности;
- проведение научных исследований с отчётностью в форме магистерских, кандидатских и докторских диссертаций;
- содействие волонтерскому движению через механизм прохождения педагогической и производственной практики в добровольческих организациях.

Современные исследователи процесса государственного управления идей университета все чаще говорят о кризисных явлениях в самих университетах. Прежде всего, эти негативные тенденции поддерживаются глобализацией, которая разрушает как национальную, так и воспитательную функцию данной институции. Именно славянские, православные университеты характеризуются стержнем воспитания. Именно эти университеты должны были в любое время быть призваны к работе как инструмент государственной образовательной и воспитательной, если хотите, идейной или же идеологической политики. К сожалению, война за лидерство в идеологии, как и лидерство в воспитании, определённым образом была проиграна. По мнению зарубежных исследователей, попытка реанимировать воспитательную функцию универ-

ситета в странах постсоветского пространства становится утопией [5, 6, 7]. Волонтерство дает возможность возродить эту функцию.

Университет как инструмент формирования национальной элиты должен активизировать в своих стенах волонтерство, которое, в свою очередь, предполагает трансформироваться в площадку подготовки государственно-управленческой элиты. Идея добровольного содействия может быть связующей нитью между гражданином и государством и реализовываться через социализацию [1, с. 23].

Развитие коммерциализации университетского образования в Украине, впрочем, как и в других странах СНГ, приводит к ослаблению качественного воспитания будущих специалистов методами развития волонтерского движения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Душенко К.В. Мысли, афоризмы, цитаты. Бизнес, карьера, менеджмент: 5500 цитат. – 5-е изд. – М.: Эксмо, 2008. – 656 с.
2. Ідея університету: Антологія / Упорядник.: М. Зубрицька, Н. Балалик, З. Рибчинська; відп. ред.. М. Зубрицька. – Львів: Літопис, 2002. – 304 с.: іл..
3. Мельник Л.Г., Ильяшенко С.Н., Ильяшенко Н.С. Vivat Alma Mater; или Хроника палаточной революции в Сумах-2004. Сумы: ИТД «Университетская книга», 2006. – 399 с. с. ил.
4. Медведєв І.А. Реалізація ідеї університету: державно-управлінський аспект. / Освітні інновації: філософія, психологія, педагогіка. Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції (17–18 березня 2009 року, м. Суми). – Сумський ОІППО, – Суми: РВВ СОІППО, 2009. – С. 81–82.
5. Pelikan, Yaroslav. The Idea of the University. A Reexamination. – Yale University Press. 1992.
6. Readings, Bill. The University in Ruins. – Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press, 1996.
7. Ross D. Platos theori of ideas. Oxford, 1951.

ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

© 2010

Маскалянова Светлана Александровна, кандидат педагогических наук, доцент, Липецкий государственный педагогический университет, г. Липецк

Социальная работа, изначально возникшая в виде добровольной, благотворительной помощи, существует и реализуется в современном обществе на профессиональном и непрофессиональном уровнях. К последним относятся различные виды добровольческой помощи и взаимоподдержки, основанной прежде всего на эмоционально-личностном отношении к нуждающимся в помощи. В обществе всегда были люди, для которых способом самореализации, связи и общения была помощь другим людям. Но только в XX веке добровольчество стало приобретать черты социального феномена. Одной из особенностей российского добровольчества сегодня является его интеграция в сферу социальной работы, что позволяет рассматривать его как фактор профессионального становления будущих специалистов по социальной работе.

Добровольческая деятельность по своему смыслу и назначению имеет те же гуманистические ценностные основания, что и профессиональная социальная работа и социально-педагогическая деятельность. Можно сказать, что **добровольчество – это практический гуманизм**. Поэтому неоценим вклад добровольческой деятельности в процесс формирования гуманистических профессионально-личностных ценностных ориентаций специалистов по социальной работе. В процессе добровольческой деятельности, как показывает опыт, у будущих социальных работников формируются следующие компоненты гуманистического профессионально-личностного опыта: **ценностно-информационный** (знания о сущности и содержании гуманистических ценностей общественного развития, гуманистической миссии своей профессии, ее гуманистических ценностях), **ценностно-ориентационный** (опыт ориентации в мире гуманистических ценностей, умение выделять их в содержании профессиональной деятельности, наблюдать и анализировать их проявления в практической работе и поведении специалистов, своих товарищей и т.д.), **ценностно-смысловой** (опыт выбора, критической оценки гуманистических терминальных и инструментальных ценностей общества и профессии), **ценностно-эмоциональный** (опыт переживания и проживания эмоционально насыщенных ситуаций гуманистического общения и поведения), **ценностно-поведенческий** (опыт гуманистически ориентированной профессиональной деятельности, ее регуляция в соответствии с гуманистическими принципами и нормами профессии, опыт «опредмечивания» гуманистических ценностей), **ценностно-рефлексивный** (опыт ценностной рефлексии своей деятельности, поведения и общения, самоанализа и самооценки своих лично и профессионально значимых качеств с точки зрения их соответствия гуманистическим нормативам профессиональной среды), **ценностно-коррекционный** (опыт коррекции ценностных представлений, убеждений, чувств, качеств в соответствии с гуманистическими требованиями профессии и общества).

Участие будущих специалистов в социально значимой неоплачиваемой деятельности прививает им стремление к ответственности не только за собственную жизнь, но и за благополучие общества в целом, не дает развиваться инфантильным и иждивенческим настроениям. Добровольчество способствует формированию у волонтеров таких качеств, как милосердие, доброта, эмпатия, стремление помочь ближнему. Немаловажным результатом

участия в социальном добровольчестве становится понимание возможности изменить что-то в обществе, в окружающем мире в лучшую сторону. В свою очередь, осознание такой способности самым положительным образом сказывается на развитии самоуважения, уверенности в себе, определении собственного места в жизни как в настоящем, так и в будущем – тех самых факторах, на которых базируется успешность человека как личности.

Характерная особенность участия студентов в добровольческой деятельности – возможность увидеть результаты собственного труда – улыбку воспитанника детского дома после благотворительного праздника, посаженные деревья в парке, благодарность людей за приведённые в порядок могилы безымянных участников войны и т.д. Добровольческая деятельность за счет названного фактора формирует у человека привычку, потребность в деятельности, приносящей созидательные плоды, дающей неоспоримый результат. Закрепляясь, такая потребность в будущей профессиональной деятельности станет ориентировать сегодняшнего студента на достижение поставленных целей, доведение начатого дела до желаемого результата.

Участие в организации добровольческих акций развивает у студентов необходимые и в жизни, и в профессиональной социальной работе, и в социально-педагогической деятельности лидерские качества – умение привлечь к делу, заинтересовать людей, организовать их, добиться поддержки от государственных и коммерческих структур и т.п. В процессе добровольческой деятельности студенты пополняют профессиональный опыт, расширяют свой кругозор, повышают культурный уровень, развивают социальный интеллект, творческие способности и т.д.

Положительные моменты участия студентов в добровольческой деятельности заключаются также в следующем:

- 1) студенты чувствуют, что с ними считаются и предоставляют им известную свободу;
- 2) студенты работают с более четкой мотивацией и большей отдачей;
- 3) им удается избежать неприятного чувства, которое возникает всякий раз, когда их заставляют заниматься чем-то против их воли.

Добровольчество выполняет ряд функций, которые и определяют его содержание в системе профессиональной социализации в вузе:

– организационно-регулирующую. Вовлечение студентов в волонтерскую деятельность обеспечивает разноуровневые связи вуза с социальной средой. За счет их включения в созидательный процесс происходит перестройка жизнедеятельности и взаимоотношений студентов, корректировка ценностей и эталонов;

– технологическую, определяющую возможность создания и применения технологических процедур оперативного реагирования студентов на решение социальных проблем, способствующих их профессиональному самоопределению и успешному вхождению в социальную среду;

– мотивационную, обусловленную основным предназначением добровольческой деятельности в форме безвозмездного труда;

– прогностическую, способствующую проектированию индивидуальных траекторий развития личности будущего специалиста по социальной работе.

Таким образом, привлечение студентов к добровольческой деятельности позволяет будущим специалистам не только обрести опыт практической деятельности и прочувствовать гуманистический смысл их будущей профессии, но и осознать степень сформированности у себя тех качеств, которые во многом определяют готовность будущих специалистов к своей профессиональной деятельности, что позволяет не в теории, а на практике определить дальнейшую стратегию своего профессионально-личностного развития.

ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

© 2010

Затуливетер Людмила Арсентьевна, кандидат педагогических наук, доцент, Липецкий государственный педагогический университет, г. Липецк

Интерес молодых граждан России к деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки нуждающихся, является важным показателем роста их гражданской зрелости и социальной активности. Молодёжь все яснее понимает важность своего участия в добровольческой, волонтерской деятельности с целью решения серьёзных социальных проблем общества. Если еще в середине XX века добровольчество рассматривалось как одна из форм общественной активности, то к началу XXI века добровольчество становится важнейшей формой участия граждан в государственной жизни.

В настоящее время добровольческая деятельность (волонтерство) рассматривается как форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан-добровольцев.

От добровольческого участия самых широких слоев населения во многом зависит решение социальных проблем, прежде всего, на местном уровне, а также на национальном и международном уровнях. Добровольчество как бескорыстное предоставление людьми своего личного времени, сил, энергии, знаний и таланта играет особую роль в изменении нравственного климата в обществе.

Волонтерское движение является наиболее удобной формой проявления социальной активности. В России волонтеров иногда считают продолжением тимуровских отрядов и комсомольцев-добровольцев. Но это не совсем так. В современном волонтерском движении нет никакого идеологического подтекста, а есть просто желание молодых людей сделать окружающий мир чище и совершеннее, изменить его к лучшему, помочь ближнему. А еще – возможность самореализоваться и найти новых друзей. Ведь помочь можно делом, словом и личным безразличным отношением.

В настоящее время во многих странах (США, Великобритания, Япония, Чехия и др.) вводится социальная характеристика как приложение к документу об образовании (школа, институт, колледж и т.д.), отражающая вовлеченность учащегося в социальное служение. Без такой характеристики становится невозможным получить социально значимую работу, поступить в престижный вуз, получить рабочее место в ведущих национальных компаниях.

Сегодня о волонтерах говорят много, данной теме посвящаются телевизионные сюжеты, полосы газет, интернетовские сайты. Кто-то называет их добровольцами, другие – альтруистами. А они – те, кому не безразлична чужая беда, кто ищет общения и приобретает опыт работы в команде, кто бескорыстно служит гуманным идеалам человечества, не преследуя целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста.

На вопрос: «Кто же такие волонтеры нового поколения, чего они хотят добиться?» активисты-волонтеры отвечают: «Мы – новое поколение, волонтеры-добровольцы, хотим жить в более совершенном и радостном мире. Мы проводим различные мероприятия, акции, в основе которых лежат добро, чистота и понимание».

Международное волонтерское движение появилось в Европе в 1920-х годах по инициативе молодых людей, полных энергии и желания помочь в восстановлении разрушенного

Первой мировой войной мира. Идеи солидарности, безвозмездности, равенства и отказа от насилия, пропагандируемые добровольцами, очень быстро стали популярными как среди молодежи, так и людей самого разного возраста. В настоящее время в 90 странах мира ежегодно проходит более 3000 волонтерских лагерей, в которых участвуют тысячи добровольцев: где-то ребята сажают деревья (экологические лагеря), облагораживают старинные здания (реставрационные лагеря), участвуют в организации фестивалей, представлений (творческие лагеря), собирают фрукты и овощи, работают с детьми и подростками, с пожилыми людьми и инвалидами, занимаются археологией, пропагандой мира во всём мире и т.д.

В соответствии с решением Генеральной Ассамблеи ООН 2001 год был объявлен Международным годом волонтеров. Видимо, не случайно первый год нового столетия и нового тысячелетия посвящён проблемам волонтерского движения.

Необходимость в работе волонтеров в России сейчас гораздо больше, чем когда-либо, особенно в решении таких социальных проблем, как рост детской безнадзорности и детского сиротства, увеличение доли пожилых, рост преступности среди молодежи, экологическая деградация, злоупотребление наркотиками, малообеспеченность.

Целью волонтерского движения в студенческой среде является объединение усилий учащейся молодежи и общественности в решении проблем гуманизации среды и оказании всесторонней помощи, социальной поддержки и защиты граждан различных категорий.

Волонтерская деятельность в педагогическом вузе осуществляется по следующим направлениям:

- организация досуговой деятельности детей, подростков, молодежи;
- оказание социально-психологической и педагогической поддержки детям и молодежи;
- пропаганда здорового и безопасного образа жизни;
- патронирование детских домов, социальных приютов и т.д.;
- формирование культуры и толерантности в студенческой среде и обществе;
- охрана окружающей природной и искусственной среды.

В соответствии с реализуемыми направлениями деятельности студенты-волонтеры выполняют следующие задачи:

- оказание социально-педагогической и психологической помощи детям с особыми потребностями, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации;
- организация досуга детей с целью социально-педагогической и психологической реабилитации;
- участие и организация мероприятий содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни;
- инициирование и развитие пропаганды и профилактики антинаркотической и антиалкогольной зависимости среди подростков и молодежи;
- содействие сохранению национальной культуры, воспитанию толерантности у детей различных социальных категорий, укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- создание комфортной социокультурной и экологической среды проживания на территории области, охраны окружающей природной среды региона и защиты животных;
- содействие должному содержанию зданий, объектов и территорий, имеющих непосредственное отношение к нахождению социально незащищённых детей, детей с особыми потребностями;
- воспитание у молодежи чувства эмпатии, толерантности и альтруизма путем привлечения в благотворительные акции;
- сотрудничество с другими добровольческими объединениями, участие в совместных акциях и конференциях по актуальным проблематикам, обмен опытом.

Наиболее распространённой формой добровольческой деятельности студентов является проведение различных благотворительных акций: в социальных учреждениях; социальных приютах для несовершеннолетних детей и подростков; детских домах; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для несовершеннолетних детей и подростков; социально-реабилитационных центрах для детей и подростков с девиантным поведением и т.д.; в социальной среде, в образовательных учреждениях по профилактике алкоголизма и табакокурения; по сбору вещей детям-сиротам и малообеспеченным семьям; в медицинских учреждениях; в школах-интернатах; для участников боевых действий «Открытка-поздравление ветерану»; индивидуальное шефство над детьми-инвалидами «Каждому ребёнку-инвалиду – друга и игрушку»; адресная помощь ветеранам Великой Отечественной войны «Твори добро»; организация на базе библиотеки информационного центра для «детей улицы», пенсионеров и инвалидов; в учреждениях социального обслуживания, приуроченные к различным знаменательным датам: Новый год, День защиты детей, День пожилого человека, Декада инвалидов и т.д.; организация экологических акций; участие во Всероссийских и международных фестивалях добровольчества «Планета важных дел», «Все различны, все равны», в конкурсе добровольческих проектов «Студент года».

В процессе осуществления волонтерской деятельности студентами используются различные формы и методы работы – проведение социологических опросов, проведение интерактивных лекций с использованием информационных технологий (слайды, презентации), сказкотерапия, игротерапия. Практическая деятельность волонтеров позволяет получать общественно значимые результаты, а также способствует повышению профессиональной компетентности самих волонтеров. Волонтерская деятельность позволяет участникам увидеть, что их труд приносит реальную пользу людям. Это ведет к изменению мотивационной сферы, творческому подходу в решении жизненных ситуаций, воспитанию потребности в общественной деятельности, сознательной дисциплины труда и выработке умения планировать свое время.

Можно выделить такие позитивные результаты, которые становятся возможными, благодаря участию молодежи в волонтерской деятельности: формирование активной жизненной позиции; развитие инициативы; укрепление и развитие демократических норм жизни; воспитание любви и уважения к Родине; обучение основам взаимопонимания, уважения к своей национальной и другим культурам; влияние на уровень культуры, организацию досуга; организация трудовой занятости молодежи, профориентационная работа; формирование здорового образа жизни; повышение уровня правовой культуры; предотвращение возникновения социально-запущенной, маргинальной молодежи; воздействие на самочувствие, настроение и поведение участников движения; информационная компетентность.

Студенты отмечают, что добровольчество способствует личностному росту, развитию творческих, коммуникативных, организаторских способностей, социальному, интеллектуальному и духовному развитию в условиях изменяющейся среды, а также развитию профессиональных навыков, которые им пригодятся в жизни.

Практика показывает, что для повышения эффективности проводимых мероприятий, благотворительных акций необходимы обучающие семинары, деловые игры, тренинги, ток-шоу, в ходе которых участники добровольческого движения получают навыки работы в команде, коммуникационные навыки, научатся осуществлять поиск и анализ психологических и социально-педагогических условий, методов, видов и форм благотворительной деятельности.

Ориентируясь на опыт профессиональной подготовки студентов в ЛГПУ (в частности, на факультете педагогики и психологии) и ряда других педагогических вузов, можно сказать, что в настоящее время идет активный процесс интеграции различных видов деятельности студентов (учебной, учебно-практической, добровольческой, исследовательской) с целью их адаптации к социально-педагогической деятельности в современных социально-экономических условиях.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК СПОСОБ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА МОЛОДЕЖИ (К ПОСТАНОВКЕ ПРОБЛЕМЫ)

© 2010

Самаркина Ирина Владимировна, доцент, Кубанский государственный университет,
г. Краснодар

Сегодня внимание к проблематике добровольчества в нашей стране определяется рядом объективных обстоятельств. Одно из наиболее важных, на наш взгляд, то, что потенциал нынешнего молодого поколения объективно востребован обществом и государством.

Если определить человеческий потенциал как качества людей, принципиально влияющие на результаты активности, в которую они вовлечены, то потенциал молодежи мы можем понимать как качества, способности и возможности молодых людей, влияющие на результаты их общественно значимой деятельности.

Учитывая особенности молодёжного возраста, связанные с этапом общей, профессиональной и политической социализации, в рамках которых формируются базовые ценности и закладываются основные модели поведения, становится очевидным необходимость создания условий для реализации молодыми людьми имеющегося потенциала и общественной активности.

Молодежь является социальной группой – носителем инновационного потенциала, то есть таких качеств, которые существенным образом улучшают функционирование существующей системы.

Проблема формирования инновационного потенциала молодежи может быть рассмотрена, как минимум, в двух аспектах:

1. Создание условий, которые бы позволяли формировать инновационный потенциал.
2. Создание возможностей, которые бы позволяли реализовывать имеющийся (и сформированный) инновационный потенциал в общественно значимой деятельности.

Принципиальным является создание условий, в которых формируется, закладывается способность молодых людей к инновационной деятельности в различных сферах. Это – задача стратегическая, долговременная. Ее реализация возможна лишь при наличии политической воли и необходимых ресурсов. Основным актором в этом случае становится государство. Создание возможностей, которые бы позволяли имеющийся (и сформированный) потенциал реализовывать в общественно значимой деятельности – задача тактическая. В ее реализации основными субъектами в первую очередь становятся институты гражданского общества.

Реализация потенциала молодежи может успешно осуществляться только в рамках организованной деятельности. В этой связи добровольческая активность становится и условием, и каналом реализации социального инновационного потенциала.

При наличии системы поддержки социального добровольчества – комплекса мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации общественных и государственных ресурсов, общество создаёт и условия формирования, и возможности для реализации инновационного потенциала молодых людей в социально значимой деятельности.

В рамках волонтерской деятельности молодые люди решают ряд задач. Основными задачами волонтерской деятельности являются: вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития; предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное при-

знание в России; развитие созидательной активности молодежи; интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества. Участие в добровольческой деятельности позволяет решить также прикладные задачи: обучение молодых граждан определённым трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации; получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач; сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости; замещение асоциального поведения социальным; гуманистическое и патриотическое воспитание; обеспечение определённого временного формата занятости молодежи (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса; формирование кадрового резерва [1, с. 4].

Вовлечение молодежи в добровольческую деятельность и обучение навыкам социального служения наиболее эффективно с использованием принципов «равный – равному», «самореализация в местном сообществе», «общественное признание». Для формирования канала реализации инновационного потенциала молодежи посредством добровольческой деятельности необходимы координация действий органов государственной и муниципальной власти, их тесное взаимодействие со структурами гражданского общества, бизнесом и образовательными учреждениями.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации. М., 2009.

ТЕТРАДКА ДРУЖБЫ» – МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

© 2010

Зубкова Ольга Викторовна, генеральный директор, АНО «Организация учащейся молодежи и детей Пермского края «Вектор Дружбы», г. Пермь

История развития

Проект «Тетрадка Дружбы» организован в 2004 году инициативной группой молодежи города Перми. За время существования проект развивался и увеличивал аудиторию участников. Менялись темы проекта: «Тетрадка к 60-летию Победы», «С тетрадкой – к культурному наследию Прикамья», «Тетрадка Дружбы – Будущее своими руками», «Тетрадка Дружбы – Семейная летопись». В рамках проекта ежегодно проходят традиционные мероприятия: конкурс Интернет проектов; интеллектуальные игры; спортивный праздник; фестиваль школьных и семейных театров; творческая олимпиада и специальные мероприятия в рамках темы учебного года (фотовыставка «Без прошлого нет будущего», семейный конкурс «Моя Дружная семья») и другие. В конце учебного года самые активные участники проекта «Тетрадка Дружбы» собираются на спортивно-патриотическую игру «Зарница». Доброй традицией стали полугодовые награждения, приуроченные к Новому году и ко Дню защиты детей, на которых отмечают учащиеся, классы, школы, педагогов, принимающих участие в проекте «Тетрадка Дружбы».

В 2008 году «Тетрадка Дружбы» преодолела новый рубеж и шагнула за пределы Пермского края. Благодаря победе в конкурсе инноваторов, проводимом Советом по международным исследованиям и обмена «АЙРЕКС», проект «Тетрадка Дружбы» стал реализовываться в других регионах России (Республике Карелия, Ставропольском крае, Челябинской области, Республике Марий Эл).

