

# ТЕХНОЛОГИИ И РОЛЬ НКО В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

## Разработчики УМК

**Прушинский Сергей Анатольевич**

координатор регионального развития Национальной Коалиции «За образование для всех», редактор интернет-сайта «Образование инвалидов» РООИ «Перспектива»

**Марианна Ежова**, руководитель PR-службы Региональной общественной организации инвалидов "Перспектива"

**Юлия Симонова**, сотрудник Региональной общественной организации инвалидов "Перспектива"

**Михаил Черкашин**, юрист юридической службы Региональной общественной организации инвалидов "Перспектива"

**Юлия Скокова**, сотрудник Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### ВВЕДЕНИЕ

7

### ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ РОЛИ НКО ВО ВКЛЮЧЕНИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ЖИЗНЬ ОБЩЕСТВА

11

ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ..... 11

ПОНЯТИЕ ИНВАЛИДНОСТИ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОСНОВЫ НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ПРАВА ..... 13

СОЦИАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПОНИМАНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ ..... 16

ПРИНЦИПЫ ФИЛОСОФИИ НЕЗАВИСИМОЙ ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ 18

КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ — ТЕРМИНОЛОГИЯ И ЭТИКЕТ ..... 20

ОБ ИССЛЕДОВАНИЯХ ВОПРОСОВ ИНВАЛИДНОСТИ ..... 27

### ГЛАВА 2. ПОЛОЖЕНИЕ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ

31

Общая ситуация в России в свете ратификации Конвенции о правах инвалидов..... 31

Система социальных компенсаций для лиц, чьи возможности ограничены обществом ..... 33

Положение людей с инвалидностью на рынке труда и в системе образования ..... 35

О привлечении НКО к решению задач по улучшению качества жизни людей с инвалидностью ..... 37

### ГЛАВА 3. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ УЧАСТИЯ НКО В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ 39

|   |    |
|---|----|
| МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ .....   | 39 |
| «Инклюзивная Европа» (Inclusion Europe) — голос людей с нарушениями развития и их семей по всей Европе».....    | 39 |
| «Best Buddies — Лучшие друзья» .....  | 39 |
| «Международная организация инвалидов» (DPI) .....   | 40 |
| «Институт независимой жизни» (Швеция) .....   | 41 |
| АНГЛИЯ .....  | 42 |
| «Альянс общественных организаций людей с инвалидностью» (Disability Alliance) .....                             | 42 |
| «Дербиширский центр интегрированной жизни» (DCIL).....  | 43 |
| «Мир инклюзии» (World of Inclusion).....  | 45 |
| Action for blind people — поддержка незрячих и слабовидящих в их бизнес-начинаниях .....                        | 46 |
| Employers' Forum on Disability (EFD) — поддержка работодателей, нанимающих людей с инвалидностью .....          | 46 |
| СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ АМЕРИКИ .....   | 47 |
| «Всемирный институт по проблемам инвалидности» (World Institute on Disability — WID, Калифорния).....           | 47 |
| Mobility International USA (MIUSA).....   | 49 |
| «Национальная организация по вопросам инвалидности» (National organization on disability — NOD).....            | 49 |
| «Независимая жилищная служба» — опыт Сан-Франциско по созданию доступного жилья. 51                             |    |
| «Американское братство русскоязычных инвалидов» (ABRUD).....  | 51 |
| Особенность организации и построения американской социальной сферы.....   | 52 |
| О трудоустройстве людей с инвалидностью в Соединенных Штатах .....  | 53 |
| АРГЕНТИНА.....  | 55 |
| АВСТРАЛИЯ.....  | 56 |
| Примеры успешных общественных организаций — обучение, трудоустройство, доступность, туризм, информация .....    | 56 |
| Информационная и организационная поддержка со стороны государства .....   | 57 |
| ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ — МИРОВАЯ ПРАКТИКА .....   | 59 |
| Международные декларации под эгидой ООН и ЮНЕСКО .....  | 59 |
| О законодательной практике в области специального и инклюзивного образования — Россия, США, Великобритания..... | 61 |

## ГЛАВА 4. РОССИЙСКИЙ ОПЫТ УЧАСТИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ СТРУКТУР В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ 66

ИЗ ИСТОРИИ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ..... 66

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ РЕГУЛЯЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РФ..... 69

СОВРЕМЕННЫЕ ПРАКТИКИ НКО ПО СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ..... 71

1. Активизация самих людей, имеющих инвалидность ..... 72

а) Продвижение идей философии независимой жизни людей с инвалидностью и активизация людей с инвалидностью для полного включения их в общество. .... 73

б) Выпуск брошюр, справочников, изданий для людей с инвалидностью. .... 73

в) Проведение семинаров и тренингов по пониманию инвалидности в рамках социальной модели, по отстаиванию своих прав людьми с инвалидностью, по воспитанию лидерских качеств и пр. .... 74

2. Изменение негативного отношения и уничтожение стереотипов, существующих в обществе по отношению к людям с инвалидностью, через информационно-просветительскую работу и издательскую деятельность..... 74

а) Ведение просветительской и информационной работы ..... 75

б) Взаимодействие со СМИ ..... 78

в) Привлечение общественности к решению проблем людей с инвалидностью и их дальнейшей реабилитации ..... 79

3. Правовая поддержка людей с инвалидностью, защита и отстаивание их прав..... 79

а) Защита и продвижение прав людей с инвалидностью, правовая поддержка ..... 80

б) Предоставление консультационной юридической помощи..... 82

4. Создание безбарьерной среды на принципах «универсального дизайна», удобного для всех, в том числе — для маломобильных граждан и для людей с инвалидностью ..... 83

а) Общественная экспертиза объектов городской инфраструктуры на предмет соответствия принципам безбарьерной среды ..... 83

б) Опыт Екатеринбурга ..... 84

в) Опыт Республики Бурятия..... 85

5. Обучение детей и молодых людей, имеющих инвалидность, через развитие инклюзивного образования ..... 86

а) Москва..... 86

б) Владимир..... 87

в) Томск..... 88

6. Трудоустройство людей с инвалидностью — на принципах инклюзии ..... 88

а) Советский опыт трудоустройства незрячих..... 89

б) Обучение и трудоустройство людей с инвалидностью по зрению в современной России — Москва..... 89

в) Трансляция опыта трудоустройства людей с инвалидностью в другие регионы России . 91

|  |            |
|--|------------|
| 7. Оказание психологической поддержки и медико-социальной помощи людям с инвалидностью, а также членам их семей .....                              | 93         |
| а) Организация психологической и медико-социальной реабилитации .....  | 94         |
| б) Патронаж .....  | 98         |
| 8. Предоставление спецоборудования и консультации по освоению технических средств реабилитации.....  | 100        |
| а) Предоставление спецоборудования и консультации по освоению технических средств реабилитации.....  | 101        |
| 9. Организация и проведение оздоровительных, спортивных, культурных и благотворительных мероприятий.....   | 102        |
| а) Организация и проведение оздоровительных мероприятий .....  | 102        |
| б) Организация и проведение спортивных, культурных и благотворительных мероприятий .....   | 103        |
| <b>ОПЫТ НКО ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ВОЛОНТЕРОВ И ПО РАБОТЕ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ .....</b>   | <b>105</b> |
| Опыт по привлечению волонтеров.....  | 105        |
| Ростовская городская общественная организация инвалидов «Феникс».....  | 105        |
| Майкопская городская общественная организация «Семь-Я».....  | 106        |
| Ставропольская городская общественная организация инвалидов «Вольница» .....   | 106        |
| РООИ «Перспектива» (Москва) .....  | 106        |
| Опыт фонда «Лучшие друзья».....  | 106        |
| «Лучшие друзья в школах» .....   | 107        |
| «Лучшие друзья в университетах».....   | 107        |
| Программа «Лидерство» .....  | 108        |
| Привлечение благотворительных средств.....   | 108        |
| <b>ГЛАВА 5. РОЛЬ МЕЖСЕКТОРНОГО ПАРТНЕРСТВА В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ УЧАСТИЯ НКО</b> | <b>109</b> |
| <b>МЕЖСЕКТОРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ .....</b>   | <b>109</b> |
| Барьеры, препятствующие деятельности НКО в решении проблем людей с инвалидностью   | 109        |
| Типологизация муниципальных образований по уровню взаимодействия органов местного самоуправления и НКО .....                                       | 111        |
| Применение материальных форм взаимодействия органов местного самоуправления и НКО в решении проблем людей с инвалидностью .....                    | 112        |
| Применение нематериальных форм взаимодействия органов местного самоуправления и НКО в решении проблем людей с инвалидностью .....                  | 113        |
| Выделение органами местного самоуправления различного рода ресурсов для НКО с целью решения проблем людей с инвалидностью .....                    | 115        |
| Оказание организационной поддержки НКО со стороны органов местного самоуправления .....  | 115        |
| Перспективные направления развития социального партнерства государства и НКО .....   | 116        |

|   |            |
|---|------------|
| ОПЫТ РАБОТЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫХ КОМАНД ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ .....  | 118        |
| СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО НКО И ГОСУДАРСТВА В ОБЛАСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ .....                                    | 121        |
| О причинах относительно невысокого количества трудоустроенных людей с инвалидностью .....   | 121        |
| Системная практика сотрудничества местных органов власти, бизнеса и некоммерческих организаций на примере Москвы .....            | 124        |
| 1. Информационная поддержка в процессе трудоустройства .....  | 125        |
| 1.1. Создание специализированной организации содействия занятости людей с инвалидностью. ....                                     | 125        |
| 1.2. Специализированные ярмарки вакансий.....   | 129        |
| 2. Программы профессиональной и психологической подготовки людей с инвалидностью к процессу трудоустройства .....                 | 132        |
| 3. Программа персонального сопровождения в процессе работы (поддерживаемое трудоустройство), создание социальных предприятий..... | 133        |
| Финансирование общественных организаций со стороны государства и оценка его социально-экономической эффективности .....           | 135        |
| Взаимодействие НКО и бизнеса — на примере Москвы (Совет бизнеса по вопросам инвалидности) .....                                   | 137        |
| О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЕ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА НА 2011–2015 ГОДЫ» .....   | 141        |
| Краткий обзор программы .....   | 141        |
| Реализация программы на местах — примеры Москвы и Саратовской области.....  | 145        |
| Москва.....   | 146        |
| Саратовская область .....   | 147        |
| Поддержка НКО в рамках программы «Доступная среда» .....  | 148        |
| ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НКО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ В ОБЛАСТИ ДОСТУПНОСТИ СРЕДЫ.....   | 149        |
| Калининград .....   | 149        |
| Ставрополь.....   | 150        |
| Ростов-на-Дону.....   | 152        |
| Улан-Удэ (Республика Бурятия).....  | 153        |
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ: ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ УЧАСТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ .....</b>          | <b>154</b> |
| <b>КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ</b>  | <b>156</b> |
| <b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b>  | <b>157</b> |
| ЭЛЕКТРОННЫЕ ИСТОЧНИКИ .....   | 157        |
| ПЕЧАТНЫЕ ИСТОЧНИКИ.....   | 164        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>ГЛОССАРИЙ.....</b>  | <b>167</b> |
| <b>СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИЕЙ ЛЮДЕЙ<br/>С ИНВАЛИДНОСТЬЮ.....</b> | <b>170</b> |

## **ВВЕДЕНИЕ**

В 2011 году Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) опубликовала Всемирный доклад об инвалидности. Согласно оценке Доклада, «более миллиарда человек, или около 15% населения мира (согласно оценке глобальной численности населения 2010 года), живут с какой-либо формой инвалидности. Это более высокий показатель, чем предыдущая оценка, выполненная Всемирной организацией здравоохранения в 1970-х годах и составлявшая 10%» (1).

Помимо этого, ВОЗ предоставила «10 фактов об инвалидности» (2), среди которых указывается обратная зависимость между уровнем доходов населения и уровнем его инвалидизации. Также ВОЗ констатирует неполучение людьми с инвалидностью необходимой им медицинской помощи, их уязвимость перед нищетой, повышенный уровень безработицы среди людей с инвалидностью, меньшую вероятность посещения школы детьми с инвалидностью по сравнению с детьми без инвалидности.

Важно, что ВОЗ указывает на то, что люди с инвалидностью «могут жить в местных сообществах и участвовать в мероприятиях». Это говорит в первую очередь о том, что люди с инвалидностью являются не только получателями медицинских и социальных услуг, но и теми, кто может самостоятельно оказывать помощь другим людям, теми, кто активно вовлечен в общественную жизнь.

Кроме того, ВОЗ утверждает, что можно преодолеть препятствия, лишаящие возможностей, и предлагает правительствам всех стран мира короткий список способов улучшения жизни людей с инвалидностью, среди которых указаны те, осуществление которых во многом зависит от деятельности некоммерческих организаций (НКО). Речь идет о повышении общественной осведомленности и понимании проблемы инвалидности и вовлечении людей с инвалидностью в осуществление политики и программ.

---

1 Всемирная организации здравоохранения. Всемирный доклад об инвалидности.

URL: [http://www.who.int/disabilities/world\\_report/2011/summary\\_ru.pdf](http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_ru.pdf)

2 Всемирная организации здравоохранения. 10 фактов об инвалидности.

URL: <http://www.who.int/features/factfiles/disability/facts/ru/index.html>

Статистика инвалидности важна не столько на глобальном уровне, сколько на национальном. Это позволяет учесть правовые, экономические, природные и социальные особенности каждого конкретного государства, а значит, позволяет найти наиболее подходящие методы решения проблемы инвалидизации населения. В России с 1995 по 2010 год, по данным Пенсионного фонда РФ, число лиц, признанных инвалидами, увеличилось более чем на 5 млн чел. (3), приблизившись, таким образом, к 13 миллионам. По данным Федеральной службы государственной статистики на 1 января 2011 года общая численность лиц, признанных инвалидами, составила уже 13,209 млн человек, что составляет около 9,2% населения страны; при этом 49,4% людей с инвалидностью находятся в трудоспособном возрасте (4). В 2000 году по результатам опроса фонда «Общественное мнение» примерно 84% опрошенных и более 90% экспертов указали на недостаток внимания к проблемам людей с инвалидностью со стороны государства (5). А в 2010 году 87% всех респондентов опроса (в 1991 году — 85%) отметили, что в нашем обществе существует несправедливость по отношению к людям с инвалидностью. Причем этот показатель выше (92%) среди тех, кто отметил, что лично знаком с людьми с инвалидностью (6).

Все эти данные подтверждают, что государство не в состоянии справиться самостоятельно со всеми медицинскими и социальными проблемами своих граждан с инвалидностью. Об этом говорит как минимум само наличие этих проблем.

---

3 Здравоохранение в России. Статистический сборник, 2011. — п. 1.77.

URL: [http://www.gks.ru/bgd/regl/b11\\_34/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/b11_34/Main.htm)

4 Российский статистический ежегодник, 2011. — п. 8.35

URL: [http://www.gks.ru/bgd/regl/b11\\_13/IssWWW.exe/Stg/d2/08-35.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/b11_13/IssWWW.exe/Stg/d2/08-35.htm)

5 Петрова А.С. Незавидная доля инвалидов в России, 07.12.2000 / Фонд «Общественное мнение». Всероссийский опрос городского и сельского населения. 25 ноября 2000 г. 1500 респондентов.

URL: [http://bd.fom.ru/report/cat/home\\_fam/healthca/inveget/of004904](http://bd.fom.ru/report/cat/home_fam/healthca/inveget/of004904)

6 Всероссийский центр изучения общественного мнения. Пресс-выпуск №1640. 02.12.2010.

«Положение инвалидов в России: мониторинг».

URL: <http://wciom.ru/index.php?id=268&uid=111132>

Именно поэтому для достижения конституционно заявленных «достойной жизни и свободного развития человека» (7) сегодня необходимо найти новые пути решения проблем лиц с инвалидностью. И такие пути были частично определены Генеральной Ассамблей ООН 13 декабря 2006 года в Конвенции о правах инвалидов (8), утверждающей, что возможности людей ограничиваются обществом, а не присущими людям теми или иными психофизическими недостатками. Конвенция о правах инвалидов вступила в силу 3 мая 2008 года, подписана Российской Федерацией 24 сентября 2008 года и ратифицирована нашим государством 3 мая 2012 года (9).

Поскольку ни одно современное общество не способно решить свои социальные проблемы только лишь силами государственного участия, то значимую роль в обеспечении правовой, медицинской и социальной поддержки людей с инвалидностью играют институты гражданского общества, которые являются важнейшей опорой государства в решении многих проблем населения. Точно оценить ту социальную нагрузку, которую берут на себя общественные организации, сегодня в России невозможно. Государство не учитывает вклад общественных организаций вообще, а тем более их вклад в решение медицинских, психологических и социальных проблем населения, в том числе — проблем людей с инвалидностью. Зачастую органы государственной и муниципальной власти не видят в институтах гражданского общества своих партнеров, считая собственную социальную и медико-социальную деятельность по отношению к людям с инвалидностью достаточной и ограничиваясь при этом медицинской помощью и социальной поддержкой, основанной на принципах благотворительности.

---

7 Конституция РФ. Статья 7

URL: <http://www.constitution.ru/10003000/10003000-3.htm>

8 Конвенция о правах инвалидов.

Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г.

URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml)

9 Федеральный закон Российской Федерации от 3 мая 2012 г. №46–ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».

Опубликован в «Российской газете» 5 мая 2012 г. (вступил в силу 15 мая 2012 г.).

URL: <http://www.rg.ru/2012/05/05/invalidi-dok.html>

По этой причине для нас представляет особую ценность раскрыть потенциал участия третьего сектора в сфере социальной адаптации людей с инвалидностью и с особенностями психофизического развития — социальной адаптации, понимаемой как реализация права на включение в жизнь общества без дискриминации и на основе равенства возможностей.

Главным залогом успеха совместной деятельности НКО и государства в сфере социальной адаптации людей с инвалидностью выступает принятие всеми участниками этой деятельности социального подхода к пониманию инвалидности (другими словами — социальной модели). Такой, современный подход к пониманию инвалидности закреплен в Конвенции о правах инвалидов (ООН, 2006 год): «Инвалидность является результатом взаимодействия, которое происходит между имеющими нарушения здоровья людьми и отношенческими и средовыми барьерами и которое мешает их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими».

Социальная модель определяет причину инвалидности не в самом заболевании как таковом, а в существующих в обществе физических, организационных («отношенческих») барьерах, стереотипах и предрассудках, — и это создает предпосылки для эффективного разрешения проблем людей с инвалидностью путем устранения барьеров и изменения отношения общества. Это заставляет НКО сосредоточиться не на благотворительной и материальной помощи отдельным лицам (которых общество вынужденно содержит и обеспечивает), а на преобразовании российского общества в общество инклюзивное, которое включает всех граждан на принципах недискриминации и равенства возможностей и создает для всех своих членов достойные и одинаково удобные условия проживания, образования, работы и досуга.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ РОЛИ НКО ВО ВКЛЮЧЕНИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ЖИЗНЬ ОБЩЕСТВА**

В данной главе будут рассмотрены основные понятия, необходимые для более детального понимания сути исследуемой проблемы участия некоммерческих организаций в социальной адаптации людей с инвалидностью. В первую очередь мы рассмотрим различные определения понятий «социальная адаптация», «инвалид», «инвалидность» и дадим их современное толкование (в сравнении с традиционным толкованием прошлого XX века) в свете основ международного права, отраженных в официальных документах Организации Объединенных Наций. Далее мы рассмотрим принципы социального подхода к пониманию инвалидности, философии независимой жизни человека с инвалидностью и культуры общения с людьми с инвалидностью.

В последующем мы продемонстрируем как уже известные нам институты гражданского общества участвовали в социальной адаптации людей с инвалидностью в прошлом и как участвуют в настоящем.

## ***ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ***

Понятие «адаптация» (от лат. *adaptatio* — «приспособление») традиционно трактуется как непрерывный процесс приспособления человека к изменяющимся условиям внешней среды. Объектом социальной адаптации могут являться люди, их трудовая деятельность, семья и т.д. В данном случае объектом социальной адаптации являются так называемые «люди с ограниченными возможностями». Это тупиковый путь, неспособный привести к полноценному включению людей с инвалидностью и особенностями психофизического развития в жизнь общества. Ниже мы рассмотрим, почему такое традиционное толкование термина «социальная адаптация» не препятствует дискриминации и не решает проблему реализации прав человека на основе равенства возможностей.

Социальная адаптация человека традиционно понимается как важнейший механизм его социализации. Последнее понятие представляет собой процесс

формирования личности, в отличие от первого, которое означает усвоение индивидом условий социальной среды. При этом сущность социальной адаптации рассматривается на трех уровнях:

— макроуровень — социальная адаптация людей к существующей социально-экономической, политической и морально-нравственной среде;

— микроуровень — социальная адаптация личности в условиях взаимодействия с какой-либо группой (трудовой или учебный коллектив, семья и т.д.);

— личностный уровень — социальная адаптация индивида, позволяющая привести в состояние гармонии собственную самооценку и оценку своей личности другими людьми.

Внимание! Таким образом, «социальная адаптация инвалидов» традиционно понимается как приспособление людей с инвалидностью к полноценной жизни в обществе. А если у человека имеются такие особенности психофизического развития, которые не позволяют «приспособить» его к окружающим условиям? Тогда он никогда не будет «социально адаптирован»! А почему общество, окружающее человека с инвалидностью, не хочет со своей стороны «приспосабливаться» к такому человеку? Потому что оно не видит в этом никакой необходимости, так как традиционное толкование термина «социальная адаптация» не предполагает никаких изменений в обществе.

Даже использование термина «инвалид» уже выделяет человека из окружающего общества как человека, неспособного жить в обществе наравне с другими людьми, и обесмысливает саму идею социальной адаптации — реализация этой идеи оказывается теоретически невозможной. Точно так же термин «человек с ограниченными возможностями», традиционно понимаемый как ограничение собственных возможностей человека и неспособность человека к самостоятельной полноценной жизни, исключает вопрос реализации обычных гражданских прав «на основе равенства возможностей».

Современное толкование термина «социальная адаптация» включает не только «усвоение норм и ценностей среды в процессе социализации», но также и

обязательное «изменение, преобразование среды в соответствии с новыми условиями и целями деятельности» (10).

Проблема социальной адаптации людей с инвалидностью может быть решена только на основе новых эффективных технологий, суть которых заключается не в оказании медицинской или психологической помощи, а в создании таких условий жизни человека с инвалидностью, где он сможет реализовать свои права на образование, труд и самостоятельную жизнь, где он в полной мере сможет реализовать свой человеческий потенциал.

Показателем высокой социальной адаптации людей с инвалидностью может выступить профессиональный статус высокого уровня, участие в общественной деятельности, независимость его жизни от окружающих людей и отсутствие социальных, психологических и физических барьеров при взаимодействии с внешней средой.

## ***ПОНЯТИЕ ИНВАЛИДНОСТИ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОСНОВЫ НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ПРАВА***

Для более детального понимания сути проблемы инвалидности необходимо дать определение этому понятию, рассмотреть его правовое значение в нормативных правовых актах международного уровня и в нормативных правовых актах Российской Федерации.