В 2009 году проект «Тетрадка Дружбы» в рамках программы стажировок конкурса ассоциации Восточно-Европейского демократического центра (Варшава, Польша) представлен некоммерческим организациям Польши с перспективой трансляции проекта в странах ЕС. В 2009 году проект «Тетрадка Дружбы» высоко оценен педагогическим сообществом России и стал победителем конкурса социальных проектов в рамках X Всероссийского @вгустовского Интернет-Педсовета.

Проект как система развития молодёжных инициатив

Важным звеном системы развития молодёжного добровольчества в организации «Вектор Дружбы» является система активизации молодёжных инициатив, выстроенная на базовом проекте организации – «Тетрадка Дружбы». Культурно-образовательный проект «Тетрадка Дружбы» рассматривается нами как технология вовлечения учащихся в позитивную социально значимую деятельность.

Основная идея проекта «Тетрадка Дружбы» – активизация гражданского потенциала и социальной активности школьников через интеграцию учебного и воспитательного процессов. Учитывая особенности сегодняшнего образования в России, проект предлагает альтернативную систему организации воспитательной работы, основанную на принципе детского самоуправления.

Проект, как целостная система, включает три структурно взаимосвязанных и содержательно зависимых компонента:

- 1) конкурсный (работа в тетради),
- 2) деятельностный (участие в мероприятиях),

3) практический (социальные практики, волонтерство). Основа объединения – конкурсная тетрадь.

Рассмотрим кратко каждый из компонентов проекта.

Участие в проекте начинается с работы в конкурсных тетрадях под названием «Тетрадка Дружбы». Ребята используют тетради в учебном процессе либо как номинационные тетради, создавая индивидуальные и коллективные творческие работы. Привычный атрибут учащегося – тетрадь – превращается в «Тетрадку Дружбы», которую ребята используют как на уроках, так и для выполнения конкурсных заданий в соответствии с заявленными номинациями. Таким образом, тетрадь становится не просто необходимым «инструментом» школьника, но и выступает как универсальное средство самовыражения, диалога, коммуникации. Тематика номинаций определяется в соответствии с годовой темой проекта.

Заполненные тетради по итогам учебного полугодия сдаются организаторам проекта, которые стараются отметить каждого ребенка, активные классы, педагогов, школы.

Тетрадка, как конкурсный инструмент, придумана, в том числе и для ребят, которые не верят в свои успехи и возможности. Первые победы в тетрадных номинациях, первые награды, полученные на большой сцене, мотивируют школьников к дальнейшей активности, к участию в мероприятиях, проводимых в рамках проекта. Обычные подростки впервые создают собственный интеллектуально-творческий «продукт», берут ответственность за организацию крупных мероприятий, становятся волонтерами. Проект также учитывает интересы тех ребят, кого трудно «расшевелить», активизировать, кто не верит в себя или «выпал» из общественной жизни по причине физических недостатков, комплексов.

Для творческой реализации, самоопределения участников в рамках проекта проходят мероприятия творческого, интеллектуального, спортивного содержания. Авторами и организаторами мероприятий выступают сами школьники – участники школьного самоуправления. Годовой цикл разнонаправленных мероприятий позволяет создать атмосферу постоянного общения и контакта участников проекта. Традиционные интеллектуальные турниры, спортивные праздники, творческие фестивали, награждения участников позволяют активизировать к позитивной деятельности большее количество ребят. Особенность проводимых мероприятий в том, что их участниками могут стать все желающие, независимо от способностей и талантов – это не конкурсы профессиональных творческих коллективов или выдающихся спортсменов.

Участие в проекте рассматривается как возможность приобретения дополнительных социальных практик. В рамках проекта реализуется деятельность по активизации школьного самоуправления и развитию добровольчества. Для этого проводятся обучающие мероприятия по овладению теоретическими знаниями и практическими навыками организаторской работы, управления коллективом, социального проектирования, эффективной коммуникации и т.д. Проводятся тренинги и мастер-классы по добровольчеству; мероприятия, акции, направленные на решение приоритетных задач в области развития молодежных добровольческих инициатив. В результате складываются условия для формирования личности, способной к самостоятельному решению проблем в различных сферах деятельности на основе использования усвоенного социального опыта. Развитие самоуправления в школах, привлечение к осознанному добровольчеству позволяют решить проблемы безынициативности, безответственности, подростковой инфантильности, которые особо обозначились в отсутствие единой воспитательной системы. Таким образом, создается площадка для реализации социального проектирования и продвижения социально значимых молодежных инициатив.

На наш взгляд, успех проекта заключается в том, что:

Во-первых, идея проекта очень проста и понятна тем, на кого он рассчитан, – стать участником может каждый.

Во-вторых, мотивация участников к живому общению, дружбе. Участие в проекте определяет причастность к общему делу с возможностью увидеть результат собственного труда.

В-третьих, комплексный подход, реализуемый в проекте, позволяет:

- возможность участия в различном статусе (лично, классом, школой в целом),
- проведение мероприятий разной направленности (творческие, спортивные, интеллектуальные, социальные),
- широкий выбор возможностей для самореализации (волонтерство, участники проекта могут сами организовывать мероприятия и т.д.).

Чтобы добровольчество стало естественной потребностью и образом жизни, необходимо воспитывать в человеке добровольчество с детства. Для появления в современном обществе активной, инициативной, ответственной молодежи должна начать работу программа преемственности, в которой особое место будет отведено школьной организаторской системе. Важнейшим звеном данной системы должны стать социально значимые инициативы подрастающего поколения и детское молодежное самоуправление.

Молодежное самоуправление должно носить деятельностный (активный) характер, при котором молодой человек понимает, что от его конкретных действий зависят определенные вещи (в том числе и благополучие других людей).

При этом подростку важно ощущать себя частью большого целого – команды единомышленников. Поэтому важным элементом системы активизации молодежных инициатив является команда организаторов, способная объединять вокруг себя других участников.

Система поддержки молодежных инициатив, действующая в организации «Вектор Дружбы», включает следующие элементы:

- Команда инициативных школьников, готовых (не в плане все знающих, а желающих) к реализации крупных мероприятий, способных к работе в формате самоуправления.
- Программы обучения реализации проектов, включающие азы социального проектирования, командообразующие факторы, обучение организации и проведению мероприятий и т.д.
- Долгосрочные проекты, которые предполагают график спланированных мероприятий.

Проектная деятельность формирует важные организаторские навыки членов молодежной команды, так как предполагает постоянную работу, распределение обязанностей (возможность реализации членов команды), воспитание ответственности, постоянное общение (формирование команды). Когда команда-инициатор становится самостоятельной, и готовой для вовлечения в свою деятельность большого количества участников – объектов деятельности, происходит ненавязчивая трансляция на аудиторию участников того, что несет команда-инициатор через организацию мероприятий проекта: собственная реализация, обучение, личностный рост, возможность видеть результаты своей деятельности, формирование на местах ученического самоуправления, увлечение добровольчеством, живое общение.

Таким образом, создается система преемственности, при которой в добровольчество как одну из форм молодежных инициатив, ребенок включается в процессе игры, в дальнейшем понимая ответственность и значимость принятых решений.

ВОВЛЕЧЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЦЕВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ

© 2010

Умаханова Бурлият, заместитель директора муниципального учреждения «Хасавюртовская городская централизованная библиотечная система», г. Хасавюрт, Республика Дагестан

Город Хасавюрт – центр северо-западного дагестанского пограничья – с давних пор известен как один из кавказских узлов. Весома его роль и в нынешней ситуации. Именно здесь начинались многие миротворческие акции, повлиявшие на изменение политического контура региона. Муниципальное учреждение «Хасавюртовская городская централизованная библиотечная система» является инициатором и организатором проектов, направленных на достижение согласия между различными социальными группами посредством вовлечения молодых граждан в процесс решения региональных проблем.

В последнее десятилетие деятельность библиотеки разворачивалась на фоне ряда значительных событий в жизни местного сообщества. Были предприняты многочисленные попытки определить роль и место информационно-просветительского учреждения в современной действительности. Самоидентификации способствовали широкие профессиональные и общественные дискуссии, различные акции, многочисленные поездки и встречи. Местные общественные организации были вовлечены библиотекой в процессы сетевого и межсетевого взаимодействия. Опыт показал высокую эффективность объединения разрозненных прежде усилий для решения ключевых задач. Библиотека сумела вовлечь в миротворческие проекты волонтеров, участие которых позволило перейти на более высокий содержательный и организационный уровень реализации социальных целей.

В последние годы в Дагестане обострились межнациональные отношения, люди при решении спорных вопросов и даже бытовых проблем стали проявлять нетерпимость, агрессивность. Чтобы снять возникшее напряжение, библиотеке, оказавшейся в центре трех террористических актов и понёсшей значительные материальные и моральные потери, приходится предпринимать значительные усилия по формированию установок толерантного сознания. Библиотека, продолжая многовековые традиции миротворчества, стала инициатором и организатором активных успешных действий, направленных на достижение согласия между различными этническими группами, посредством включения молодых граждан в процесс решения региональных проблем.

Подобного рода деятельность не вполне вписывается в традиционные представления о миссии библиотеки, не входит в перечень обязательных библиотечных услуг и, естественно, не предусматривает бюджетного финансирования. Одним энтузиазмом социально ответственных библиотекарей, у которых есть строго прописанные должностные инструкции, ответить на вызов времени было бы невозможно. Потому гранты, полученные библиотекой на реализацию проектов по преодолению этнической нетерпимости, были направлены, прежде всего, на создание условий для привлечения в эту сложную работу добровольцев, на их обучение и на координацию волонтерского труда.

Миротворческие библиотечные проекты не предусматривали, чтобы волонтеры заменили штатных библиотекарей. Напротив, предполагалось, что добровольцы при определённой степени подготовки будут выполнять такие задачи, которые не могут быть выполнены штатными сотрудниками и которые могут быть лучше выполнены именно волонтерами. Так, специально отобранные и прошедшие соответствующую подготовку **молодые учителя** проводили в библиотеке тренинги межкультурной коммуникации (проект «Школа толерантности»),

старшеклассники лица в костюмах литературных героев зазывали гостей на библиотечный фестиваль художественного творчества детей из семей мигрантов (проект «Наследники веков»), **корреспонденты** городской газеты и муниципального телевидения в качестве добровольных экспертов оценивали работы участников конкурса эссе «Зачем шуметь и ссориться: нам нечего делить!» (проект «Библиотека – территория толерантности»), **студенты** выпускных курсов отделения информатики педагогического колледжа вели занятия по компьютерной грамотности для подростков с ограниченными возможностями здоровья (проект «Симпозиум»).

Для эффективной организации работы добровольцев одному из штатных специалистов библиотеки было поручено заниматься менеджментом волонтерских программ.

Функционал библиотечного координатора добровольческой деятельности предусматривает следующее:

- консультирование – объяснить волонтеру, как поступать в той или иной ситуации;
- обеспечение волонтера информацией, необходимой в определенной ситуации;
- непосредственная работа – так организовать труд волонтеров, чтобы предотвратить чрезмерные нагрузки;
- обучение и повышение квалификации – передать волонтерам знания и навыки;
- изменения в системе – оказывать влияние и изменять организационные условия, чтобы создать благоприятные условия для работы волонтеров;
- личная поддержка – помочь волонтеру определить проблему и найти решение для нее;
- содействие взаимной поддержке – способствовать установлению контактов и взаимопомощи между волонтерами;
- постоянная поддержка – организовать обратную связь с волонтером, узнавать его мнение о работе.

Как показал наш опыт, волонтеры охотно пользуются такой поддержкой. Координатор добровольческой деятельности и штатные сотрудники библиотеки регулярно проводят встречи, используя возможности библиотеки, для конструктивного диалога с волонтерами. Таким образом, с одной стороны, волонтеру оказывается уважение и одобрение его работы, с другой – волонтер получает возможность рассказать штатным сотрудникам о возникающих у него трудностях.

Важным мотивом для волонтерской деятельности служит признание. Отчасти оно высказывается неформально потребителями услуг добровольцев: «Когда ты проводишь тренинг по толерантности в школе и в конце все говорят: «До свидания! И большое спасибо!» – это, пожалуй, то, что дает стимул к дальнейшей работе. Это ответная реакция, которую ты получаешь от детей».

Хотя это самое непосредственное и эффективное признание, его недостаточно. Штатные сотрудники библиотеки проявляют глубокое уважение к труду волонтеров и высоко оценивают его. Формальным признанием волонтеров в библиотеке является их участие в процессе планирования и принятия решений, в предоставлении возможности бесплатного обучения, в выдаче сертификатов, в персональном приглашении на различные торжественные мероприятия.

Таким образом, суть иницируемой библиотекой добровольческой деятельности состоит в том, чтобы не только научить молодых волонтеров приемам и методикам работы, но и сплотить их, показать, как совместно можно решить нелегкие современные проблемы.

ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ЦЕННОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА К ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ

© 2010

Турчанинова Татьяна Викторовна, президент ОДМ «Общественное молодёжное объединение за нравственность», г. Екатеринбург

Инициативная группа «Федерация молодежи» является инициатором нескольких добровольческих проектов на основе ценностно-ориентированного подхода. Это Байкальский ежегодный эколого-туристический проект по строительству пешеходных мостов через горные реки в Прибайкалье и добровольческая инициатива «Город помогает селу», которая осуществляется в одном из сел Свердловской области.

Стратегии развития добровольчества

Мы выделяем две наиболее явные стратегии добровольчества. В практике же они пересекаются, где-то подменяют или дополняют друг друга.

Первая стратегия – добровольчество как деятельность по оказанию услуг населению, организации досуга и решению социальных проблем, или *проблемно-ориентированный* подход. Здесь на первый план выходит вопрос: *Что конкретно делают добровольцы и какую материальную пользу они приносят обществу?* Главной задачей по реализации данной стратегии является формирование банка возможностей добровольцев и создание ресурсных добровольческих центров, в успешном воплощении которой ведущую роль играет государство и развитый бизнес.

Другая стратегия – добровольчество как формирование и проявление культуры гражданской ответственности, прямого личного участия в жизни общества. Главный вопрос данной стратегии: *Что побуждает добровольцев жертвовать своим временем (талантом и пр.) и что они хотят этим сказать другим?* Главная задача – формирование климата отношений, сплочение и расширение неформального сообщества добровольцев и добровольческих организаций (на местном уровне, в сети Интернета, через конференции и пр.), которые культивируют в обществе ценности добровольчества как основы самосознания и гражданственности. Это – основа ценностно-ориентированного подхода.

Первая стратегия подразумевает, что в ресурсный центр приходит уже мотивированный на служение и проявление добра доброволец. Скорее всего, он предложит свою помощь и ему нужен ответ, что конкретно он может сделать. Но трудно представить, что в муниципальный добровольческий центр придёт молодой человек и скажет: «Научите меня быть добрым!» Откуда возьмётся такой человек? Ответить на этот вопрос призвана вторая стратегия.

Несколько слов о ценностях добровольчества. Если перечислить в произвольном порядке, с чем ассоциируется добровольчество, то в этот список попадут милосердие, бескорыстие, взаимопомощь, соборность, добрососедство, ответственность, гражданственность, участие, служение, доброта, альтруизм и т.д. и т.п. Несомненно, все они очень важны и в различных контекстах та или иная ценность выходит на первый план. Но не все ценности специфичны для добровольчества. Например, атеисты могут быть волонтерами, но при этом они не движимы религиозными мотивами, которые могут быть в основе добровольческой деятельности верующих людей. Мы определяем четыре ценности, характеризующие именно добровольчество. Главный вектор добровольческой деятельности – жизнь на благо других; на уровне личности – ответственность и инициатива; в межличностных отношениях между добровольцами/организациями – сотрудничество; видение будущих достижений, большая мечта добровольчества –

миротворчество (добрососедство, достижение мира и развитие взаимодействия между представителями социальных групп, культур, религиозных традиций, национальностей и т.д.).

Такое понимание ценностей и сути добровольчества – фундаментальная основа в организации и проведении социально значимых проектов с участием добровольцев.

Практика применения ценностно-ориентированного подхода к добровольчеству

Байкальский эколого-туристический проект.

Проект победил в номинации «Экология и благоустройство» на конкурсе «Доброволец года–2009». Суть проекта – строительство пешеходных мостов через горные реки на туристических маршрутах в Прибайкалье (р. Слюдянка, Иркутская обл.). К участию в Байкальском проекте приглашаются та молодежь, кто уже занимается добровольчеством или общественной работой для обмена опытом и обучения тому, как не только внешне хорошо организовать волонтерский проект, но и привнести ценности и культуру добровольчества. В 2009 г. участники приехали из Екатеринбурга, Иркутска, Новосибирска, Хабаровска, Нижнего Новгорода.

В проекте ценностно-ориентированный подход реализуется через следующие моменты:

- ценностная ориентация до и в начале проекта;
- творческое участие волонтеров в разработке содержания проекта;
- распределение ответственности в начале проекта;
- ежедневная постановка целей личностного роста;
- написание отзывов на каждый день и зачитывание их перед командой;
- чтение отрывков литературных произведений нравственного содержания;
- моделирование, обсуждение будущих проектов;

Добровольческая инициатива «Город помогает селу»

Проект начат в 2008 г. в с. Покровское (Свердловская область) с целью преодоления разрыва и развития сотрудничества города и села через совместную социально значимую деятельность. Этот совместный проект, который может являться примером развития гражданского сотрудничества, партнерства граждан, сельчан, горожан, администрации и т.д. во имя развития.

В августе 2008 г. состоялся первый добровольческий лагерь. Затем, в течение осени, студенты из Екатеринбурга провели несколько мастер-классов для школьников с. Покровского, благодаря чему ребята сняли фильм ко Дню матери. Весной 2009 г. школе пришлось «по душе» предложенная Оргкомитетом проекта идея создания «сенсорного сада» – площадки для экологического воспитания школьников, и в марте состоялся семинар, в котором участвовали автор – проф. Сикорская Г.П., представители администрации села, учителя, родители, школьники, депутат... И летом школьники начали создавать свой «сенсорный сад».

Летом 2009 г. прошёл 2-й добровольческий лагерь. Молодежь обустроила две площадки деревянными игровыми модулями. В это же время взрослые участники проекта провели «этнографическую экспедицию» – познакомились с историей села и его старожилками. И третьей площадкой стали программы для детей и подростков – детская площадка «Сказочная страна» и занятия по туристической подготовке для подростков. Организаторы – волонтеры-студенты педвузов и преподаватели из Покровского. Участники проекта приехали из городов Екатеринбурга, Кургана, Омска, Серова.

Какие результаты этого добровольческого проекта? Для волонтеров-студентов из городов: знакомство с уральской историей, с селом, социальное служение, альтруизм, практика применения знаний в жизни на благо других. Для взрослых – то же самое: знакомство с историей села, внимание к культуре. Воспитание отношения хозяина местного сообщества – поиск площадок для совместной добровольческой деятельности.

ОПЫТ РАБОТЫ ЛИПЕЦКОГО ОБЛАСТНОГО ЦЕНТРА РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

© 2010

Голощопова Ольга Викторовна, директор, Государственное (областное) учреждение «Центр развития добровольчества», г. Липецк

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1662-р, содействие распространению добровольческой деятельности отнесено к числу приоритетных направлений молодёжной политики.

На наш взгляд, добровольчество является движущей силой социального развития и основой сильного гражданского общества. Уровень развития гражданского общества находится в прямой зависимости от степени вовлеченности населения в общественно полезную деятельность.

Добровольчество в Липецкой области – эффективная стратегия общественного развития, которое пользуется поддержкой населением региона и администрацией Липецкой области.

Добровольчество среди молодежи сегодня – это продвижение идеи социального служения снизу, от себя, в процессе которого формируется потребность в проведении социальной деятельности по доброй воле, а не «по указке», сверху.

Мысль о необходимости добровольного служения молодых людей обществу легла в основу закона «О благотворительной деятельности в Липецкой области» и программного документа – Концепции развития социального добровольчества в Липецкой области на 2009–2012 годы, и обсуждаем широкоим кругом общественности проект областной целевой программы «Поддержка добровольчества в Липецкой области (2011–2013 годы)», направленной на развитие добровольчества в молодёжной среде.

По инициативе управления внутренней политики и Общественной палаты Липецкой области с целью координации добровольческих инициатив, информационной, консультационной, методической поддержке, а также для привлечения заинтересованных, неравнодушных лиц к участию в социально полезной деятельности 15 июня 2009 года учреждено Государственное (областное) учреждение «Центр развития добровольчества» г. Липецка (в дальнейшем Доброцентр).

Миссия Доброцентра – консолидация всех субъектов социального партнерства в развитии добровольчества Липецкой области.

Основные цели Доброцентра:

- активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества;
- популяризация и развития добровольчества в Липецкой области;
- координация добровольческой деятельности в городах и районах Липецкой области посредством создания агентств, муниципальных добровольческих центров;
- реализация социальных проектов и программ.

Основные направления деятельности Доброцентра:

- проведение мониторингов;
- создание баз данных учреждений, нуждающихся в оказании добровольческой деятельности;
- проведение смотров-конкурсов, слетов, фестивалей и т.д.;
- установление межрегиональных связей в сфере добровольчества;
- оказание методической поддержки НКО, государственным и муниципальным учреждениям в рамках добровольческой деятельности;

- создание Интернет-ресурса;
- создание позитивного имиджа добровольчества Липецкой области.

За небольшой период своей работы Доброцентр, использует самые разнообразные формы и методы развития идеи добровольчества, одним из которых стала совместная работа администрации Липецкой области, Общественной палаты Липецкой области и Доброцентра по разработке проекта областной целевой Программы «Поддержка добровольчества Липецкой области на 2011–2013 годы». Государственным заказчиком Программы выступила администрация Липецкой области.

Основные цели Программы:

- поддержка добровольчества;
- активизация потенциала добровольчества как ресурса развития гражданского общества;
- популяризация добровольческого движения в Липецкой области.

Задачи:

- установление социального партнерства органов власти с институтами гражданского общества с целью повышения эффективности добровольческой и благотворительной деятельности;
- обеспечение благоприятных условий для развития добровольчества и благотворительности через объединения и некоммерческие организации (далее – НКО), осуществляющие добровольческую деятельность;
- обеспечение участия НКО в реализации социальных проектов и программ, направленных на развитие добровольческой деятельности;
- создание добровольческих агентств в муниципальных образованиях Липецкой области и муниципальных добровольческих центров.

Основные разделы программных мероприятий:

- создание благоприятных условий для развития и поддержки добровольчества и благотворительности в Липецкой области;
- создание финансового ресурса для поддержки добровольчества;
- активизация потенциала добровольчества как ресурса развития гражданского общества;
- популяризация добровольческого движения в Липецкой области

Этапы реализации:

Первый этап – 2011–2012 годы.

Совершенствование нормативно-правовой базы поддержки и развития добровольчества. Открытие консультационных пунктов добровольчества в муниципальных образованиях и городских поселениях. Разработка и внедрение информационных проектов в областных СМИ.

Второй этап – 2012–2013 годы.

Организация молодёжных добровольческих агентств. Создание моделей отчёта Г(О)У «Центр развития добровольчества» и агентств добровольной помощи перед общественностью в публичной форме.

Третий этап – 2013 год.

Формирование инфраструктуры добровольчества в регионе. Приобретение системного характера деятельности сети добровольчества в регионе.

Ожидаемые конечные результаты реализации Программы:

- повышение количества вовлечённых жителей области в добровольческую и благотворительную деятельность;
- обеспечение эффективного участия институтов гражданского общества в социально-экономическом развитии региона;
- создание условий для социальной активности населения и укрепления стабильности общества.

Программа «Поддержка добровольчества в Липецкой области (2011–2013 гг.)» на наш взгляд позволит вовлечь большее количество социально активного населения в общественно значимую добровольческую деятельность и стать объединяющим началом для всех институтов гражданского общества.

Важным направлением деятельности Доброцентра является организация мониторинга. Мониторинг как процесс систематического и непрерывного сбора информации о социальной активности общественности. В период с апреля по декабрь 2009 года в мониторинге участвовали – 1300 человек в возрасте 14–55 лет.

Первый этап состоялся во время открытия весенней «Недели молодёжного служения», в нем приняли участие 113 женщин и 86 мужчин в возрасте от 15 до 47 лет. Результаты показали готовность 56% осуществлять добровольческие инициативы и постоянно участвовать в добровольческих усилиях.

Второй этап данного мониторинга молодежи во время проведения акции осенняя «Неделя молодёжного служения» позволил сделать вывод о 72 % респондентов с положительным отношением к добровольчеству и о готовности участвовать в различных акциях, 18% поддерживают идею развития добровольчества в Липецкой области и только 10% оказались не готовыми высказать свое мнения по этому вопросу.

Заслуживают внимания результаты мониторинга «Приоритеты и ценности молодого поколения России», проводимого в партнерстве с Российским центром развития добровольчества (Г. Бодренкова). Каждый участник выстраивал свою шкалу ценностей, важно, что 25 % считают наиглавнейшей ценностью добро, 20 % – благополучие, 10 % – справедливость, 10 % – свободу, 7,5 % – самореализацию. Мониторинг показал с одной стороны, низкий уровень активности взрослого населения в деятельности, с другой – повышенный интерес к идее развития добровольчества в регионе и вовлечения молодежи в добровольное служение.

Еще одно направление в деятельности Доброцентра – просветительское. Инициативной группой сотрудников разработан проект многоступенчатого личностного консалтинга «Технология добровольческой деятельности». Многоступенчатый личностный консалтинг «Технология добровольческой деятельности» – это профессиональная помощь со стороны сотрудников Доброцентра в решении той или иной проблемы, в частности в технологии организации на местах молодёжных агентств добровольчества.

В основу пяти ступеней консалтинга лёг российский и международный опыт. Обучение добровольцев проводится с целью расширения возможностей личностного роста путем освоения технологий добровольческой деятельности. Задачами обучения являются внедрение технологий добровольческой деятельности на разном уровне, развитие добровольческой культуры и лидерства. Тренинги, мастер-классы, «круглые столы» и лекционные занятия способствуют быстрому овладению технологией вовлечения в добровольное служение.

Пилотный запуск многоступенчатого личностного консалтинга в декабре 2009 года позволил сделать вывод о необходимости создания молодёжных добровольческих агентств.

Липецкая область впервые включилась в общероссийский марафон массовых добрых дел весной 2009 года. Стартовала Неделя Добра в период региональной весенней «Недели молодёжного служения», проходившей под девизом «Спешите делать добро!». Она объединила неравнодушных активных молодых граждан нашего края.

Церемония признания творчества победителей и участников областного конкурса «Липецкое добровольчество» на лучшее музыкальное сочинение, посвящённое развитию идеи добровольчества на территории Липецкой области состоялась во время Весенней Недели Добра 2010. Мысль о проведении конкурса такого формата возникла в период подготовки к чествованию победителей областного смотра-конкурса «Доброволец года» в 2009 году, где много по-настоящему талантливых людей готовы были поделиться своим мастерством.

С 26 апреля по 9 мая 2010 года проводилась весенняя «Неделя молодёжного служения», посвящённая 65-летию Великой Победы. Ряд ярких и значимых событий для сектора добровольческих инициатив характеризуют растущую активность участия людей разных возрастных категорий в осуществлении добровольческих усилий: «Рука помощи», «От сердца

к сердцу», «Умею сам – научу другого», «Ветеран живет рядом», «Чтобы помнили...», «Чистый берег», «Чистота скверам и паркам», «Дорога к храму», «Добрая рыбалка», «Карнавал добрых красок», «Счастливая ступенька» и др.

За период проведения масштабной долгосрочной добровольческой акции «Чтобы помнили...», стартовавшей 1 февраля 2010 года, в нем появились имена 203 человек, из них 40 ветеранов Великой Отечественной войны. 335 человек из разных социальных слоёв, возрастных групп (большинство из них студенты и школьники) – готовы к добровольческой трудовой деятельности.

Сотрудники Доброцентра стремятся, чтобы добровольческая деятельность становилась системной и легла в основу личного и профессионального самоопределения человека. В эффективности реализации данного направления помогает формирование банка данных учреждений, организаций, физических лиц, нуждающихся в оказании добровольной помощи и учреждений, организаций, физических лиц готовых оказать эту помощь. Банк данных увеличивается с каждым днем.

В настоящее время Доброцентр имеет банк данных лиц, нуждающихся в оказании добровольной помощи: пожилые люди и люди с ограниченными возможностями и участники ВОВ.

Информационными партнерами Доброцентра являются региональные средства массовой информации радио, телевидении, газеты и журналы, в которых еженедельно освещается добровольческая деятельность.

С момента своей деятельности Доброцентр заключил ряд социальных соглашений о сотрудничестве в сфере развития добровольчества Липецкой области с различными учреждениями и организациями. Заключение соглашений о социальном партнерстве с разработкой плана взаимодействия по развитию добровольчества – ещё одно важное направление деятельности Доброцентра. Новым серьезным шагом в развитии добровольчества для Доброцентра стало заключение Соглашение о деятельности по развитию добровольчества на 2010–2013 гг. с Российским центром добровольчества (президент Г. Бодренкова). Данное партнерство позволит осуществить многие совместные планируемые дела и в частности проведение Общероссийской конференции в Липецкой области.

Добровольцы – ценный личностный ресурс, и статус добровольца должен быть закреплён институционально. Для этого управление внутренней политики Липецкой области совместно с Доброцентром внедряет механизм «Трудовой книжки добровольца», которая, во-первых, даёт возможность фиксировать добровольческий стаж, что является свидетельством нравственной зрелости человека. Во-вторых, это даёт возможность продвигать законодательную базу по поддержке добровольчества, впоследствии, получить определённые льготы, например, при обучении в ВУЗе или трудоустройстве.

Развитие добровольчества в нашем регионе позволит:

- увеличить возможности полноценного и полноценного участия граждан в общественной жизни региона;
- молодежи проявлять личную социальную инициативу;
- сформировать новые перспективные формы занятости населения;
- создать прочную платформу для возрождения благотворительности и милосердия;
- укрепить систему общечеловеческих ценностей.

Таким образом, деятельность Г(О)У «Центр развития добровольчества» в Липецкой области способствует формированию общественного мнения в отношении добровольческой деятельности. Жители Липецкой области готовы активно поддерживать инициативы, выдвигаемые Г(О)У «Центр развития добровольчества».

КОНСАЛТИНГОВАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

© 2010

Воскобойникова Галина Анатольевна, заместитель директора, Г(О)У «Центр развития добровольчества», г. Липецк

В Липецкой области среди молодежи и людей старшего поколения растёт интерес к добровольческому движению, так как именно добровольчество является мощным инструментом социальных перемен в обществе. Способствовать овладению технологиями добровольческой деятельности в условиях становления гражданского общества начала XXI века и призван консалтинг «Технологии добровольческой деятельности», разработанный специалистами Г(О)У «Центр развития добровольчества».

Предпосылками для разработки консалтинга стали следующие факты:

- низкий уровень знаний представителей общественности в сфере добровольчества;
- отсутствие личностных предпосылок участия в добровольческой деятельности;
- стремление активизировать социально ответственных граждан в проявлении доброй воли.

Консалтинг даёт возможность погрузиться в технологии добровольчества, овладеть ими и использовать на практике.

Многоступенчатый личностный консалтинг «Технологии добровольческой деятельности» (МЛК) представляет собой комплекс занятий, объединённых целью показать возможность личностного роста гражданина.

Задачами МЛК являются внедрение технологий добровольческой деятельности на разном уровне, рост добровольческой грамотности, развитие добровольческой культуры и лидерства.

С целью развития лидерства, а также лучшего изучения и закрепления материала обучение проводится в интерактивной форме.

С целью внедрения полученных знаний и навыков программа предусматривает написание участником консалтинга или группой участников социальных мини-проектов по созданию «Молодёжного добровольческого агентства».

Занятия проводят специалисты Г(О)У «Центр развития добровольчества» и преподаватели высших учебных заведений учреждений.

Программа является очно-заочной. Продолжительность программы полгода.

Объём очных учебных часов по программе – 20 часов. Предусматривается самостоятельная работа в количестве – 20 часов.

На первом занятии и на последнем приветствуется заполнение анкеты и прохождение тестовых заданий по добровольчеству.

Программа консалтинга подразделена на образовательные ступени личностного роста участника освоения технологий добровольческой деятельности. Разработан ряд трансформерных тем многоступенчатого личностного консалтинга «Технологии добровольческой деятельности»:

- Исторический аспект формирования и развития добровольчества и благотворительности в России.
- Социальные проблемы современного общества.
- Лидерство. Формирование лидерских качеств.

- Технология социального проектирования.
- Технология презентации проекта.
- Мой социум.

Новизна такого подхода в том, что ни одно занятие не копируется в разных группах. Для каждой группы по одной и той же теме специально разрабатываются новые упражнения, игровые задания, так как каждая из групп представляет собой новосозданный «живой организм».

По мнению участников консалтинга, личностными критериями добровольца должны стать следующие личностные качества:

- эмпатия;
- терпимость;
- эмоциональная устойчивость;
- толерантность;
- усиления мотивации.

Тренинги, мастер-классы и лекционные занятия ведутся в интерактивном режиме, в индивидуальном и групповом порядке, что способствует возможности быстрого нахождения решения поставленной в ходе занятия задачи, а также легкого и качественного усвоения технологий.

Наибольшей популярностью пользуются в ходе консалтинговых занятий деловые игры, которые дают большой образовательный эффект в силу следующих причин:

- условия обучения приближены к реальной практике;
- осуществляется моделирование реальных ситуаций по заданным правилам.

С помощью игровых упражнений и деловых игр:

- появляется возможность апробировать знания, умения, навыки;
- проигрываются ситуации, которые слушатели регулярно наблюдают в практической деятельности;
- в ролевой игре слушателю предоставляется возможность действовать в роли своего «оппонента», что способствует формированию нового коммуникативного сознания;
- слушатели учатся контролировать собственные чувства и эмоции.

По окончании консалтинга участники защищают мини-проект «Молодёжное добровольческое агентство», а участникам вручаются именные сертификаты.

В настоящее время пилотный курс консалтинга прошли две группы студентов и преподавателей образовательных учреждений, общественных организаций г. Липецка в количестве 30 человек. Слушатели на заключительном занятии представили свои проекты молодёжных добровольческих агентств, созданных на основе технологий социального проектирования. Благодаря консалтингу молодёжные добровольческие агентства появились в ГОУ НПО «Профессиональном училище № 26», ФГОУ СПО «Липецкий металлургический колледж», ГОУ СПО «Липецкий медицинский колледж». Для возможного опыта распространения консалтинговой деятельности в добровольчестве разработан проект «Оператор добра». Проект «Оператор добра», включающий в себя МЛК «Технологии добровольческой деятельности», представлен в июне 2010 г. на выставке «100 технологий добра».

Надеемся, что интерес к консалтингу «Технологии добровольческой деятельности» как в Липецкой области, так и в других регионах, будет постоянно расти, а значит, совершенствоваться.

МОДЕЛЬ ПРОГРАММЫ ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ГОРОДЕ КОСТРОМЕ «ПОДАРИ НАДЕЖДУ ДЕТЯМ»

© 2010

Орчева Наталья Валерьевна, руководитель волонтерской добровольческой службы «Росток», муниципальное учреждение «Городской клуб старшеклассников и учащейся молодежи», г. Кострома

На протяжении нескольких лет в России проходит Всероссийская акция «Весенняя неделя добра» (ВНД) – это ежегодная российская неделя добрых дел, которая проводится усилиями добровольцев, общественных, некоммерческих организаций в партнерстве с бизнес-сообществом, СМИ и властью. Главная идея акции ВНД сделать много добрых дел вместе, пригласить к участию в добровольческой помощи как можно больше граждан и организаций. С 2008 года в городе Костроме координатором ВНД является муниципальное учреждение «Городской клуб старшеклассников и учащейся молодежи» и образованное на его основе в 2001 году добровольческое объединение «Росток».

Основными целями ВНД стали:

- пропаганда добровольчества и доброго отношения к окружающим нас людям и миру;
- реальное посильное решение окружающих нас общественно значимых проблем;
- создание условий для развития общественной активности и инициативы молодежи.

Задачи:

- оказание адресной помощи больным детям, детям, находящимся на длительном лечении в медицинских учреждениях города Костромы;
- развитие механизмов благотворительности и добровольчества в городе Костроме;
- привлечение общественности, молодежи к благотворительной и добровольческой деятельности.

По итогам ВНД была разработана серия проектов по привлечению внимания общественности, молодежи к благотворительной и добровольческой деятельности. Для участия в этих проектах набирались группы молодых людей в количестве от 5 до 10 человек. Основной возраст участников от 14 до 25 лет. Для эффективного достижения данных целей мы решили выбрать несколько простых форм мероприятий, интересных и привлекательных для молодежи, в то же время являющихся социально значимыми для города. Такими мероприятиями стали: молодёжный фотомарафон «Город в объективе», благотворительный месячник, благотворительный аукцион **«Подари надежду детям»**.

Марафон – это гонка команд в условиях временных и тематических рамок, когда необходимо отснять определённое количество фотографий на заданные темы. Проект реализовался с целью популяризации добровольческого движения, образа молодёжного волонтера, поиска объектов молодёжного гражданского служения.

В рамках проведения благотворительного месячника молодыми волонтерами были совершены выходы в различные медицинские учреждения города, к больным детям. В ходе встреч детьми, при участии волонтеров, были созданы картины, аппликации и другие изделия детского творчества. Общая тема работ: «Что такое детство?».

Данные работы были размещены на различных выставочных площадках с информацией об авторе, а график выставок размещён в средствах массовой информации. Все желающие смогли купить понравившиеся работы или обменять на подарки детям. Центральная выставка была размещена в выставочном зале администрации города Костромы.

Основные собранные средства были перечислены на адресные счета больным детям. Часть средств, игрушки, канцтовары и т.п. были переданы для оснащения игровых комнат в детских отделениях больниц.

Для участия в благотворительном месячнике требовались:

- волонтеры для работы с больными детьми, условия участия: медицинская справка о состоянии здоровья, возраст от 18 лет, собеседование по опыту работы с детьми, желательно художественные навыки;
- авторы открыток, детских работ в подарок больным детям, любой ребенок, подросток города Костромы;
- благотворитель, тот, кто готов внести посильный вклад в помощь больным детям в виде подарка, перечисления. В качестве благотворителей могут выступать как физические, так и юридические лица.

Количественно итоги нашей работы выглядят так:

- в фотомарафоне приняли участие 13 команд – 98 человек; в «зрительском» голосовании приняли участие более 500 человек.
- в благотворительном месячнике – 70 человек, охватили более 400 детей, находящихся на лечении в медицинских центрах;
- в благотворительном аукционе – 50 человек добровольцев, охвачено около 1000 жителей города Костромы.

По результатам аукциона было собрано 40 000 рублей на лечение тяжело больных детей (4 человека) и детей с диагнозом ДЦП (7 человек). В ТРЦ «Коллаж» по сбору денежных и материальных средств за два дня было собрано более 6 000 рублей и около 130 игрушек, предметов одежды, канцелярских товаров. Данные средства были перечислены на благоустройство детских комнат соматического отделения детской городской больницы № 3, соматического и пульмонологического отделений областной больницы, реабилитационного центра, детского ортопедического отделения Военного госпиталя, Костромскому областному центру социальной помощи семье и детям.

В рамках благотворительного месячника снят фильм по деятельности добровольцев.

Проведён дискуссионный клуб на тему «Кризис и благотворительность», большую помощь в проведении которого оказал Костромской благотворительный фонд «Лига здоровья нации», в ходе которого были собраны деньги для ребенка, нуждающегося в серьезном лечении.

В городе был впервые проведен благотворительный аукцион, в котором приняли участие представители администрации г. Костромы, коммерческие фирмы, предприниматели города.

Итогом нашей работы в 2009 году стало вручение диплома III степени Национальной общественной награды в области добровольчества в номинации «Добровольчество в государственных и муниципальных социальных учреждениях» добровольческому объединению «Росток».

ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ «ГОРОД БЕЛГОРОД»

© 2010

Батракова Елена Николаевна, начальник сектора, Управление социальной защиты населения администрации г. Белгорода, **Скомаха Инна Михайловна**, ведущий специалист, **Стрельникова Светлана Вячеславовна**, заместитель начальника Управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода

Идея добровольчества становится все более популярной в Российской Федерации. Не исключение и наш город, в котором добровольческое движение в последнее время стало одним из ресурсов социально-экономического развития. В Белгороде около трети населения – люди старшего поколения, которым добровольчество дает возможность почувствовать свою значимость, а молодежи – возможность изменить к лучшему жизнь, использовать благую деятельность в качестве стартовой площадки для полной самореализации.

Добровольческое движение – это одно из инновационных и приоритетных направлений работы Управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода.

Координация и планирование взаимной деятельности с молодёжными общественными организациями города с целью развития волонтерского движения были начаты еще в 2006 г. Советом депутатов города Белгорода 28 ноября 2006 г. была принята программа «Совершенствование условий для самореализации граждан пожилого возраста на 2007–2010 годы», одной из задач которой является поддержка и развитие добровольческого движения в городе Белгороде.

В рамках реализации мероприятий программы в Управлении создан центр добровольческого движения, который консолидирует ресурсы городских добровольческих организаций, созданных на базе муниципальных учреждений социального обслуживания, высших и средне-специальных учебных заведений.

В Центре создан Координационный совет (КС), который возглавляет заместитель начальника Управления социальной защиты населения. В составе КС сотрудники управления, муниципальных учреждений социального обслуживания, преподаватели учебных заведений города, представители средств массовой информации, председатели общественных молодёжных и ветеранских добровольческих организаций.

Центр функционирует на основании Положения о центре добровольческого движения. На заседаниях Центра добровольческого движения обсуждаются вопросы организационного характера, проведение акций, составляются планы работы на месяц, направления развития добровольческого движения в городе.

В настоящее время добровольцы играют важную роль в деле оказания различных социальных услуг, являясь ценными помощниками.

В рядах добровольцев молодёжные движения города: «По зову сердца» – теологического факультета Белгородского государственного университета, «Доброволец», – учащиеся лицея № 10, учащиеся училища № 6, «Добросердечие» – студенты Белгородского университета потребительской кооперации, студенты института культуры и искусств, также представители Белгородского совета ветеранов Западного, Восточного округов, Объединение пенсионеров и инвалидов, Общество слепых, Совет ветеранов педагогического труда, добровольцы «55+» пенсионеры-активисты микрорайонов города.

Добровольцы оказывают следующие виды помощи: уборка жилых помещений; уборка территорий, прилегающих к частным домовладениям; сопровождение в медицинские, соци-

альные и другие учреждения; приведение в порядок окон (мытьё и покраска); разнообразные виды работ по индивидуальным заявкам, не требующим квалифицированных специалистов.

Деятельность добровольцев направлена, в первую очередь, на поддержку одиноко проживающих граждан пожилого возраста, инвалидов и пожилых супружеских пар, не имеющих детей. Не остаются без внимания и дети с ограниченными возможностями.

Списки граждан, нуждающихся в помощи волонтеров, составляются на основе обращений в управление социальной защиты населения и заявок, предоставленных общественными организациями города Белгорода. Таким образом, на базе Центра формируется не только база данных добровольцев, но и база данных граждан, нуждающихся в помощи добровольцев.

На протяжении трех лет волонтеры Центра добровольческого движения Управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода безвозмездно помогают пожилым гражданам города. На их счету добровольческие акции: «Мир добрых дел», «Подвигам слава – героям почёт», «Праздник «Пасха» – в каждом доме», «Посади дерево», «С доброй волей и чистым сердцем», «С миру по нитке».