Законодательная база по защите прав людей с инвалидностью начала формироваться с начала XX века. Люди с инвалидностью обрели больше прав и возможностей, но на протяжении более половины столетия институционализация законных прав и интересов лиц с ограниченными возможностями закрепляла их обособленный статус в обществе. Кардинальное изменение отношения к людям с инвалидностью — от их изоляции к интеграции в общество — начало формироваться только на рубеже 1960–1970-х годов.

Впервые непосредственно о правах людей с инвалидностью как о праве человека не на материальную помощь, а на образование и обучение, «которые

---

10 Российский энциклопедический словарь: В 2 кн. / гл. ред. А.М. Прохоров. — М.: Большая российская энциклопедия, 2001.

позволят ему развивать свои способности и максимальные возможности», было сказано в 1971 году в Декларации о правах умственно отсталых лиц (11). Затем в 1975 году вышла в свет Декларация о правах инвалидов (12). В 1981 году Организация Объединенных Наций провела Международный год инвалидов. Наиболее важным его итогом явилась принятая в 1982 году Всемирная программа действий в отношении инвалидов (13). Эти два события «дали мощный толчок прогрессу в этой области. В ходе их осуществления подчеркивалось право людей с инвалидностью на равные с другими гражданами возможности и на равное улучшение условий жизни в результате экономического и социального развития. Кроме того, впервые инвалидность была определена как функция отношений между человеком и его окружением» (14). Тогда же появилось новое определение инвалидности, принятое Международной организацией труда: «Инвалидность — любое ограничение или отсутствие (в результате дефекта) способности осуществлять ту или иную деятельность таким образом или в таких рамках, которые считаются нормальными для человека» (15).

В 1993 году Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций были утверждены Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (16).

---

11 Декларация о правах умственно отсталых лиц.

Принята резолюцией 2856 (XXVI) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1971 г.

URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/retarded.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/retarded.shtml)

12 Декларация о правах инвалидов.

Принята резолюцией 3447 (XXX) Генеральной Ассамблеи ООН от 9 декабря 1975 г.

URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/disabled.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/disabled.shtml)

13 Всемирная программа действий в отношении инвалидов

Принята резолюцией 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН от 3 декабря 1982 г.

URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/prog1.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/prog1.shtml)

14 Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов.

Приняты резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 г.

URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disabled.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled.shtml)

15 Всемирная программа действий в отношении инвалидов

16 Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов

13 декабря 2006 года Генеральная Ассамблея ООН одобрила Конвенцию о правах инвалидов, которая зафиксировала концептуальные изменения по отношению к людям с инвалидностью: Конвенция о правах инвалидов основывается на принципе замены соцобеспечения и благотворительности системой прав и свобод (17).

Конвенция затрагивает права лиц с инвалидностью в области здоровья, образования, занятости, реабилитации, участия в политической жизни, закрепляет принципы недискриминации, уважения независимости и личной самостоятельности человека, доступности, полного включения и вовлечения в общество.

Внимание! Конвенция о правах инвалидов не придумывает специальные права для людей с инвалидностью, не предлагает новых прав, а требует от государств, подписавших эту Конвенцию, сделать так, чтобы люди с инвалидностью могли реально пользоваться всеми правами человека и гражданина. Каждая статья документа направлена на защиту от дискриминации и на включение лиц с инвалидностью в общество.

Конвенция о правах инвалидов закрепляет социальный подход к пониманию инвалидности: «Инвалидность — это эволюционирующее понятие <...> инвалидность является результатом взаимодействия, которое происходит между имеющими нарушения здоровья людьми и отношенческими и средовыми барьерами и которое мешает их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими» (18).

«К инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими» (19).

---

17 Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г.

URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml)

18 Конвенция о правах инвалидов. Преамбула, пункт (e)

19 Конвенция о правах инвалидов. Статья 1

## **СОЦИАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПОНИМАНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ**

В современном обществе на смену традиционной («медицинской») модели, определяющей инвалидность как нарушение здоровья, приходит социальная модель понимания инвалидности, которая утверждает:

— причина инвалидности — это не само заболевание как таковое;

— причина инвалидности — это барьеры вокруг человека (существующие в обществе физические, организационные и «отношенческие» барьеры воздвигнуты на устаревших стереотипах и предрассудках).

В случае реализации права на образование социальный подход предполагает, что обеспечение права учащихся с особыми образовательными потребностями на полноценное образование требует изменений в самой системе образования, и эта общая система образования должна стать более гибкой и способной к обеспечению равных прав и возможностей обучения всех детей без дискриминации и пренебрежения.

Принятие мировым сообществом основных правовых документов в области противодействия дискриминации всех групп социальных меньшинств «идеологически» закрепило начавшийся в середине 1960-х годов переход от традиционной («медицинской») модели к формированию социальной модели понимания инвалидности. Ведущими факторами формирования этого нового понимания инвалидности стали непосредственно социальные исследования и активность правозащитных организаций инвалидов.

Традиционная («медицинская») модель определяет инвалидность как нарушение здоровья. Соответственно, минимизация нарушений осуществляется через медицинское вмешательство, терапию и реабилитацию. Человек с инвалидностью при таком подходе является проблемой, его следует в обязательном порядке «лечить», а для этого — обучать в специальном образовательном учреждении, трудоустроить на специальное предприятие или поместить в специальный интернат системы социальной защиты, что в итоге приводит к изоляции человека от остального общества.

Внимание! Определение инвалидности, которым до сих пор руководствуются в повседневной российской юридической практике, сводит понимание этого сложного социального явления к рамкам узкого медикалистского подхода:

«Инвалид (от лат. *invalidus* — слабый, немощный) — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (ФЗ «О социальной защите инвалидов» от 24 ноября 1995 г.). Признание лица инвалидом осуществляется Государственной службой медико-социальной экспертизы (МСЭ)».

«Инвалидность — по определению Закона РСФСР «О государственных пенсиях в РСФСР» от 20 ноября 1990 г. — «нарушение здоровья человека со стойким расстройством функций организма, приводящее к полной или значительной потере профессиональной трудоспособности или существенным затруднениям в жизни». <...> При наступлении инвалидности назначаются пенсия или ежемесячные пособия, предоставляются другие виды социального обеспечения и обслуживания».

(20)

К сожалению, данная практика определения инвалидности (и соответствующего отношения к людям с инвалидностью как к пассивным и нетребовательным потребителям предлагаемых со стороны «здорового» общества льгот) до сих пор широко распространена в России.

Это требует серьезных изменений не только в работе по уточнению терминологии, используемой в словарных статьях. Это требует изменения понимания инвалидности как таковой — и не только на уровне юридической науки, но и на уровне всего российского общества в целом, поскольку в международном праве и в международном сообществе нормативным признается социальное понимание инвалидности.

Социальная модель определяет причину инвалидности не в самом заболевании как таковом, а в существующих в обществе физических, организационных и «отношенческих» барьерах, базирующихся на стереотипах и

предрассудках. Человек с инвалидностью при такой модели не является «носителем проблемы», требующим специального обучения, специального трудоустройства или специального ухода. Напротив, проблемы и барьеры в обучении, трудоустройстве и проживании такого человека создает общество и несовершенство общественной системы образования, трудоустройства и инфраструктуры, неготовой в обычных условиях соответствовать разнообразным потребностям всех людей, включая людей с инвалидностью и с особенностями развития.

Например, при реализации права на образование в соответствии с социальной моделью — обучение детей с инвалидностью не должно проводиться по «диагностическому» признаку, быть узконаправленным на то или иное отклонение или заболевание и осуществляться в закрытых специальных школьных учреждениях в соответствии с «болезнью». Обществу необходимо преодолеть негативные установки в отношении детской инвалидности, изжить их и предоставить детям с инвалидностью равные возможности полноценного участия во всех сферах школьной и внешкольной активности. При социальной модели инвалидности для учащихся со специальными образовательными потребностями должен быть обеспечен максимально широкий доступ к общеобразовательной сети. (21)

Итак, при традиционном («медицинском») подходе к инвалидности: люди с инвалидностью — пассивные получатели минимума услуг, удовлетворяющих базовые потребности. При социальном подходе к инвалидности: люди с инвалидностью реализуют свои равные права и возможности.

### ***ПРИНЦИПЫ ФИЛОСОФИИ НЕЗАВИСИМОЙ ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ***

Независимая жизнь означает право и возможность выбирать самим, как жить. Это значит жить так же, как и другие, — то есть иметь возможность самим решать, что делать, с кем встречаться и куда пойти, будучи ограниченным лишь в той степени, в которой ограничены и другие люди, не имеющие инвалидности. Это значит иметь право ошибаться так же, как и любой другой человек.

Чтобы стать действительно независимыми, люди с инвалидностью должны противостоять множеству барьеров и преодолеть их. Такие барьеры могут быть явными (физическая среда и т.д.), а также скрытыми (отношение людей). Если преодолеть эти преграды, можно добиться многих преимуществ для себя, это — первый шаг на пути к тому, чтобы жить полноценной жизнью, выступая в роли работников, работодателей, супругов, родителей, спортсменов, политиков и налогоплательщиков, иначе говоря, чтобы в полной мере участвовать в жизни общества и быть его активным членом.

Философия независимой жизни в широком смысле представляет собой движение в защиту гражданских прав миллионов людей с инвалидностью по всему миру. Это — выражение протеста против сегрегации и дискриминации лиц с инвалидностью, а также поддержка прав людей с инвалидностью и их способностей в полной мере разделить обязанности и радости нашего общества.

Как философия, Независимая Жизнь во всем мире определяется возможностью полностью контролировать свою жизнь на основе приемлемого выбора, который сводит к минимуму зависимость от других людей в принятии решений и осуществлении повседневной деятельности. Это понятие включает в себя контроль над собственными делами, участие в повседневной жизни общества, исполнение целого ряда социальных ролей и принятие решений, ведущих к самоопределению и уменьшению психологической или физической зависимости от других. Независимость — понятие относительное, которое каждый человек определяет по-своему.

Философия независимой жизни ясно определяет различие между лишенной смысла жизнью в изоляции и приносящим удовлетворение участием в жизни общества (22).

Декларация независимости человека с инвалидностью (краткие тезисы) (23):

- Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.

---

22 Райзер Р. См.: Развитие инклюзивного образования: Сборник материалов. Сост. С.

Прушинский, Ю. Симонова / перевод с англ. яз. В. Котов. — М.: РООИ «Перспектива», 2007.

23 Норман Кюнк, американский активист движения в защиту прав лиц с инвалидностью. См.: К независимой жизни: пособие для инвалидов. — М.: РООИ «Перспектива», 2001.

- Не надо меня поддерживать — я не так слаб, как кажется.
- Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто Ваш соотечественник.
- Не старайтесь изменить меня — у Вас нет на это права.
- Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.
- Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.
- Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются люди с инвалидностью, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.
- Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.
- Помогите мне познать то, что я хочу.
- Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.
- Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.
- Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет Вам удовольствие.
- Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.
- Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.
- Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.
- Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

## ***КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ — ТЕРМИНОЛОГИЯ И ЭТИКЕТ***

Многие привычные всем слова, понятия и фразы, по сути своей — ярлыки и оскорбительные стереотипы. То, как мы говорим, тесно связано с тем, что мы думаем и как ведем себя по отношению к другим людям. Увы, слишком часто в

нашем обществе звучат такие неприемлемые слова и сравнения как «больной–здоровый», «нормальный–ненормальный», «обычный–неполноценный», «умственно отсталый», «даун», «калека» и т.п. Современному российскому обществу следует приложить особые усилия к изменению ситуации, к выработке культуры инклюзии, к привитию этически выдержанной и грамотной терминологии. Для этого необходима не только специальная просветительская работа в этом направлении, но и изменение всей культуры школьных взаимоотношений. Корректный язык помогает формировать позитивный образ человека. И воспитанным людям нелишним будет прислушаться к рекомендациям — что желательно учитывать при общении с людьми, имеющими ту или иную инвалидность.

Это — не правила (не нужно думать, что люди с инвалидностью требуют какого-то специального обхождения!), а всего лишь рекомендации, которые могут помочь нам наладить контакты и снять неловкость, неизбежно возникающую при отсутствии личного опыта общения с людьми с инвалидностью (24).

Что стоит за словом «инвалид»? Инвалидность — это не медицинский диагноз! Инвалидность — это одна из форм социального неравенства; инвалидность — это социальное, а не медицинское понятие.

Как и другие социальные меньшинства, права которых в той или иной мере ущемляются большинством, люди с инвалидностью чувствительны к словам, которые усугубляют их положение.

Для того чтобы изменить его, люди с инвалидностью в странах, где общественное движение активно и влиятельно, пропагандируют собственные определения и понятия, которые не вызывают жалости и других негативных ассоциаций. В России этот процесс только набирает силу: например, в статьях популярной газеты «Московский комсомолец», обращающихся к проблемам инвалидности, употребляются чудовищные словосочетания — «калеки», «слепые в городе». В английском языке на смену уничижительному термину «handicap» пришел нейтральный аналог «disable», который ввели в обращение сами люди с инвалидностью, считающие, что это верное слово. У нас же в России пока еще не

---

24 Культура общения — язык и этикет. — М: РООИ «Перспектива», 2001.

URL: <http://www.perspektiva-inva.ru/?297>

прижилась политически корректная терминология, которая предполагает уважительное обращение ко всем людям.

Более того, русская «толерантная» терминология в отношении людей с инвалидностью до сих пор не устоялась — даже в среде людей с инвалидностью присутствуют разные точки зрения на правомочность употребления тех или иных терминов. Например, в последний обиход СМИ вошло выражение «человек с ограниченными возможностями». Но это выражение не раскрывает тот факт, что возможности человека ограничиваются извне (общественными условиями), а «по умолчанию» многие воспринимают словосочетание «человек с ограниченными возможностями» как характеристику того, что человек ограничен сам по себе (своим дефектом, а не обществом). Да и кто покажет нам пример человека с неограниченными возможностями??? Компромиссным вариантом может служить: «человек с ограниченными физическими возможностями» (здесь подразумевается, что умственные отличия тоже характеризуются как «физические»). Но для повседневной речи такое словосочетание оказывается слишком длинным и громоздким.

При социальном подходе к пониманию инвалидности наиболее нейтральным термином оказывается слово... «инвалид»!

Поскольку мы смотрим на человека, а не на его инвалидность, то лучше всего сказать «человек с инвалидностью».

Рекомендуется: когда Вы говорите или пишете о людях с инвалидностью:

| <b>ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы</b> | <b>ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы</b>   |
|---|---|
| Человек с инвалидностью                                     | Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья, человек с ограниченными способностями |

*При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности*

|  |  |
|--|--|
| Человек без инвалидности   | Нормальный/здоровый  |
| Человек, использующий инвалидную коляску; человек на коляске; человек с парализованными ногами<br>«Колясочник» — приемлемо в среде общения людей с инвалидностью | Прикованный к инвалидной коляске, паралитик, парализованный  |
| Врожденная инвалидность, инвалид с детства   | Врожденный дефект/увечье/несчастье   |
| Имеет ДЦП (детский церебральный паралич), человек (ребенок, дети) с ДЦП  | Страдает ДЦП, болеет ДЦП, дэцэпэшник   |
| Человек, перенесший полиомиелит/имеет инвалидность в результате... человек, который перенес болезнь/стал инвалидом в результате...                               | Страдает от полиомиелита/от последствий полиомиелита, жертва болезни   |
| Человек с особенностями развития/с особенностями в развитии, человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития                            | Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой/отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью, имбецил, дебил |
| Ребенок с особенностями развития   | Слабоумный, «тормоз», с задержкой/отставанием в развитии   |
| Дети с инвалидностью   | Дети-инвалиды  |
| Дети с особыми образовательными потребностями  | Школьники-инвалиды   |
| Человек с синдромом Дауна, ребенок (дети) с синдромом Дауна  | С болезнью Дауна, «даун», «монголоид», «даунята» (о детях с синдромом Дауна)   |
| Человек с эпилепсией   | Эпилептик, припадочный, страдающий эпилептическими припадками  |

|   |  |
|---|--|
| Человек с особенностями психического развития,<br>человек с особенностями интеллектуального или эмоционального развития | Псих, сумасшедший,<br>люди с психиатрическими проблемами,<br>душевнобольные люди,<br>люди с душевным или эмоциональным расстройством |
| Незрячий,<br>слабовидящий человек,<br>с инвалидностью по зрению   | Слепой,<br>совершенно слепой   |
| Неслышащий/глухой<br>слабослышащий человек,<br>с инвалидностью по слуху,<br>пользующийся жестовой речью                 | Глухой как пень,<br>человек с нарушением слуха,<br>человек (ребенок) с остатками слуха,<br>глухонемой                                |

Внимание! «Слепой», «с нарушением слуха», «с нарушением в развитии», «с психическим расстройством» — такие словосочетания привычны для людей с инвалидностью, но в остальном обществе они способствуют формированию взгляда на человека с инвалидностью как на человека с медицинскими проблемами.

Почему так говорить нельзя?

Некоторые слова, перечисленные в колонке «избегайте», не вызывают сомнений в своей непригодности. Очевидно, что назвав человека «психическим» или «дефективным», Вы оскорбите его. Однако другие слова и обороты стали вполне привычными. Почему же мы считаем, что они оскорбительны и не рекомендуем пользоваться ими в речи?

Людям с различными видами инвалидности из 20 регионов России было предложено написать, какие чувства и ассоциации вызывает у них то или иное слово и выражение. По их мнению, распространенное выражение «прикован к коляске» ассоциируется с чувством обреченности, с понятием «цепи». Слова «глухонемой», «немой» подразумевают невозможность общения, контакта. «Больной» — значит, «надо лечить», «беспомощный». Слова «паралитик», «неполноценный», «однорукий», «безногий», «больной» вызывают сочувствие и жалость. Слова «калека», «даун» провоцируют брезгливость и отторжение. Такие слова, как «псих»,

«слабоумный», «ненормальный», «шизик», ассоциируются с непредсказуемостью, опасностью и, как следствие, вызывают страх. Воспитанные люди избегают таких обобщений в любых обстоятельствах. Выражения «человек на коляске», «человек с травмой позвоночника», «человек с инвалидностью», «незрячий» — вызывают вполне нейтральные ассоциации. Слово «инвалид» вызывает различные чувства, но в целом большинство опрошенных людей с инвалидностью считают его приемлемым, поскольку это слово официальное, наиболее часто употребляемое и ставшее абстрактным.

Некоторые из предлагаемых оборотов речи кажутся на первый взгляд надуманными. Люди вряд ли будут употреблять в устной речи словосочетание «человек с особенностями интеллектуального развития». На что нужно обратить внимание: выбирая слова и выражения, следует избегать стереотипов (как отрицательных, рисующих образ «жертвы», так и положительных образов «героя»). «Жертвы» — это излишне драматический образ вечно несчастного и беспомощного человека. Человек, который, «несмотря на что-то»/«вопреки чему-то»/«наперекор судьбе и т.п.», «преодолеет» трудности и ведет «нормальную» жизнь, — очень распространенный образ. Обычно в таких случаях напрашивается резюме: «С него нужно брать пример здоровым людям!» Но создавая такой образ другого, Вы незаметно для себя впадаете в покровительственный тон.

Героизация точно так же отделяет людей с инвалидностью от остального общества, как и жалость/снисходительность. Кроме того, надо помнить, что стремясь к аккуратности и корректности, лучше избегать обобщений и предположений.

Внимание! Не стесняйтесь спрашивать, как правильно, у самих людей с инвалидностью.

Наша речь связана с этикетом. Но даже используя корректные выражения, можно поставить в неловкое положение и себя, и собеседника, если не принимать во внимание некоторые нюансы, связанные с его инвалидностью. Когда не знаешь, как правильно себя вести, чувствуешь себя неловко и скованно. Для этого ниже приводятся рекомендации, написанные людьми с инвалидностью на основании своего собственного опыта.

Пример 10 общих правил этикета, составленных людьми с инвалидностью:

1. Когда Вы разговариваете с человеком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к его сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре. Не говорите о присутствующем человеке с инвалидностью в третьем лице, обращаясь к его сопровождающим, — все Ваши вопросы и предложения адресуйте непосредственно к этому человеку.

2. Когда Вас знакомят с человеком с инвалидностью, вполне естественно пожать ему руку — даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

3. Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь и назвать себя. Обязательно предупреждайте вслух, когда Вы отходите в сторону (даже если отходите ненадолго).

4. Если Вы предлагаете помощь: 1) спросите, нужна ли Ваша помощь, и ждите, пока ее примут; 2) затем спрашивайте, что и как делать; 3) только после этого действуйте.

Если Вы не поняли, не стесняйтесь — переспросите.

Не кидайтесь на помощь, если Вас об этом еще не просили!

Сначала узнайте, как именно Вы должны действовать, прежде чем неумело суесться вокруг человека.

5. Обращайтесь с детьми с инвалидностью по имени, а с подростками и старше — как со взрослыми.

6. Опирайтесь или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске — это то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе. Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит

фразу. Не поправляйте и не договаривайте за него. Не стесняйтесь переспрашивать, если Вы не поняли собеседника.

8. Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, а Вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.

9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего не мешало и ничто не заслоняло Вас.

10. Не смущайтесь, если случайно сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать. Передавая что-либо в руки незрячему, ни в коем случае не говорите: «Пощупай это» — говорите обычные слова: «Посмотри на это».

## ***ОБ ИССЛЕДОВАНИЯХ ВОПРОСОВ ИНВАЛИДНОСТИ***

Сегодня существует огромное количество исследований, касающихся вопросов инвалидности, большая часть которых выполнена в русле здравоохранения и социальной работы. К сожалению, под социальной работой по-прежнему понимается оказание медицинской и материальной помощи. Также в большинстве случаев изучаются не вопросы, так или иначе связанные с инвалидностью, а ставится задача исследовать так называемые «проблемы инвалидности», что изначально ориентирует на неизбежную нерешаемость проблем и сужает поле поиска возможных решений.

Немало работ посвящено изучению первичной инвалидности (25) и тому, как различные факторы (демографические, социальные, экономические и проч.) влияют

---

25 См., например: *Елисеева Е.В.* Характеристика первичной инвалидности детского населения Калужской области // Материалы рос. науч.-практ. конф. «Медико-социальные проблемы детей-инвалидов». М., 2002. С. 18–20; *Захарченко Ю.И.* Анализ первичной инвалидности детского

на динамику инвалидизации населения (26). Другие научные работы (27) ставят своей целью изучить инвалидность разного типа населения — городского и сельского, рабочих разных отраслей промышленности и военных.

Можно отметить, что все исследования инвалидности выполнены в рамках медицинской, правовой (основанной до сих пор на медицинском подходе) или социальной моделях инвалидности.

Посредством медицинской модели инвалидности изучаются симптомы той или иной болезни. Рекомендации, сделанные на основе этих исследований, направлены на медико-социальную реабилитацию инвалидов, понимаемую как реабилитацию медицинскую — как «комплекс медицинских, педагогических, профессиональных мер, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов» (28).