Традиционной становится акция «Ветеран живет рядом», ее проведению предшествует торжественный «старт». Участниками старта являются представители администрации, Совета депутатов города Белгорода, Городского совета ветеранов, координаторы добровольческого движения ветеранских общественных организаций, пенсионеры-активисты, студенты-добровольцы, члены молодежных общественных организаций. Активными участниками акций являются добровольцы «55+» (пенсионеры), представитель пенсионеров-добровольцев входит в КС Центра.

В ходе проведения акций проделана большая работа. Только за 2009 год выполнено более 45 заявок; убраны 10 дворовых территорий; вымыты и окрашены 85 окон и заборов; проведены 12 генеральных уборок в квартирах ветеранов; побелены потолки на кухнях в квартирах 2 ветеранов; проведён косметический ремонт одной комнаты в квартире ветерана ВОВ; наведен порядок на территории областного госпиталя; наведен порядок на 17 заброшенных могилах ветеранов на городском кладбище.

В 2009 году центр добровольческого движения принял участие в ежегодной общероссийской неделе добровольцев «Весенняя неделя добра-2009». Был составлен план, мероприятия которого провели с 17 по 24 апреля. Российский центр развития добровольчества наградил центр добровольческого движения дипломом «За активное участие».

После активной работы ежегодно проводятся расширенные заседания Центра, на которых присутствуют большинство добровольцев. Как правило, такие встречи проходят весной и в декабре. В прошлом году на расширенном заседании добровольцы подвели итоги, получили «Книжки волонтеров». Руководители Управления направляют благодарственные письма ректорам учебных заведений, в которых учатся большинство добровольцев.

Добрая воля, отсутствие принуждения и денежного вознаграждения за свой труд, готовность оказывать помощь другим людям – это принципы, на которых построена деятельность наших сегодняшних добровольцев.

Добровольческое движение в Белгороде набирает силу, а количество добровольцев постоянно растёт. На сегодняшний день есть с чем сравнить – число добровольцев увеличилось по сравнению с прошлыми годами более чем в три раза.

Центр заработал в полную силу, принято решение пополнить ряды добровольцев школьниками, учащимися профессиональных училищ, колледжей, создать при управлении социальной защиты населения мощный действенный механизм для решения общественных проблем, способный продвигать и укреплять ценности добровольчества, создать условия для участия людей в добровольческой деятельности, сформировать позитивное общественное мнение о значимости добровольческого движения для развития города. Эти факты позволяют нам делать выводы о том, что мы идем в правильном направлении, вовлекая в уже сформированное движение жителей нашего города.

РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В КГУСО «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ ГОРОДА БИЙСКА»

© 2010

Кириянова Оксана Петровна, заведующая организационно-методическим отделением, КГУСО «Территориальный Центр социальной помощи семье и детям города Бийска»

Программа добровольческого движения «Мы рядом» разработана и апробирована специалистами Центра социальной помощи семье и детям города Бийска в 2007 году. **Основная цель программы:** подбор, подготовка, привлечение студентов и молодежи к проведению социально-реабилитационной работы с социально незащищенными слоями населения (детьми-инвалидами, детьми и подростками, находящимися в сложной жизненной ситуации, одинокими гражданами пожилого возраста, состоящими на учете в Центре). Достижение данной цели осуществляется через реализацию социальных проектов: «Согреем своим теплом» (оказание социальной помощи одиноким пожилым гражданам, организация их досуга, свободное общение), «Уличные игры» (организация вечернего досуга, спортивно-оздоровительной работы для детей и подростков), «Низкопороговый клуб» (формирование у дезадаптированного подростка мотивации к изменению своего образа жизни) и «Творчество и мы» (организация досуга детей путем вовлечения в активную творческую деятельность), в которых принимают участие студенты-добровольцы.

На первом этапе для привлечения добровольцев была проведена информационная работа с учебными заведениями города, информационная компания в СМИ. Для реализации социальных проектов привлекаются студенты Бийского педагогического государственного университета им. В.М. Шукшина, Бийского медицинского колледжа, Профессионального лицея № 22 (отделение «социальная работа»), Профессионального училища № 4, с которыми заключены договоры о сотрудничестве.

На втором этапе для студентов-добровольцев на базе Центра был организован курс семинаров, где их ознакомили с теоретическими и практическими основами реабилитации детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-инвалидов и одиноких граждан пожилого возраста. На семинаре специалисты Центра осветили наиболее важные вопросы организации работы с детьми девиантного поведения, с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями, вопросы практической психологии старости, технологии социальной работы с пожилыми людьми. Студентов познакомили с коллективными творческими делами, социальным проектированием, основами разработки социально-реабилитационных программ, структурной организацией добровольческих отрядов.

По итогам работы в конце 2007 года специалистами Центра проведён конкурс «Доброволец года». Теперь он стал традиционным и является хорошим стимулом для активизации деятельности добровольцев.

Программа добровольческого движения «Мы рядом» стала лауреатом Конкурса Национальной общественной награды в области добровольчества в 2008 году.

В 2009 году разработан проект «Я вожатый». Весной для студентов Бийского педагогического университета на базе Центра организована «Школа вожатых». Специалисты по социальной работе, психологи, социальные педагоги познакомили студентов с особенностями работы с подростками с девиантными формами поведения, детьми из семей, находящихся в социально опасном положении, детьми с ограниченными возможностями в условиях летнего лагеря. После чего желающие применили полученные знания и умения в лагерях днев-

ного пребывания для детей и подростков, нуждающихся в особой заботе государства на базе Центра в роли помощников вожатых и воспитателей. Кроме того, многие студенты, работая в лагере, получили возможность пройти педагогическую практику.

В 2009 году успешно реализован Грант Фонда поддержки российских немцев «Алтай». В рамках реализации гранта была организована работа по оказанию помощи социально незащищённым гражданам из числа одиноких пожилых людей, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, в т.ч. русских немцев. Добровольцы ремонтировали жильё, делали уборку в квартирах, мыли окна, работали на приусадебных участках и во дворах. Грантовая поддержка позволила приобрести хозяйственный инвентарь и оборудование, необходимое для работы отрядов, что позволило оказать существенную помощь, нуждающимся людям, расширить перечень предоставляемых услуг пожилым гражданам.

В ноябре 2009 года волонтеры активно включились в деятельность клуба по работе с несовершеннолетними, освобожденными из учреждений уголовной исполнительной системы, вернувшимися из специализированных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа и осуждёнными условно «Преодоление» в качестве фасилитаторов (участие добровольцев в тренинге с целью активизации участников).

Отряды добровольцев постоянно участвуют в акциях по информированию о работе Центра: творческие выступления, разработка тематических мероприятий, организация работы клубов, участие в акциях: «Весенняя неделя добра», «Ценим и благодарим» «Месячник пожилого человека», «Декада инвалидов», «Уроки красоты» (студенты-парикмахеры профессионального училища № 4 организуют стрижку детей из неблагополучных семей на базе Центра, граждан пожилого возраста и инвалидов на дому), «Улыбка ребенка» и т.д. Участие в региональной научно-практической конференции «Молодёжное движение и современность» в БПГУ им. В.М. Шукшина позволило привлечь внимание студентов к социально-негативным явлениям в обществе. Проведение диагностических исследований показало, что студентам и молодежи не безразлична судьба тех людей, которые нуждаются в их помощи, поддержке и заботе.

На сегодняшний день в реализации данной программы принимают участие 50 волонтеров. В рамках празднования Всемирного дня волонтера они получили «Личную книжку волонтера» через управление Алтайского края по образованию и делам молодежи».

Реализация программы развития добровольческого движения позволяет ЦЕНТРУ:

1. Привлечь внимание общества и молодежи к социальным проблемам, через проведение социальных акций и освещение в СМИ.
2. Использовать потенциал гражданского общества в решении проблем социальной поддержки и помощи детям и гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, через привлечение добровольцев к работе с данной категорией.
3. Актуализировать проблемы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защите их прав, через привлечение добровольцев к работе с данной категорией.
4. Внедрить новые формы работы с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации.
5. Расширить перечень и количество предоставляемых социальных услуг.

ДОБРОВОЛЬЦАМ:

1. Приобрести профессиональные и социальные навыки и умения.
2. Получить дополнительные знания и умения по работе с людьми, в том числе детьми, а также реализовать их на практике.
3. Получить возможность прохождения практики.
4. Расширить кругозор и опыт общения.
5. Совершенствовать коммуникативные навыки.
6. Реализовать творческий и лидерский потенциал.
7. Повысить самооценку.
8. Интересно и с пользой провести время.

ПЕРМСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

© 2010

Бараненко Виталий Николаевич, заместитель генерального директора, АНО «Организация учащейся молодежи и детей Пермского края «Вектор Дружбы», г. Пермь

В 2008 году по инициативе молодёжной организации «Вектор Дружбы», при поддержке некоммерческих организаций и администрации города Перми в Пермском крае открылся Координационный центр добровольчества. Потребность в создании такого центра возникла давно. Пермский край обладает большим человеческим потенциалом, однако механизмы привлечения волонтеров и реализации добровольческих инициатив работают недостаточно эффективно.

Недостаток информации о потенциальных объектах добровольческой деятельности, с одной стороны, и отсутствие сотрудничества между субъектами добровольчества, с другой стороны, не дают эффективно развиваться добровольческому движению в России и, в частности, в Пермском крае.

Вопросы развития добровольчества, необходимости взаимодействия и сотрудничества добровольческих объединений были подняты на молодёжном слете волонтеров, прошедшем в марте 2008 года в Перми. Одним из вариантов решения обозначенных проблем было предложено создание специального координационного центра.

Программа по развитию добровольчества, реализуемая центром добровольчества, осуществляется в сотрудничестве с добровольческими организациями и отрядами Пермского края. Сопроводительным органом центра является Совет, в который входят представители добровольческих объединений. Советом центра принимаются ключевые решения по поддержке и развитию добровольчества в регионе. В ходе работы Совет определил ряд проблем, препятствующих развитию добровольчества, именно:

1. Низкий уровень подготовки руководителей добровольческих отрядов и организаций. Бессистемность работы, отсутствие профессионального подхода.
2. Непонимание молодыми людьми процесса добровольчества – недостаток информации в школах, вузах, отсутствие практики общественной деятельности. Добровольчество воспринимается не как эффективный способ самореализации и социализации, а как бесполезная общественная нагрузка.
3. Слабо развитые механизмы взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления.
4. Недостаточно развитые связи между добровольческими организациями.
5. Слабая роль средств массовой информации в освещении добровольческих инициатив, формировании у населения «правильного» представления о добровольчестве.
6. Недостаток актуальной информации в сфере добровольчества. Многие молодые люди, испытывая желание помогать другим людям или организациям, не имеют такой возможности, так как не знают, куда можно приложить собственные силы.

В соответствии с этим были подготовлены предложения по изменению сложившейся ситуации и определены направления программы развития добровольчества в Пермском крае:

- обучение менеджеров НКО, руководителей волонтерских отрядов;
- совершенствование механизмов работы с добровольцами и привлечения добровольцев, развитие проектной деятельности;
- повышение информированности молодежи о добровольчестве, реализуемых программах, проектах в сфере добровольчества;

- укрепление связей между добровольческими организациями Прикамья, проведение форумов, общих добровольческих мероприятий;
- формирование общей стратегии развития добровольческого движения в Пермском крае;
- повышение имиджа добровольца среди молодежи;
- расширение сотрудничества со СМИ в рамках освещения социально значимых инициатив и направлений развития добровольческого движения Прикамья.

Ответственное, организованное добровольчество – это, прежде всего, хорошо спланированный и управляемый процесс, направленный на привлечение граждан и общественных объединений для участия в формировании и реализации государственной социальной политики, развитие гражданских инициатив для достижения целей социального и экономического роста и развития гражданского общества. Это эффективный способ мобилизации общественных ресурсов для решения социальных проблем, позитивного развития молодежи, творческой консолидации и сплочённости общества, укрепления доверия и развития сотрудничества между властью и институтами гражданского общества.

Основные направления деятельности Координационного центра

Координация деятельности:

- Формирование единой базы добровольческих организаций Пермского края (выпуск «Справочника добровольческих организаций Прикамья»). Создание реестра благополучателей. Формирование плана добровольческой деятельности региона (выпуск «Календаря добровольческих инициатив»).
- Организация социально значимой деятельности: проведение мероприятий, акций, направленных на решение приоритетных задач в области развития молодёжных добровольческих инициатив.
- Служб социальной помощи нуждающимся слоям населения (престарелым людям, инвалидам, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и др.).
- Развитие корпоративного добровольчества.

Позиционирование добровольчества:

- Проведение «Церемонии посвящения в добровольцы».
- Формирование единого понятийного и информационного пространства в сфере волонтерской деятельности (в соответствии с общепринятыми международными принципами).
- Обобщение и тиражирование опыта деятельности пермских добровольческих организаций.
- Формирование положительного имиджа добровольца и как средство популяризации опыта деятельности пермских волонтеров.

Обучающая деятельность:

- Организация и проведение обучения добровольцев, разработка программ по привлечению добровольцев, в т.ч. консультационная деятельность.

Информирование деятельности:

- Освещение деятельности волонтерских организаций в СМИ и Интернете с целью повышения информированности населения, в том числе молодежи, о важности развития волонтерства и участия в добровольческой деятельности.
- Разработка системы поощрения добровольцев с целью повышения престижа и имиджа добровольческой работы. Введение «трудоу» книжки добровольца, разработка и проведение конкурсов среди волонтерских отрядов, организаций, отдельных участников добровольческой деятельности.

В мероприятиях, проходящих в рамках деятельности Координационного центра пермского добровольчества в 2009 г. приняли участие более 3500 волонтеров из 60 добровольческих объединений.

В 2009 году участники деятельности Пермского центра развития добровольчества стали призерами пяти федеральных конкурсов в области добровольчества.

Благодаря усилиям пермских добровольцев в 2009 году, впервые в истории добровольчества Прикамья был проведен I Международный фестиваль добровольчества «Импульс Прикамья».

Пермский центр развития добровольчества является организатором традиционных мероприятий в сфере добровольчества Пермского края: ежегодный конкурс на вручение знака «Доброволец города Перми». Центр входит в состав Национального координационного комитета по подготовке и проведению Весенней Недели Добра. С 2009 года Пермский центр развития добровольчества стал членом Международной ассоциации добровольческих усилий IAVE.

ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОРЕНБУРГЕ

© 2010

Ломакина Наталья Михайловна, начальник отдела социальной и профилактической работы МУДО «Центр детей и молодежи им. В.А. Перовского» Управления молодежной политики администрации города Оренбурга

В Оренбурге с 2005 года действует «Программа по профилактике алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекции и противодействию незаконному обороту наркотиков в г. Оренбурге». В соответствии с этой программой Управлением молодежной политики администрации города проводится межведомственная комплексная работа, в которой акцент делается на первичную позитивную профилактику среди подростков, студентов, работающей молодежи.

Первичная профилактика – менее затратная, но наиболее эффективная форма работы. Предоставление информации для молодежи о здоровом образе жизни способствует воспитанию личности безопасного типа. Обучение, основанное только на ограниченном наборе правил, преимущественно запретительного характера (не пей спиртные напитки, не кури, не принимай наркотики и т.д.), не дает молодежи возможности усвоить богатый арсенал средств безопасности. Иначе говоря, лишь человек, **обученный конструктивным способам безопасного поведения**, может быть способен к нравственному действию и одновременно обеспечению своей личной безопасности и привития здорового образа жизни.

Основываясь на возрастных особенностях, следует учесть, что одной из наиболее эффективных форм работы по сохранению здоровья молодежи являются добровольческие программы с использованием **принципов «равный – равному» и «активного участия».**

Основная задача добровольцев – это занятия, которые они проводят со своими сверстниками в группах и индивидуально. Общаясь со своими сверстниками не свысока, не как учитель, а на равных, они доверяют друг другу и могут говорить на одном языке, искренне и свободно. Даже когда речь идет о проблемах, связанных с поиском новых ощущений, сексом, нежелательной беременностью, угрозой заражения инфекциями, передаваемыми половым путем и ВИЧ.

Принцип «активного участия» означает: волонтер передает знания тем, кто активно участвует в процессе обучения. Добровольцы со сверстникам проводят ролевые игры, «мозговые штурмы» и другие упражнения, которые позволяют вовлечь в работу как можно больше людей. Человек, вовлеченный в процесс обучения, усваивает знания гораздо лучше, чем тот, кто просто пассивно слушает.

Положительный опыт работы волонтеров убедил специалистов управления на необходимость создания проекта **«Молодежный профилактический добровольческий отряд «ВИТАМАХ»**, направленного на формирование положительных установок на здоровый образ жизни среди молодежи.

Данный проект реализуется с 2007 г. совместно с подведомственным учреждением МУДО «Центр детей и молодежи им. В.А. Перовского», Центром планирования семьи и репродукции города Оренбурга, Центром медицинской профилактики, социальным агентством «Здоровье молодежи», Управлением федеральной службы за оборотом наркотиков в РФ по Оренбургской области и другими заинтересованными ведомствами.

Волонтеры распространяют информацию, помогают людям избавиться от опасных привычек, учат их справляться со сложными жизненными ситуациями. Добровольцы участвуют в самых разных мероприятиях, например: проводят занятия со сверстниками в группах и индивидуально; помогают проводить акции, фестивали, выставки; участвуют в творческих

конкурсах; помогают выпускать и распространять раздаточный материал (буклеты, листовки, брошюры, значки плакаты, сувениры и т.д.); участвуют в «партизанской» рекламе; высказывают свое мнение по проблеме в дискуссиях, теле-, радиопередачах, на «круглых столах» и т.д.; организуют и проводят площадки по месту жительства профилактической направленности и многое другое.

За период с 2007 по 2009 г. было обучено 400 добровольцев из числа студентов ссузов и учащихся ПУ, ПЛ (24 учебных заведения) по следующим темам: пропаганда здорового образа жизни; профилактика алкоголизма в молодёжной среде; профилактика наркомании среди молодежи; профилактика ВИЧ-инфекции; профилактика табакокурения; охрана репродуктивного здоровья и другие. Деятельностью добровольцев молодёжного добровольческого профилактического отряда «**ВитаМАХ**» за три года охвачено 30 тысяч человек.

В целях усиления первично-позитивной профилактической работы, расширения информированности молодежи по различным вопросам проводились различные профилактические акции, как традиционные общегородские акции, посвящённые: Дню борьбы со СПИДом, Международному дню памяти людей, умерших от СПИДа, Всемирному дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом, так и приуроченные к различным городским мероприятиям (Дню города, Дню молодежи и др.).

Управление молодёжной политики постоянно ведёт работу информационно-просветительской, профилактической направленности. Так, в период с 2005 по 2009 г. на различных молодёжных мероприятиях (КВН, «На Николаевской», различные городские акции и т.д.) было распространено **87 000 экз.** печатной продукции профилактического содержания.

Управление молодёжной политики администрации города совместно с социальным агентством «Здоровье молодежи» начали реализацию международного молодёжного проекта «**Танцуй ради жизни**» (**Dance4life, Голландия**). В проекте участвуют Германия, Ирландия, Великобритания, Нидерланды, Россия и другие страны. Идея единого танца, который несет послание о солидарности с людьми, затронутыми проблемой ВИЧ и СПИДа, и здоровом образе жизни, рождена фондом «4life» («Ради жизни», Голландия). Наша страна присоединилась к проекту в 2005 г. по инициативе фонда социального развития и охраны здоровья «ФОКУС – МЕДИЯ» (в России танцуют ради жизни уже 20 городов).

В мае 2009 г. обучение прошли 92 добровольца из 22 учебных заведений города и 27 июля в День молодежи на центральной площадке города состоялась презентация Международного проекта «**Танцуй ради жизни**».

Летом 2009 г. добровольцами проведена презентация данного проекта в детских оздоровительных лагерях Оренбургской области (охвачено около 250 человек).

В сентябре в рамках проекта проходил I этап – «Тур, объединяющий сердца». Три группы провели 20 презентаций в 18 учебных заведениях, общий охват составил 1500 человек. С октября 117 человек из 20 учебных заведений и 17 человек из 6 сельских населённых пунктов города Оренбурга и области посетили занятия 2-го этапа «Жизненные навыки» по репродуктивному здоровью, затем прошли тренинги в учебных заведениях для 1-х курсов по рейтинговой системе – чем больше, тем выше рейтинг. Всего обучено 3500 молодых людей. К рейтингу приплюсовываются организация, проведение и участие в акциях.

Отслеживая эффективность реализации долгосрочной целевой программы по профилактике табакокурения, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекции, противодействию незаконному обороту наркотиков, в рамках мероприятий, проводимых Управлением молодёжной политики администрации города, отмечается возросшее в несколько раз количество молодых людей, участвующих в реализации данной программы. Что говорит об актуальности проблемы алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекции для молодежи.

РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В НОВОСИБИРСКЕ

© 2010

Манцурова Наталья Васильевна, начальник отдела поддержки общественных инициатив Управления общественных связей мэрии города Новосибирска и взаимодействия с административными органами, **Надточий Алла Анатольевна**, главный специалист отдела поддержки общественных инициатив Управления общественных связей мэрии города Новосибирска и взаимодействия с административными органами

Управлением по делам молодежи Новосибирской области для эффективной работы с молодыми политиками Новосибирской области и подготовки кадрового резерва управления для реализации проектов различного уровня разработан проект **«Регион успеха»**, в который входит подпроект «Добровольцы». Задачами подпроекта являются:

- привлечение молодежи г. Новосибирска и Новосибирской области в добровольческую деятельность в количестве не менее 1000 человек;
- формирование добровольческого корпуса для организации и проведения региональных и областных мероприятий («Интерра 2010»);
- формирование единой базы участников добровольческого движения и социально значимых добровольческих проектов;
- сформировать внутреннюю базу данных вакансий для волонтеров в проектах УДМ;
- проведение образовательной программы для лидеров добровольческого движения;
- консультативная, организационно-методическая помощь молодежи в проведении мероприятий, а также по написанию проектов и грантов;
- финансирование пяти добровольческих проектов.