В правовой действительности, сформированной прежним российским законодательством в рамках медицинского подхода к пониманию инвалидности, инвалидность предоставляет члену общества особый юридический статус в виде

---

населения в Краснодарском крае // Матер. рос. науч.-практ. конф. «Медико-социальные проблемы детей инвалидов». М., 2002. С. 32–35; Саркисов К.А. Теоретические и организационно-методические аспекты медико-социальной экспертизы в условиях реформирования здравоохранения и социальной защиты населения : автореф. дис. ... д-ра мед. наук / К.А. Саркисов. М., 2002. С. 37.

26 См., например: Субботин В.В. Актуальные проблемы совершенствования законодательства о страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний // Аналитический вестн. Совета Федерации. — 2003. — №37 (193); Чикинова Л.Н. Особенности клиники и медико-социальной экспертизы при травмах, полученных в Афганистане // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. — 1998. — №1. С. 14–17.

27 См., например: Слуцкий Д.Б. Некоторые особенности реабилитации детей с детским церебральным параличом // Матер. рос. науч.-практ. конф. «Медико-социальные проблемы детей-инвалидов». М., 2002. С. 142–143; Щепин О.П. Доступность профилактической помощи для лиц, составляющих группы риска / О.П. Щепин, В.К. Овчаров, В.С. Нечаев // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и история медицины. — 2000. — №5. С. 3–5.

28 Большой энциклопедический словарь

социальных льгот, выплат и компенсаций (29). Права человека с инвалидностью рассматриваются как особые права «особого человека», что по-прежнему не позволяет включиться в жизнь общества без дискриминации и на основе равенства возможностей, так как у разных людей оказываются разные права.

В рамках другого, современного подхода к изучению инвалидности — социального подхода (30), «инвалидность рассматривают не как свойство человека, а как препятствия, которые возникают у него в обществе. Социальная модель предполагает, что трудности создаются обществом, не предусматривающим участия людей с различными нарушениями здоровья во всеобщей деятельности. Главная проблема человека с инвалидностью заключается в его связи с миром, который ограничивает мобильность, обедняет контакты с другими, ограничивает общение с природой, препятствует доступу к культурным ценностям, образованию, трудовой занятости» (31). Только при социальном подходе становится возможным подлинно правовой подход — подход с точки зрения равного права каждого человека (с инвалидностью или без инвалидности).

Таким образом, главной задачей государственных и негосударственных некоммерческих организаций должна стать не помощь «людям с ограниченными возможностями», а создание условий для социализации и реализации права людей с

---

29 См., например: *Антипьева Н.В.* Правовое регулирование социальной защиты инвалидов в Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. юр. наук / Антипьева Н. В. Омск, 2000; *Рахимли А.П.* Особенности конституционно-правового статуса инвалидов в Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. юр. наук / Рахимли А.П. Москва, 2002; *Чепурной А.Г.* Конституционно-правовое регулирование государственной политики Российской Федерации в сфере социальной защиты инвалидов боевых действий: автореф. дис. ... д-ра юр. наук. Москва, 2006.

30 См., например: *Бурцева И.В.* Отношение общества к людям с ограниченными возможностями как этико-социальная проблема: методические рекомендации. — Ставрополь: СКБС, 2002. С. 43; *Добровольская Т.А., Шабалина Н.Б.* Инвалиды: дискриминируемое меньшинство? // Социс. — 1999. — №5. С.103–106; *Добровольская Т.А., Демидов Н.А., Шабалина Н.Б.* Социальные проблемы инвалидов // Социс. — 1988. — №4. С.79–83.

31 *Петросян В.А.* Социальный поиск. К вопросу о контекстуальных факторах инвалидности. Современная социальная психология: теоретические подходы и прикладные исследования. — 2010. — №4. С. 111–118.

инвалидностью на включение в жизнь общества — без дискриминации и на основе равенства возможностей. Органы государственной власти, в свою очередь, реализуя социальную политику, устанавливают правовые нормы, направленные на замещение или компенсацию последствий ухудшения качества жизни. Институты гражданского общества помогают людям с инвалидностью и особыми возможностями социализироваться, оказывают им всевозможную психологическую, медицинскую и социальную помощь и требуют от государства соблюдения и обеспечения прав всех граждан, в том числе людей с инвалидностью, без дискриминации и на основе равенства возможностей.

## ГЛАВА 2. ПОЛОЖЕНИЕ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ

С советских времен сохранилось устойчивое общественное представление о людях с инвалидностью как о людях, которые полностью исключены из общественной жизни, как об иждивенцах, не способных внести какой-либо вклад в экономическое и социальное развитие страны. Данное мировоззрение во многом сформировано под влиянием так называемой «медицинской модели инвалидности», согласно которой инвалид — это лицо, имеющее расстройство здоровья и ограничение к трудовой деятельности. Такое ограничение понимается как внутренне присущая человеку с инвалидностью неспособность к труду, обусловленная психофизическими недостатками человека. Данное деление лиц с инвалидностью по степени трудоспособности сохраняется до сих пор. Современная жизнь требует перехода к социальной модели инвалидности, которая определяет причину инвалидности не в самом заболевании как таковом, а в существующих в обществе физических, организационных («отношенческих») барьерах, стереотипах и предрассудках.

### *Общая ситуация в России в свете ратификации Конвенции о правах инвалидов*

С 15 мая 2012 года, момента вступления в силу Федерального закона Российской Федерации от 3 мая 2012 г. №46–ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» (32), Россия обязана вести политику инклюзии людей с инвалидностью в общество, поскольку, согласно Конституции РФ, признается приоритет признанных Россией норм международного права перед внутригосударственными нормами. В части 4 статьи 15 говорится (33): «Общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации являются составной частью ее правовой системы.

---

32 Федеральный закон РФ №46–ФЗ опубликован в «Российской газете» 5 мая 2012 г.

URL: <http://www.rg.ru/2012/05/05/invalidi-dok.html>

33 Конституция РФ. Часть 4 статья 15.

URL: <http://www.constitution.ru/10003000/10003000-3.htm>

Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора».

Подхода, изложенного в Конвенции о правах инвалидов, придерживаются все развитые страны мира: к 1 августа 2012 года Конвенцию подписали 153 государства — участников ООН (в том числе 118 государств уже ратифицировали Конвенцию) (34). «Мировое сообщество считает, что люди с инвалидностью имеют такие же права, как и все остальные граждане, и они должны иметь равные возможности в реализации своих прав» (35).

Несмотря на факт ратификации Конвенции о правах инвалидов, современному российскому обществу сложно изменить свои взгляды, свое отношение к людям с инвалидностью. Широко распространена неготовность воспринимать людей с инвалидностью как полноценных граждан, многие ставят под сомнение их право на получение образования и право на труд. Этому во многом способствует современная система образования и устройство рынка труда.

Сегодня широко распространены специальные закрытые учебные учреждения для лиц с ограниченными возможностями, которые полностью противоречат идеи инклюзии. Вместе с этим и рынок труда людей с инвалидностью характеризуется высокой степенью закрытости. С одной стороны, люди с инвалидностью так или иначе реализуют свое право на труд и бесплатное образование, а с другой стороны, подобные институциональные условия препятствуют их вовлечению в общественную жизнь. «Важно, что ратифицированная на территории Российской Федерации Конвенция о правах инвалидов признает — для достижения равноправия инвалидов необходимо добиться сдвигов в общественном сознании и возможно полного включения («инклюзии») людей с инвалидностью в общественную жизнь»

---

34 ООН. Развитие и права человека для всех.

URL: <http://www.un.org/russian/disabilities/countries.asp?navid=22&pid=612>

35 Информация для всех. Россия на пути к равным возможностям. — М.: Весь мир, 2009. С. 56.

URL: <http://www.ifap.ru/pr/2009/n090415a.pdf>

(36). В любом случае в настоящее время Российская Федерация взяла на себя юридическое обязательство относиться к гражданам с инвалидностью как к субъектам права, обладающим всеми гражданскими правами.

### ***Система социальных компенсаций для лиц, чьи возможности ограничены обществом***

Реализуя конституционно обозначенный принцип равенства и справедливости, Россия обязана не только гарантировать и реализовывать равенство прав людей с инвалидностью и без инвалидности, но и создать систему социальных компенсаций для лиц, чьи возможности ограничены обществом. Последнее реализуется в виде ежемесячных денежных выплат (ЕДВ), в виде социальных пенсий, льгот и т.д.

Согласно современному российскому законодательству, существуют следующие категории инвалидности: инвалидность I, II и III групп (). Ранее законодательство относило инвалидность к степени утраты трудоспособности (ОСТД), но с 2010 года ОСТД из справки МСЭ убрали и ограничения трудоспособности теперь устанавливаются после проведения медико-социальной экспертизы только в Индивидуальной программе реабилитации инвалида (ИПР), которая является приложением к выдаваемой справке МСЭ ().

Таким образом, размер единовременной денежной выплаты (ЕДВ) в настоящий момент привязан к группе инвалидности. В 2012 году размер ЕДВ для инвалида III группы составляет 1236 руб., для инвалида II группы — 1544 руб., I группы — 2162 руб. Размер ЕДВ детям-инвалидам в 2012 году составляет 1544 руб.

(37). Индексация ЕДВ производится ежегодно. В 2010 году размер ЕДВ был увеличен на 10%, в 2011 — на 6,5%. Размер социальной пенсии нетрудоспособным гражданам определяется Федеральным законом №166 «О государственном

---

36 Клепиков А.В., Шаталова Е.Ю. Конвенция о правах инвалидов: возможности и перспективы внедрения в России // SPERO. Социальная политика: экспертиза, рекомендации, обзоры. — 2009. — №11. С. 133–148.

37 Федеральный закон РФ от 24 ноября 1995 г. №181–ФЗ (ред. от 30 ноября 2011 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Статья 28.1

пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (38). Для инвалидов II группы (за исключением инвалидов с детства) размер социальной пенсии составляет 2562 руб. в месяц; для инвалидов с детства I и II группы, инвалидов I группы, детей-инвалидов — 5124 руб. в месяц; для инвалидов III группы — 2177 руб. 70 коп. в месяц. Так же как и размер ЕДВ, размер социальной пенсии нетрудоспособным гражданам индексируется. В 2011 году размер социальной пенсии нетрудоспособным гражданам был увеличен на 10,27%

Очевидно, что компенсационные выплаты за инвалидность не реализуют конституционного принципа справедливости. Столь низкий размер ЕДВ и социальных пенсий в отсутствие работы способствует тому, что большинство людей с инвалидностью живет в бедности и изоляции. Для повышения уровня жизни лиц с ограниченными возможностями необходимо создавать условия для получения ими образования и для возможности вести трудовую деятельность.

Положение людей с инвалидностью на рынке труда, показатели их занятости и безработицы всегда динамичны. На них оказывает непосредственное влияние существующая социальная политика, состояние экономики в стране и многое другое. С 2005 года, когда была реализована «монетизация льгот», показатели занятости людей с инвалидностью начали вновь меняться не в лучшую сторону. Предшествующим негативным событием стала отмена части налоговых льгот для общественных организаций инвалидов и их предприятий. Более 1200 малых и средних предприятий вынуждены были закрыться. В начале 2000-х годов в России получила особое распространение идея квотирования рабочих мест для людей с инвалидностью: «Организациям, численность работников которых составляет более 100 человек, законодательством субъекта Российской Федерации устанавливается квота для приема на работу инвалидов в процентах к среднесписочной численности работников (но не менее 2 и не более 4 процентов). Общественные объединения инвалидов и образованные ими организации, в том числе хозяйственные товарищества и общества, уставный (складочный) капитал которых состоит из вклада общественного объединения инвалидов, освобождаются от обязательного

---

38 Федеральный закон РФ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15 декабря 2001 г. №166-ФЗ (ред. от 1. июля 2011 г.). Статья 18

квотирования рабочих мест для инвалидов» (39). Но вслед за мировым опытом российский опыт также показал неэффективность квотирования рабочих мест для людей с инвалидностью.

Таким образом, действия государства в отношении занятости людей с инвалидностью никоим образом не способствуют распространению идеи инклюзии в обществе, а скорее, наоборот, препятствуют ей.

### ***Положение людей с инвалидностью на рынке труда и в системе образования***

Созданная сегодня система определения инвалидности не в полной мере способствует мотивации людей с инвалидностью к труду. Это объясняется тем, что с увеличением трудовой активности человек с инвалидностью теряет часть гарантированных государством компенсационных выплат. Понятно, что многие предпочтут не терять материальное обеспечение в обмен на низкую заработную плату, тем самым окончательно покинув рынок труда. Таким образом, человек с инвалидностью, который не участвует в трудовой деятельности, выглядит в глазах общественности нереализованной личностью, иждивенцем, что способствует формированию весьма негативного отношения к нему. Все это является камнем преткновения на пути развития социальной инклюзии людей с инвалидностью в общество.

Вторая, не менее важная социальная сфера, характеризующая современное положение людей с инвалидностью в обществе, — образование (40). Участвуя в образовательной деятельности, человек становится частью общества, он социализируется и приобретает все необходимые социальные навыки, процесс обучения означает возможность получить в дальнейшей жизни все — работу, друзей, семью.

---

39 Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. №181–ФЗ (ред. от 1 июля 2011 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Статья 21

40 По данным Министерства образования, в 2008/09 учебном году в обычных школах обучалось 142,659 тысячи детей-инвалидов, в коррекционных классах обычных школ — 148,074 тысячи детей-инвалидов. В коррекционных школах и школах-интернатах — 210,842 тысячи детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

URL: <http://deti.rian.ru/news/20090626/55275887.html>

Сегодня двумя основополагающими принципами образования являются принципы инклюзивности и доступности. Заключаются они в следующем: 1) каждый человек имеет возможность получить образование; 2) все люди имеют возможность учиться вместе, вне зависимости от физических или каких-либо других барьеров.

Реализация этих принципов гарантируется законодательством Российской Федерации. В частности, Федеральный закон РФ №3266–1 (ред. от 18 июля 2011 г.) «Об образовании» гарантирует «детям-инвалидам и инвалидам I и II группы поступление в средние и высшие профессиональные учебные заведения вне конкурса при условии успешной сдачи вступительных экзаменов, если это не противопоказано медико-социальной экспертизой» (41).

Сегодня отсутствует запрет на обучение людей с инвалидностью в общеобразовательных школах, но при этом отсутствуют и требования к реализации этого права.

К сожалению, на данный момент в федеральном законодательстве отсутствует понятие инклюзивного образования. В принципе, дети с инвалидностью не исключаются из образовательного процесса. Но если в Москве уже существует ряд общеобразовательных учреждений, принимающих небольшое количество учеников с инвалидностью и особенностями развития в соответствии с вышеуказанным региональным законом, то в целом по России (в том числе и в Москве) большинство детей с особыми образовательными потребностями получают образование в закрытых специализированных учреждениях или на дому. Более того, по оценкам Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) и российских общественных организаций, около 200 тысяч российских детей с инвалидностью вообще не получают никакого образования.

Для того чтобы дети с инвалидностью могли учиться и воспитываться в общеобразовательных школах и детских садах, государству необходимо создать не только инфраструктурные условия безбарьерной среды, но и разработать специальные образовательные программы, стандарты, а это требует серьезных денежных затрат и времени. Еще больших временных затрат требует изменение

---

41 Федеральный закон РФ от 10 июля 1992 г. №3266-1 (ред. от 18 июля 2011 г.) «Об образовании»

общественного мнения — родители детей без инвалидности должны иметь позитивное отношение к совместному обучению. Сегодня общество не готово в одночасье изменить свое отношение к лицам с инвалидностью и особенностями психофизического развития — это слишком тонкий этический вопрос, формирующийся с самого детства, а значит, должно вырасти не одно поколение для того, чтобы люди стали по-другому воспринимать людей с инвалидностью, их проблемы, права и интересы.

### ***О привлечении НКО к решению задач по улучшению качества жизни людей с инвалидностью***

Положение людей с инвалидностью в обществе характеризуется не только вышеуказанной возможностью получить образование и работу, но и возможностью участвовать в деятельности общественных организаций или, по крайней мере, получать от них социальную, материальную и психологическую поддержку. В России таких организаций мало, или об их деятельности недостаточно известно. Половина опрошенных не знают, есть ли в их регионе какие-либо негосударственные общественные организации, оказывающие поддержку людям с инвалидностью. Треть опрошенных (34%) убеждены, что таких организаций нет. Что касается самих людей с инвалидностью, то 40% из них сообщают об отсутствии подобных региональных организаций, а 42% — ничего не знают об их существовании.

Сегодня существует большой список проблем, которые необходимо решить для улучшения качества жизни людей с инвалидностью.

К ним относятся:

1. Обеспечение создания доступной среды для свободного передвижения людей с инвалидностью и беспрепятственной коммуникации.
2. Получение достойного образования в рамках инклюзивных форм обучения.
3. Возможность трудовой деятельности на открытом рынке труда без дискриминации в процессе трудоустройства и дальнейшей работы.

4. Расформирование стационарных учреждений для содержания людей с инвалидностью и перевод финансирования на создание вспомогательных служб, позволяющих людям с инвалидностью жить без отрыва от «социума».

5. Обеспечение возможности беспрепятственного получения реабилитационных услуг и технических средств реабилитации.

Учитывая вышесказанное, можно говорить о невысокой эффективности реализуемой социальной политики со стороны всех действующих субъектов — государства и гражданского общества. Однако для решения проблем людей с инвалидностью потенциал некоммерческих организаций (НКО) и самоорганизации граждан может являться довольно высоким. Главным образом он основан на роли НКО как посредников между целевой аудиторией социальной политики и органами государственной власти. Значимость посреднического потенциала проявляется на основных этапах: обозначения проблемы, планирования мероприятий, их реализации и последующей оценки эффективности.

## ГЛАВА 3. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ УЧАСТИЯ НКО В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Ниже будут рассмотрены некоторые примеры участия институтов гражданского общества в решении проблем людей с инвалидностью. Мы предоставим выборку по практикам некоммерческих организаций разных стран мира в сфере оказания различной поддержки людям с инвалидностью.

### ***МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ***

***«Инклюзивная Европа» (Inclusion Europe) — голос людей с нарушениями развития и их семей по всей Европе».***

В 1988 году была создана Европейская ассоциация людей с особенностями в развитии и их семей Inclusion Europe. (42). Ассоциация пропагандирует равные права и полное участие людей с инвалидностью и их семей во всех сферах жизни общества. «Инклюзивная Европа» объединяет национальные, региональные и местные организации, занимающиеся отстаиванием прав людей с нарушениями развития. «Инклюзивная Европа» влияет на европейскую социальную политику, учитывая потребности людей с особенностями в развитии. Люди с нарушениями развития такие же граждане, как и все остальные. У них есть право жить, учиться, работать и радоваться вместе с другими людьми. Очень часто с людьми, у которых нарушения развития, не хотят общаться, они не получают ту информацию, которая им нужна и понятна, часто им приходится учиться в специальных школах. «Инклюзивная Европа» меняет отношение общества к людям с особенностями в развитии, информирует о правах, борется за равенство и отсутствие дискриминации по отношению к людям с инвалидностью, следит за тем, чтобы законы соответствовали потребностям людей с нарушениями развития и их семей.

***«Best Buddies — Лучшие друзья»***

Международная организация «Best Buddies — Лучшие друзья», основанная в 1989 году Энтони Кеннеди Шрайвером, является крупнейшей в мире

---

42 URL: <http://inclusion-europe.org>

некоммерческой организацией, которая предоставляет новые возможности для людей с нарушением интеллекта (43). Ежегодно «Лучшие друзья» меняет к лучшему жизнь более 500 000 людей. Через общение и взаимообогащающую дружбу волонтеры организации «Лучшие друзья» узнают больше о себе и о людях с инвалидностью. Программа «Лучшие друзья» помогает людям с нарушением интеллекта найти настоящих друзей. Совместными усилиями все участники программ «Лучшие друзья» создают инклюзивное общество, основанное на дружбе. Главная миссия «Лучших друзей» — установление глобального волонтерского движения, создающего возможности индивидуальной дружбы, интегрированного трудоустройства и развития лидерских качеств для людей с нарушениями развития. В настоящее время организация «Лучшие друзья» представлена во всех штатах США и в 50 странах мира.

В 2009 году программа «Лучшие друзья» стартовала и в России (г. Москва). Главными направлениями являются программы в школах и университетах, а также программа развития лидерских качеств. Программа развивается при поддержке Департамента образования города Москвы, различных бизнес-структур и некоммерческих организаций (44).

### ***«Международная организация инвалидов» (DPI)***

Цель «Международной организации инвалидов» (DPI) — содействие реализации прав в отношении людей с инвалидностью посредством полного участия, обеспечения равных возможностей и равного развития. DPI была создана в 1980 году и стала ключевой организацией по сплочению людей с инвалидностью разных стран и пропаганде движения независимой жизни (45).

DPI — сеть организаций людей с инвалидностью и объединений, которые расположены в более 158 странах мира, большая часть из которых находится в развивающихся странах. Руководство DPI осуществляется через штаб-квартиру, расположенную в Виннипеге, Канада, и через восемь офисов Регионального

---

43 URL: <http://bestbuddies.ru>

44 URL: <http://www.bestbuddies.ru/partners/rooi-perspektiva>

45 URL: <http://www.dpi.org>

развития. DPI имеет консультативный статус в Экономическом и социальном совете ООН (ECOSOC), в Организации ООН по вопросам образования, науки и культуры (UNESCO), в Международной организации труда (ILO), а также имеет статус официального наблюдателя в Генеральной Ассамблее ООН. Основными функциями DPI являются развитие, права человека, передача информации, пропаганда, доступное образование, содействие экономической и социальной интеграции людей с инвалидностью, а также поддержка организаций инвалидов.

### ***«Институт независимой жизни» (Швеция)***

Задачи «Института независимой жизни», базирующегося в Швеции (46), — деятельность в области образования для обеспечения новых возможностей, необходимых, чтобы добиться самоопределения, полноценного участия в жизни общества и равенства людей с инвалидностью, как в Швеции, так и за ее пределами. Эта деятельность заключается в разработке и распространении обучающих материалов и информации, а также в проведении различных курсов, семинаров и поездок. В апреле 1989 года более 80 людей с инвалидностью участвовали в работе Европарламента в Страсбурге и трехдневной Конференции, посвященной вопросам персональной помощи. Во время этой конференции была основана Европейская сеть независимой жизни. В 1993 году две организации, участвовавшие в Страсбургской конференции (Стокгольмский и Готенбургский кооперативы независимой жизни), создали «Институт независимой жизни». Их целью было содействие развитию движения Независимой жизни в Швеции и за ее пределами.