Понимая актуальность добровольчества, по инициативе управления общественных связей мэрии в 2007 году был создан Совет по поддержке и развитию добровольческого движения, основная задача которого – популяризация, поддержка и развитие добровольческого движения в Новосибирске. Совет является коллегиальным органом по рассмотрению вопросов, возникающих в сфере добровольческой деятельности организаций и граждан в Новосибирске. В состав включены 30 человек: представители структурных подразделений мэрии, общественных организаций, государственных и муниципальных учреждений.

Стратегия развития добровольческого движения разработана в соответствии с Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р.

Механизмы развития добровольчества в г. Новосибирске:

1. Нормативно-правовой:

- принятие нормативно-правовых актов, в т.ч. органами местного самоуправления, комплексно регулирующих правоотношения добровольчества, а также условия создания системы стимулирования, поддержки и развития добровольчества в субъекте;
- разработка норм и стандартов оказания добровольческой помощи и услуг.

2. Организационный:

- предоставление гражданам и организациям информации о наличии видов добровольческой деятельности, предоставление добровольцев для выполнения работ;
- подготовка кадров для организации добровольческой деятельности;
- формирование информационной и научно-методической базы развития добровольчества;
- создание организационных условий для обеспечения и возможности проведения

практик учащихся общеобразовательных учреждений на базе организаций и учреждений социальной сферы;

– проведение конкурсов по выявлению лучшего практического опыта организации добровольчества.

3. Экономический:

– анализ потребности финансовых и иных ресурсов, связанных с организацией и поддержкой добровольческой деятельности;

– разработка экономически обоснованной методики определения социально-экономической эффективности добровольного труда;

– привлечение внебюджетных источников, позволяющих обеспечивать финансирование затрат, связанных с организацией и поддержкой добровольческой деятельности;

– долевое участие, субсидирование и предоставление грантов устойчивым и эффективным добровольческим социальным программам и проектам;

– введение именных стипендий;

– предоставление рекомендательных писем при поступлении на работу;

4. Информационный:

– создание каналов информационной связи и регулирование информационного обмена между государством, НКО, бизнес-структурами и добровольцами;

– распространение позитивной информации о добровольческой деятельности в СМИ;

– включение социального добровольчества в приоритеты социальной рекламы;

– формирование системы информирования общества о возможности участия в добровольческой деятельности.

Отправными точками в популяризации добровольческого движения в Новосибирске стали весенняя и осенняя Недели добра. Анонсом Недели добра стал проходивший 14 марта День добра, в котором приняли участие более 50 общественных организаций, более 70 ТОС, а также структурные подразделения мэрии: управление по взаимодействию с общественными организациями и взаимодействию с административными органами; управление культуры и искусства мэрии города Новосибирска; управление социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска; Главное управление образования мэрии города Новосибирска; комитет по делам молодежи мэрии города Новосибирска; управление по взаимодействию со средствами массовой информации; пресс-центр мэрии города Новосибирска.

Общественные организации проводили благотворительные акции, сбор пожертвований, осуществляли помощь нуждающимся. Оказывалась помощь детям, находящимся в больницах, с ними проводились развивающие игры. Проходили посещения на дому молодых инвалидов и граждан пожилого возраста.

Сбор пожертвований стал одной из добровольческих акций. Добровольцами Новосибирского медицинского колледжа и Новосибирского техникума электроники и вычислительной техники было собрано порядка 460 позиций пожертвований от жителей города Новосибирска. В этом году жители Новосибирска, совершая покупки в торговых центрах «Мегас», «Гигант» и торгово-развлекательных центрах «Континент», позаботились не только о самом необходимом для детей с ограниченными физическими возможностями, но и об их внешнем виде: гигиенические помады и крема для рук, туалетная вода, а также всевозможные виды заколочек и резиночек для волос.

Следует отметить, что ребятам-добровольцам, участвовавшим в сборе пожертвований в 2009 г., не хватало опыта. Поэтому в марте 2010 г. тренер МОФ «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» Н.А. Киричук провела тренинг на развитие навыков коммуникации и «основ сбора пожертвований». В тренинге приняли участие студенты Новосибирского медицинского колледжа и Новосибирского техникума электроники и вычислительной техники (более 50 человек), в основном новички-первокурсники, без опыта добровольческой деятельности.

Несмотря на то, что добровольческое движение в начале большого пути к благотворительности, направление его деятельности и количество участников заметно возрастают из года в год, от мероприятия к мероприятию.

О СОЗДАНИИ ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ГОРОДЕ ИВАНТЕЕВКЕ

© 2010

Бусова О., Гуннов К., студенты 2-го курса, Российский государственный социальный университет филиал в г. Ивантеевке, **Овчинникова Т.Н.**, старший преподаватель, Российский государственный социальный университет филиал в г. Ивантеевке, Московской области

Волонтеры – это обычные люди, но не равнодушные. Это те, кто стремится помочь другим. Волонтер – это доброволец, участвующий (абсолютно бесплатно) в различных социально значимых кампаниях: распространении необходимой информации, подготовке и проведении общественных акций. И хотя волонтерский труд не оплачивается, несомненная польза для тех, кто им занимается, существует. Эти люди работают ради приобретения опыта, специальных навыков и знаний, установления личных контактов. Здесь есть возможность проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности, определиться с выбором жизненного пути. В другом случае – это возможность получить рекомендации для дальнейшего продвижения и карьерного роста. Волонтеры, которые принимают участие в социально-педагогических программах по предупреждению негативных явлений в молодежной среде, должны обладать определенными знаниями по психологии, педагогике, социологии. Мировой опыт показывает, что волонтеры – члены общественных организаций – могут предоставлять большой спектр социальных услуг разным категориям населения. Это материальная поддержка отдельных лиц или семей, распределение гуманитарной помощи. Этим занимаются 49 % волонтерских организаций. 28 % организуют досуг в различных социальных учреждениях, 22 % участвуют в нравственном воспитании молодежи. Студенты в подавляющем большинстве работают как волонтеры при прохождении практики. Они отдают предпочтение индивидуальной работе или работе в небольших группах.

Студенты 2-го курса РГСУ в городе Ивантеевке по специальности «Социальная работа» с интересом и благодарностью приняли предложение городского комитета по образованию – попробовать себя в работе с трудными подростками на базе открытой вечерней сменной школы. Как известно, этот город ещё в 2007 году стал пилотной территорией (из 15 в Московской области) для реализации комплексного проекта модернизации образования. Принята новая целевая программа развития образования на 2007–2011 гг. В городе существуют хорошие возможности для развития любого ребёнка школьного возраста. Но есть и такие ребята, которым нужно помочь обрести себя, найти своё место в жизни. Студенты – будущие социальные работники – решили на практике попробовать свои силы, получить необходимые знания и навыки. На первом этапе специалист-психолог в игровой форме познакомил студентов со школьниками. Где каждый «присмотрел» себе младшего друга. Завязались первые контакты, ребята обменялись телефонами. Они почти ровесники, разница в 2–3 года, что повышает уровень доверия между двумя сторонами. На втором этапе психолог школы Гаврилина Ольга Николаевна провела со студентами консультацию по вопросам организационно-воспитательной работы. Пары студент – школьник оформились организационно, и началась индивидуальная работа. Студенты-волонтеры ведут специальные дневники, где записывают информацию о всех контактах со своим подопечным: по телефону, лично или беседе с учителем, директором школы, преподавателем вуза. Текущая индивидуальная работа обсуждается в студенческой группе на практических занятиях. Так, студенты протестировали своих младших друзей по определённой методике по нескольким направлениям:

1. Наличие положительно ориентированных планов и профессиональных намерений.
2. Степень сознательности и дисциплинированности по отношению к учебной деятельности.
3. Уровень развития полезных знаний, навыков, умений.
4. Адекватное отношение к социально приемлемым воздействиям, оказываемым взрослыми.
5. Способность считаться с коллективными интересами, уважать нормы коллективной жизни.
6. Способность критически, в соответствии с нормами морали и права, оценивать поступки окружающих, друзей, сверстников, одноклассников.
7. Самокритичность, наличие навыков самоанализа.
8. Внимательное, чуткое отношение к окружающим, способность к сопереживанию.
9. Волевые качества, невосприимчивость к дурному влиянию, способность самостоятельно принимать решения и преодолевать трудности при их выполнении.
10. Культура поведения и речи, подтянутый внешний вид, аккуратность, вежливость.
11. Преодоление или отказ от дурных привычек и форм асоциального поведения (употребление алкоголя, курение, использование нецензурных выражений) [1, с. 213]. Полученные результаты проанализированы совместно с педагогами школы и вуза.

Цель данного волонтерского движения, его социальная направленность – педагогическое сопровождение трудных детей. Это достаточно сложная работа. Каждый студент-волонтер выделяет главную цель в работе со своим подопечным, ставит перед собой определённые практические задачи: ведёт процесс наблюдения и своеобразного контроля.

Наряду с индивидуальной работой используются и групповые формы взаимодействия. В спортивном зале школы ребята под руководством студентов занимаются культуризмом, лёгкой атлетикой. Для девочек организован танцевальный кружок, который ведёт студентка Веселова Надежда. Под руководством студента Носарева Алексея мальчишки увлечённо гоняют футбол на школьной спортплощадке. Совместные прогулки по городу с посещением православного храма, интересные беседы также способствуют сближению.

Волонтерская помощь в социальной работе считается альтруистической деятельностью. И она может содержать множество функций, включая дружескую поддержку нуждающихся. Эта дружеская помощь и реализуется в позиции «школьник – младший друг». Во время экскурсионной поездки в город Переславль в автобусе студент-волонтер сидел рядом со своим подопечным, а общение проходило в доверительной манере. И студенты, и школьники, стоя у памятника юному Петру I, призадумались: «Ведь было царю всего 16 лет, а он уже строил первую русскую флотилию. Александру Невскому было 20 лет, когда он разгромил немецких рыцарей на Чудском озере. А мне уже 14, 16, 18! «Что я успел сделать?» Всех впечатлил бот «Фортуна», сделанный руками Петра. К музею паровозов шли 3,5 км пешком по размытой лесной дороге, но всем было весело. Внимательно осматривали паровозы и слушали рассказ экскурсовода. С увлечением катались на дрезине. И даже семиклассникам совсем не было страшно – ведь рядом были старшие друзья-студенты. Так весело и забавно было в музее чайников. Интересные экспонаты, смешные надписи. Поездка всем понравилась. Дружеский контакт был установлен.

В своих дневниках студенты-волонтера отметили, что для этого вида деятельности подходит социально-педагогическая модель социальной работы. Ведь воспитание – это часть процесса социального становления человека. При сознательном, целенаправленном воздействии на школьника можно сформировать у него такие качества, как ответственность, общительность. Пробудить интерес к учёбе. Школа начинает формировать социальный статус человека. Помочь школьникам адаптироваться в этом мире призваны студенты-волонтеры. Общение со студентами расширяет кругозор школьников, мобилизует их жизненные силы.

Научная школа профессора С.И. Григорьева, его концепция виталистской социологии творчески используется студентами-волонтерами. «Сущностная характеристика понятия «жизненные силы человека» чаще всего сводится к его способности воспроизводить и совершенствовать свою жизнь индивидуально-личностными и организационно-коллективными средствами» [2, с. 58]. Жизненные силы проблемных школьников-подростков пока мало изучены наукой. Эти силы находятся ещё в потенциальном развитии. И здесь очень важно помочь школьникам определить свои приоритеты: футбол, музыка, общение с друзьями, но и учёба. Овладение знаниями – одна из главных задач. Согласно виталистской социологии «жизненное пространство» школьника значительно расширилось: семья, школа, спортивная площадка, посещения храма, прогулки по городу, экскурсионные поездки. Студенческое волонтерское движение пока в начале своего пути. Но эта работа уже заинтересовала педагогов из Германии, приехавших в открытую (сменную) общеобразовательную школу города Ивантеевки в рамках межшкольного обмена. Как известно, в этой стране волонтерское движение имеет давние традиции. Это один из атрибутов социального государства и гражданского общества. Полезна такая работа и самим студентам. Согласно виталистской социологической теории они овладевают искусством жизнедеятельности путём: самоопределения, самоорганизации, самопознания, саморегуляции и самореабилитации, самообразования и самовоспитания. Каждый начинает понимать, способен ли он к социальной работе. Волонтерские программы становятся успешными тогда, когда добровольные помощники работают с интересом. В социально-педагогической деятельности – это участие в соревнованиях, походах, олимпиадах, экскурсиях, привлечение подростков в различные кружки и секции. При успешной реализации данного проекта студенты предполагают создать Клуб волонтеров в городе Ивантеевке. В России общественные организации ещё недостаточно включены в социальную работу.

Эффективность волонтерской работы на должном уровне исследована в Канаде, Англии, Франции, Америке, Германии. В России привлечение волонтерского движения к социально-педагогической деятельности является важным по двум причинам: необходимость расширения социально-педагогической помощи различным слоям населения и социализация молодёжи, участвующей в этом процессе.

Специалисты утверждают – за волонтерским движением будущее. Волонтерство позволяет человеку, «не ломая» свою жизнь, дополнить её очень значимой частью – реализовать чувство личной гражданской ответственности за происходящее. Это деятельность без материального поощрения для укрепления благосостояния общества. Волонтерское движение в современном мире выступает характеристикой цивилизованности общества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска. – М.: Владос, 2008.
2. Григорьев С.И., Гусякова Л.Г., Гусева С.А. Социальная работа с молодёжью. Учебник. – М.: Гардарики, 2006. с. 58.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: ВЧЕРА – СЕГОДНЯ – ЗАВТРА

© 2010

Санникова Татьяна Александровна, директор ГОУ СПО «СГКСТД» АНО «СЦРД», кандидат педагогических наук, г. Самара, **Рящикова Мария Александровна**, координатор программ АНО «СЦРД», психолог, Самара

АНО «Самарский центр развития добровольчества» (СЦРД) начал работать в Самарской области с 1996 г. как программа АНО «Ассоциация женщин Поволжья». В период 2001–2004 гг. были успешно реализованы несколько проектов, направленных на развитие добровольчества в ПФО.

В настоящее время в России активно развивается добровольческое движение, так как является большим ресурсом для решения социально-экономических проблем. Поэтому в целях укрепления гражданского общества, повышения гражданской ответственности и активности жителей Самарской области, создания условий для добровольного участия граждан в решении социальных проблем в декабре 2004 г. зарегистрирована автономная некоммерческая организация «Самарский центр развития добровольчества».

Основные направления деятельности:

- создание в Самарской области условий для добровольного участия и особенно молодежи в процессах социального развития и решении общественных проблем области;
- развитие и реализация стратегических инициатив, направленных на мобилизацию добровольческих ресурсов для решения местных, региональных потребностей Самарской области;
- привлечение и внедрение методов и технологий эффективного добровольчества на местном и региональном уровнях;
- продвижение признания роли добровольчества в Самарской области и Российской Федерации.

Основные ежегодные мероприятия: областная добровольческая акция «Весенняя неделя добра» (апрель), весенние добровольческие акции проходят под общим девизом: «**Мы вместе создаём наше будущее!**», проводятся с 2000 г.

Целью проведения добровольческих акций является: содействие укреплению гражданского общества и объединение усилий граждан, неправительственных, государственных, коммерческих и других организаций для совместного решения социально значимых задач во имя блага и процветания Самарской области.

Добровольческие акции направлены на решение значимых задач: поддержка молодежного добровольчества; продвижение и признание роли и вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие Самарской области, Российской Федерации. Главный результат – это ежегодное расширение территорий участников, присоединение различных граждан и организаций, популяризация добровольческого движения через практические действия. По итогам этих акций все больше и больше граждан Самарской области, особенно молодежи, не только понимают значимость конкретных дел, но и получают пользу для своего личностного роста и для мест, где они учатся и живут. Если в 2001 г. было более 5 тыс. участников, то в 2010 г. стало более 300 тыс. участников.

Почти нет территории, где не слышали об акции и не предлагали бы все более новые социально значимые инициативы. За время проведения весенней Недели добра добровольцы не только знакомятся и объединяются, но и планируют свою дальнейшую добровольческую деятельность.

Опишем кратко основные мероприятия, проводимые центром в Самарской области.

Областной фестиваль добровольцев Самарской области (июль-август) проводится на территории Самарской области с 2004 г.

Целью данного фестиваля является развитие системы добровольческого движения во всех типах образовательных учреждений Самары и Самарской области, повышение социальной активности молодёжи. По итогам фестиваля участники применяют технологии добровольчества, чтобы их образовательное учреждение стало центром добровольческих инициатив.

В нем принимают участие представители образовательных учреждений в возрасте от 14 до 25 лет – не менее 100 человек, которые потом становятся координаторами, тренерами, инициаторами добровольческих проектов и программ в разных уголках Самарской области.

В программе фестиваля проходят мастер-классы по добровольчеству, тренинги на развитие коммуникативных способностей, конкурсы, спортивные и развлекательные мероприятия. Добровольцы учатся разрабатывать и реализовывать социальные проекты, планировать добровольческие акции, узнают основы фандрайзинга. Главная особенность фестиваля в том, что тренерами выступают опытные специалисты-добровольцы, так как они «выросли» из этой среды. Мероприятия планируются по определённой тематике и направлению, каждый год придумывается новый креативный формат, потому что фестиваль – площадка дружбы, любви, творчества, инициативы.

Областной форум добровольцев Самарской области проводится ежегодно с 2001 г. 5 декабря в Международный день добровольца.

Цель проведения: привлечение внимания общества к развитию добровольческого движения; публичное признание труда добровольцев и награждение в торжественной обстановке организаторов добровольческого движения и самых активных добровольцев; обмен опытом и технологиями по работе с добровольцами.

Ежегодно форум – это торжественное мероприятие, где собираются единомышленники, которые ждут этот день как большой праздник. На форуме можно встретить и почётных гостей, и ветеранов, и молодёжь, и даже маленьких детей, неравнодушных к социальным вопросам и проблемам. Здесь получают свои награды лучшие, обмениваются опытом специалисты, появляются всё новые и новые представители Самарской области, которые решили стать добровольцами. Ежегодно лучшие артисты-добровольцы дарят свое творческое выступление участникам. Это мероприятие активно поддерживается органами власти, социально-ответственным бизнесом, СМИ.

Результат работы ЦСРД по подготовке и организации ежегодного форума был не только признан правительством Самарской области, но и был внесен в план мероприятий по развитию гражданского общества в Самарской области на 2008–2010 годы. В 2009 году в работе VIII Форума добровольцев приняли участие 400 человек.

ЦСРД считает, что в развитии добровольчества должна быть система, чем организация и занимается с 1996 г. Для этого делается многое: реализуются проекты на грантовые средства, предоставляется информация для органов власти, сотрудники и добровольцы ЦСРД являются членами межведомственных комиссий Самарской области. Например, программа по развитию добровольчества поддерживается и развивается Министерством образования и науки Самарской области.

Важным в системе развития добровольчества являются подготовка и обучение кадров. На базе центра проводятся как обучающие семинары и тренинги, так и долгосрочные обучающие программы «Школа координаторов» и «Школа добровольцев». Например, в 2003–2005 г. прошли обучение 300 человек. А в 2010 году выпускниками стали 25 человек. Именно эти кадры являются организаторами добровольческих акций и проектов на местах: в образовательных, досуговых учреждениях, организациях некоммерческого сектора.

СЦРД реализует различные грантовые проекты. Большое внимание уделяется формированию здорового образа жизни у подрастающего поколения. Например, в 2008 г., центр стал победителем проектов, поддержанных Президентом РФ. В результате проекта «Будь здоров!» прошла акция «Здоровьяк», игра «Путешествие по островам», подготовлены комитеты по здоровью. Также СЦРД выступает как организатором, так и партнером многих спортивных и профилактических программ и проектов, сотрудничает с ООО «Лига здоровья нации». Активно ведется работа по проектам «Россия без табака», «Безалкогольная Россия», собираются подписи за поддержку здорового образа жизни. В организации и проведении этих акций принимают участие представители трех секторов: исполнительной и законодательной власти, бизнеса, НКО, СМИ.

СЦРД является мостиком между теми, кому нужны услуги, и теми, кто готов их оказывать. А для качественного выполнения этих услуг нужен профессионализм, поэтому СЦРД, являясь координатором добровольческого движения Самарского региона, оказывает информационные и методические услуги, занимается подбором добровольцев для оказания помощи физическим лицам и организациям, которые обращаются за помощью в центр, является организатором областных мероприятий.

За многие годы работы нашими партнерами стали:

– органы исполнительной и законодательной власти Самарской области: Министерство образования и науки; Министерство спорта, туризма и молодежной политики; Министерство здравоохранения и социального развития; Самарская губернская дума; аппарат правительства Самарской области и др.;

– общественные негосударственные, государственные и муниципальные учреждения и организации. Среди них: Федерация детских организаций; молодежный банк идей; МИКЦ г.о. Новокуйбышевск; Самарский союз молодежи и др.;

– СЦРД является партнером Российского центра развития добровольчества и других некоммерческих организаций России: ООО «Лига здоровья нации», фонд «Созидание», ООО «Нижегородская служба добровольцев», ООО «Матери против наркотиков» г. Ульяновска, ООО «Союз родительской общественности» г. Оренбург, Ассоциация учащейся молодежи г. Ульяновска и др.;

– образовательные учреждения: школы, лицеи, сузы, вузы, подростковые клубы и центры;

– СМИ;

– Бизнес-структуры.

Важным этапом в развитии добровольческого движения в Самарской области стало принятие **Концепции развития и поддержки добровольчества в Самарской области**, утверждённой правительством Самарской области 23.12.2009 № 686. Концепция – документ, отражающий совокупность взглядов на добровольчество и добровольческую деятельность, их место и роль в развитии гражданского общества, решении социально значимых проблем, духовно-нравственном и патриотическом воспитании граждан Самарской области.

В концепции раскрывается современное представление о добровольчестве и добровольческой деятельности, определяются их понятия, содержание, цели, задачи и принципы развития, место и роль органов государственной власти, местного самоуправления, социальных институтов, общественных организаций по развитию и поддержке добровольчества в Самарской области.

На начало 2010 г. в Самарской области более 50 000 организованных добровольцев. Добровольчество на территории Самарской области продолжает развиваться и набирать обороты. Мы всех приглашаем к сотрудничеству.

Наш девиз: «Пусть доброе дело станет привычкой».

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕСТНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ЦЕНТРА

© 2010

Малофеева Лариса Юрьевна, директор, муниципальное учреждение социально-культурного обслуживания молодежи и подростков городского округа Новокуйбышевск, Самарская область, г. Новокуйбышевск

Молодёжный информационно-культурный центр осуществляет социально-культурное обслуживание молодежи и подростков, предоставляет информацию о жизнедеятельности молодежи, юридическую и психологическую помощь.

В рамках деятельности центра с 2007 года развивается добровольческое направление, благодаря которому происходит эффективное вовлечение молодежи в социально полезную деятельность.

В 2008 году было подписано двухстороннее соглашение между администрацией городского округа в лице заместителя главы по социальным вопросам Е.М. Пахомовой и Российским центром развития добровольчества в лице президента Г.П. Бодренковой о создании «пилотной» площадки Добровольческий центр на базе МУ МИКЦ.

В 2009 году была проведена большая подготовительная работа по созданию программы, в рамках которой будет возможно создать условия для организации деятельности Добровольческого центра. В работе над программой приняли участие Г.П. Бодренкова, О.И. Бажина, О.И. Кондратьева, Л.Ю. Малофеева.

С 1 января 2010 года целевая долгосрочная программа «Развитие добровольчества на территории городского округа Новокуйбышевск» 2010–2013 годов принята к исполнению учреждением МУ МИКЦ.

Основной целью программы является развитие добровольчества на территории городского округа Новокуйбышевск, которая будет достигнута через поставленные перед исполнителями задачи, а именно:

- организовать деятельность Добровольческого центра;
- создать системы профессиональной подготовки специалистов и организаторов добровольчества;
- укрепить межведомственное взаимодействие и партнерство на территории г.о. Новокуйбышевск для решения проблем местного сообщества;
- создание системы поощрения и стимулирования добровольцев и учреждений организаций, работающих с добровольцами.

Основные направления Программы:

1. Создание условий для организации деятельности Добровольческого центра

Местный Добровольческий центр работает по технологии, предложенной Российским центром развития добровольчества, развивает сетевое добровольчество, и для эффективно вовлечения молодежи в добровольческую деятельность была предложена инновационная технология внедрения в образовательные учреждения методов и программ молодёжного добровольчества через создание молодёжных добровольческих агентств.

В рамках реализации программы были подписаны соглашения о создании на базе учебных заведений Молодёжных добровольческих агентств (МДА). На дальнейшее сотрудни-

чество с Добровольческим центром решились администрации 12 средне-образовательных учреждений и три средне-специальных учебных заведения по городу.

Руководитель Добровольческого центра Маркушина Евгения приняла участие в конкурсе «Доброволец 2009» и, став финалистом, смогла побывать на заключительном мероприятии, где изучила направление «Технология добра», которую предложило Министерство спорта, туризма и молодежной политики для эффективного вовлечения молодежи в добровольческую деятельность.

В рамках работы с МДА был создан «Добрый календарь–2010», в который вошли все мероприятия, прописанные в рамках реализации программы. Местный Добровольческий центр обеспечил всех координаторов МДА календарями для совместной и слаженной работы.

Наше учреждение также стало активным участником Всероссийского проекта «Личная книжка волонтера». Бланки книжек выдаются строго по списку в учреждении «Самарский союз молодежи», которое является ответственным за реализацию проекта на территории Самарской губернии. Руководитель комитета по делам молодежи г.о. Новокуйбышевск подписывает данный документ, а специалисты Добровольческого центра ведут учет добровольческого рабочего времени.

Для молодых добровольцев «Личная книжка волонтера» стала важным документом, в котором зафиксированы не личные достижения, а время, потраченное на служение обществу.

2. Создание системы профессиональной подготовки специалистов и организаторов добровольчества

Важный этап в реализации программы – это создать именно систему профессиональной подготовки организаторов добровольческого движения.

Обучение координаторов, проведение постоянных тренингов и собраний помогает наладить деятельность МДА, которое должно постоянно функционировать с четким расписанием.

1–2 марта 2010 года в рамках реализации программы состоялась городская конференция «Реализация программных мероприятий. Первые шаги». В рамках конференции были проведены обучающие тренинги для координаторов МДА и специалистов центра «Внедрение в образовательные учреждения методов и программ молодежного добровольчества через создание молодежных добровольческих агентств», которые провела Президент РЦРД Г.П. Бодренкова.

Для координаторов МДА обучение стало направляющим вектором в дальнейшей деятельности, ясность и лаконичность в понимании методик и технологий, применяемых в развитии добровольчества через деятельность МДА.

На базе МУ МИКЦ создан Молодежный банк идей, члены которого работают на добровольной основе. В конкурсе социальных проектов «Добро изменит мир!» приняли участие молодые авторы из тех учебных заведений, с кем подписаны соглашения о создании МДА; добровольцы, координаторы, а также молодежь от 14 до 25 лет смогла обучиться технологии написания социальных проектов, мастерству фандрайзинга.

В рамках проведения «Весенней недели добра» проведена «Ярмарка социальных молодежных проектов» и профинансированы, шесть социальных молодежных проектов.

3. Укрепление межведомственного взаимодействия и партнерства

Для укрепления взаимодействия в рамках реализации программы было принято решение издавать бюллетень «ДоброВольно», на страницах которого каждый желающий мог бы поместить информацию о своих добрых делах или осветить деятельность МДА своей школы или ссуза. Специалисты центра провели мониторинг мнений о необходимости печатного издания и получили положительный ответ. Информация о мероприятиях, о планах на будущее размещена также на страничке молодежного сайта МУ МИКЦ. И, конечно, все участники молодежного добровольческого движения города Новокуйбышевска общаются между со-

бой на страничке в контакте. Зачастую новенькие члены движения, которые приходят к нам в центр, узнают о добровольчестве через страничку в контакте.

В добровольческом центре формируются база данных добровольческих рабочих мест и добровольцев. К базе данных обращаются специалисты из государственных структур для поиска и приглашения добровольцев в различных мероприятиях. Так, по заявке Управления культуры для обслуживания Парада Победы были приглашены на работу 34 добровольца, в обязанность которых входило встреча ветеранов, раздача георгиевских лент, сопровождение ветеранов на гостевую трибуну. По заявке Комитета по делам молодежи приглашены 50 добровольцев для обслуживания празднования Дня молодежи. 10 добровольцев, имеющих опыт работы с лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию и без определённого места жительства от 18 лет приняли участие в благотворительной акции «Социальный патруль». Управление физкультуры и спорта направило заявку на поиск 6 добровольцев для организации утренней гимнастики в летний период по месту жительства из бывших спортсменов в возрасте от 55 лет.

Реализация программных мероприятий привела к пониманию того факта, что добровольческий центр должен работать как учреждение, направленное на обслуживание добровольцев, так как это кропотливый и постоянный труд.

На практике специалисты центра столкнулись с тем, что общество не знакомо с идеей добровольчества, и зачастую граждане, да и представители властных структур воспринимают деятельность Добровольческого центра как сферу услуг.

Для дальнейшего укрепления сетевого добровольчества на территории городского округа необходимо проводить систематическую работу по пропаганде добровольчества через проведение поощрительных мероприятий, тренингов, семинаров, совместных мероприятий. В СМИ необходимо размещать популяризирующие статьи о сущности добровольческого движения, чтобы впоследствии мы смогли на своей территории построить модель сетевого добровольчества идеальной формы.

КОРПОРАТИВНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК МЕХАНИЗМ ПАРТНЕРСТВА НКО, БИЗНЕСА И ВЛАСТИ

© 2010

Бачинская Татьяна Яковлевна, главный редактор журнала «Бизнес и Общество», исполнительный директор центра развития филантропии «Сопричастность», г. Москва

Корпоративное добровольчество как часть стратегии корпоративной социальной ответственности подразумевает добровольное выделение компанией ресурсов (в т.ч. и волонтерских) на поддержку социально значимых сфер общества.

Выгоды от корпоративного добровольчества для компании:

Занимаясь корпоративным добровольчеством, компания укрепляет имидж, повышает репутацию, занимает более выгодную позицию по сравнению с конкурентами, повышает капитализацию, удовлетворяет социальные потребности первых лиц/акционеров, а также сотрудников, от того, что компания участвует в решении актуальной общественной проблемы, улучшает взаимоотношения с местным сообществом, эффективно распределяет благотворительный бюджет за счет укрепления связи компании в среде НКО и с местным сообществом, укрепляет отношения с региональной, федеральной и местной властями, снижает благотворительные пожертвования, присоединяет свой бренд к бренду сильного НКО, которое имеет много творческих идей, близких людям, привносит в проекты позитив, даёт возможность делать добрые дела, о которых расскажут СМИ.

Новые возможности продвижения.

Выгоды от корпоративного добровольчества для НКО:

Совместный с бизнесом и властью PR, маркетинг, укрепление связей, повышение профессионального мастерства, экономия ресурсов, долгосрочное партнёрство, новый источник средств и возможностей фандрайзинга, проекты, адресованные массовой аудитории, уникальный масштаб мероприятий, новые возможности продвижения.

Выгоды от корпоративного добровольчества для власти:

Снижение социальных инвестиций государства и уменьшение обострения социальных проблем и потребностей нуждающихся категорий, новые возможности продвижения.

Рекомендации по разработке программ корпоративного добровольчества: оценка существующих программ; определение объёма деятельности; планирование и обеспечение ресурсами, утверждение графика, организация связей с общественностью; оценка результатов.

Рекомендации по развитию корпоративного добровольчества:

1. Использовать компаниям практику корпоративного добровольчества как альтернативу дорогостоящим программам НКО.

Главное преимущество КД – удержание статуса социально ориентированной компании при минимальных финансовых тратах, что особо актуально в период кризиса.

2. Создавать и постоянно обновлять базу успешных практик НКО и корпоративного добровольчества, сотрудничества НКО и бизнеса в рамках этих практик, размещение этой базы данных на доступных информационных ресурсах.

3. НКО должны информировать бизнес о себе как о «сервисных компаниях», которые знают, в каких областях найдётся применение добровольческих усилий сотрудников компа-

нии, выступать экспертом для бизнеса, у которого пока не сформирована политика корпоративного добровольчества.

Необходимо вовлекать некоммерческие организации в работу с сотрудниками-волонтерами, а именно: проводить партнёрские акции бизнеса и НКО, программы обучения сотрудников компаний работе с волонтерами. Также необходимо проводить совместные информационные кампании среди сотрудников, популяризируя благотворительные и волонтерские программы.

4. Необходима рассылка по компаниям информации об успешных практиках корпоративного добровольчества с целью корректировки политики компании в сторону профессионализации корпоративного добровольчества.

5. Необходимо создание портала о корпоративном добровольчестве, а также постоянной площадки, на которой представители бизнеса и НКО могли бы обмениваться опытом, а также предпринимать совместные усилия по популяризации корпоративного добровольчества.

ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ КОМПАНИИ АЛКОА

© 2010

Григорьева Галина Михайловна, менеджер по устойчивому развитию Алкоа Россия, г. Москва

Алкоа и сообщество

В любом уголке мира, где работает компания Алкоа, каждое наше предприятие неразрывно связано с местным сообществом. Эта взаимосвязь возникает неизбежно, так как сотрудники, которых мы нанимаем, поставщики, которых мы выбираем, и организации, с которыми мы заключаем партнерства, являются неотъемлемой частью социальной структуры сообщества.

Мы в полной мере осознаем, что успех нашего бизнеса напрямую связан с успешным и устойчивым развитием сообществ, где находятся наши предприятия. Наша цель – способствовать этому развитию. Именно поэтому работе предприятий Алкоа всегда сопутствует и работа фонда Алкоа. Фонд Алкоа инвестирует свои средства в проекты, которые являются насущными для того или иного региона присутствия и отвечают потребностям различных групп населения, а в целом помогают решать задачи развития местных сообществ. Фонд Алкоа также инвестирует в проекты, которые делают вклад в решение более широких глобальных задач, главным образом нацеленных на обеспечение экологической стабильности и борьбу с изменениями климата.

Волонтерство в компании

Важное место в работе предприятий Алкоа с сообществами занимает волонтерство сотрудников компании. Волонтерство дает возможность усилить взаимодействие компании с партнерами в сообществе, оно является источником длительного позитивного воздействия на социальную сферу. Практические дела тысяч сотрудников-волонтеров изо дня в день помогают сделать сообщества более безопасными, надёжными и более удобными для жизни и работы.

Алкоа развивает волонтерство системно. Ключевое место в этой работе занимают корпоративные волонтерские программы для сотрудников, а также активная роль лидеров компании в продвижении ценностей волонтерства среди сотрудников.

Корпоративные волонтерские программы

Основные волонтерские программы Алкоа включают: Всемирный месяц служения обществу, программы «ACTION» и «Bravo!» Эти программы ставят целью развивать уникальную корпоративную культуру служения, которая поощряет, поддерживает и признает активную социальную роль каждого сотрудника и его усилия на благо общества.

Программа «ACTION» (английская аббревиатура выражения «Alcoans Coming Together In Our Neighborhood» – «К нам приходят сотрудники Алкоа») является программой признания волонтерской работы коллективов сотрудников Алкоа. В этой программе могут участвовать команды сотрудников Алкоа, которые в свое свободное время провели социально значимый проект в пользу какой-либо некоммерческой организации. В качестве признания заслуг этой команды Алкоа делает денежный взнос на счет той некоммерческой организации, в которой осуществлён данный благотворительный проект. Программа доступна всем предприятиям Алкоа.

Существует 2 уровня участия в программе «ACTION».

Мини-грант ACTION – \$1,500;

- минимум 4 сотрудника в команде;

- минимум 20 часов волонтерской работы на всю команду в одном проекте. Грант ACTION – \$3,000;
- минимум 8 сотрудников в команде;
- минимум 40 часов волонтерской работы на всю команду в одном проекте.

Примерами таких проектов в России являются уже ставшие традиционными проекты благоустройства школ-интернатов и социального центра для пожилых людей, экологические акции, мероприятия по социальной адаптации детей-сирот.

Программа «Bravo!» – это программа, направленная на признание индивидуальных заслуг сотрудников, которые потратили минимум 50 часов своего свободного времени в течение одного календарного года на общественно полезную деятельность в пользу какой-либо некоммерческой организации. В качестве признания индивидуального волонтерского труда сотрудника Алкоа осуществляет денежный взнос в размере 250 долларов США на счет этой организации. Каждый сотрудник Алкоа имеет право подать заявку на один грант по программе «Bravo!» в течение одного календарного года.

Огромная ценность этой программы заключается прежде всего в том, что она дает возможность каждому сотруднику проявить творчество и выполнить именно «свой» проект, тот, который наиболее отвечает его наклонностям. На российских предприятиях Алкоа программа «Bravo!» развивается с прошлого года и привлекает все больше участников. В рамках программы развиваются определённые направления работы. В Самаре это инициатива «Помогаем ветеранам». В Белой Калитве (Ростовская область) популярным направлением стала помощь сотрудников средним школам.

Хотя волонтеры Алкоа ведут свои проекты круглый год, настоящей кульминацией волонтерской работы сотрудников является Месяц служения обществу. Он проходит каждый год в октябре, и в нем участвуют сотрудники Алкоа по всему миру. В этот период компания буквально живет волонтерством, когда проводится огромное количество мероприятий в пользу сообщества, как многочисленных по составу участников, так и индивидуальных.

В завершение этого краткого обзора работы Алкоа по продвижению волонтерства следует особо подчеркнуть ключевую роль лидеров компании. Без их активного личного участия вовлеченность сотрудников не может быть высокой. Именно их пример добровольного участия в жизни сообщества подчёркивает ценность волонтерства в глазах сотрудников и привлекает их к общественно значимой работе.

О фонде Алкоа

Фонд Алкоа – некоммерческий корпоративный фонд, зарегистрированный в США. Активы Фонда составляют примерно 415 миллионов долларов США. Работа фонда Алкоа направлена на поддержку сообществ, где находятся предприятия Алкоа, в соответствии с потребностями этих сообществ. Фонд Алкоа также ставит целью содействовать поиску решений критически важных проблем окружающей среды, таких, как глобальное изменение климата. Уже более 50 лет фонд Алкоа является партнером в сообществах, где работают предприятия Алкоа, и инвестировал в них начиная с 1952 года более 515 миллионов долларов США.

ФАНДРАЙЗИНГ В РОССИИ

(на материалах г. Азова)

© 2010

Громакова Виктория Георгиевна, доцент, Российский государственный социальный университет филиал в г. Азове, **Мишакова С.**, студентка, г. Азов

Проблема изыскания средств на реализацию конкретных социальных проектов, в том числе и связанных с деятельностью добровольческих организаций, в настоящее время является основной, лимитирующей дальнейшую судьбу проекта. В современном российском обществе благотворительность является одним из основных источников финансирования для разрешения социально значимых проблем у людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Финансовые дотации – важнейший компонент ресурсной базы организации при условии продуманного подхода к их использованию с учетом будущих возможностей организации. Одним из эффективных способов привлечения дотаций является фандрайзинг. Однако этот вид добровольческой работы не получил широкого распространения в нашем обществе. Это обусловило характер **цели** нашего исследования – исследовать психологические и организационные аспекты фандрайзинга в России (на материалах г. Азова).

Было проведено эмпирическое социологическое исследование, включающее 6 этапов.

На первом этапе исследовалась осведомлённость населения г. Азова о сущности фандрайзинга. В опросе приняли участие 50 человек. Оказалось, что азовчане слабо осведомлены о сущности фандрайзинга. Большинство респондентов затруднялись охарактеризовать фандрайзинг (40 %) или же давали негативные оценки (40 %), и только 20 % опрошенных отметили, что это «нужное и благородное дело».

На втором этапе проводилось изучение состояния сферы фандрайзинга в г. Азове методом интервьюированного опроса фандрайзеров и анализа документов.

В ходе анализа документов были изучены следующие нормативно-правовые акты: Налоговый кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ.

В Налоговом, Трудовом и Гражданском кодексах, не было найдено ни одной статьи, посвящённой благотворительной деятельности или фандрайзингу. В Федеральном законе от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ раскрыты основные понятия благотворительности, порядок и условия осуществления благотворительности и контроля за данной деятельностью, а также ответственность участников деятельности. Практически не учтена необходимость стимулирования благотворительности государством, и не предусмотрены меры по формированию идеологии благотворительности, также отсутствует понятие фандрайзинга.

Интервьюерами были сотрудники ЦСО г. Азов (12 чел.), которые имели опыт фандрайзинга. Анализ данных интервью позволил сделать вывод о том, что фандрайзинг работниками ЦСО проводился непрофессионально:

- работники не были обучены психологическим приемам убеждения,
- не практиковалось планирование деятельности,
- применялась одна-единственная форма фандрайзинга,
- не использовался индивидуальный подход к донорам,
- отсутствовало правовое обеспечение деятельности (не заключались договора, соответственно не прописывались права и обязанности сторон).

На третьем этапе был проведён экспертный опрос (12 государственных служащих ЦСО г. Азова, занимающиеся фандрайзингом, и 5 фандрайзеров по призванию).

Результаты анализа данных экспертного опроса показали, что уровень развития фандрайзинга в условиях г. Азова был и остается низким. Возможности фандрайзинга, по мнению

экспертов, зависят от масштаба населённого пункта, от уровня культуры населения. Для повышения эффективности фандрайзинга эксперты считали необходимым: помощь администрации, освещение благотворительной деятельности в СМИ, меры государственной поддержки.

На пятом этапе проведено интервью с предпринимателями (10 чел.) с целью выяснить, что они знают о фандрайзинге, на какие нужды готовы выделить средства из своего бюджета, об их отношении к фандрайзингу.

На вопрос: **«Нужен ли фандрайзинг?»**, 60 % респондентов дали положительный ответ, 20 % респондентов ответили, что нужен для некоторых граждан, 20 % предпринимателей не знали.

На вопрос: **«Почему люди, по их мнению, отказывают в помощи фандрайзерам?»**, ответили:

- потому что люди не верят,
- у людей доминирует такое качество, как жадность,
- люди не понимают значимость этого дела и понятия,
- в стране тяжелое положение, кризис.

На вопрос: **«Как бы респонденты отреагировали на просьбу фандрайзера о выделении средств?»**, ответы носили следующий характер:

- положительно ответили бы на просьбу фандрайзера о выделении средств, так как эта деятельность сопутствует помощи людям – 60 %;
- отказали бы незнакомому человеку в просьбе, по причине роста числа мошенничеств в сфере благотворительности – 40 %.

На вопрос: **«На какие нужды Вы готовы выделить средства?»** предприниматели дали следующие ответы: на улучшение здоровья, на социальные нужды, детям, на помощь конкретному человеку.

Предприниматели были солидарны в своем мнении с фандрайзерами в том, что в фандрайзинге существуют такие проблемные зоны, как:

- несформированность культуры благотворительности в обществе;
- отсутствие должного объёма информации по изучаемой проблеме в СМИ.