Деятельность института:

- Консультирование
- Виртуальное пособие по доступной среде
- Сеть персональной помощи
- Техническая помощь

## **АНГЛИЯ**

### **«Альянс общественных организаций людей с инвалидностью» (Disability Alliance)**

В Англии существует официально зарегистрированный «Альянс общественных организаций людей с инвалидностью» (Disability Alliance) (47), объединяющий около 250 благотворительных и общественных организаций, непосредственно оказывающих помощь и содействие людям с инвалидностью. Альянс бесплатно предоставляет информацию о существующих в стране социальных льготах, государственной социальной помощи и специализированных программах. Помимо этого, Альянс играет важную роль в защите и продвижении законных прав и интересов лиц с ограниченными возможностями на национальном уровне. Также Альянс участвует в проведении социологических исследований касательно положения людей с инвалидностью в обществе, проводит мониторинг доступности среды проживания. Ежегодно тиражом 26 000 Альянс выпускает справочник прав людей с инвалидностью, доступный в том числе и для общего пользования в сети Интернет. В ближайшее время (2010–2013 гг.) в Англии планируется создать одну-единственную крупную общественную организацию людей с инвалидностью, которая объединит сегодняшний Альянс (Disability Alliance), «Национальный центр независимой жизни» (National Centre for Independent Living) и «Королевскую ассоциацию по правам людей с инвалидностью» (Royal Association for Disability Rights).

Сегодня Альянс публикует на своем сайте огромное количество полезных материалов для тех, кто заинтересован в решении проблем людей с инвалидностью. Электронная база публикаций и отчетов Альянса включает в себя: магазин Альянса, где можно купить те или иные издания как в печатном, так и в электронном, аудио- и видеоформате (48); коллекцию судебных решений, так или иначе касающихся

---

47 Disability Alliance

URL: <http://www.disabilityalliance.org>

48 Disability Alliance. Disability Alliance Shop

URL: <http://www.disabilityalliance.org/shop.htm>

прав и интересов людей с инвалидностью (49); брифинги и доклады (50); публикации на различные темы (51). Также на сайте можно найти брошюры в электронном виде, помогающие людям разобраться с конкретной проблемой, например, как и где получить постдипломное образование, какие существуют курсы повышения квалификации для людей с инвалидностью, и многое другое.

Общественные организации людей с инвалидностью в Англии оказывают лицам с инвалидностью и особенностями развития всестороннюю поддержку, которая во многом не отличается от той практики, которая сегодня реализуется в России. Активное вовлечение в общественную жизнь, в качестве метода социальной реабилитации людей с инвалидностью, используется в Англии многими общественными и благотворительными организациями. Например, Scope (52) реализует программы, позволяющие лицам с инвалидностью расширить свой кругозор, «найти себя в деле». Подобные мероприятия осуществляются весьма несложными методами: специалисты психологи и врачи обучают людей с инвалидностью декоративно-прикладному искусству, искусству кулинарии, фотографии, садоводства, учат их плавать и вести здоровый образ жизни. Важно, что сами люди с инвалидностью перестают быть получателями социальных услуг, Scope обучает людей с инвалидностью работе в группе, а затем они сами принимают участие в деятельности волонтерских отрядов.

### ***«Дербиширский центр интегрированной жизни» (DCIL)***

«Дербиширский центр интегрированной жизни» в составе Дербиширской коалиции инклюзивной жизни (Disability Derbyshire Coalition for Inclusive Living —

---

49 Disability Alliance. Case Law Summaries.

URL: <http://www.disabilityalliance.org/digest.htm>

50 Disability Alliance. Briefings, Reports and Responses.

URL: <http://www.disabilityalliance.org/dadocarchive.htm#Reports>

51 Disability Alliance. Publications page.

URL: <http://www.disabilityalliance.org/skillpublications.htm>

52 Scope Beta.

URL: <http://www.scope.org.uk>

DDCIL) — организация людей с инвалидностью, предоставляющая спектр услуг для независимой жизни людей с инвалидностью (53).

Программы Центра основаны на «семи основных потребностях», которые определили сами люди с инвалидностью:

- Информация
- Консультирование
- Жилье
- Технические вспомогательные средства
- Персональные помощники
- Транспорт
- Доступная среда

В Рипли действует информационно-ресурсный центр, признанный лидером по предоставлению необходимой информации для людей с инвалидностью о доступных местах отдыха, доступном транспорте, организаций людей с инвалидностью, технических приспособлениях, оказании индивидуальной помощи, интернет-ресурсах; также люди с инвалидностью могут получить консультацию по вопросам образования и трудоустройства. Вся информация доступна в других форматах, в том числе шрифтом Брайля, крупным шрифтом или на аудиокассете. ДЦИЖ (DCIL) предоставляет услуги консультации людям с инвалидностью и членам их семей по преодолению различных степеней беспокойств и личных проблем, связанных с инвалидностью. Консультации проводят сами люди с инвалидностью, которые также испытывали трудности, и к тому же обладают навыками консультирования и могут помочь другим найти выход из положения, восстановить свои внутренние ресурсы, силы и повысить самооценку. ДЦИЖ изучает опыт людей с инвалидностью для того, чтобы планировать, развивать и контролировать качество услуг. Сотрудники ДЦИЖ развивают и поддерживают инициативы людей и организаций людей с инвалидностью, консультируют их по вопросам инвалидности, проводят тренинги для работодателей крупных компаний по созданию рабочих мест для людей с инвалидностью, обучают людей с

инвалидностью компьютерной грамотности, пользованию интернет-ресурсов и ИТ-задач, оказывают правовую поддержку людям с инвалидностью и членам их семей.

### *«Мир инклюзии» (World of Inclusion)*

World of Inclusion — небольшая неправительственная организация в Великобритании (г. Лондон), обеспечивающая тренинги, консультации и ресурсы, направленные на улучшение положения людей с инвалидностью в системе образования и в общественной жизни (54). «Мир инклюзии» представляет семинары по равенству людей с инвалидностью и развитию инклюзивного образования, проводимые опытными тренерами, имеющими инвалидность. В основе работы организации лежит социальная модель инвалидности и увеличение силы и возможностей людей с инвалидностью — детей, подростков и взрослых. Развитие равного доступа к образованию рассматривается как неотъемлемое право человека. Работа организации «Мир инклюзии» началась в Великобритании, где обучение в ней прошли более 90 000 работников образования и 550 людей с инвалидностью; постепенно ее деятельность, призванная исполнять Статью 24 Конвенции ООН о Правах людей с инвалидностью, распространилась на Европу, Маврикий, Индию и Аргентину. На сегодняшний день «Мир инклюзии» включает 160 тренеров с инвалидностью, которые проводят обучение по всему миру. В 2009 году «Мир инклюзии» провела тренинги по принципам инклюзивного образования для людей с инвалидностью, их родителей и государственных служащих в восьми южноафриканских странах: Ботсване, Лесото, Малави, Мозамбике, Намибии, Свазиленде, Замбии и Зимбабве. За этим последовала поездка по Южноафриканской Республике с проведением пяти региональных семинаров. Члены «Мира инклюзии» предоставляют консультации по созданию доступной среды и условий в учебных учреждениях, разработке индивидуальной программы обучения, сопровождению детей с особыми образовательными потребностями, оценке инклюзивности школ.

---

54 URL: <http://www.worldofinclusion.com>

## ***Action for blind people — поддержка незрячих и слабовидящих в их бизнес-начинаниях***

Интересный опыт работы со слабовидящими и незрячими людьми имеет английская общественная организация Action for blind people (55). На их официальном сайте в разделе, посвященном технологиям работы с этой категорией больных людей, можно подробно ознакомиться с реализацией различных проектов. Так, например, Action for blind people при финансовой поддержке Агентства по развитию города Лондона (London Development Agency) осуществляет на протяжении трех лет проект Enterprise in Sight, перевести название которого можно дословно как «Бизнес в поле видения». Его основная цель — поддержать слабовидящих людей в их бизнес-начинаниях, помочь им начать собственное дело вопреки всем существующим физиологическим и социальным барьерам. Общий бюджет программы за три года составил около 390 тысяч фунтов стерлингов.

## ***Employers' Forum on Disability (EFD) — поддержка работодателей, нанимающих людей с инвалидностью***

Другая общественная организация людей с инвалидностью Англии — Employers' Forum on Disability (EFD) (56) — специализируется на консультировании работодателей, планирующих нанять или уже принявших в штат людей с инвалидностью. Миссией организации является «облегчение процесса найма и работы с инвалидами».

При этом предлагается комплексное решение проблемы трудоустройства людей с инвалидностью, состоящее из десяти базовых направлений:

- Обеспечение равных возможностей для сотрудников с ограниченными возможностями
- Тренинговые программы по адаптации персонала к работе с людьми с ограниченными возможностями
- Подготовка рабочего места

---

55 Action for blind people. Part of RNIB Group.

URL: <http://www.actionforblindpeople.org.uk/>

56 Employers' Forum on Disability.

URL: <http://www.efd.org.uk/>

- Найм (компания не оказывает услуги найма, но проводит консультации работодателей по изменению требований и необходимых документов для поиска и трудоустройства людей с ограниченными возможностями)
- Обеспечение равных возможностей для карьерного роста
- Удержание и переквалификация (удержание сотрудников, получивших инвалидность, предоставление им приемлемой должности с учетом полученных ограничений)
- Обучение и развитие людей с ограниченными возможностями
- Роль людей с инвалидностью в обществе (образовательное направление, помогающее работодателю лучше понять роль, которую играют люди с инвалидностью в обществе)
- Включение людей с инвалидностью в разработку специализированных программ
- Мониторинг реализации программ, соблюдения прав людей с ограниченными возможностями

Услуги организации направлены не столько на точечное решение проблем трудоустройства людей с ограниченными физическими возможностями, сколько на долгосрочный найм людей с той или иной инвалидностью. Организация не финансируется государством напрямую, однако ей предоставляется заметная информационная поддержка. В целом EFD является хорошим примером того, как можно реализовать программу помощи работодателям по работе с людьми с инвалидностью.

## ***СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ АМЕРИКИ***

США имеют развитую сеть некоммерческих организаций людей с инвалидностью.

***«Всемирный институт по проблемам инвалидности» (World Institute on Disability — WID, Калифорния)***

По инициативе активистов — лидеров движения «За независимый образ жизни людей с инвалидностью» — в США в 1983 году был создан «Всемирный институт по проблемам инвалидности» (ВИПИ) (World Institute on Disability —

WID), который расположен в г. Окленде (Калифорния) (57). ВИПИ представляет собой общественно-политическое, исследовательское и учебно-тренировочное учреждение, занимающееся проблемами, определяющими качество жизни людей с инвалидностью по всему миру. Одна из целей института — сбор и распространение правдивой информации о положении людей с инвалидностью США. Информация доводится до сведения властей и общественности.

Миссия ВИПИ — устранить барьеры для полного включения людей с инвалидностью во все сферы жизни общества и повысить уровень занятости, экономической активности, медицинского обслуживания для людей с инвалидностью. Институт способствует созданию новых рабочих мест, жилищной архитектуры для нужд людей с инвалидностью и издает монографии, справочники и практические руководства. Большинство сотрудников ВИПИ — люди с инвалидностью. ВИПИ реализует международные программы, обеспечивающие обучение и техническую поддержку организациям людей с инвалидностью в развивающихся странах для эффективной работы по защите прав и интересов людей с инвалидностью и включению их в общество. С 2004 года ВИПИ работал в Армении, Азербайджане, Колумбии, Грузии, Ираке, России и Узбекистане.

ВИПИ реализует следующие программы для людей с инвалидностью:

- Доступ к услугам здравоохранения
- Доступ к полной и устойчивой занятости
- Доступ к образованию
- Развитие у детей и молодых людей с инвалидностью лидерских навыков, качеств и инициатив
- Информационная и техническая поддержка
- Доступность электронных и информационных технологий
- Поддержка экономической свободы, доступ к активам
- Обучение и информирование специалистов

## ***Mobility International USA (MIUSA)***

Mobility International USA (MIUSA) — национальная некоммерческая организация, базирующаяся в США и основанная в 1981 году (58). Миссия MIUSA — расширение возможностей людей с инвалидностью для достижения своих прав человека в рамках международного обмена и международного развития. Основатели организации Susan Sygall and Barbara Williams.

Хорошо подготовленный персонал MIUSA состоит в основном из женщин, как с инвалидностью, так и без. Под лозунгом «Испытай себя и измени мир» МАЮСА работает с женщинами более чем из 100 стран мира в области программ международных обменов, уделяя особое внимание тренингам по лидерству и правам людей с инвалидностью. Ее программы по обмену опытом, консультации и ресурсы сконцентрированы на таких темах, как лидерство, защита прав человека, развитие партнерства, независимый образ жизни людей с инвалидностью, создание национальной международной сети организаций людей с инвалидностью. МАЮСА работает во имя создания равных прав и возможностей для женщин и девушек с инвалидностью во всем мире, так как права женщин с ограниченными возможностями являются правами женщин, а права женщин — правами человека. МАЮСА помогает двигаться к новой парадигме — парадигме гордости, силы, достижения прав и полного участия в жизни общества, так как женщины с инвалидностью являются важным «ресурсом» для международного сообщества.

## ***«Национальная организация по вопросам инвалидности» (National organization on disability — NOD)***

В числе передовых американских общественных организаций — National organization on disability (NOD) (59). Ее основной целью является социальная адаптация людей с инвалидностью и увеличение их участия в общественной жизни. Для этого они разрабатывают специальные программы реабилитации людей с инвалидностью, программы занятости и досуга для лиц с ограниченными

---

58 URL: <http://www.miusa.org>

59 National organization on disability.

URL: <http://nod.org>

возможностями. National organization on disability работает по четырем основным направлениям: инновации, консультирование и техническая поддержка, специальные программы, исследования. В своей инновационной деятельности NOD использует новаторские подходы к практике трудоустройства; консультационные услуги оказываются как людям с инвалидностью, так и другим заинтересованным сторонам; специализированные программы разрабатываются с учетом предложений государственных и муниципальных служащих, других общественных организаций инвалидов и работодателей; исследовательская деятельность направлена на изучение лучших практик трудоустройства лиц с инвалидностью.

Расскажем о конкретных проектах, реализуемых NOD.

*Пилотный инновационный проект Wounded Warrior Career.*

Основной задачей данного проекта является трудоустройство пострадавших в военных действиях — раненых солдат и ветеранов войны. В 2007 году по заказу Армии США NOD разработала программу перехода пострадавших в военных действиях солдат из военных сил в гражданскую сферу занятости.

*Проект Bridges to business.*

В рамках данного проекта осуществляется партнерство с крупными частными компаниями и фондами. Структуры бизнеса создают специальные вакансии для людей с инвалидностью, а также улучшают внутрикорпоративные условия их адаптации на новом рабочем месте. В данном случае общественная организация NOD является связующим звеном между частным работодателем и человеком с инвалидностью, демонстрирует всевозможные пути сотрудничества и выгоды от него.

*Проект Start on success.*

Предпосылкой реализации этого проекта стала идея о том, что молодежь с ограниченными возможностями чаще, чем другие молодые люди, не имеет возможности получить хорошее образование, в связи с чем чаще получает судимость. У молодых людей с ограниченными возможностями зачастую отсутствует представление о том, как добиться успеха в жизни. В рамках этого проекта осуществляется обучение людей с инвалидностью в школах и

университетах, проводится просветительская деятельность о роли образования и возможностях начать карьеру.

***«Независимая жилищная служба» — опыт Сан-Франциско по созданию доступного жилья.***

Другая общественная организация «Независимая жилищная служба» (НЖС) была основана в 1981 году, в Международный год инвалидов, в Сан-Франциско (Калифорния). Ее цель — способствовать созданию доступного жилья для людей с инвалидностью.

Для этого НЖС использует разные технологии (60):

- Тренинги и просвещение (в том числе архитекторов и дизайнеров, которые не всегда имеют специализированные знания о принципе доступности)
- Вовлечение людей с инвалидностью в осуществление программы по созданию доступной среды
- Продвижение законодательных инициатив (НЖС пролоббировала вступление в силу Акта об улучшении жилья, согласно которому возможно как на частное, так и на юридическое лицо наложить штраф за несоблюдение принципов безбарьерной среды)
- Пропаганда лучших проектов (пропаганда лучшего архитектурного и дизайнерского решения мотивирует других участвовать в создании безбарьерной среды)

***«Американское братство русскоязычных инвалидов» (ABRUD)***

Интересно отметить, что в США помимо организаций людей с инвалидностью по месту жительства и по типу инвалидности существует Американское братство русскоязычных инвалидов (American Brotherhood for the Russian Disabled — ABRUD), которое защищает социальные интересы людей с инвалидностью, помогает иммигрантам с инвалидностью объединяться и адаптироваться в американском обществе, знакомит с антидискриминационными законами о людях с инвалидностью: the Americans with Disabilities Act (ADA), 1990 г. и the Rehabilitation

---

60 URL: <http://www.invachelny.ru/doc/2.html>

Act, 1973 г. (61) Эта организация осуществляет бесплатные консультации специалистов, развивает учебные программы для людей с инвалидностью в изучении английского языка, поддерживает деятельность туристического клуба, обеспечивает людей с инвалидностью специализированными техническими средствами, выпускает газеты, реализует спортивную деятельность, пропагандирует улучшенные стандарты здоровой жизни.

Помимо этого, ABRUD публикует и бесплатно распространяет специальные брошюры, позволяющие русскоязычному населению детально разобраться в американском законодательстве, а также в возможности участия в специальных программах реабилитации. Так, например, во втором выпуске ABRUD «Знайте Ваши права» даются рекомендации по взаимодействию со службой Access-A-Ride, что дословно переводится как «возможность водить». «Служба Access-A-Ride обеспечивает перевозки людей с инвалидностью и лиц пожилого возраста, которые не могут пользоваться общественным транспортом. Служба предлагает поездки как с сопровождающим, так и без — «от двери до двери» (62). В России эти услуги оказываются под названием «социальное такси», которое не имеет столь широкого распространения, как в США.

### ***Особенность организации и построения американской социальной сферы***

В Соединенных Штатах Америки нет такой громоздкой государственной системы социальной защиты населения, как у нас в стране. Вся социальная сфера построена на основе реализации специальных программ и финансовой поддержке негосударственных организаций. Департамент образования США финансирует сеть Центров независимой жизни для людей с инвалидностью; Департамент транспорта США материально поддерживает общественные объединения, которые проводят программы обучения водителей общественного транспорта в их взаимодействии с пассажирами на инвалидных колясках; государственная служба занятости

---

61 American Brotherhood for Disabled people.

URL: <http://www.abrud.org/>

62 American Brotherhood for Disabled people, Inc. (ABRUD). Энциклопедия ABRUD, книга 2.

Знайте Ваши права. Информационный справочник по использованию автотранспорта инвалидами.

URL: [http://abrud.hypermart.net/IMAGES%202007/book2\\_text.pdf](http://abrud.hypermart.net/IMAGES%202007/book2_text.pdf)

финансирует частные Агентства по трудоустройству и направляет им своих подопечных; губернатор штата через конкурсные программы поддерживает объединения родителей детей с инвалидностью и т.д. То есть государственные структуры в основном оставили себе функции по распределению финансовых средств и контролю над их целевым использованием, в то время как непосредственная деятельность, направленная на поддержку людей с инвалидностью, осуществляется при активном участии и содействии самих людей с инвалидностью

Думается, что американцы, слывшие людьми, умеющими считать деньги, не стали бы создавать подобную систему, если бы она была экономически и социально неэффективна. Отечественная социальная сфера, отягощенная своим историческим советским прошлым, основывается на создании специальных государственных центров различного назначения и на расширении числа государственных чиновников, обязанных непосредственно вести работу по оказанию различных услуг людям с инвалидностью.

### ***О трудоустройстве людей с инвалидностью в Соединенных Штатах***

Вопросы трудовой занятости людей с инвалидностью занимают большое место в структуре социальной защиты населения США.

Причем внимание в этом вопросе уделяется прежде всего людям с ментальной инвалидностью и психическими заболеваниями. Как отметил один из государственных служащих: «Если говорить о людях с инвалидностью, передвигающихся на колясках, или, например, незрячих людях, то они доказали свою эффективность в труде и у работодателей нет причин для их дискриминации». Так как же решаются проблемы трудоустройства людей с инвалидностью в Соединенных Штатах?

Акт о гражданах с инвалидностью запрещает любую дискриминацию при приеме на работу. Причем запрет дискриминации не просто декларируется, как это происходит в Трудовом кодексе Российской Федерации, но и четко прописаны все процедуры определения этой самой дискриминации. Например, нельзя соискателю с инвалидностью задавать вопросы о его текущем и будущем состоянии здоровья,

если подобная информация не является основополагающей для предлагаемой вакансии, и подобные вопросы не задаются другим претендентам. В случае если человек с инвалидностью считает, что при приеме на работу он подвергся дискриминации, он может обратиться за защитой в специальное государственное агентство или подать на обидчика в суд. И поверьте, работодателю в этом случае придется несладко.

Если применительно ко всем коммерческим организациям в США действует запрет на дискриминацию людей с инвалидностью, то государственным структурам и организациям, получающим финансирование из государственного бюджета, прямо предписано использовать труд людей с инвалидностью. На создание специальных условий труда для сотрудников с инвалидностью они могут получить целевые финансовые средства. Важный момент, что государство показывает пример всем остальным работодателям в использовании людей с инвалидностью в качестве трудового ресурса.

Большую роль в трудоустройстве людей с инвалидностью в США играют негосударственные агентства.

Государственные структуры финансируют деятельность таких организаций и направляют туда за услугами граждан, которые испытывают серьезные трудности в поиске работы и удержании на рабочем месте. Можно привести пример работы двух подобных агентств. Одно из них — это частное агентство Дороти Крет, которое помогает людям с инвалидностью найти подходящую для них вакансию, консультирует работодателей по поводу создания специальных условий труда и обеспечивает социальное сопровождение в начальный период работы сотрудника. Другое — некоммерческая организация VeasonGroup, которая по размаху офисных и производственных площадей напоминает большую бизнес-корпорацию. Она специализируется на трудоустройстве людей с ментальной инвалидностью и психическими заболеваниями. Для этого такие сотрудники получают практический опыт работы на принадлежащем VeasonGroup производстве несложных деталей для компании «Айрбас» и утилизации бытовых отходов и в дальнейшем трудоустраиваются в другие организации.

Еще раз особо отметим, как эффективно оказывается делегирование полномочий со стороны государственных структур общественным объединениям и профильным коммерческим организациям.

## ***АРГЕНТИНА***

Общественные организации инвалидов в Аргентине, как правило, предоставляют людям с инвалидностью определенные социальные и медицинские услуги, но не занимаются полноценной интеграцией лиц с ограниченными возможностями в общество. По сути, ни они, ни органы государственной власти не создают условий для их автономной, независимой жизни. В результате многие люди с инвалидностью сгруппировались в свои закрытые сообщества потерявших слух, зрение, сообщества больных психическими и физическими заболеваниями.

В 1998 году в Аргентине начала функционировать организация Disability Rights Network. Первым их действием стало продвижение прав людей с инвалидностью на жизнь в доступной среде. Disability Rights Network добилась того, чтобы лифты в жилых домах были специально оборудованы для лиц с ограниченными возможностями. Помимо этого, данная организация разработала программу создания доступного общественного транспорта, программу квотирования рабочих мест.

Экономическое положение людей с инвалидностью в Аргентине, как и во многих других странах мира, оставляет желать лучшего. Основной источник дохода для них — помощь родственников, помощь благотворителей и общественных организаций, государственные пособия. Это означает в первую очередь, что деятельность организаций некоммерческого сектора для лиц с ограниченными возможностями в этой стране крайне важна. Их опыт сложно назвать передовым, так как Аргентина не является сегодня экономически развитым государством, а методы и технологии социальной адаптации во многом заимствованы у сильных соседей — Соединенных Штатов Америки. Многие общественные организации инвалидов не являются зарегистрированными в Аргентине, их головной офис находится в США или они являются международными. Особую сложность в изучении практической деятельности НКО, работающих с лицами с ограниченными

возможностями в Аргентине, вызывает языковой барьер. Сайты НКО зачастую не имеют англоязычной версии.

## ***АВСТРАЛИЯ***

Во многом отношение государства и общества к лицам с ограниченными возможностями выражается в наличии открытой и полноценной статистики инвалидности. Так, например, найти статистические данные по общему количеству людей с инвалидностью в Австралии, их распределение по причинам заболеваемости и по возрасту не составило большого труда (63). Вместе с тем в Австралии существует обширная сеть некоммерческих организаций, осуществляющих программы социальной реабилитации людей с инвалидностью, многие из которых являются уникальными.

### ***Примеры успешных общественных организаций — обучение, трудоустройство, доступность, туризм, информация***

Организация People With Disability (PWD) (64) работает с людьми с инвалидностью по многим стандартным направлениям — обучение, трудоустройство, консультация. Ее опыт интересен тем, что они создают специальные просветительские программы для работодателей, обучающие их работать в коллективе с лицами с ограниченными возможностями.

---

63 По данным Австралийского бюро статистики, около 4 млн чел. (18,5% населения) имеют инвалидность, из них: 3,4% детей в возрасте 0–4 лет, 8,6% 25–34 лет, 40,1% людей в возрасте 65–69, 88,3% людей в возрасте 90 лет и старше.

Australian Bureau of Statistics. Disability, Ageing and Carers, Australia: Summary of findings//2009.

URL:

[http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/9C2B94626F0FAC62CA2577FA0011C431/\\$File/44300\\_2009.pdf](http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/9C2B94626F0FAC62CA2577FA0011C431/$File/44300_2009.pdf)

Australian Bureau of Statistics. Disability, Australia, 2009. URL:

[http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/C2CB52449D58E51ACA25788100166FBC/\\$File/44460\\_2009.pdf](http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/C2CB52449D58E51ACA25788100166FBC/$File/44460_2009.pdf)

64 People with disability.

URL: <http://www.pwd.org.au/>

Некоммерческая организация You're Welcome (65) на своем официальном сайте предоставляет информацию о доступности окружающей людей с инвалидностью инфраструктуры — общественном транспорте, пляжах, туалетах и т.д.

Inclusive Recreation For Australians of All Abilities (66). Общественная организация, финансируемая по большей части государством. Оказывает информационные услуги по вопросам организации отдыха и туризма для людей с инвалидностью.

Disability Services Australia (67). Общественная организация, ставящая своей целью повышение качества жизни людей с инвалидностью. Она реализует программы обучения и трудоустройства людей с инвалидностью посредством лично-ориентированного подхода. Учат их писать резюме, общаться по телефону, писать деловые письма — всему тому, что должен уметь любой человек, который ищет работу, вне зависимости от того, является человеком с инвалидностью или нет.

«Общественное объединение незрячих людей Австралии» (Blind Citizens Australia) (68) раз в неделю выступает на радио с программой New Horizons, рассказывая в новостном блоке все, что затрагивает интересы слепых и слабовидящих людей.

### ***Информационная и организационная поддержка со стороны государства***

Стоит также отметить важный для австралийцев информационный ресурс правительства: [www.australia.gov.au](http://www.australia.gov.au). Он предоставляет информацию не только о действующих в стране и в разных ее регионах общественных организаций людей с

---

65 You're welcome

URL: <http://www.accesswa.com.au/>

66 Nican. Inclusive recreation for Australians of all abilities.

URL: <http://www.nican.com.au/>

67 Disability Services Australia.

URL: <http://www.dsa.org.au>

68 Blind Citizens Australia.

URL: <http://www.bca.org.au>

инвалидностью, но и много другой полезной информации для лиц с ограниченными возможностями. Например, на сайте (69) можно найти интерактивную карту общественных туалетов по всей стране, где в том числе указаны те, которые специально оборудованы для людей с инвалидностью. Также для людей с инвалидностью в Австралии разработана специальная программа Australian Disability Parking Scheme (70), обеспечивающая специальные парковочные места для людей с инвалидностью. На каждой странице данного ресурса есть возможность изменить размер текста, цветовые настройки, прослушать текст. Это позволяет людям с инвалидностью, находясь в сети Интернет, минимизировать все возможные барьеры, в данном случае барьеры к получению информации.

В стране реализуется огромное количество государственных программ поддержки людей с инвалидностью: Job Access (Доступная работа) (71), Better Start (Хорошее начало) (72), Disability Employment Services (Программа занятости инвалидов) (73), Family Living Initiative (Семейная жизнь) (74) и многие другие. Люди с инвалидностью разных возрастов и заболеваний получают ежемесячные и годовые компенсационные выплаты из государственного бюджета. Также правительство Австралии проводит ежегодный конкурс по различным номинациям

---

69 Australian Government. Public toilet map.

URL: <http://australia.gov.au/service/public-toilet-map>

70 Australian Government. Australian Disability Parking Scheme.

URL: <http://www.disabilityparking.gov.au>

71 Australian Government. JobAccess An Australian Government Initiative.

URL: <http://jobaccess.gov.au>

72 Australian Government. Department of Families, Housing, Community Services and Indigenous Affairs. Better Start for Children with Disability (Better Start) initiative.

URL:

[http://www.fahcsia.gov.au/sa/disability/progserv/people/betterstart/Pages/better\\_start\\_early\\_intervention.aspx](http://www.fahcsia.gov.au/sa/disability/progserv/people/betterstart/Pages/better_start_early_intervention.aspx)

73 Australian Government. Department of Education, Employment and Workplace Relations. Disability Employment Services.

URL: <http://www.deewr.gov.au/Employment/Programs/DES/Pages/default.aspx>

74 Disability Services Commission. Family Living Initiative.

URL: [http://www.disability.wa.gov.au/forindividuals/family\\_living\\_initiative.html](http://www.disability.wa.gov.au/forindividuals/family_living_initiative.html)

на лучшую частную компанию, оказывающую содействие в трудоустройстве людей с инвалидностью.

## ***ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ — МИРОВАЯ ПРАКТИКА***

В мировой практике признана тесная взаимосвязь между уровнем образования и степенью участия людей с инвалидностью в жизни общества.

### ***Международные декларации под эгидой ООН и ЮНЕСКО***

В 1990 году на Международной конференции по образованию для всех делегаты из 155 стран и представители 150 организаций приняли «Всемирную декларацию об образовании для всех», где было заявлено о необходимости придания «всеобщего характера доступу к образованию и содействие обеспечению равенства». В частности, пункт 6 статьи 3 гласит: «Необходимо принять меры по обеспечению равного доступа к образованию для всех категорий инвалидов как неотъемлемой части системы образования» (75).

Важнейшей вехой на пути развития и продвижения идей нового «расширенного подхода» к вопросам удовлетворения потребностей в базовом образовании стало принятие Саламанкской декларации «О принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями» в 1994 году на Всемирной конференции по образованию лиц с особыми потребностями: доступ и качество. Была сформулирована идея подхода, заключающегося в инклюзивном образовании: «Обеспечение того, чтобы школы могли быть открытыми для всех детей, особенно детей с особыми образовательными потребностями» (76).

---

75 Всемирная декларация об образовании для всех — удовлетворение базовых образовательных потребностей. Принята Всемирной 9 марта 1990 г. конференцией по образованию для всех (Джомтьен, Таиланд).

URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/pdf/jomtien.pdf](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/jomtien.pdf)

76 Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями. Принята 10 июня 1994 г. Всемирной конференцией по образованию лиц с особыми потребностями: доступ и качество (Саламанка, Испания).

URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000984/098427rb.pdf>

Саламанкская декларация, признавая «необходимость и безотлагательность обеспечения образования для детей, молодежи и взрослых с особыми образовательными потребностями в рамках обычной системы образования», констатировала необходимость «провести кардинальную реформу общеобразовательных учебных заведений».

Более трехсот участников, представлявших 92 правительства и 25 международных организаций, торжественно заявили:

- Каждый ребенок имеет уникальные особенности, интересы, способности и учебные потребности
- Лица, имеющие особые потребности в области образования, должны иметь доступ к обучению в обычных школах, которые должны создать им условия на основе педагогических методов, ориентированных в первую очередь на детей с целью удовлетворения этих потребностей
- Обычные школы с такой инклюзивной ориентацией являются наиболее эффективным средством борьбы с дискриминационными воззрениями, создания благоприятной атмосферы в общинах, построения инклюзивного общества и обеспечения образования для всех; более того, они обеспечивают реальное образование для большинства детей и повышают эффективность, и в конечном счете рентабельность системы образования

И обратились ко всем правительствам с призывом принять в форме закона или политической декларации принцип инклюзивного образования.

Однако несмотря на это, все же нет согласия по вопросу о том, предоставлять ли образовательные услуги детям с инвалидностью исключительно в специализированных учебных заведениях, либо стремиться к интеграции детей с инвалидностью в общий образовательный процесс, предполагающий обучение в школах и классах вместе с детьми без инвалидности. Большинство стран используют смешанные подходы, однако приоритеты государственной политики различаются от страны к стране. Обучение детей с инвалидностью в экономически развитых странах проходит, насколько это возможно, в обычных школах. Данная

политика в отношении детей с инвалидностью рекомендована ЮНЕСКО. Такой подход имеет следующие преимущества:

- не разделяет детей с инвалидностью и их сверстников;
- дает обществу представление о том, какие проблемы могут иметь люди с инвалидностью, и воспитывает терпимость и уважение общества к людям с инвалидностью;
- помогает молодым людям с инвалидностью приобрести уверенность в себе;
- помогает им оценить свои способности, навыки и пределы возможностей более реалистично;
- затраты на такое обучение относительно невысоки по сравнению с образованием в специализированных школах (77).

### ***О законодательной практике в области специального и инклюзивного образования — Россия, США, Великобритания***

В России в отношении права детей с инвалидностью на получение образования ярко проявляется некая специфика. Фактически ребенок с инвалидностью с детства изолирован от общества, что само по себе сужает его право на получение образования. Система общего образования не располагает условиями, при которых граждане, имеющие ограниченные возможности здоровья, могли бы учиться на равных. Вместе с тем система специализированных школ-интернатов доступна всем людям с инвалидностью и все люди с инвалидностью охвачены системой неполного среднего образования. Школы-интернаты приспособлены для людей с инвалидностью определенного вида заболевания и располагают специальными методиками, учебными материалами и пособиями. Однако их чрезвычайно узкая специализация, отдаленность от места проживания ребенка сводит возможности права на получение образования до минимума (78).

---

77 Инвалиды в России: причины и динамика инвалидности, противоречия и перспективы социальной политики. М., 1999. С. 21.

78 Там же. С. 22.

Лишь в 10 из 52 стран для детей с инвалидностью, посещающих обычные школы, предусматривается обучение по обычной школьной программе с использованием методик, адекватных их индивидуальным потребностям. В 16 из 52 стран специальное обучение финансируется целиком государством или местными органами власти (79).

В Австрии, Пакистане, России и ряде других стран законодательство делает акцент на специальном образовании. В Канаде, Дании, Испании, напротив, приоритетом является интеграция детей с инвалидностью в общий учебный процесс в обычных школах. В Японии, Польше и России дети с инвалидностью имеют возможность получать образование на дому при финансовой поддержке государства (80).

В США Акт об образовании для всех детей с инвалидностью (1975) расширил полномочия федеральной власти в организации специализированных программ обучения и в то же время установил, что любому ребенку с инвалидностью независимо от тяжести инвалидности не может быть отказано в приеме в государственную школу по причине инвалидности (81).

В 2010 году в г. Москве был принят закон г. Москвы от 28 апреля 2010 г. №16 «Об образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья в городе Москве» (82), где впервые на законодательном уровне дано определение инклюзивного образования: «Инклюзивное образование — совместное обучение (воспитание), включая организацию совместных учебных занятий, досуга, различных видов дополнительного образования, лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц, не имеющих таких ограничений».

В столице за последние годы принят ряд серьезных мер для создания условий для полноценного обучения детей с инвалидностью. И одной из главных задач закона стала систематизация соответствующего опыта. В законопроекте закреплён порядок организации обучения и воспитания людей с инвалидностью не только в

---

79 Там же. С. 20

80 Там же. С. 21

81 Там же. С. 22

82 URL: [garantf1://294786.0/](http://garantf1://294786.0/)

специальных образовательных учреждениях или на дому, но и практически в любом избранном образовательном учреждении. В законе также регламентированы система психолого-медико-педагогической коррекции ограничений возможностей здоровья с момента их обнаружения, независимо от степени их выраженности, и создание службы ранней помощи. Отдельно оговариваются вопросы финансирования образовательных учреждений, в которых обучаются люди с ограниченными возможностями здоровья; меры социальной поддержки работников, участвующих в осуществлении образования детей с инвалидностью; просвещение москвичей для формирования у них позитивных представлений о людях с инвалидностью. Но этот закон нуждается в серьезной доработке, т.к. противоречит положениям Конвенции ООН о правах людей с инвалидностью в части определения ограничений возможности здоровья.

Также большим минусом для России является то, что большинство законов, правил и нормативных документов остаются на бумаге хорошим проектом, но не более того. В реальности далеко не все проекты имеют свое воплощение. В отношении прав людей с инвалидностью, в том числе и права на образование, законодательство страдает большими пробелами, которые, несомненно, нужно исправлять и вносить корректировки.

В российском законодательстве об образовании имеются нормы, закрепляющие цели, в общем, соответствующие принципам инклюзивного образования.

В настоящее время интеграция признается ведущей тенденцией развития системы специального образования, но не общего (!) образования. Однако необходимо отметить, что Россия подошла к интеграции позже Западной Европы, при этом тенденция к интеграции людей с инвалидностью в общество возникает в нашей стране в принципиально иных социокультурных условиях. Европа вошла в этот период на основе дальнейшего развития уже установившихся норм демократии

и во время экономического подъема, Россия же в ситуации начала становления демократических норм, глубочайшего экономического кризиса (83).

Обсуждение проблем обучения и интеграции людей с инвалидностью ведется на Западе в рамках жестких законодательных положений. В 2001 году Британским парламентом был принят закон о лицах со специальными образовательными потребностями и ограничениями (Special Educational Needs and Disability Act) (84).

Закон закрепил право каждого ребенка обучаться в общеобразовательной школе. Если в отношении ребенка вынесено соответствующее «заключение», то он должен оставаться в обычной школе при условии, что его родители согласны и это не является несовместимым с надлежащим обучением других учеников.

Законодательство и система специального образования в США имеют особенности по сравнению с законодательством и практикой европейских государств. Основным законодательным актом США в рассматриваемой области является закон об образовании детей с ограниченными возможностями здоровья. (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA), принятый в 1975 году, который до 1991 года назывался «Закон об образовании всех детей с инвалидностью» (Education for All Handicapped Children Act) (85).

Изменения в указанный акт вносились в 1986, 1995, 1997, 2004 годах. Таким образом, в странах Западной Европы и США существующее законодательство регулирует право на образование детей с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивая равные возможности и интеграцию.

Для принятия правильных и обоснованных законодательных решений необходимо изучать нормы зарубежного законодательства тех государств, где накоплен опыт правового оформления гарантий недискриминации людей с

---

83 *Ильина О.М.* Тенденция в развитии инклюзивного образования // Инклюзивное образование: опыт и перспективы. Материалы Международной научно-практической конференции (14–17 ноября 2008 г.), 2009. С. 52.

84 Special Educational Needs and Disability Act, 2001.

URL: <http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2001/10/contents>

85 Disability Law — individuals with Disabilities Education Act — Fourth Circuit holds That Parents Bear the Burden of Proof in a Due Process Hearing Against a School District — *Weast v. Schaffer* // Harvard Law Review. Vol. 118:1078, 2005. P. 1078

инвалидностью (например, США, Великобритании, Скандинавских стран), показавший положительные результаты. Кроме того, нужно провести анализ положений российского законодательства об образовании на предмет наличия дискриминационных положений в отношении инвалидов (86).

---

86 *Шинкарева Е.Ю.* Развитие инклюзивного образования в России и в свете Конвенции ООН «О правах инвалидов» // Инклюзивное образование: опыт и перспективы. Материалы Международной научно-практической конференции (14–17 ноября 2008 г.), 2009. С. 159.

## ГЛАВА 4. РОССИЙСКИЙ ОПЫТ УЧАСТИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ СТРУКТУР В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

### *ИЗ ИСТОРИИ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ*

В Древней Руси Церковь оказывала помощь разного назначения и содержания всем, кто за ней обращался. Органы государственной власти того времени не оценили по достоинству подобный акт благотворительности и милосердия, потому как помощь нуждающимся оказывалась как за деньги меценатов, так и за деньги государства. В данном случае у государственных служащих возникла необходимость определить, кто именно будет получать помощь в церковных богадельнях на средства государства. В ответ на установленные требования церковные служители переписали по городам всех, кто действительно нуждается в помощи, устроили для них мужские и женские богадельни, содержание которых происходило только за счет частной милостыни.

Таким образом, во второй половине XVII века насчитывалось до 410 человек, которым церковь оказывала непосредственную помощь на деньги пожертвований. Государство же до этого момента было крайне не заинтересовано в реализации каких бы то ни было социальных программ.

«При этом специальной государственной службы со своим центральным органом в сфере благотворительности, общественного призрения, социальной поддержки и реабилитации инвалидов не существовало. В результате вся социальная работа, которая проводилась по линии государства, общественности и частных лиц, неизбежно отличалась бессистемностью и бесконтрольностью» (87).

Затем, в 1712 году следовал проект Петра I, согласно которому запрещалась всякая частная благотворительность, а богадельни необходимо было создать в каждом городе и селении. Именно тогда впервые на государственном уровне было обращено внимание на положение нуждающихся, а также на необходимость

---

87 Марасанова В.М., Албегова И.Ф., Шаматонова Г.Л. Положение женщин-инвалидов в Российской империи в XVII — начале XX в.

помощи престарелым и инвалидам. Важно, что на тот момент «богадельни не предусматривали реализацию социальной адаптации, реабилитации и тем более социальной реализации призреваемых» (88).

С приходом к власти Екатерины II система общественного призрения начала развиваться. Императрица не только лично оказывала поддержку благотворительным учреждениям, но и издала указ о том, чтобы в каждой губернии был мужской и женский монастырь, оказывающий помощь бедным и увечным. В дальнейшем во многих губерниях начали проводиться для людей с инвалидностью благотворительные вечера и театральные спектакли. Однако проблема государственного финансирования решения социальных проблем по большей части так и оставалась нерешенной.

Специализированные организации помощи людям с инвалидностью возникли в России во второй половине XIX в. В 1867 году в России возникло Российское Общество Красного Креста (РОКК) как филантропическое Общество попечения о раненых, больных, воинах и военнопленных. Оно никак не зависело от государства и существовало на пожертвования населения, которые поступали не только в виде денежных средств, но и в натуральном виде (одежда, продовольствие, белье и другие предметы первой необходимости). Общество объединяло 94 общины, в которых на общественных началах трудились 2780 сестер милосердия.

«Затем, в конце 1870-х гг. в рамках Ведомства учреждений императрицы Марии возникли Попечительство императрицы Марии Александровны о слепых и Попечительство императрицы Марии Федоровны о глухонемых. Попечительство императрицы Марии Александровны о слепых было образовано в конце 1870-х гг. со специальной целью призрения, воспитания, обучения слепых детей, а также приготовления их к самостоятельной деятельности. Попечительство императрицы Марии Федоровны о глухонемых (создано в 1898 г.) занималось учреждением для глухонемых детей школ, учебных мастерских, приютов, убежищ, выдачей пособий нуждающимся семьям, в которых воспитывались глухонемые дети, устройством

---

88 Там же.

курсов для подготовки учителей в школы для глухонемых. Наиболее крупным его учреждением было Училище глухонемых в Санкт-Петербурге» (89).

«Традиции социальной помощи инвалидам, заложенные гражданским обществом дореволюционной России, были продолжены в советский период. В 1920-е годы для оказания помощи инвалидам возникли специализированные организации — Всероссийское общество слепых (ВОС) (1923 г.) и Всероссийское общество глухих (ВОГ) (1926 г.). Эти организации ставили перед собой задачи обучения инвалидов, их трудоустройство и культурно-бытовое обслуживание. К началу 1930-х гг. в них были объединены более 60 тыс. человек. Они действовали под контролем НКСО РСФСР (Наркомата социального обеспечения)» (90).

В последующие годы правления Советов «деятельность организаций инвалидов была строго регламентирована. Участники таких обществ, по сути, были членами больших корпораций, монополизировавших право инвалидов на участие в общественной жизни. Одной из функций советских общественных организаций являлось сохранение status quo, контроль над индивидами в целях обеспечения их лояльности политическому режиму. Так, книга В.А. Фефелова «В СССР инвалидов нет», изданная на русском языке в Лондоне в 1986 году, повествует о попытке автора создать в России организацию взаимопомощи инвалидов в 1978 году и о преследованиях, которым подвергся автор со стороны силовых структур и государственных чиновников» (91). Помимо этого, в ряде публикаций говорится о социальной исключенности инвалидов в СССР (92). Провозглашенное Советами здоровое во всех смыслах общество всевозможными способами изолировало престарелых и людей с инвалидностью. Именно в послевоенный период, в 1950-х,

---

89 Коржихина Т.П. Общественные организации СССР в 1917–1936 гг. Учебное пособие. М., 1981. С. 68–69.

90 Там же.

91 Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Политика инвалидности: Социальное гражданство инвалидов в современной России. — Саратов: Изд-во «Научная книга», 2006. С. 200–227.

92 См., например: Неумывакин А.Я., Гилилов Е.И. Социально-трудовая реабилитация инвалидов: отечественный и зарубежный опыт. — СПб.: Изд-во РГПУ, 2001; Фефелов В.А. В СССР инвалидов нет!.. — London: ORI, 1986; Шеек О. Социальное исключение инвалидов в СССР // Нужда и порядок: история социальной работы в России, XX в. — Саратов, 2005. С. 381–403.

начали появляться интернаты, специальные учебные заведения, производства для людей с инвалидностью.

После распада Советского Союза и с принятием в 1995 году Закона «О некоммерческих организациях» начали вновь возрождаться общественные организации инвалидов. Важно, что сегодня их представители входят в крупные всероссийские и межрегиональные общественные организации инвалидов, которые активно взаимодействуют с федеральными и местными органами власти, а также участвуют в подготовке законов — Всероссийское общество инвалидов (ВОИ), Всероссийское общество слепых (ВОС), Всероссийское общество глухих (ВОГ).