После обработки результатов интервью с предпринимателями стало ясно, что предприниматели не знакомы с понятием «фандрайзинга», не доверяют незнакомым людям, при этом большинство предпринимателей считают фандрайзинг (после разъяснения), по существу нужным и благим делом. Охотнее предприниматели выделили бы средства на здоровье, социальные нужды и помощь детям.

На шестом этапе – проведён контент-анализ печатной литературы, на предмет освещённости темы фандрайзинга в СМИ. В контент-анализ были включены 2 газеты («Аргументы и Факты», «Комсомольская правда» Ростовской области), а также 2 журнала («Крестьянка», «Здоровье»). Выбор печатных изданий был определён уровнем популярности среди населения. Результаты контент-анализа представлены в таблице.

Представленность темы благотворительности в российской прессе

Название газеты, журнала	Тематика статей о благотворительности			
	здоровье	дети	пожилые	частные объявления
«Аргументы и Факты»	17	12 ¹	0	1
«Комсомольская правда» Ростовской области	6	6 ²	0	0
«Крестьянка»	0	0	0	0
«Здоровье»	0	0	0	0

¹ 11 статей из 12 включены в 17 предыдущего столбца, поскольку речь идёт о здоровье детей.

² Четыре статьи из 6 включены в 6 предыдущего столбца, поскольку речь идёт о здоровье детей.

Результаты показали, что благотворительность и фандрайзинг в печатных СМИ представлены скудно.

Параллельно с исследованием организации фандрайзинга в ходе интервью и экспертного опроса изучались **психологические аспекты фандрайзинга**. Были использованы методы наблюдения и ассоциаций.

Результаты наблюдения показали, что вопросы фандрайзинга вызывают у социальных работников реакции волнения, негативизма, агрессии (вербальной). С энтузиазмом о данной деятельности говорили лишь немногие респонденты (3 чел.).

Также при ответах на вопросы, касающихся встреч с предпринимателями, некоторые государственные служащие употребляли фразы с негативным эмоциональным оттенком, такие как:

- предприниматели называют это дело «попрошайничеством»,
- эта деятельность не нужна, так как унижает достоинство просящего,
- при занятии фандрайзингом человек опускается до низшего уровня.

По результатам исследования в целом можно сделать следующие выводы:

1. Идеология благотворительности в обществе несформирована; фандрайзинг мало известен среди населения.
2. СМИ предоставляет незначительную долю информации о фандрайзинге.
3. В российском законодательстве отсутствуют механизмы стимулирования благотворительной деятельности;
4. Деятельность государственных служащих в области фандрайзинга проводится непрофессионально;
5. Предприниматели считают фандрайзинг благим делом, но, ввиду учащения случаев мошенничества, не верят фандрайзерам.
6. В следствии несформированности идеологии благотворительности в обществе, фандрайзеры испытывают психологический дискомфорт при общении с донорами.

PR-ПОДДЕРЖКА МОЛОДЕЖНЫХ СТУДЕНЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ

© 2010

Кузнецова Вера Алексеевна, директор благотворительного фонда «Александр Невский»,
Фокина Тамара Петровна, методолог проектов, профессор, Поволжская академия государственной службы им. П.А. Столыпина, г. Саратов, **Кузнецов Геннадий Григорьевич**, менеджер по связям с общественностью, благотворительный фонд «Александр Невский», г. Саратов

Социальные инициативы студенческой молодёжи занимают видное место в современном добровольческом движении. Для многих студентов ценности добровольчества очень важны и для личного роста, и для профессионального продвижения. Студенты являются достаточно организованной группой, к тому же многие из них имеют уже значительную профессиональную подготовку. Это особенно относится к тем студентам, которые станут специалистами в области социальной работы, конфликтологии, публичных рилейшнз.

Тем не менее, наш опыт показал, что все социальные инициативы должны иметь организационную, информационную и PR-поддержку. Если этого нет, то они остаются хотя и важными, но локальными событиями, которым трудно обеспечить системность и устойчивость. Такого рода поддержку можно обеспечивать разными способами. Фонд «Александр Невский» нашёл и успешно реализует подход, в рамках которого студенческие инициативы получают PR-поддержку не только со стороны фонда, но и изнутри, благодаря использованию и наращиванию компетенций, которыми владеют сами студенты-добровольцы.

Благотворительный фонд «Александр Невский» как социально ориентированная общественная организация создан группой компаний «ТЕСАР» в 2005 году. Целевая группа фонда – малоимущие семьи, нуждающиеся в социальном попечении и поддержке, дети «групп риска», дети-инвалиды.

Стратегия фонда, его особенность состоит в использовании грантов и целевых программ как социальной технологии общественного участия в бюджетном процессе. Иных источников благотворительной помощи фонд не имеет. Студенты-добровольцы – равноправные участники проектной и программной работы фонда, особенно на этапе реализации проектов и программ. Всего в Фонде постоянно трудятся 60 добровольцев.

Продвижение ценностей добровольчества и социального служения в студенческую среду стало возможным потому, что фонд привлёк к выполнению своих проектов и программ студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» (Институт социального и производственного менеджмента СГТУ; Институт социального образования РГСУ), и студентов, обучающихся по специальности «Связи с общественностью» (Поволжская академия государственной службы имени П.А. Столыпина). Этот союз оказался удачным и плодотворным по той причине, что в упомянутых вузах студенты получают хорошую подготовку в сфере проектирования: социального, организационного и PR.

Фонд рассматривает студентов как своих партнёров и помогает им улучшить свои компетенции (технологические, организационные, информационные и PR) через участие в реализации проектов фонда. Ресурсы для этого составляют весомую часть бюджетов проектов и целевых программ фонда.

Известно, что каждый проект имеет определённый масштаб, время жизни (начало и завершение). На «стартовых» и других семинарах-тренингах сотрудники фонда, опытные преподаватели вузов и специалисты центров социального обслуживания населения, других орга-

низаций (на базе которых реализуются социальные проекты и программы фонда), проводят со студентами занятия по трём направлениям:

- 1) технологии работы с той или иной категорией семей и детей;
- 2) особенности организационной и информационной поддержки проектов в социальной сфере;
- 3) PR-поддержка проектов на всех этапах их реализации.

На семинарах в режиме групповой и коллективной проектной работы студентами отработывается логистика, намечаются и согласовываются все конкретные мероприятия по выполнению проектов. Важнейшая роль в этом принадлежит Межвузовскому студенческому добровольческому центру (МСДЦ) как самоуправляемой организации. Она создана при фонде по инициативе студентов в 2008 году и возглавляется студентом-добровольцем старших курсов одного из вузов-партнёров.

В компетенции МСДЦ лежит коммуникационное и PR-обеспечение деятельности студентов-добровольцев, работающих на территориально удалённых социальных площадках. Студенты получают консультативную помощь от сотрудников фонда, имеют возможность работать в офисном помещении, использовать телефон, компьютеры, оргтехнику, электронную почту, безлимитный доступ в Интернет (всё это предоставлено безвозмездно группой компаний «Тесар»).

Что же удалось сделать в области PR-обеспечения добровольческой деятельности? Сложился единый корпоративный стиль оформления информационной продукции БФ «Александр Невский» и МСДЦ. Широко используется слоган «Мы рядом. Мы поможем». Логотипы «Семья с ребенком», «Многодетная семья» стали узнаваемы в студенческой среде, на общественных мероприятиях Саратова и Саратовской области. Это позволило расширить партнёрские связи фонда. В текущем году к нам присоединились студенты из молодёжного парламента Саратовской области.

Добровольцы самостоятельно составляют пресс-релизы о проведённых мероприятиях, публикуют информацию в студенческих СМИ, на новостных сайтах в Интернете. Студентка Марина Шафеева (ПАГС им. П.А. Столыпина) разработала дизайн плаката для информационной поддержки ежегодных акций «Добро в каждую семью». Он стал своеобразной визитной карточкой фонда и размещается на площадках партнеров проекта и местах проведения акций.

Добровольцы, используя свои профессиональные навыки, активно участвуют в PR-обеспечении мероприятий под эгидой фонда (семинары, научные конференции, круглые столы); осуществляют коммуникацию, готовят программы, приглашения, визитки и мультимедийное сопровождение выступлений и сообщений.

Успешными в этом смысле стали выступления студентов-добровольцев на областном форуме «Семья – дело государственное» в г. Саратове (2008), VII Всероссийской конференции по добровольчеству «Добровольчество – инновационный ресурс социального партнерства и развития гражданского общества» в г. Липецке (2010), Международной научно-практической конференции «Информационное сопровождение социальных проектов в современном обществе» в г. Москве (2010).

PR-поддержка студенческих социальных инициатив была представлена в виде PR-проекта «Имидж, Инициатива, Компетентность: конструирование и обеспечение PR-поддержки проектов молодёжных студенческих инициатив в социальной помощи малоимущим семьям» и получила высокую оценку конкурса «Серебряный лучник» Национальной премии в области развития общественных связей (проект в сфере благотворительности, 2010).

Таким образом, хорошо налаженная работа по связям с общественностью позволяет относительно небольшой группе сотрудников и добровольцев эффективно действовать на уровне социальной помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

РЕКОМЕНДАЦИИ VII ОБЩЕРОССИЙСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ПО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВУ

«Добровольчество – инновационный ресурс
социального партнерства и развития гражданского общества»

26–27 апреля 2010 года

г. Липецк

Поддерживая и развивая решения и резолюции предыдущих общероссийских и межрегиональных конференций по добровольчеству, участники Конференции в своих выступлениях и в ходе обсуждения отмечают:

Добровольчество, успешно развивающееся во многих странах мира, становится заметным явлением и социальной практикой в современном российском обществе. Добровольчество, по мнению участников, относится к базовым элементам, которые необходимо учитывать при формировании и реализации государственной социальной политики, важнейшей целью которой в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ч. 1, ст. 7) является создание условий достойной жизни и свободного развития человека. Участники конференции убеждены, что системная поддержка развития добровольчества, как составная часть государственной политики, позволит создать условия для реализации потребности и готовности миллионов российских граждан добровольно на безвозмездной основе участвовать в решении социальных проблем общества, быть активными субъектами процессов социального развития, полноценными партнерами государства; будет способствовать повышению социальной активности и инициативы молодежи, расширению возможностей полноценного участия граждан в общественной жизни страны, формированию новых перспективных форм занятости; укреплению демократических и духовно-нравственных ценностей в обществе.

Анализ ситуации показывает, что во многом благодаря активным действиям негосударственных некоммерческих организаций с каждым годом в Российской Федерации возрастает актуальность добровольчества, как одного из ключевых направлений развития человеческого потенциала, эффективного инструмента развития гражданского общества, важнейшего ресурса для организаций некоммерческого сектора.

Добровольчество, являясь, по мнению участников, инновационным ресурсом социального партнерства и развития гражданского общества, становится практической платформой для объединения общественно-государственных усилий при решении проблем в социально значимых сферах жизни общества: образование, здравоохранение, спорт, культура, обустройство и развитие территорий, помощь нуждающимся пожилым людям, детям, инвалидам, другим категориям незащищённых слоев населения.

В результате целого ряда действий органов государственной власти, органов местного самоуправления, предпринимаемых с участием институтов гражданского общества, в России принят целый ряд общественно-политических документов по созданию правовых, организационных и экономических условий поддержки развития добровольчества, к числу которых можно отнести:

1. Принятие в 2006 году Правительством Российской Федерации Стратегии государственной молодёжной политики в Российской Федерации, развития молодёжной политики на пе-

риод до 2016 года, в которой молодёжное добровольчество признается одним из важнейших приоритетов (в редакции, утверждённой распоряжением Правительства от 16 июля 2009 г. № 997-р). С 2007 года роль добровольцев и НКО стала отмечаться в ежегодных Посланиях Президента Российской Федерации Федеральному собранию и в ежегодных докладах Общественной палаты Российской Федерации «О состоянии гражданского общества в Российской Федерации». Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, содействие развитию и распространению добровольческой деятельности (волонтерства) отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодёжной политики. Министерство спорта, туризма и молодёжной политики Российской Федерации в рамках реализации государственной молодёжной политики также активно содействует развитию добровольчества как механизма вовлечения молодежи в реализацию общественно полезной деятельности. С 2008 года вопросам разработки стратегии развития в России Олимпийского добровольческого движения уделяется значительное внимание в работе Олимпийского оргкомитета «Сочи 2014».

2. 2009–2010 гг. стали важным этапом в развитии механизмов государственной поддержки добровольчества с принятием следующих документов на уровне государства:

– Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р, в которой впервые определена основная цель государственной политики в области содействия развитию добровольческой деятельности – активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества;

– Федерального закона от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций».

Участники Конференции отмечают, что в ряде регионов России (Москва, Санкт-Петербург, Самарская, Тверская, Липецкая, Новосибирская области, республики Татарстан, Карелия, Пермский край и другие) накоплен положительный практический опыт поддержки и развития добровольчества, который может быть полезен для использования в других регионах. Особо значимым направлением в данном процессе, по мнению участников, является формирование инфраструктуры, обеспечивающей системную поддержку добровольчества (фокус – молодёжное добровольчество) через создание сети центров развития добровольчества на местном, региональном и национальном уровнях – специализированных социально ориентированных организаций, обеспечивающих полный комплекс услуг в сфере содействия поддержки и развития добровольчества.

Отмечая положительные тенденции и поддерживая общественно-государственные действия в сфере развития добровольчества, участники конференции, вместе с тем, обращают внимание на то, что системной проблемой в масштабах страны является сохраняющийся значительный разрыв между числом граждан, заявляющих о потенциальной готовности участвовать в добровольческой деятельности, и числом граждан, реально ведущих такую деятельность. По мнению участников, данная ситуация является одним из сдерживающих факторов развития сектора некоммерческих организаций и в целом – гражданского общества. Проблема недоиспользования потенциала добровольчества может быть решена только на основе сотрудничества органов государственной власти, некоммерческих организаций, бизнес-сообщества и СМИ через совершенствование, дальнейшее развитие и проведение в жизнь единой государственной политики в области поддержки добровольчества.

В целях реализации государственной молодёжной политики и задач социально-экономического развития России (до 2020 г.), актуализируется задача создания условий

к 2015 году для вовлечения 18 % молодых добровольцев от общего количества молодежи, а к 2020 году – для добровольческого участия 40–50 % граждан в общественной жизни страны.

Участники VII Общероссийской конференции уверены в том, что данные масштабные задачи можно решить только в сотрудничестве органов государственной власти, некоммерческих организаций и бизнеса, и обобщив опыт, проблемы и предложения, прозвучавшие в ходе обсуждений, обращаются:

в Общественную палату Российской Федерации, к Президенту Российской Федерации, в Государственную Думу Российской Федерации, в Правительство Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, региональные общественные палаты, НКО, бизнес-сообщество и СМИ со следующими предложениями и рекомендациями:

1. К числу приоритетных направлений в сфере развития и поддержки добровольчества на 2010–2015 гг. отнести следующие:

1.1. Формирование современной инфраструктуры поддержки добровольчества, основным звеном которой являются добровольческие центры, создаваемые на местном, региональном и национальном уровнях и работающие в единой сети для создания благоприятных условий участия граждан (фокус – молодежь) в решении социально значимых проблем общества, в деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и программ корпоративного добровольчества бизнес-компаний;

1.2. Подготовка и повышение профессиональных компетенций специалистов, работающих в сфере управления добровольческой деятельностью (менеджеров, тренеров, организаторов добровольческой деятельности) на местном, региональном и национальном уровнях, рассматривая управленцев и организаторов добровольческой деятельности как профессию с введением специальных дисциплин и курсов обучения в учреждениях средне-специального и высшего образования;

1.3. Создание условий информационного взаимодействия, обмена профессиональным опытом между специалистами и организациями, работающими в сфере добровольческой деятельности;

1.4. Популяризация и распространение идей, ценностей и лучшей практики добровольческой деятельности и программ молодёжного, корпоративного, семейного добровольчества через средства массовой информации и проведение общероссийских добровольческих акций и кампаний (таких, как «Весенняя неделя добра» и «Так просто!»);

1.5. Разработка и принятие федеральной, региональных и муниципальных целевых программ поддержки добровольчества со специальным акцентом на программы развития молодёжного добровольчества в образовательных учреждениях, как составляющих учебно-воспитательного и образовательного процессов, в детских и молодёжных добровольческих организациях; развитие Олимпийского добровольческого движения;

1.6. Совершенствование правовых основ добровольческой деятельности, включая разработку и принятие проекта Федерального закона «О государственных гарантиях и поддержке добровольчества в Российской Федерации» (условное название), в котором предусмотреть закрепление основных понятий в сфере добровольческой деятельности: доброволец (волонтер), добровольчество (волонтерство), добровольческая деятельность, добровольческие услуги, добровольческая организация, добровольческий центр и др.;

1.7. Совершенствование финансовых механизмов государственной поддержки развития добровольчества через введение отдельных направлений содействия развитию добровольчества в социально ориентированных сферах деятельности в рамках конкурсов государственной поддержки некоммерческих организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества, и реализации Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации;

1.8. Совершенствование и развитие научно-методической базы добровольчества, проведение на систематической основе научных и социологических исследований;

1.9. Введение системы статистического учета и оценки вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие страны в системе национальных счетов, учитывающих указанный вклад в составе ВВП;

1.10. Развитие международного сотрудничества с ведущими международными организациями по добровольчеству: Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE), Европейский центр добровольцев (CEV), Программа добровольцев Организации Объединенных Наций (UNV) в рамках подготовки и проведения ООН в 2011 году десятилетия Международного года добровольчества, провозглашения в Европе 2011 года – Европейским годом добровольчества;

2. Поддержать общественные инициативы участников Конференции:

2.1. Об объявлении 2011 года Годом добровольчества в России, включая: создание Национального координационного комитета по его подготовке и проведению; проведение при поддержке и в партнерстве с органами государственной власти ежегодных общероссийских конференций по добровольчеству и конкурсов Национальной общественной награды в области добровольчества;

2.2. Об учреждении Указом Президента Российской Федерации Дня добровольцев России (5 декабря) в рамках Международного дня добровольцев и учреждении Президентской награды в области добровольчества;

3. Учитывая, что добровольчество имеет межотраслевой, межведомственный и междисциплинарный характер, рекомендовать в соответствии со статьей 20 ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации», частью 1 Указа Президента Российской Федерации от 4 августа 2006 г. № 842 образовать Общественный совет по вопросам добровольчества;

4. С целью реализации настоящих рекомендаций и Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации создать межстороннюю рабочую группу для проведения анализа, выработки системы мер и плана действий по их реализации.

5. При принятии рекомендаций участниками Конференции также были обсуждены и поддержаны следующие предложения:

5.1. О поддержке Заявления о видении роли добровольчества, разработанного Программой «Добровольцы Организации Объединенных Наций» (UNV) совместно с партнерскими организациями международного добровольческого сообщества, посвященного празднованию десятой годовщины Международного года добровольцев (IVV+10) в 2011 году и предложений участников Конференции по их реализации в России в рамках общероссийских добровольческих действий 2010-2011 гг.;

5.2. О подготовке при поддержке и в партнерстве с органами государственной власти заявки на проведение в 2014 году в России (Москва или Сочи) XXIII Международной конференции по добровольчеству и ее направлению в Международный совет директоров Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE);

5.3. О создании заинтересованными участниками Конференции с участием представителей других организаций рабочей группы по разработке законопроекта «О добровольном социальном годе и о законодательном закреплении статуса «международный доброволец», определяемого в соответствии с международными понятиями и нормами;

5.4. О проекте резолюции по итогам «круглого стола» «Организация добровольческих штабов как форма развития системной работы с молодежными инициативами», состоявшегося в рамках семинара «Добро-2010». Рассмотрев проект данной резолюции, участники конференции принято решение не поддерживать данный проект в предложенном виде.

Выражая свою готовность к дальнейшему сотрудничеству с Федеральной программой «Технология добра», участники конференции предлагают осуществить отработку инновационных технологий вовлечения молодежи в добровольческую деятельность (включая механизм работы с книжками волонтеров) на базе действующих в ряде регионов добровольческих центров (Пермский край, Самарская обл., Липецкая обл., Республика Карелия, Нижегородская обл., Тверская обл.).

б. Организаторы и участники Конференции приглашают все заинтересованные организации объединить усилия в реализации данных предложений и рекомендаций.

*Участники выражают искреннюю благодарность всем организаторам Конференции и особо – администрации Липецкой области и лично главе Липецкой области **Олегу Петровичу Королеву**, Управлению внутренней политики Липецкой области, Общественной палате Липецкой области, Г(О)У «Центр развития добровольчества» за неоценимый вклад, поддержку и отличную организацию подготовки и проведения VII Общероссийской конференции в Липецкой области.*

Принято участниками VII Общероссийской конференции по добровольчеству
27 апреля 2010 года, г. Липецк.



НАЦИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ НАГРАДА В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА 2009 г.

Национальная общественная награда в области добровольчества учреждена в 2005 году в знак выражения общественного признания и благодарности за добровольную службу обществу, достижения и инновации в сфере организации добровольческой деятельности, вклад в развитие и поддержку добровольчества в России.

Учредители Награды: Российский центр развития добровольчества (МДМ), фонд «Созидание».

Цели:

- Привлечение внимания общества и власти к важной роли добровольчества для консолидации общественно-государственных усилий в решении социальных проблем и развитии гражданского общества.
- Формирование позитивного общественного мнения и повышение престижа добровольческой деятельности в обществе.

Пятый юбилейный Конкурс награды в области добровольчества за 2009 год проводился при поддержке Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций, Министерства экономического развития Российской Федерации, Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по вопросам развития гражданского общества и Агентства социальной информации в рамках информационной кампании по продвижению добровольчества и благотворительности «Так просто!» Даты проведения: с 1 февраля по 15 марта 2010 года.