Помимо вышеперечисленных организаций в регионах России сложилась сеть общественных организаций, цель деятельности которых — оказывать им медицинскую, социальную, психологическую помощь, защищать их права и интересы, способствовать их интеграции в общество. При поддержке западных благотворительных фондов создана и действует организация «Перспектива» (93), известная своими публичными акциями, призванными создать позитивный социальный контекст, в рамках которого движение людей с инвалидностью может развиваться (например, ежегодные международные фестивали документального и игрового кино о людях с инвалидностью).

### ***ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ РЕГУЛЯЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РФ***

Деятельность некоммерческих организаций на современном этапе в РФ регулируется Федеральным законом от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (94), в частности, в статье 2 данного закона говорится, что:

---

93 Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива».

URL: <http://perspektiva-inva.ru/>

94 Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 29 декабря 2010 г.) «О некоммерческих организациях».

URL: <http://www.zakonprost.ru/zakony/o-nekommercheskih-organizacijah>

«1. Некоммерческой организацией является организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками.

2. Некоммерческие организации могут создаваться для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, в целях охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ.

2.1. Социально ориентированными некоммерческими организациями признаются некоммерческие организации, созданные в предусмотренных настоящим Федеральным законом формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также виды деятельности, предусмотренные статьей 31.1 настоящего Федерального закона».

Правовыми формами деятельности некоммерческих организаций, согласно вышеуказанному закону, являются:

1. Общественные и религиозные организации и объединения
2. Фонды
3. Некоммерческие партнерства
4. Частное учреждение
5. Автономная некоммерческая организация

Порядок регистрации некоммерческой организации регулируется вышеуказанным законом; для создания и регистрации некоммерческих организаций необходимо подготовить учредительные документы; для различных форм документы различны; общим является Устав НКО, регистратором некоммерческих организаций является Министерство юстиции РФ.

Для открытия представительства иностранной некоммерческой организации необходимо направить уведомление в письменной форме в Министерство юстиции об открытии представительства или филиала, с приложением документов, указанных в законе.

Контроль за деятельностью некоммерческой организации осуществляет Министерство юстиции и прокуратура.

Что касается осуществления некоммерческими организациями предпринимательской деятельности, то для некоторых форм НКО, как, например, автономная некоммерческая организация, закон это допускает, однако отмечает, что все доходы, полученные от предпринимательской деятельности, должны быть потрачены на общепользные цели; прибыль учредители и участники НКО не получают, поскольку целью некоммерческой организации не может быть извлечение прибыли.

### ***СОВРЕМЕННЫЕ ПРАКТИКИ НКО ПО СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ***

Деятельность общественных организаций людей с инвалидностью сегодня представляет собой выражение нужд своих членов. Изучение всего спектра их деятельности позволяет сформировать наиболее четкое представление о реальных потребностях людей с инвалидностью.

На сегодняшний день в России активно работают тысячи общественных организаций, цели которых тем или иным образом связаны с решением проблем людей с инвалидностью.

Основываясь на анализе деятельности некоммерческих организаций, фондов и общественных объединений, были выделены следующие наиболее распространенные практики социальной адаптации людей с инвалидностью и особенностями развития, сформулированные как основные задачи, на решение которых направлена деятельность существующих некоммерческих организаций, работающих в интересах людей с инвалидностью:

1. Активизация самих людей, имеющих инвалидность
2. Изменение негативного отношения и уничтожение стереотипов, существующих в обществе по отношению к людям с инвалидностью —

через информационно-просветительскую работу и издательскую деятельность

3. Правовая поддержка людей с инвалидностью, защита и отстаивание их прав
4. Создание безбарьерной среды на принципах «универсального дизайна», удобного для всех, в том числе — для маломобильных граждан и для людей с инвалидностью
5. Обучение детей и молодых людей, имеющих инвалидность, через развитие инклюзивного образования
6. Трудоустройство людей с инвалидностью на принципах инклюзии
7. Оказание психологической поддержки и медико-социальной помощи людям с инвалидностью, а также членам их семей
8. Предоставление спецоборудования и консультации по освоению технических средств реабилитации
9. Организация и проведение оздоровительных, спортивных, культурных и благотворительных мероприятий

Для каждой задачи мы рассмотрим несколько примеров реализуемых в России практик.

### ***1. Активизация самих людей, имеющих инвалидность***

Для решения этой задачи необходимо:

- а) продвижение идей философии независимой жизни людей с инвалидностью и активизация людей с инвалидностью для полного включения их в общество;
- б) регулярный выпуск брошюр, справочников, изданий для людей с инвалидностью;
- в) проведение семинаров и тренингов по пониманию инвалидности в рамках социальной модели, по отстаиванию своих прав людьми с инвалидностью, по воспитанию лидерских качеств и пр.

Примеры существующих практик:

*а) Продвижение идей философии независимой жизни людей с инвалидностью и активизация людей с инвалидностью для полного включения их в общество.*

В качестве примера организаций, работающих в направлении решения задачи по активизации самих людей с инвалидностью, можно назвать некоммерческие организации людей с инвалидностью, в 1998–2002 годах объединившихся в сеть «Независимая жизнь» (95), координируемую Региональной общественной организацией инвалидов «Перспектива». Деятельность этих организаций включала в себя разработку и организацию совместных проектов по отстаиванию прав и просвещению общества, обмен учебными материалами и методиками обучения, а также организацию площадки для обмена опытом между членами сети (на этой площадке впоследствии выросла Национальная коалиция «За образование для всех»).

*б) Выпуск брошюр, справочников, изданий для людей с инвалидностью.*

Крупные межрегиональные и всероссийские общественные организации выпускают свои печатные издания. Так, например, Всероссийское общество глухих с 2007 года издает журнал «В едином строю» (96).

Понятно, что даже самые мелкие муниципальные общественные организации инвалидов ведут издательскую деятельность, пускай и небольшим тиражом. Этот вид деятельности позволяет не только привлечь внимание общественности к проблемам инвалидности, но и проинформировать людей с инвалидностью о существующих программах помощи и реабилитации, услугах и возможностях вести активный образ жизни.

---

95 URL:

[http://aupam.narod.ru/pages/sozial/setj\\_organizacij\\_invalidov\\_nezavisimaya\\_zhiznj\\_brosyura/oglavlenie.html](http://aupam.narod.ru/pages/sozial/setj_organizacij_invalidov_nezavisimaya_zhiznj_brosyura/oglavlenie.html)

96 Журнал ВОГ «В едином строю».

URL: [http://www.vog.su/main/journal/electron\\_vers](http://www.vog.su/main/journal/electron_vers)

*в) Проведение семинаров и тренингов по пониманию инвалидности в рамках социальной модели, по отстаиванию своих прав людьми с инвалидностью, по воспитанию лидерских качеств и пр.*

За 15 лет деятельности Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива» было реализовано более 100 крупных проектов с участием партнерских организаций из 28 регионов России. В рамках проектов было проведено более 1000 семинаров и тренингов. Сама идея семинаров по пониманию инвалидности с точки зрения именно социального подхода принадлежит «Перспективе».

В 2011 году «Перспектива» совместно с региональными партнерскими организациями из Калининграда, Волгограда, Архангельска, Ставрополя и Самары приступила к работе по проекту «Российские дети с инвалидностью отстаивают свои права».

Основные цели проекта:

- Научить детей с инвалидностью быть лидерами и заявлять о своих правах на самостоятельную жизнь
- Обучить новым методам работы, навыкам публичных выступлений
- Развитие навыков разработки и реализации микропроектов школьниками

Фонд поддержки лиц с нарушением интеллекта и развития «Лучшие друзья» работает по программам, в рамках которых проводятся семинары по развитию лидерских качеств у людей с нарушениями развития.

## ***2. Изменение негативного отношения и уничтожение стереотипов, существующих в обществе по отношению к людям с инвалидностью, через информационно-просветительскую работу и издательскую деятельность***

Изменение негативного отношения к людям с инвалидностью в обществе является если не основным, то обязательно присутствует в списке направлений деятельности подавляющего большинства некоммерческих организаций, занимающихся проблемами инвалидности.

Более того, этот вид деятельности общественные организации инвалидов осуществляют даже тогда, когда сами о том не подозревают. Реализуя на практике

идею инклюзии лиц, чьи возможности ограничены обществом, НКО положительно воздействуют на общественное мнение о людях с инвалидностью. Помимо косвенного участия общественных организаций в создании положительного восприятия людей с инвалидностью, многие организации напрямую ставят своей целью улучшение общественного мнения по отношению к людям с инвалидностью, а также защиту и продвижение их прав.

Для решения этой задачи практически каждая общественная организация:

- а) занимается *ведением просветительской и информационной работы*: выпуск информационных и справочных печатных материалов, ориентированных на различную аудиторию и популяризирующих информацию о различных сторонах жизни людей с инвалидностью, проблемах, возможностях и пр.;
- б) старается *взаимодействовать со СМИ* для распространения информации;
- в) *привлекает общественность к решению проблем людей с инвалидностью и их дальнейшей реабилитации.*

Примеры существующих практик:

*а) Ведение просветительской и информационной работы*

Сломать стереотипы, существующие в обществе по отношению к людям с инвалидностью, помогает проведение широких общественных информационных кампаний.

Хорошо известный пример — общественная кампания «Дети должны учиться вместе», впервые инициированная РООИ «Перспектива» в 2007 году и поддержанная всеми членами Национальной коалиции «За образование для всех» (97) — общественными организациями инвалидов из 28 регионов России (создана в 2005 году).

---

<sup>97</sup> Национальная коалиция «За образование для всех».

## Общественная информационная кампания «Дети должны учиться вместе» (98)

в поддержку инклюзивного образования идет пятый год. Видеоролики социальной рекламы, выпущенные в 2007, 2009 и 2010 годах, неоднократно были отмечены на фестивалях рекламы и транслировались по федеральным и региональным телеканалам.

Цель кампании — обратить внимание общества на то, что в России огромное количество детей исключены из общественной жизни. Дети с инвалидностью учатся либо в специальных школах, либо на дому — в итоге они не участвуют в полной мере в процессе социализации. Этой ситуации существует альтернатива — инклюзивное образование, то есть такой процесс обучения, когда дети с инвалидностью учатся в общеобразовательных школах, в классах вместе со своими сверстниками без инвалидности. Ролики социальной телерекламы идут на телеканалах «Москва 24», «ТВ 3», «Рен ТВ», «Дождь», «Просвещение».

Кроме Москвы кампания проходит во многих городах России: Архангельске, Владимире, Воронеже, Грозном, Казани, Нижнем Новгороде, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге, Самаре, Сортавале, Сыктывкаре, Томске, Улан-Удэ, Ухте, Хабаровске, Якутске.

Чтобы охватить более широкую аудиторию, раз в два года, начиная с 2002 года, Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива» проводит Международный кинофестиваль о жизни людей с инвалидностью «Кино без барьеров» (99). На фестивалях демонстрируются художественные и документальные фильмы со всего мира, проводятся мастер-классы и дискуссии. Фестиваль поддерживают десятки международных и государственных организаций, частных компаний и НКО. Проведение фестивалей широко освещается в СМИ.

Для просвещения общества очень эффективно использовать аудиовизуальные средства, а особенно кино, которое помогает показать истории людей с инвалидностью небанально, затрагивая эмоции и подталкивая зрителей к

---

98 Общественная кампания «Дети должны учиться вместе!».

<http://perspektiva-inva.ru/?1432>

99 Международный кинофестиваль о жизни людей с инвалидностью «Кино без барьеров».

URL: <http://festival.perspektiva-inva.ru>

собственным выводам и действиям. Далее проведение кинофестиваля транслируется в регионы — «Кино без барьеров — региональное эхо».

Так, например, начиная с 2002 года, в Ростове-на-Дону прошло уже 10 региональных кинофестивалей «Кино без барьеров. Донское эхо», организаторами которых стала РГООИ «Феникс» (100).

Еще пример: кинофестиваль «Кино без барьеров. Нижегородское эхо», организуемый на базе НРООИ «ИнваТур» (101), проводится в Нижнем Новгороде с 2002 года. Нижегородский кинофестиваль поддерживается Управлением общественных связей администрации губернатора и правительства Нижегородской области, Департаментом культуры Нижегородской области.

Российская некоммерческая организация «Благотворительный фонд Даунсайд Ап» (102), которая оказывает поддержку семьям, государственным и некоммерческим организациям в обучении, воспитании и интеграции в общество детей с синдромом Дауна, ведет активную просветительскую работу, направленную на формирование позитивного образа человека с синдромом Дауна.

Многие другие общественные организации людей с инвалидностью также ведут информационно-просветительскую деятельность. Например, общественная организация «АСТОМ» за время своего существования опубликовала 16 статей социально-информационного характера, выпустила методические пособия для пациентов со стомой, различные методические пособия, опубликовала 48 научных статей. В 2008 году начал издаваться социальный журнал по проблемам инвалидов «АСТОМ. Гид по активной жизни» (103).

---

100 Ростовская городская организация инвалидов «Феникс».

URL: <http://www.fenix-inva.rostov.ru>

101 Нижегородская региональная общественная организация культурной, социально-трудовой реабилитации инвалидов-колясочников «Инватур».

URL: <http://www.invamir.nn.ru>

102 Некоммерческая организация «Благотворительный фонд Даунсайд Ап».

URL: <http://www.downsideup.org>

103 Журнал «Астом. Гид по активной жизни».

URL: <http://www.astom.ru/ru/zhurnal-%E2%80%9Castom%E2%80%9D>

*б) Взаимодействие со СМИ*

Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива» (Москва) (104) активно сотрудничает с журналистами региональных и федеральных СМИ для повышения информированности общества по вопросам инвалидности и для улучшения отношения к людям с инвалидностью.

РООИ «Перспектива» создала и обеспечила размещение роликов социальной рекламы на федеральных и региональных радио- и телевизионных станциях, опубликовала множество информационных и правозащитных материалов, провела большое количество встреч и круглых столов на радио и телевидении, сотрудники организации регулярно дают интервью журналистам печатных изданий, создавая для этого информационные поводы путем проведения различных публичных акций.

Региональная благотворительная общественная организация «Центр лечебной педагогики» (Москва) (105) уже более 20 лет работает с миссией реализовать права на образование, реабилитацию и достойную жизнь людей с нарушениями развития. Ее сотрудники считают, что средства массовой информации — главные союзники и партнеры в формировании позитивного отношения общества к особому детству: «В новостных лентах, на страницах газет и журналов, с экранов телевизоров и компьютеров, по радио мы год за годом транслируем наше твердое убеждение, что ребенок имеет право на достойное будущее, образование и профессию, и в наших силах помочь каждому».

За годы работы Центр лечебной педагогики накопил богатый опыт, которым его эксперты делятся с журналистами. Сотрудники Центра — педагоги, психологи, юристы — всегда готовы предоставить комментарий по вопросам здорового развития детей, лечебной, специальной и традиционной педагогики, психологии, нейропсихологии, интегративному и инклюзивному образованию, созданию инфраструктуры особого детства и ее правовой поддержки.

---

104 Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива».

URL: <http://www.perspektiva-inva.ru>

105 РБОО «Центр лечебной педагогики».

URL: <http://www.ccp.org.ru>

Центр принимает участие и сам организует вечера, ярмарки, семинары, на которые мы рады пригласить представителей СМИ, активно сотрудничает с множеством телеканалов, радиостанций, печатных и интернет-изданий.

*в) Привлечение общественности к решению проблем людей с инвалидностью и их дальнейшей реабилитации*

Важно отметить, что большинство общественных организаций инвалидов так или иначе стараются привлечь общественность и экспертов к проблемам людей с ограниченными возможностями. Так, например, Санкт-Петербургская общественная благотворительная организация «Ассоциация инвалидов по муковисцидозу» (106) привлекает внимание общественности к решению приоритетных проблем оказания помощи больным муковисцидозом, в обеспечении медикаментами, индивидуальными диагностическими приборами и ингаляционной аппаратурой. Привлекает внимание научно-исследовательских, медицинских учреждений, врачей, научных работников и других специалистов к внедрению положительно зарекомендовавших себя методов лечения муковисцидоза.

В этом же направлении работает и другая общественная организация инвалидов в Санкт-Петербурге «Вторая жизнь», являющаяся организатором и инициатором регулярных встреч людей с инвалидностью и членов их семей с медицинскими и социальными работниками.

Издательская деятельность любой общественной организации — средство привлечения местного сообщества к той или иной проблеме.

### ***3. Правовая поддержка людей с инвалидностью, защита и отстаивание их прав***

Важно знать, что ежегодно ООН публикует Доклад «Наблюдение за осуществлением Конвенции о правах инвалидов». Во всех этапах мониторинга участвуют как сами люди с инвалидностью, так и их общественные объединения. Основной идеей Доклада 2010 года (107) является представление о том, что люди с

---

106 URL: <http://www.gaoordi.ru/org/id/000241.shtml>

107 Организация Объединенных Наций. Управление Верховного комиссара по правам человека. Наблюдение за осуществлением Конвенции о правах инвалидов. Руководство для наблюдателей в

инвалидностью должны перестать быть получателями благотворительной помощи, они должны стать правообладателями. «Подход, основанный на правах, нацелен на поиск возможностей уважать, поддерживать и чтить многообразие людей посредством создания условий, позволяющих обеспечивать конструктивное участие широкого круга людей, включая инвалидов. Защита и поощрение их прав не сводятся только к предоставлению особых услуг, связанных с инвалидностью. Они заключаются в принятии мер для изменения отношения и поведения, связанных со стигматизацией и маргинализацией инвалидов. Они заключаются также в принятии на вооружение политики, законов и программ, устраняющих барьеры и гарантирующих осуществление гражданских, культурных, экономических, политических и социальных прав инвалидами».

Можно отметить два способа работы общественных организаций в направлении решения задач по защите и отстаиванию прав людей с инвалидностью:

- а) защита и продвижение прав людей с инвалидностью, правовая поддержка;
- а) предоставление консультативной юридической помощи.

«Эффективная работа по защите прав и интересов инвалидов оказывает существенное влияние на их жизнь и имеет решающее значение в изменении отношения к инвалидам и устранении преград, с которыми они сталкиваются в обществе» (108).

Примеры существующих практик:

*а) Защита и продвижение прав людей с инвалидностью, правовая поддержка*

В рамках вышеуказанного направления Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» проводила в

---

области прав человека. Серия материалов по вопросам профессиональной подготовки №17. Нью-Йорк и Женева, 2010 г.

URL: [http://www.ohchr.org/Documents/Publications/Disabilities\\_training\\_17RU.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/Publications/Disabilities_training_17RU.pdf)

108 Роль гражданского общества в решении проблем инвалидов. В сб. «Знать, чтобы...»:

Справочное пособие по философии независимого образа жизни. — Самара: СООИК «Ассоциация Десница», 2004.

URL: <http://desnisamara.narod.ru/izdania1.htm>

2009 году широкую правозащитную проектную деятельность. С целью «ознакомления молодых инвалидов с основными законами, защищающими их права, проведения тренингов по самозащите» был реализован проект «Школа самоадвокатов» (109).

Общественная организация молодых инвалидов «Взлет» (110):

— в качестве основного направления работы осуществляет реабилитацию и полноценную интеграцию людей с инвалидностью в общество и подготовку общества к их адекватному восприятию.

Архангельское региональное отделение ООИ «Всероссийского общества глухих» — АРО ВОГ (111):

— цель — защита прав и интересов людей с инвалидностью по слуху, их социальная реабилитация и интеграция в современное общество.

Организация решает задачи по защите прав людей с инвалидностью по слуху, в том числе проведение правового консультирования, организация семинаров, выпуск брошюр, участие в подготовке законопроектов, подготовка претензий и исков в суд и т.д.

РОИ «Перспектива» совместно с региональными партнерами основала сеть, состоящую из юристов и социальных адвокатов, отстаивающих права людей с инвалидностью. Специалисты предоставляют бесплатные юридические консультации по вопросам образования, трудоустройства и доступной среды (более 50 консультаций в месяц), принимают участие в разработке законодательства, которое гарантирует право детей с инвалидностью на получение образования в общеобразовательных школах.

---

109 Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ». Годовой отчет 2009.

URL: [http://www.gaoordi.ru/about/docs/annual\\_report2009.pdf](http://www.gaoordi.ru/about/docs/annual_report2009.pdf)

110 Санкт-Петербургская общественная организация молодых инвалидов «ВЗЛЕТ».

URL: <http://www.vzlet.gaoordi.ru/about.html>

<sup>111</sup> Архангельское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского общества глухих» (АРО ВОГ).

URL: <http://arvog.deafnet.ru/>

*б) Предоставление консультационной юридической помощи*

Общественная организация «Инватур» (112):

— Нижегородская Государственная областная детская библиотека и юридическая служба организации инвалидов «Инватур» провели «горячую линию» по юридическим вопросам для родителей детей с инвалидностью, людей с инвалидностью и их родственников. Совместными усилиями они оказывают бесплатную юридическую консультацию по вопросам установления инвалидности, составления и исполнения индивидуальной программы реабилитации, а также по вопросам реализации и защиты права людей с ограниченными возможностями на образование, труд и т.д.

Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива» (113).

Вместе с региональными партнерами «Перспектива» основала сеть, состоящую из юристов и социальных адвокатов, отстаивающих права людей с инвалидностью. Специалисты РООИ «Перспектива» предоставляют бесплатные юридические консультации по вопросам образования, трудоустройства и доступной среды (более 50 консультаций в месяц). Юристы «Перспективы» принимали участие в разработке нового законодательства, которое гарантирует право детей с инвалидностью на получение образования в общеобразовательных школах. «Перспектива» и ее партнеры тесно сотрудничают с Комитетом по образованию и науке Государственной думы и другими комитетами ГД, а также с Министерством образования и региональными органами системы образования. Специалисты РООИ «Перспектива» разработали 20-часовой курс для юристов по правам людей с инвалидностью, который читается в четырех университетах. Более 700 студентов уже прослушали курс, а в трех университетах было принято решение ввести его в учебную программу как обязательный.

---

112 Нижегородская региональная общественная организация культурной, социально-трудовой реабилитации инвалидов опорников и колясочников.

URL: <http://www.invamir.nn.ru/>

113 Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива».

URL: <http://perspektiva-inva.ru/>

#### ***4. Создание безбарьерной среды на принципах «универсального дизайна», удобного для всех, в том числе — для маломобильных граждан и для людей с инвалидностью***

Создание доступной для людей с инвалидностью среды жизнедеятельности является составной частью социальной политики любого государства, практические результаты которой призваны обеспечить людям с инвалидностью равные с другими гражданами возможности во всех сферах жизни.

Главным способом решения этой задачи общественные организации считают проведение общественной экспертизы инфраструктуры на предмет соответствия принципам безбарьерной среды.

Примеры существующих практик:

*а) Общественная экспертиза объектов городской инфраструктуры на предмет соответствия принципам безбарьерной среды*

Важность этого направления работы общественных организаций инвалидов заключается в том, что именно они выступают инициаторами проведения подобной экспертизы. В этом виде деятельности НКО активно взаимодействуют с региональными и федеральными органами власти. Это объясняется тем, что для создания условий свободного доступа к объектам инфраструктуры требуются немалые денежные средства и реальные административные решения, обеспечить которые могут и должны органы власти.

Примером может стать работа «Ассоциации молодых инвалидов «Аппарель» в Калининградской области, проводившей совместно с представителями власти общественную экспертизу объектов городской инфраструктуры на предмет безбарьерной среды (114).

---

114 Министерство образования Калининградской области. «Все дети должны ходить в школу!»

URL: <http://edu.baltinform.ru/?pid=2;mess=2320>

## *б) Опыт Екатеринбурга*

Екатеринбургская городская общественная организация инвалидов-колясочников «Свободное движение» (115) объединяет людей с инвалидностью, испытывающих трудности в передвижении (людей, использующих коляски, и людей с нарушением опорно-двигательного аппарата), защищает их интересы и способствует повышению уровня и качества их жизни.

Основная миссия организации — способствовать активизации собственных личностных резервов людей с инвалидностью (взамен психологии пассивного ожидания помощи извне) путем формирования в обществе условий для самостоятельной жизни, создания безбарьерной среды жизнедеятельности людей с инвалидностью, равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Сегодня «Свободное движение» является официальным представителем общественных организаций инвалидов города Екатеринбурга по вопросам создания доступной среды для людей с инвалидностью, проводит консультации, выдает технические условия на проектирование, принимает в эксплуатацию готовые объекты; проводит независимую экспертизу всех без исключения строительных проектов, поступающих на согласование в городское Управление архитектуры.

«Свободное движение» широко делится накопленным опытом, оказывает постоянную информационную помощь и поддержку общественным организациям инвалидов со всей России, которые начали работу в этом направлении.

Пятый год в городе Екатеринбурге все архитектурные проекты проектируемых зданий и сооружений проходят обязательное согласование с экспертами с инвалидностью «Свободного движения». Организация принимала непосредственное участие в становлении и развитии службы «Социальное такси» для людей с инвалидностью в городе Екатеринбурге.

---

115 Екатеринбургская городская общественная организация инвалидов-колясочников «Свободное движение».

### *в) Опыт Республики Бурятия*

Все годы существования Регионального общественного фонда инвалидов-колясочников «Общество без барьеров» (116) (Улан-Удэ, Республика Бурятия) центральное место занимала программа создания доступной среды обитания для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения.

Сотрудники фонда регулярно проводили семинары для архитекторов и должностных лиц районных и городских администраций, имеющих отношение к проектированию и строительству, выдаче соответствующих лицензий и разрешений.

С 2001 года люди, использующие колясками, из фонда начали принимать участие в работе городских комиссий по согласованию проектов и приемке новостроек в эксплуатацию, проверяя наличие безбарьерной среды. Количество пандусов в Улан-Удэ увеличилось в сотни раз. Ныне их число — свыше 750. В 2003 году членом такой комиссии стала заместитель председателя фонда Галина Горбатых, а с 2005 года и по настоящее время за безбарьерную среду в организации отвечает Николай Красиков. Те, кто хочет построить магазин или открыть парикмахерскую, в обязательном порядке все эти годы консультировались с экспертами — людьми на инвалидных колясках, работающих в фонде. Таким образом, практически за счет владельцев, без траты бюджетных средств, в Улан-Удэ создавалась безбарьерная среда.

Фонд инвалидов-колясочников также входит в Административную комиссию Министерства социальной защиты по мониторингу доступности социальных объектов. Николай Красиков совместно с сотрудниками РГУ «Центр социальной защиты по г. Улан-Удэ» участвует в проверках. В результате тесного сотрудничества государственных органов и общественных организаций в Бурятии выстроена система, позволяющая создавать доступность без огромных бюджетных затрат.

Опыт фонда в создании безбарьерной среды заинтересовал соседние регионы, где практически отсутствовала доступная архитектурная среда. Состоялись командировки активистов по обмену опытом в Иркутск, Агинск, Читу. В 2006 году

---

116 Региональный общественный фонд инвалидов-колясочников «Общество без барьеров».

на высоком уровне прошла межрегиональная научно-практическая конференция «Безбарьерная Сибирь».

## ***5. Обучение детей и молодых людей, имеющих инвалидность, через развитие инклюзивного образования***

В России большинство детей с инвалидностью учится либо в специализированных, зачастую закрытых заведениях, либо на дому, что препятствует их полноценной социализации. Этой ситуации существует альтернатива — инклюзивное образование, то есть процесс обучения, когда дети с инвалидностью учатся в школах и детских садах общего типа вместе со сверстниками без инвалидности в одном классе (группе), где создаются условия и обеспечивается индивидуальный подход к каждому из них.

Примеры существующих практик по продвижению инклюзивного образования:

### *а) Москва*

В своей образовательной деятельности Региональная общественная организации инвалидов «Перспектива» строго придерживается идеи инклюзии и всячески старается претворить ее в жизнь. Для этого данная общественная организация организует учебные программы и обучающие поездки с целью ознакомления с практикой инклюзивного образования.

РООИ «Перспектива» и ее партнеры по Национальной коалиции «За образование для всех» занимают ведущие позиции в продвижении инклюзивного образования в России:

- участвуют в разработке и продвижении законодательства;
- отстаивают права детей в судах;
- проводят семинары для учащихся, родителей, педагогов и специалистов образования;
- организуют экспертные семинары и научные конференции для педагогов и специалистов системы образования;
- оказывают поддержку родителям детей с инвалидностью;

- организуют акции, митинги и праздники, вызывающие широкий общественный резонанс.

*б) Владимир*

Владимирская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей-инвалидов «СВЕТ» (117) начала работать с 1 сентября 1995 года, была создана родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями.

В городе Владимире более 1000 детей с инвалидностью. Во Владимирской области их более 6000. В нашу организацию объединились родители, у которых дети имеют различные заболевания: сахарный диабет, заболевание крови, внутренних органов, ДЦП, синдром Дауна и др. А началось все с объединения родителей, у которых дети были признаны «необучаемыми».

АРДИ «Свет» реализовала право детей «необучаемых» на образование — с 1995 года работают классы «Школы жизни», с 2002 года начато обучение детей со сложной структурой дефекта в коррекционных школах 8 видов области. С 1998 года дети и молодые люди с ограниченными возможностями занимаются компьютерной грамотностью, иппотерапией и лечебной верховой ездой, репетируют и выступают в «Театре дружбы и добра особенных детей» В мае 2005 года театру присвоено звание «Образцовый». В апреле 2008 года звание «Образцовый» подтверждено.

С сентября 1999 года в средней общеобразовательной школе №14 г. Владимира открыты и работают классы интеграционного обучения для глухих и слабослышащих детей. В настоящее время в школе обучаются 22 ребенка глухих и слабослышащих. 14 детей интегрированы, из них 12 детей переведены в среднее звено и обучаются в классах среди здоровых сверстников, 2 ребенка обучаются в других общеобразовательных школах города.

Во Владимирском профессиональном лицее №39 проходит обучение ребят со сложной структурой дефекта профессии швеи. Прошло три учебных года — и 18 ребят с инвалидностью освоили эту профессию!

---

<sup>117</sup> Владимирская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей-инвалидов «СВЕТ».

в) *Томск*

Томское региональное общественное движение «Доступное для инвалидов высшее образование» (ТРОД «ДИВО») (118) помогает людям с ограниченными физическими возможностями и поддерживает их стремление к самостоятельному осознанному выбору своего пути и к самореализации через высшее профессиональное образование.

Основные направления деятельности:

- защита законного права людей с инвалидностью на получение качественного инклюзивного образования на всех уровнях, включая высшее профессиональное;
- формирование в обществе позитивного образа людей с инвалидностью;
- выступление с законодательными инициативами по вопросам создания условий для получения людьми с инвалидностью качественного и доступного инклюзивного образования на всех этапах своей жизни;
- формирование доступной среды для маломобильных граждан Томского региона;
- оказание необходимых социальных услуг семьям с детьми с инвалидностью;
- организация массовых мероприятий, акций и проведение информационных кампаний по защите прав людей с инвалидностью, в поддержку принципов инклюзивного образования, развития творческого потенциала людей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение их социализации через образование, культуру, спорт (в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов).

#### ***6. Трудоустройство людей с инвалидностью — на принципах инклюзии***

Примеры существующих практик организаций, занимающихся решением проблемы трудоустройства людей с инвалидностью:

---

118 Томское региональное общественное движение «Доступное для инвалидов высшее образование» / ТРОД «ДИВО».

URL: <http://divo.tomsk.ru>

### *а) Советский опыт трудоустройства незрячих*

С советских времен одним из основных направлений деятельности Всероссийского общества слепых (119) было трудоустройство незрячих. Для этого создавались специализированные предприятия. Это — открытие в 1925 году на первые взносы членов ВОС в Москве электромоторного объединения слепых — знаменитого ЭМОСа, на базе которого в дальнейшем объединялись многие кустарные и полукустарные мастерские для незрячих. Это в дальнейшем — создание рабочих артелей, принимавших участие в строительстве метрополитена. Это в дальнейшем — открытие завода электромоторов в Ленинграде, на котором работают в основном только незрячие и слабовидящие сотрудники.

В 1940 году Общество получает право на создание собственных учебно-производственных мастерских и комбинатов, которые и стали прототипом учебно-производственных предприятий ВОС. Предприятия Общества стали оснащаться новейшим оборудованием, становясь современным промышленным производством. Главным направлением в их работе стали специализация и внедрение конвейерных линий. Члены ВОС получили более широкие возможности трудоустройства.

Однако распад СССР, радикальные социально-экономические преобразования в стране в 90-х годах стали для ВОС тяжелейшим испытанием. Спад производства привел к сокращению рабочих мест для незрячих, снизился уровень социальной и культурно-массовой работы. В 1997 году в соответствии с законодательством РФ все предприятия ВОС были преобразованы в общества с ограниченной ответственностью.

### *б) Обучение и трудоустройство людей с инвалидностью по зрению в современной России — Москва*

Сейчас из числа организаций, занимающихся обучением и трудоустройством людей именно с таким видом инвалидности, лидирующую позицию занимает

---

<sup>119</sup> Всероссийское общество слепых.

Негосударственное учреждение «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Всероссийского общества слепых «Реакомп» (120).

Институт «Реакомп» является единственным некоммерческим учреждением в России, осуществляющим комплексную интеграцию в общество людей с инвалидностью по зрению, в том числе со слепоглухотой, и подготовку тифлосурдопереводчиков и социальных работников для работы с данной категорией людей с инвалидностью.

На протяжении ряда лет основными направлениями деятельности института являются:

- разработка и внедрение в практику программ реабилитации и комплексных моделей адаптации и интеграции людей с инвалидностью по зрению в современном обществе;
- разработка содержания, методов и практическое осуществление подготовки и повышения квалификации руководящих кадров и кадрового резерва ВОС в области управления;
- разработка компьютерных тифлотехнологий, обучение людей с инвалидностью по зрению информационным технологиям в рамках реабилитационного процесса;
- организация специальной подготовки педагогических кадров для тифлокомпьютерных центров, классов и точек;
- поддержание организационной структуры, обучение и практическая поддержка незрячих людей с нарушением слуха.

Кроме того, в институте осуществляется множество образовательных программ.

Несколько примеров обучения в 2010 году:

- обучение слушателей по образовательной программе «Тифлосурдоперевод» (1-й этап) из Москвы, Московской области, Удмуртии, Пермской области, Карачаево-Черкесии;

---

<sup>120</sup> Негосударственное учреждение «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Всероссийского общества слепых «Реакомп».

- обучение людей с инвалидностью по зрению и слуху по образовательной программе «Информационные технологии»;
- обучение группы слушателей по курсу «Менеджмент» (реабилитация людей с инвалидностью по зрению и подготовка их к управленческой деятельности), представляющих следующие региональные организации: Санкт-Петербургская, Пермская, Курганская, Владимирская, Татарская, Белгородская, Саратовская, Челябинская, Красноярская, Марийская, Карачаево-Черкесская, Смоленская, Башкирская, Коми, Курская, Адыгейская, Оренбургская, Костромская.

*в) Трансляция опыта трудоустройства людей с инвалидностью в другие регионы России*

Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива» с 2003 года работает по проектам, направленным на улучшение ситуации с трудоустройством молодых людей с инвалидностью, транслируя свой опыт работы и на региональные общественные организации людей с инвалидностью.

Так, при Тольяттинской городской общественной организации инвалидов «Центр независимой жизни» (ЦНЖ) (121) действует Общественная приемная для людей с инвалидностью по получению профессионального образования и трудоустройству людей с инвалидностью.

В Общественной приемной специалисты ЦНЖ проводят консультации для руководителей общеобразовательных, специальных и профессиональных учебных заведений, для работодателей, для представителей государственных и бизнес-структур, для соискателей — людей с инвалидностью (в том числе семинары-тренинги по самостоятельному трудоустройству на базе Рабочего клуба для людей с инвалидностью, ищущих работу; консультации по правовым вопросам трудоустройства людей с инвалидностью; тренинги по бизнес-навыкам совместно с Центром занятости населения; организация ярмарок вакансий).

---

121 Тольяттинская городская общественная организация инвалидов «Центр независимой жизни» (ЦНЖ).

Архангельское региональное отделение общественной организации «Всероссийское общество глухих» (АРО ВОГ) (122) — решает задачи по защите прав людей с инвалидностью по слуху при получении образования, профессии, трудоустройства в соответствии с Конституцией РФ и законодательными актами РФ.

В последнее время РООИ «Перспектива» приступила к продвижению программ по трудоустройству людей с инвалидностью на открытом рынке труда, так как именно это экономически более эффективно и выгодно, чем создание специальных рабочих мест и поддержка специализированных предприятий. Значительное количество людей с инвалидностью могут быть трудоустроены путем обучения навыкам трудоустройства и работы в коллективе, что предусматривает необходимость корректировки служебных обязанностей сотрудника с инвалидностью и внесения отдельных изменений в график его работы, сопровождения в процессе поиска работы и непосредственно на рабочем месте. Все это также является «специальными условиями труда для инвалидов», и никаких финансовых вложений со стороны работодателя или государственных структур для их создания не требуется.

РООИ «Перспектива» имеет уникальный для Москвы и России опыт трудоустройства людей с инвалидностью на открытом рынке труда. Ежегодно «Перспектива» трудоустраивает 100–150 людей с инвалидностью. Сейчас РООИ «Перспектива» взаимодействует с 65 компаниями по трудоустройству молодых людей с инвалидностью и участвует в работе Совета бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ) — уникальной структуры, целью которой является продвижение трудоустройства людей с инвалидностью и адаптирование услуг для клиентов с инвалидностью в среде бизнеса. В настоящее время 17 компаний приняли долгосрочные обязательства в отношении трудоустройства людей с инвалидностью.

На сайте организации также можно найти весьма интересное пособие «Четыре шага к успешному трудоустройству» (123), подробно описывающее, что нужно сделать, чтобы стать полноценным и полноправным работником.

### ***7. Оказание психологической поддержки и медико-социальной помощи людям с инвалидностью, а также членам их семей***

Достаточно часто общественные организации инвалидов проводят мероприятия, направленные на социально-психологическую и бытовую адаптацию людей с инвалидностью, организуют работу специалистов по всем направлениям необходимой реабилитации (психологическая помощь, адаптация к условиям жизни и пр.).

Наряду с предоставлением социального ухода, необходимой медицинской и материальной помощи предоставление консультационной помощи является одним из наиболее важных направлений деятельности некоммерческих организаций. Консультационная помощь — основа любой программы реабилитации, позволяющая людям с инвалидностью формировать новые механизмы взаимодействия с ближайшим окружением.

Часто обращение за помощью сопряжено с различными рода страхами, не только физическими, но и психологическими. В данном случае роль НКО состоит в информировании о существующих государственных и негосударственных программах для людей с ограниченными возможностями, осуществляющих медицинскую, психологическую, юридическую, социальную помощь.

В отличие от муниципальных учреждений и служб, ресурсов которых недостаточно для рассмотрения конкретных, индивидуальных случаев для оказания помощи, некоммерческие организации способны выполнить эту задачу.

В деятельности организаций по решению задачи оказания психологической поддержки и медико-социальной помощи людям с инвалидностью можно выделить следующие направления:

- а) организация психологической и медико-социальной реабилитации;

---

123 Новиков М. Четыре шага к успешному трудоустройству. Пособие для людей с инвалидностью, ищущих работу. — М: РООИ «Перспектива», 2008.

URL: <http://rabota.perspektiva-inva.ru/files/pub/nov.pdf>

б) патронаж.

Примеры существующих практик:

*а) Организация психологической и медико-социальной реабилитации*

Примером может стать деятельность в Санкт-Петербурге Центра социально-трудовой адаптации ГАООРДИ «Мастер ОК» (124), направленная на реализацию мероприятий и предоставление услуг по социально-трудовой адаптации молодых людей с инвалидностью.

«Мастер ОК» обучает молодых людей с инвалидностью навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения, укрепляет их физическое и психическое здоровье.

На базе Центра «Мастер ОК» входят Отделение социальной помощи и сопровождения и Трудовое отделение.

Отделение социальной помощи и сопровождения осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

- Школы для родителей детей с редкими генетическими заболеваниями:
  - проведение практических занятий по диетическому питанию в школах «Диета» для детей с заболеваниями целиакия и фенилкетонурия и их родителей;
  - консультирование родителей специалистами различного профиля по вопросам воспитания и развития детей;
  - проведение мероприятий в клубе общения «Даун-центра».

Психологическая помощь и поддержка:

- индивидуальные и семейные консультации.
- Социально-бытовая адаптация (занятия направлены на восстановление способностей или приспособление молодых людей к самостоятельной бытовой деятельности):
  - проведение практических занятий по приготовлению пищи (составление меню, планирование, расчет и покупка необходимых продуктов,

---

124 Центр социально-трудовой адаптации ГАООРДИ «Мастер ОК».

URL: <http://www.gaoordi.ru/about/id/000246.shtml>

непосредственное приготовление блюд, уборка, изучение необходимых бытовых приборов и кухонных инструментов и т.д.);

- планирование личного бюджета, расчет собственных покупок и т.п.;
  - проведение теоретических бесед и практических занятий по личной гигиене и уходу за собой;
  - проведение мероприятий и практических занятий по подготовке к самостоятельной жизни и организации своего бытового пространства.
- Досуг:
    - организация посещения театров, музеев и концертных залов;
    - проведение праздничных и спортивных мероприятий;
    - выезды на природу и в лагеря отдыха, туристические походы.
  - Организационно-методическая поддержка:
    - обеспечение родителей и специалистов социально-реабилитационных учреждений методической и справочно-информационной литературой по вопросам детской инвалидности;
    - консультирование специалистов, осуществляющих деятельность в области социальной реабилитации инвалидов по организационно-методическим вопросам;
    - библиотека.

Во-первых, это школы для родителей детей с редкими генетическими заболеваниями:

- проведение практических занятий по диетическому питанию в школах «Диета» для детей с заболеваниями целиакия и фенилкетонурия и их родителей. На таких занятиях родители обменивались своим опытом и знаниями, связанными с особенностями ухода и воспитания ребенка с заболеванием целиакия, при необходимости получали консультации диетолога;
- консультирование родителей специалистами различного профиля по вопросам воспитания и развития детей. Два раза в неделю психолог проводит индивидуальные психологические консультации, помогая родителям решать внутрисемейные проблемы.

Во-вторых, это социальная реабилитация детей и молодых людей с инвалидностью в дневных группах:

- психологическая помощь и поддержка молодых людей с инвалидностью;
- обучение молодых людей с инвалидностью навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения;
- укрепление физического и психического здоровья молодых людей с инвалидностью;
- привитие молодым людям с инвалидностью трудовых навыков;
- развитие творческого потенциала молодых людей с инвалидностью;
- психологическая поддержка родителей молодых людей с инвалидностью.

Третьим направлением является психологическая помощь и поддержка:

- индивидуальное консультирование (проводятся с использованием методов музыкальной терапии, метода работы с детьми с РДА с помощью детей ко-терапевтов, а также с использованием различных психотерапевтических методов и приемов);
- группа общения. Групповая психологическая коррекция проводится с помощью методов музыкальной терапии, телесно-ориентированной терапии, поведенческой терапии и с помощью психологической беседы;
- групповые занятия с психологом. Развитие взаимодействия, в том числе и игрового, организация пространства для более открытого и доверительного общения. Применение методов игротерапии, а также методов структурирования пространства;
- прием психолога по предварительной записи по телефону. Занятия проводятся как на платной, так и на бесплатной основе.

Региональная общественная организация инвалидов-стомированных больных «АСТОМ» (125) ставит перед собой цель социально реабилитировать больных, интегрировать их в общество и адаптировать к новым условиям жизни.

Основные направления общественной организации «АСТОМ» среди прочих включают в себя:

- психологическую помощь перед предстоящей операцией;
- моральную поддержку стомированных пациентов;
- организацию социально-психологической реабилитации.

«АСТОМ» подчеркивает важность оказания консультационной психологической помощи: «Основными моментами, способствующими возникновению расстройств психогенного характера, являются недостаточная информированность пациента и его опасения». Основная методика оказания психологической помощи — рациональная психотерапия, суть которой заключается в создании условий активного участия самого больного в реабилитационном процессе. «Задачами рациональной психотерапии являются осознание пациентом психологических механизмов болезни, реконструкция нарушенных отношений личности больного, коррекция неадекватных реакций и форм его поведения путем воздействия на все основные компоненты отношения — не только познавательный, но и эмоциональный и поведенческий при максимальном участии самого пациента в лечебном процессе» (126).

В Центре лечебной педагогики (Москва) родители могут получить психологическую и юридическую консультацию, обсудить с педагогами план занятий с ребенком дома, при поддержке социального адвоката научиться взаимодействовать с официальными структурами (127).

Благотворительный фонд «Даунсайд Ап» оказывает поддержку семьям, воспитывающим детей с синдромом Дауна от рождения до 7 лет. Организация оказывает психологическую помощь, проводит консультации, рассылает методическую литературу. Все программы «Даунсайд Ап» предоставляются семьям бесплатно.

---

URL: <http://www.astom.ru>

126 Психологическая помощь. Психологические аспекты реабилитации. РООИСБ «АСТОМ».

URL: <http://astom.ru/ru/psikhologicheskaya-pomoshch-psikhologicheskie-aspekty-reabilitatsii>

127 URL: <http://www.ccp.org.ru/partners>

## Служба ранней помощи благотворительного фонда «Даунсайд Ап» (128)

оказывает профессиональную педагогическую помощь детям с синдромом Дауна от рождения до 7 лет.