На конкурс поступило **169 заявок из 43 субъектов РФ:** Москва, Санкт-Петербург, **26 областей:** Амурская, Архангельская, Белгородская, Брянская, Вологодская, Ивановская, Иркутская, Калининградская, Кемеровская, Кировская, Ленинградская, Московская, Нижегородская, Новгородская, Новосибирская, Омская, Оренбургская, Орловская, Псковская, Ростовская, Самарская, Свердловская, Томская, Тульская, Тюменская, Ярославская; 7 краев: Алтайский, Краснодарский, Красноярский, Пермский, Приморский, Ставропольский, Хабаровский; 7 республик: Алтай, Башкортостан, Бурятия, Коми, Татарстан, Хакасия, Чувашская; Ямало-Ненецкий автономный округ.

В соответствии с Положением о Национальной общественной награде, основной этап оценки заявок участников конкурса осуществлялась на основе критериального подхода членами Экспертного совета. Конкурсная комиссия, основываясь на рекомендациях Экспертного совета, определила победителей по каждой номинации.

В состав **Экспертного совета** 2009 года вошли 24 эксперта из 16 субъектов РФ: Янголь Галина Ивановна, Алтайская краевая общественная организация «Поддержка общественных инициатив»; Баширов Тимур Талипович, Волгоградская региональная молодежная общественная организация «Участие»; Рондик Ирина Николаевна, Кемеровская региональная общественная организация Кузбасский центр «Инициатива»; Герцик Юлия Витальевна, Красноярский краевой Дворец пионеров и школьников; Пугачев Павел Анатольевич, молодежный экспертный совет при губернаторе Красноярского края; Максименко Надежда Александровна, Красноярская региональная молодежная общественная организация центр «Сотрудничество»; Антонюк Светлана Владимировна, Касимова Валерия Дмитриевна, Александровская Ирина Витальевна, центр дополнительного образования «Перспектива», г. Зеленогорск, Красноярский край; Пронина Надежда Михайловна, детская общественная организация «Цветочная дружина района Щукино СЗАО Москвы»; Пропер Мария Георгиевна, Ганжа Ирина Олеговна, Агентство социальной информации, г. Москва; Бурковский Валерий Владимирович, Орловское городское отделение Общероссийской

общественной организации «Русский Красный Крест»; Аккубекова Расима Агзамовна, Региональная общественная организация «Волонтерская служба Башкортостана»; Ильина Елена Кимовна, республиканская общественная организация «Клуб «Фирн»; Якубов Эльмир Нурмагомедович, муниципальное учреждение «Хасавюртовская городская централизованная библиотечная система»; Фролов Алексей Алексеевич, Информационно-методический центр развития волонтерского движения Республики Коми; Герасимова Надежда Васильевна, региональная общественная организация «Агентство волонтерской службы «Пиэкас» Мордовского госуниверситета им. Н.П. Огарева; Халиков Роберт Фарихович, центр развития добровольчества «Волонтер», г. Елабуга, Республика Татарстан; Никонов Алексей Валерьевич, Тверское областное общественное учреждение «Дирекция долгосрочной социальной программы «Важное дело»; Дремлюга Светлана Аркадьевна, благотворительный фонд развития города Тюмени; Ларионова Елена Парфёновна, «Центр военно-патриотического воспитания «Взлёт», г. Хабаровск; Тимошенко Ольга Вениаминовна, Хабаровский центр поддержки общественных инициатив «Дружина»; Синецкий Сергей Борисович, Челябинский институт экономики и права им. М. В. Ладосина.

Состав конкурсной комиссии 2009 года: председатель – Попов Сергей Александрович, председатель Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций; Шадрин Артем Евгеньевич, заместитель руководителя Департамента стратегического управления (программ) и бюджетирования Минэкономразвития Российской Федерации; Кульчицкий Владимир Феоктистович, руководитель аппарата Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций; Бодренкова Галина Петровна, президент Российского центра развития добровольчества (МДМ), национальный представитель Международной ассоциации добровольческих усилий IAVE; Захарова Елена Александровна, исполнительный директор Фонда «Созидание».

Победителями конкурса Национальной общественной награды в области добровольчества за 2009 год стали **40 организаций и добровольцев в 10 номинациях:** «Добровольческая история года», «Добровольчество в некоммерческих неправительственных организациях (НКО)», «Добровольчество в государственных и муниципальных социальных учреждениях», «Добровольчество в образовательных учреждениях», «Корпоративное добровольчество (добровольчество в бизнес-организациях)», «Семейное добровольчество», «Инновации в сфере добровольческой деятельности», «Добровольчество в религиозных организациях», «Продвижение добровольчества в СМИ», «Добровольческий центр». Советом конкурса были отмечены специальными номинациями ряд российских и международных организаций и общественных деятелей за развитие и поддержку добровольчества в России.

Торжественная церемония награждения победителей конкурса Национальной общественной награды состоялась 28 апреля 2010 года в актовом зале Министерства экономического развития Российской Федерации, проходила под председательством С.А. Попова, председателя Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций.

В церемонии награждения приняли участие **220 представителей из 35 регионов** Российской Федерации.

Награды – дипломы и кубки, победителям конкурса вручали:

С.А. Попов, Председатель Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций;

А.Е. Шадрин, заместитель руководителя Департамента стратегического управления (программ) и бюджетирования Минэкономразвития РФ;

Г.П. Бодренкова, президент Центра развития добровольчества, национальный представитель представительства в России Международной ассоциации добровольческих усилий в РФ;

И.В. Мерсиянова, директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Государственного университета – Высшая школа экономики;

А.И. Генералов, президент международной общественной организации «Центр иностранных инвестиций», эксперт программы «Добровольцы ООН»;

Е.А. Захарова, исполнительный директор Межрегионального благотворительного общественного фонда «Созидание»;

В.А. Иванов, старший менеджер представительства компании Самсунг Электроникс Ко.ЛДТ;

О.Ю. Дроздова, И.О. Ганжа, представители информационной кампании «Так просто!», АСИ.

ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА НАЦИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ НАГРАДЫ В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА ЗА 2009 ГОД

НОМИНАЦИЯ «ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ИСТОРИЯ ГОДА»

I МЕСТО

Иванова Наталия Ивановна, финансовый координатор в филиале компании «Джей ДаблЮТи (Нидерланды)», г. Лыткарино, Московская область

II МЕСТО

Леханова Татьяна Анатольевна, доброволец межрегиональной общественной организации помощи детям и подросткам «Добрая планета», г. Москва

III МЕСТО

Инициативная группа «Рука помощи» МОУ СОШ № 2 г. Владивостока, Приморский край

ПРИЗЕРЫ НОМИНАЦИИ

Петрова Ксения Валерьевна, учащаяся 3 класса СОШ № 35 г. Чебоксары, Чувашская Республика

Романенко Николай Николаевич, студент Заокского Христианского гуманитарно-экономического института, п. Заокский, Тульская область

Сагуйченко Анна Олеговна, доброволец Оренбургской региональной молодёжной общественной организации «Социальное агентство «Здоровье молодежи», студентка 1-го курса филологического факультета Оренбургского государственного педагогического университета, г. Оренбург

Шипицина Александра Константиновна, студентка Пермского государственного технического университета, волонтер добровольческой организации ПГТУ «ДоброВО», г. Пермь

НОМИНАЦИЯ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В НЕКОММЕРЧЕСКИХ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ (НКО)»

I МЕСТО

Региональное общественное движение «Петербургские Родители», проект «Отказники», г. Санкт-Петербург

II МЕСТО

Региональная черныбыльская общественная организация «Радимичи – детям Чернобыля», программа «Волонтерские инициативы – детям!», г. Новозыбков, Брянская область

III МЕСТО

Кемеровская региональная общественная организация Общероссийской общественной организации «Российский Союз Молодежи» «СОЮЗ МОЛОДЕЖИ КУЗБАССА», акция «Колокольчики памяти» в рамках Общественной гражданской акции неравнодушных людей «Помнить, чтобы жизнь продолжалась», г. Кемерово

ПРИЗЕРЫ НОМИНАЦИИ

Городской общественный консультативный совет при главе города Салехард, социальный проект «Весна-Добро-Салехард», Ямало-Ненецкий автономный округ

Свердловская региональная общественная организация «Добровольческое движение «Дорогами Добра», проект «Заботливое сердце», г. Екатеринбург, Свердловская область

Региональная общественная организация «Милосердие», программа оказания адресной помощи службы добровольцев «Милосердие», г. Москва

НОМИНАЦИЯ **«ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ»**

I МЕСТО

Государственное учреждение города Москвы «Межрайонный центр «Дети улиц» Юго-Восточного административного округа, программа «Юго-Восток – округ добрых дел», г. Москва

II МЕСТО

Нужный Владимир Павлович, декан, преподаватель медицинского факультета Народного университета для лиц «третьего» возраста, социальный проект: Народный университет для лиц «третьего возраста», г. Сыктывкар, Республика Коми

III МЕСТО

Добровольческое объединение «Росток», модель программы по развитию добровольческого движения в городе Костроме «Подари надежду детям», г. Кострома

Амлаев Карэн Робертович, главный врач муниципального учреждения здравоохранения «Городской центр медицинской профилактики» города Ставрополя, проект «Волонтерская инициатива – учим жить здорово», г. Ставрополь

НОМИНАЦИЯ **«ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЯХ»**

I МЕСТО

Городское объединение школьников и студентов «Союз Молодежных Сил», руководитель Касимова Валерия Дмитриевна, образовательная программа «Школа Социального Успеха» (ШСУ), г. Зеленогорск, Красноярский край

II МЕСТО

Студенческий специализированный отряд «Доброе сердце» экономического факультета ФГОУ ВПО «Башкирский ГАУ», руководитель Давлетбаева Ляля Рифмировна, г. Уфа, Республика Башкортостан

III МЕСТО

Волонтерское объединение «Ветер перемен» на базе социального отделения АОУ СПО РК «Сыктывкарского гуманитарно-педагогического колледжа имени И.А. Куратова», руководитель Чупрова Светлана Анатольевна, проект «Социально-педагогический десант «Идём дорогой добра», г. Сыктывкар, Республика Коми

ПРИЗЕРЫ НОМИНАЦИИ

Зайнулина Алина Эльдаровна, ученица 6 класса, воспитанница центра дополнительного образования для детей «Хоста», проект «Волонтерское движение сегодня – для Олимпиады завтра», Сочи, Краснодарский край

«Детский орден милосердия» Городского дворца творчества детей и молодежи № 1, руководитель Куликова Светлана Ивановна, Набережные Челны, Республика Татарстан

НОМИНАЦИЯ **«КОРПОРАТИВНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО
(ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В БИЗНЕС-ОРГАНИЗАЦИЯХ)»**

ПРИЗЕРЫ НОМИНАЦИИ

Федеральное государственное унитарное предприятие «Брянский электромеханический завод», благотворительная программа «Подари детям частичку добра», г. Брянск

Общество с ограниченной ответственностью «Психолого-консультативный центр «Диалог», директор Скрипачева Елена Николаевна, «Я живу...», программа для мам детей-инвалидов, г. Северск, Томская область

НОМИНАЦИЯ «СЕМЕЙНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО»

I МЕСТО

Семья Серавкиных: Марина Леонидовна, Михаил Юрьевич, Роман Михайлович, Екатерина Михайловна, некоммерческий благотворительный проект «Журавлик.ру», г. Москва

II МЕСТО

Семья Герасимовых: Людмила Валентиновна, Мария Юрьевна, Павел, проект «Помоги – сохрани и восстанови природу», с. Мальта, Усольский район, Иркутская область

III МЕСТО

Сестры Лагутинские: София Владимировна, Мария Владимировна, Ева Владимировна, история «Возникновение благотворительного центра «Верю в чудо», г. Калининград
Несыновы Руслан, Виктор и Денис, добровольцы благотворительного фонда «Надежда», история волонтерства семьи Несыновых, Руслана, Виктора и Дениса, г. Иваново

НОМИНАЦИЯ «ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

I МЕСТО

Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжёлыми заболеваниями «ПОДАРИ ЖИЗНЬ», журнал совместной деятельности детей и добровольцев, г. Москва

II МЕСТО

Зализняк Наталья Леонидовна, педагог-психолог муниципального учреждения «Центр психолого-педагогической помощи «Диалог»

Молодёжная волонтерская социальная сеть «Я – ВОЛОНТЁР», г. Набережные Челны, Республика Татарстан

III МЕСТО

Молодёжный ученический совет ЦАО, портал детского движения системы образования ЦАО, г. Москва

Коллектив «Караван Искусств» при Автономной некоммерческой организации «Клуб им. Джерри Рубина», технология велосипедного добровольчества, г. Москва

НОМИНАЦИЯ «ПРОДВИЖЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В СМИ»

I МЕСТО

«Приозёрск ТВ», телепрограмма «Информационный выпуск «Приозёрск ТВ», за серию сюжетов о волонтерском движении из цикла передач «Дом, где живет теплота и забота», Приозёрск, Ленинградская область

II МЕСТО

Ушина Татьяна Владимировна, заведующий отделом по социальным вопросам, ГУ МО «Информационное агентство Каширского района Московской области», за серию статей в газете «Каширские известия», г. Кашира, Московская область

III МЕСТО

Сковородкина Мария Александровна, методист Окружного методического центра ЦОУО ДО г. Москвы, учитель ГОУ СОШ № 588, за серию статей о добровольчестве, г. Москва

НОМИНАЦИЯ

«ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ»

КАТЕГОРИЯ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ ЦЕНТР

I МЕСТО

Автономная некоммерческая организация «Организация учащейся молодежи и детей Пермского края «Вектор Дружбы», г. Пермь

II МЕСТО

Координационный совет добровольческого движения (КСДД) Республики Татарстан, г. Казань, Республика Татарстан

III МЕСТО

Автономная некоммерческая организация «Самарский центр развития добровольчества», г. Самара

КАТЕГОРИЯ: МЕСТНЫЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ ЦЕНТР

I МЕСТО

Муниципальное учреждение социально-культурного обслуживания молодежи и подростков «Молодёжный информационно-культурный центр», добровольческий центр, г. Новокуйбышевск, Самарская область

II и III места в этой категории не присуждены.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ НОМИНАЦИИ:

За вклад в развитие и поддержку добровольчества в Липецкой области и в Российской Федерации –

Королев Олег Петрович, глава администрации Липецкой области

За вклад в развитие добровольчества, сохранение исторической, культурной и духовно-нравственной преемственности между поколениями в Российской Федерации –

Щеблыгин Сергей Евгеньевич, президент Межрегионального общественного фонда содействия духовно-нравственному возрождению современного общества на основах православия «Фонд Святого Всехвального Апостола Андрея Первозванного»

За вклад в развитие корпоративного добровольчества в Российской Федерации –

Фонд «Виктория»

За вклад в развитие корпоративного добровольчества и поддержку НКО в Российской Федерации –

Компания Майкрософт (Россия)

За личный вклад в развитие добровольчества в Российской Федерации –

Лихачев Андрей Николаевич, директор Московского международного центра им. доктора Гааза

За личный вклад в развитие и продвижение добровольчества в Российской Федерации – **Алексеев Денис Валерьевич**, главный редактор журнала «К единству»

За вклад в развитие и продвижение корпоративного добровольчества в Российской Федерации –

Бачинская Татьяна Яковлевна, президент центра «Сопричастность»

За развитие добровольчества в Новгородской области и Российской Федерации –
Общественное некоммерческое объединение «Центр развития добровольчества»,
г. Великий Новгород, Новгородская область

За вклад в развитие и поддержку добровольчества в Самарской области и в Российской Федерации –

Артяков Владимир Владимирович, губернатор Самарской области

За вклад в развитие и поддержку добровольчества в Москве и в Российской Федерации –
Зотов Владимир Борисович, префект Юго-Восточного административного округа г. Москвы

За вклад в развитие добровольчества в Алтайском крае и в Российской Федерации –

Янголь Галина Ивановна, Алтайская краевая общественная организация «Поддержка общественных инициатив»,

За вклад в развитие добровольчества в Липецкой области и в Российской Федерации –

Кисенко Валентина Петровна, председатель Общественной палаты Липецкой области,

Голощاپова Ольга Викторовна, директор государственного (областного) учреждения «Центр развития добровольчества», г. Липецк

За поддержку и развитие добровольчества в Перми и в Российской Федерации –

Хузин Евгений Ильдусович, Председатель Комитета по молодёжной политике администрации города Перми

За поддержку и развитие добровольчества в Москве и в Российской Федерации –

Комитет общественных связей города Москвы

За вклад в развитие добровольчества в сфере гражданско-патриотического и духовно-нравственного воспитания детей и молодёжи в Российской Федерации –

Васильева Вита Николаевна, председатель Правления Московского объединения ветеранов «Мир океанам»

За личный вклад в развитие добровольчества в Москве и в Российской Федерации –

Ходжаев Андрей Закирович, депутат Муниципального собрания района Якиманка, председатель Правления ТОС «Якиманка»

За вклад в развитие добровольчества в Орловской области и в Российской Федерации –

Бурковский Валерий Владимирович, председатель Орловского городского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

За вклад в развитие и поддержку добровольчества в Москве и в Российской Федерации –

Префектура Центрального административного округа города Москвы

За вклад в развитие добровольчества в г. Кашире и Московской области –

Муниципальное учреждение культуры «Каширская межпоселенческая центральная библиотека», директор Татаринцева Вера Ивановна

Советом Награды в знак благодарности и признательности за многолетний ценный вклад в продвижение, усиление и поддержку развития добровольчества в Российской Федерации награждаются представители Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) и Европейского Центра Добровольчества (CEV):

Докторр Канг-Хуон Ли, президент Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE)

Кэтлин Денис, исполнительный директор Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE)

Докторр Кенн Амен, президент консалтинговой группы Гражданского общества, президент Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) с 1996 по 2001 гг.

Маркус Хелд, директор Европейского центра добровольчества (CEV), член IAVE

К СВЕДЕНИЮ АВТОРОВ

СОТИС – междисциплинарный научно-практический журнал. Миссия журнала – отразить все богатство социальной жизни общества, однако, приоритетные темы – прикладные социальные исследования и социальные технологии, которые необходимы для поддержки социального благополучия всех групп населения. Журнал открыт как для российский ученых, преподавателей, аспирантов и практиков, так и зарубежных ученых, в том числе из СНГ.

Редакция принимает статьи по социологии, социальной философии, социальной педагогике, социальной психологии, социальному праву, социальной истории и др. объемом **до одного** печатного листа (40 тыс. знаков), включая список литературы, таблицы и рисунки в следующие рубрики: «Поиск, размышления...», «Исследования», «Социальное государство», «Кафедра», «Технологии», «Педагогика развития», «Социальный архив», «Регионы», «Социальная реабилитация», «За рубежом».

Журнал публикует материалы конференций, симпозиумов и т.п.; рецензии и отзывы на учебную и научную литературу; результаты научной деятельности кафедр социальных вузов.

Текст рукописи представляется в редакцию в формате WORD (кегель шрифта 14, текст через 1,5 интервала, поля слева 30 мм, справа 10 мм, сверху и снизу по 20 мм). В рукописи допускаются только общепринятые сокращения. Буквенная аббревиатура используется только с пояснением. Страницы рукописи должны быть пронумерованы; таблицы и рисунки – озаглавлены, пронумерованы и отпечатаны на отдельных листах. Материал в редакцию пересылается по почте в 2-х экземплярах на бумажном носителе с приложением дискеты либо по электронной почте.

Автор сопровождает статью **аннотацией** (на отдельном листе) на русском и, желательно, на английском языках объёмом до 4 тыс. знаков (до 20 предложений) и составляет список **ключевых слов**.

Источники (в т.ч. статистические данные), цитаты, используемые в тексте, сопровождаются затекстовыми библиографическими ссылками. Ссылка на источник в тексте оформляется следующим образом, она заключается в квадратные скобки, а через запятую номер страницы (например, [1, с. 21]). Нумерация источников в тексте по мере упоминания. Комментарии либо замечания автора к различным фактам оформляются как примечание, которое оформляется в затекстовый список.

Затекстовое оформление цитат, источников формируется либо как ПРИМЕЧАНИЕ, либо как СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ, либо как СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.

Материалы аспирантов (соискателей) принимаются с рецензией научного руководителя с указанием фамилии, имени, отчества, научного звания, должности и места работы рецензента. Список литературы обязателен.

Материалы авторов перед публикацией проходят редакционное экспертное обсуждение.

Редакция в переписку с авторами не вступает.

Автор по желанию пересылает в редакцию по эл. почте (в формате TIF, PDF, не менее 300 dpi) черно-белую или цветную фотографию размером не менее 4х6 см и прилагает (на отдельном листе) к статье личные данные, которые публикуются на титульной странице статьи: фамилия, имя, отчество, ученая степень и звание (без сокращений), должность, место работы (полное наименование).

Информация для редакции:

ТЕЛЕФОН/ФАКС ДЛЯ КОНТАКТОВ _____

E-MAIL: _____

ДОМАШНИЙ АДРЕС: _____

Дата _____ Подпись _____ (_____)

фамилия

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ
«СОТИС – социальные технологии, исследования»

Журнал распространяется только по подписке

Точка зрения автора может не совпадать с позицией редакции и редакционного совета.

Рукописи не возвращаются и не рецензируются.

Редакция не несет ответственности за правильность фактических данных,
содержащихся в материалах, опубликованных в журнале.

Адрес редакции для корреспонденции:

111555, Москва, а/я 503, В.А Румянцеву.

E-mail: magsotis@rambler.ru

Свидетельство о регистрации ПИ №77-12862 от 07 июня 2002 г. в Минпечати России

Налоговая льгота КОД 95 2000 ОК 005-93 (ОКП)

Подписано в печать 21.06.2010. Формат 70х100 ¹/₁₆

Печать офсетная. Бумага офс. № 1 Печ. л. 6,8

Тираж 750 экз. Заказ № 6690

АНО «СПО «СОТИС»

121165, Москва, ул. Студенческая, д. 31, стр. 1.

Отпечатано в ФГУП «Производственно-издательский комбинат ВИНТИ»,
140010, г. Люберцы Московской обл., Октябрьский пр-т, 403
Тел. 554-21-86