Работа охватывает все аспекты развития, поведения, социальной адаптации детей и способствует их подготовке к самостоятельному существованию, успешному взаимодействию со сверстниками, посещению детских садов и школ. В своей деятельности педагоги используют методики, разработанные и активно применяющиеся как в России, так и за рубежом. К настоящему времени в «Даунсайд Ап» сформирована достаточно четкая структура программ, охватывающая все основные сферы развития детей.

В Службе ранней помощи «Даунсайд Ап» действуют следующие программы:

- Домашние визиты
- Адаптационные группы
- Группы поддерживающего обучения
- Индивидуальные занятия-консультации в центре
- Индивидуальные занятия-консультации по развитию двигательной сферы
- Индивидуальные занятия-консультации по развитию социально-эмоциональной сферы
- Индивидуальные логопедические занятия-консультации
- Индивидуальные занятия-консультации по развитию познавательной деятельности
- Консультирование иногородних семей
- Психологическая поддержка семей
- Информационная поддержка семей

### *б) Патронаж*

В работе НКО по этому направлению особенно важно, что помощь оказывается бесплатно и с точки зрения индивидуального подхода к каждому клиенту.

Примером может служить деятельность в Санкт-Петербурге Центра социальной реабилитации людей с редкими и генетическими заболеваниями «ГЕНОМ» (129).

«ГЕНОМ» реализует мероприятия по социальной реабилитации детей, детей-инвалидов и инвалидов с детства с редкими и генетическими заболеваниями, а также предоставляет услуги по социально-психологической поддержке их родителей.

В состав центра входят различные отделения.

Отделение первичной помощи:

- консультации родителей, впервые узнавших о нарушениях в развитии ребенка;
- информационно-просветительская работа.

Отделение социальной помощи и реабилитации:

- социальный патронаж семьи;
- проведение школ, семинаров, конференций;
- адаптационное обучение детей для самостоятельной бытовой и общественной деятельности;
- социокультурная реабилитация;
- реабилитация средствами физической культуры и спорта;
- консультации родителей по социально-правовым вопросам;
- профессиональная ориентация и содействие занятости;
- психологическая реабилитация.

Отделение дневного пребывания:

- организация обучения в трудовых мастерских;
- организация семейного отдыха с элементами реабилитации, с привитием навыков здорового образа жизни;
- организация деятельности творческих студий.

Отделение кризисной помощи:

---

129 Центр социальной реабилитации людей с редкими и генетическими заболеваниями «ГЕНОМ».

URL: <http://www.gaoordi.ru/about/id/001228.shtml>

- оказание материальной и психологической помощи;
- содействие в организации гибких форм трудовой занятости.

Другой пример — Межрегиональная общественная организация инвалидов «Пилигрим» (130), которая оказывает обеспечение психолого-медицинской реабилитации детей с ДЦП на базе медицинского консультативно-диагностического реабилитационного центра, включая патронаж на дому и оказание медико-психолого-социальной помощи детям с инвалидностью. Важно отметить, что НКО предоставляют людям с инвалидностью патронаж на дому бесплатно.

Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация «Ева» оказывает женщинам с инвалидностью, которые не в состоянии самостоятельно справляться с бытовыми задачами и личной гигиеной, помощь на дому. В рамках программы оказываются следующие услуги: уборка, стирка, приготовление пищи, докупка продуктов и лекарств, сопровождение вне дома, помощь в одевании, приеме пищи и лекарств, поддержание личной гигиены, помощь при передвижении.

#### ***8. Предоставление спецоборудования и консультации по освоению технических средств реабилитации***

Специальные технические средства для людей с инвалидностью достаточно дорогостоящи. Кроме того, для их успешного использования человеку с инвалидностью требуются необходимые навыки.

Общественные организации, работающие в направлении решения этой задачи, часто *предоставляют технические средства реабилитации* бесплатно или по крайне низким ценам, а также *проводят консультации по использованию этих средств*.

Согласно результатам проведенного исследования по взаимодействию НКО «Сотрудничество НКО по работе с инвалидами в ПФО», 7,5% общественных

---

130 Межрегиональная общественная организация инвалидов «Пилигрим».

URL: <http://www.pilig.ru/>

организаций инвалидов предоставляют им спецоборудование, а 15% — оказывают консультационные услуги по освоению технических средств реабилитации (131).

Примеры существующих практик:

*а) Предоставление спецоборудования и консультации по освоению технических средств реабилитации*

Существуют некоммерческие реабилитационные центры, регулярно проводящие реабилитационные сборы — как правило, недельные курсы, на которых обучающиеся приобретают необходимые знания и навык использования реабилитационных средств.

В качестве примера можно привести деятельность Автономной некоммерческой организации «Катаржина» (132), основными направлениями деятельности которой являются:

- разработка и производство инвалидных кресел-колясок;
- проведение обучающих сборов для людей с инвалидностью, использующих при передвижении коляску.

Можно также привести пример Межрегионального благотворительного общественного фонда содействия реабилитации инвалидов «Преодоление» (133), который был создан в 1999 году для комплексного решения проблем людей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, для тех, кто вынужден использовать инвалидную коляску.

Цели фонда — привлечь средства на организацию обучающих семинаров для людей с инвалидностью со всей России и приобретение инвалидных колясок. На сегодняшний день через эти семинары прошли более 1200 человек, многие из

---

131 Работая вместе: Сотрудничество НКО по работе с инвалидами в ПФО. Исследование по взаимодействию НКО / ред. Мария Мариану. Нижний Новгород, 2007.

URL: <http://www.sid-vd.ru/?id=1871>

<sup>132</sup> Автономная некоммерческая организация «Катаржина».

URL: <http://www.katarzyna.ru>

<sup>133</sup> Межрегиональный благотворительный общественный фонд содействия реабилитации инвалидов «Преодоление».

URL: <http://preodolenie.org>

которых по-другому взглянули на свое положение, смогли жить активно и независимо, добились чего-то в своей жизни.

Курсы занятий, входящих в программу обучающих семинаров постоянно совершенствуются. В работу по улучшению программы семинара постоянно привлекаются ведущие специалисты из медицинских институтов и реабилитационных центров.

Региональные общественные организации людей с инвалидностью также ведут работу в этом направлении. Например, при Ростовской городской общественной организации инвалидов «Феникс» (134) функционирует бесплатный пункт проката средств реабилитации (инвалидных колясок, костылей).

Также РГООИ «Феникс» занимается обеспечением предметами первой необходимости (одежда, обувь, продукты, медикаменты, подписка на газеты и т.д.) людей с инвалидностью в регионе.

## ***9. Организация и проведение оздоровительных, спортивных, культурных и благотворительных мероприятий***

Примеры существующих практик:

### *а) Организация и проведение оздоровительных мероприятий*

Организацией и проведением культурно-массовых и оздоровительных мероприятий занимается региональный благотворительный общественный фонд содействия развитию творчества детей-инвалидов «Взгляд ребенка». Главным направлением деятельности фонда является организация и проведение выставок и фестивалей детского творчества. «Взгляд ребенка» сотрудничает более чем с 350 школами-интернатами, реабилитационными центрами, детскими домами, общественными организациями Москвы и Московской обл., Североуральска, Санкт-Петербурга, Севастополя, Вологды, Глазова, Апшерона, Туапсе, Беслана, Грозного, Краснодарского и Ставропольского края, Тульской области, Карелии, Риги, Екатеринбурга и других регионов. Фонд выплачивает ежемесячные стипендии одаренным детям с инвалидностью и оказывает финансовую поддержку

---

<sup>134</sup> Ростовская городская общественная организация инвалидов «Феникс».

преподавателям изобразительного и прикладного искусства, успешно работающим с тяжелобольными детьми. При поддержке фонда работают 23 специализированные студии детского творчества. За 9 лет своего существования фонд провел более 300 художественных выставок и праздников в самых престижных залах Москвы. Участники выставок — дети с инвалидностью, сироты, дети из неблагополучных и малообеспеченных семей.

*б) Организация и проведение спортивных, культурных и благотворительных мероприятий*

Богатый опыт в проведении массовых мероприятий малыми силами и при ничтожном финансировании — у Владимирской областной общественной организации «Ассоциация родителей детей-инвалидов «Свет».

Например, 30 июня 2012 года во всех городах Владимирской области проходили мероприятия, посвященные Дню молодежи (135). Весь день в городском парке имени 850-летия Владимира работали развлекательные площадки: детский игровой городок, ярмарка Hand-made и другие торговые точки, где также была представлена выставка-продажа работ молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. На главной сцене жители и гости города увидели выступления творческих коллективов города и выступление образцового театра «Дружбы и добра особенных детей и молодых людей» (136). А начался праздник со спортивных состязаний: турнир по стритболу, в котором принимали участие и ребята из АРДИ «Свет». Более 90 человек из организации собрались на площадке перед ледовым дворцом «Полярис», чтобы принять участие в соревнованиях. Девиз соревнований: «Главное в соревнованиях не победа, главное — участие». Ребята с ограниченными возможностями здоровья разделились на две команды. Молодежь со спортивным азартом бросала мячи и показала хорошие результаты по попаданию в кольцо. Не отставали и малыши, терпеливо ждавшие своей очереди. И пусть кольцо

---

135 URL: <http://svet33.ru/index.php?id=524>

136 «Театр дружбы и добра особенных детей» — совместная программа ВОО «АРДИ «Свет», МУ «Молодежный центр» управления по делам молодежи администрации города и Городского дворца культуры.

URL: <http://svet33.ru/21>

с сеткой находилось не на щите, а в руках у педагога Александра Сергеевича — для многих ребятишек это первые заброшенные мячи, их первые победы. Удачные броски сопровождались аплодисментами и радостными возгласами болельщиков. Не остались в стороне и родители, с азартом соревновавшиеся между собой. Соревнования закончились торжественной частью с вручением подарков от спонсора праздника компании «Ростелеком» и призов от спонсоров АРДИ «Свет».

Воронежская региональная общественная организация инвалидов и родителей детей-инвалидов с нарушениями психического развития аутистического спектра «Искра Надежды» (137) в 2012 году провела Третий областной инклюзивный фестиваль творчества детей и молодежи «В кругу друзей» (138). Соучредителями и соорганизаторами фестиваля выступили Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области, Управление культуры администрации городского округа город Воронеж, ГУНТ ОЦРДП «Парус надежды», Воронежский государственный педагогический университет.

Фестиваль проводится в целях изменения общественного мнения о людях с инвалидностью, раскрытию их творческого потенциала. Задача фестиваля — создание инклюзивного творческого пространства, соединяющего людей с инвалидностью и без инвалидности, способствующего развитию талантов, культурной самобытности, подготовки детей к независимой жизни в инклюзивном обществе в духе понимания, терпимости, уважения к различиям.

---

137 Воронежская региональная общественная организация инвалидов и родителей детей-инвалидов с нарушениями психического развития аутистического спектра «Искра Надежды».

URL: <http://www.helpautism.ru>

138 URL:

[http://www.helpautism.ru/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=52&Itemid=58](http://www.helpautism.ru/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=52&Itemid=58)

# **ОПЫТ НКО ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ВОЛОНТЕРОВ И ПО РАБОТЕ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ**

## **Опыт по привлечению волонтеров**

*Ростовская городская общественная организация инвалидов «Феникс»*

Все 20 лет своей деятельности организация привлекала общественников, которые позже стали называться волонтерами. Прежде всего это были сами клиенты организации, которые имели более высокую активность, грамотность и ответственность. Затем они же и наш персонал стали привлекать молодежь и активистов к различным поручениям и заданиям разового характера и при проведении акций и мероприятий. Это и оказались самые долгосрочные волонтеры.

Кроме того, имеется постоянный штат волонтеров, но временного характера, формировался из числа студентов, проходящих учебную практику.

В ряде вузов проводились семинары по доступности, по пониманию инвалидности и прочие темы с кинопоказами, после чего в организацию приходили студенты с предложением разовой помощи.

РГООИ «Феникс» была участником проекта, поддержанного Великобританией, по которому шло обучение, как надо работать с волонтерами, издано пособие на русском и английском языках, в котором юридически обработан Договор оказания безвозмездной помощи (Договор с волонтером), который впоследствии и стал применяться в работе.

Когда проводятся семинары по теме «Волонтеры — российское и зарубежное законодательство», то приводятся для сравнения модель и факты зарубежного волонтерского движения и российского. К сожалению, русский вариант волонтерства самый слабый, незащищенный, отсутствуют даже минимальные гарантии, и данный закон необходимо переработать, т.к. не создано никаких рычагов заинтересованности быть волонтером.

При обучении в Краснодарском ресурсном центре шла речь о том, что с каждым волонтером организация обязана заключить договор, в котором прописан срок окончания данных обязательств волонтера.

При привлечении добровольцев к работе организации им объявляются благодарности, создаются все условия помощи.

### *Майкопская городская общественная организация «Семь-Я»*

Организация проводит семинары по пониманию инвалидности для студентов вузов и уроки по пониманию инвалидности для учащихся вечерних школ (разработка РООИ «Перспектива»). Участники этих занятий зачастую остаются в организации в качестве волонтеров.

Также много желающих оказать волонтерскую помощь появляется после просмотров фильмов кинофестиваля «Кино без барьеров», предоставляемых РООИ «Перспектива».

### *Ставропольская городская общественная организация инвалидов «Вольница»*

Чаще всего волонтерами становятся бывшие пациенты реабилитационного центра для наркозависимых людей, с которым сотрудничает организация.

### *РООИ «Перспектива» (Москва)*

РООИ «Перспектива» привлекает волонтеров через высшие учебные заведения.

Первый шаг — пишется письмо ректору, в котором кратко описываем деятельность организации и более подробно — для чего нужны волонтеры. Далее общение проходит с куратором из вуза и «Перспективы». Куратор из РООИ «Перспектива» проводит совещание-инструктаж с волонтерами, и они совместно составляют график дежурств на мероприятиях.

На совещание обязательно предоставляется информация по этикету, лексике, которую предпочитают люди с инвалидностью, когда речь идет о них.

После проведенного мероприятия обязательно предоставляются письма благодарности в вуз.

В организации создана небольшая база волонтеров, которые помогали в различных мероприятиях. Волонтеры привлекались на мероприятия через сайт организации.

### ***Опыт фонда «Лучшие друзья»***

Фонд «Лучшие друзья» — Российское представительство международного волонтерского движения «Лучшие друзья» (Best Buddies International), которое было

организовано в России в 2009 году. Через общение и взаимообогащающую дружбу волонтеры организации «Лучшие друзья» узнают больше о себе и о людях с инвалидностью. Программа помогает людям с нарушением развития начать самостоятельную жизнь и, что самое главное, найти настоящих друзей. Совместными усилиями все участники программ «Лучшие друзья» создают инклюзивное общество через дружбу. В данный момент в российской программе участвует более 200 волонтеров с инвалидностью и без.

#### *«Лучшие друзья в школах»*

Программа «Лучшие друзья в школах» нацелена на то, чтобы подружить ребят, имеющих нарушения интеллектуального развития, с детьми старших классов без нарушений. По согласованию с администрацией школы создается клуб «Лучших друзей». Выбирается лидер или президент клуба, распределяются обязанности других членов клуба (фотограф, секретарь и др.). Большинство членов клуба имеют друга или принимают активное участие в мероприятиях клуба. Члены клуба должны активно распространять информацию о своей деятельности в социальных сетях (facebook.com, vkontakte.ru), общаться с другими клубами; клуб и сама школа являются официальным партнером фонда «Лучшие друзья» в России и участником глобального волонтерского движения.

#### *«Лучшие друзья в университетах»*

Программа «Лучшие друзья в университетах» помогает ребятам с нарушениями развития подружиться со студентами без нарушений. По согласованию с администрацией университета создается клуб «Лучших друзей». Выбирается лидер или президент клуба, распределяются обязанности других членов клуба (фотограф, секретарь и др.). Большинство членов клуба имеют друга или принимают активное участие в мероприятиях клуба. Члены клуба должны активно распространять информацию о своей деятельности в социальных сетях (facebook.com, vkontakte.ru), общаться с другими клубами; клуб является официальным партнером фонда «Лучшие друзья» в России и участником глобального волонтерского движения.

Когда волонтеры приходят в фонд, их спрашивают о том, чем они интересуются, как проводят свободное время, чтобы найти человека, с которым им будет интересно общаться и дружить. Волонтер знакомится с человеком с нарушением развития и общается с ним, дружит, созванивается раз в неделю и встречается не реже чем раз в две недели, посещает мероприятия, организованные фондом «Лучшие друзья». Фонд организует ежемесячные мероприятия, чтобы способствовать развитию дружбы между ребятами.

### *Программа «Лидерство»*

Эта программа учит ребят с нарушениями развития публично выступать, отстаивать свои интересы и общаться с другими людьми. Ребята становятся более самостоятельными, ведь после прохождения тренингов этой программы они обретают уверенность в себе и в своих силах.

### *Привлечение благотворительных средств*

Фондом «Лучшие друзья» в России внедряется новый вид сборов благотворительных средств — танцевальный марафон.

22 апреля 2012 года в гостинице Holiday Inn Moscow Sokolniki состоялся 8-часовой Благотворительный танцевальный марафон «Лучшие друзья». В течение всего дня участники учились танцевать в разных стилях, слушали живую зажигательную музыку, приветствовали выступления профессиональных танцоров, и просто веселились все вместе. На танцпол вместе выходили люди с инвалидностью и их друзья без инвалидности, известные артисты и опытные танцоры, которые проводили мастер-классы по разным направлениям.

За участие в танцевальном марафоне собираются пожертвования. При этом если у участника нет возможности внести пожертвование, он может обратиться к своим друзьям и найти среди них «спонсоров», которые смогут поддержать его участие в марафоне. Этот подход активно используется в США, Канаде, Европе. В этом году на танцевальном марафоне было собрано 120 тыс. рублей.

## ГЛАВА 5. РОЛЬ МЕЖСЕКТОРНОГО ПАРТНЕРСТВА В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ УЧАСТИЯ НКО

### *МЕЖСЕКТОРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ*

#### *Барьеры, препятствующие деятельности НКО в решении проблем людей с инвалидностью*

Для успешного взаимодействия общественных организаций с органами государственной власти следует обозначить существующие барьеры, препятствующие деятельности НКО в решении проблем людей с инвалидностью.

Во-первых, это структурные, институциональные ограничения:

- Недостаточная развитость соответствующей правовой, налоговой и регулятивной среды для появления и эффективной работы некоммерческого сектора и развития волонтерского движения.
- Ограниченные реальные возможности некоммерческих организаций принимать участие в процессе разработки политических решений, в т.ч. законодательных.
- Отсутствие ясной и согласованной государственной политики, особенно в сфере социального заказа, и вследствие этого ограничения для НКО в возможностях разработать долгосрочную стратегию развития услуг и лоббирования.
- Недостаточная инфраструктурная развитость третьего сектора, слабая степень координации действий НКО, органов местного самоуправления, служб социальной помощи и учреждений здравоохранения. Ограниченное количество действующих ресурсных и учебных центров для людей с инвалидностью.

Во-вторых, *недостаток ресурсов* также является ограничением деятельности НКО в решении проблем людей с ограниченными возможностями здоровья:

- Ограниченность финансовых ресурсов организации.

- Проблематичность привлечения частных благотворительных ресурсов, частных пожертвований в силу ряда ограничений, например, недостаточного уровня доверия некоммерческим организациям, недостаточно развитой практики совершения опосредованных пожертвований.
- Нехватка волонтеров из-за напряженности работы, долгих рабочих часов и отсутствия пропаганды принципа добровольности и волонтерской работы в школах, СМИ и среди широкой общественности.

В-третьих, *проблемы в восприятии НКО*:

- Со стороны граждан присутствует неоднозначное отношение к организациям, работающим с незащищенными социальными группами.
- Недостаточно информации о работе, результатах и роли НКО в решении проблем обозначенных целевых групп.
- Широкая общественность, правительство и бизнес-структуры в недостаточной степени осведомлены о деятельности НКО, работающих для решения социальных проблем людей инвалидностью.
- У НКО, в свою очередь, не всегда получается распространить и донести до целевых групп и общественности информацию о своей работе и об ее результатах.

Наконец, *нехватка специалистов* является одной из самых серьезных проблем, с которыми сталкиваются НКО. Здесь можно говорить, с одной стороны, о том, что персонал не имеет достаточной подготовки и образования в сферах управления и фандрайзинга, а также не разбирается в некоторых аспектах проблемы инвалидности; НКО особенно отстают от государственных реабилитационных учреждений в сфере социальной и профессиональной реабилитации. С другой стороны, достаточно сложно найти сотрудников из-за низкой оплаты труда и престижности занятости и организациях третьего сектора, нехватки информации о деятельности НКО и ряда других причин.

## ***Типологизация муниципальных образований по уровню взаимодействия органов местного самоуправления и НКО***

Рассмотрев и определив барьеры на пути успешного взаимодействия общественных организаций и органов государственной власти в решении проблем людей с инвалидностью, хотелось бы рассмотреть уровни, на которых это взаимодействие институтов гражданского общества и государства в решении проблем людей с инвалидностью может осуществляться.

Ниже приведем четыре критерия, на основе которых будут типологизированы муниципальные образования по уровню взаимодействия органов местного самоуправления и НКО (139).

Во-первых, это применение материальных форм взаимодействия органов местного самоуправления и НКО, что включает предоставление муниципальных грантов; размещение социального заказа; выполнение НКО работ по контрактам с органами власти, не являющихся социальным заказом; предоставление НКО имущественной поддержки от органов власти.

Во-вторых, это применение нематериальных форм взаимодействия органов местного самоуправления и НКО, что включает участие НКО в совместных с органами власти общественных (координационных) советах; участие НКО в реализации муниципальных программ (без социального заказа); участие НКО в совместных с органами власти рабочих группах, переговорных площадках, согласительных и конфликтных комиссиях; получение НКО информации от органов власти; предоставление НКО информации, аналитики органам власти; предоставление НКО образовательных программ для муниципальных служащих; участие НКО в образовательных программах, предоставляемых органами власти; получение НКО методической помощи от органов власти; предоставление НКО методической помощи органам власти.

В-третьих, выделение органами местного самоуправления различного рода ресурсов для НКО как способ поддержки, в случае если органами местного

---

139 Мерсиянова И.В. Коммуникативное пространство органов власти и общественности на муниципальном уровне // Вопросы государственного и муниципального управления. — 2008. — №3. С. 197–211.

самоуправления выделялся хотя бы один вид ресурсов из следующего перечня: помещение, телефонные номера, интернет-подключения, оргтехника, расходные материалы, денежные ресурсы из местного бюджета, привлечение средств местного бизнеса в интересах НКО, привлечение средств из внешних фондов в интересах НКО, привлечение людей для массовых акций (солдаты, студенты и т.п.), привлечение на временной основе людей для хозяйственной деятельности.

В-четвертых, оказание организационной поддержки НКО со стороны органов местного самоуправления, что включает информирование населения о деятельности НКО, разъяснение населению целей и принципов работы НКО, помощь во взаимодействии с другими муниципальными и государственными организациями, защиту от неправомерных действий каких-либо инстанций или должностных лиц, предоставление информации по каким-либо вопросам, входящим в сферу деятельности НКО, предоставление НКО доступа к Интернету.

*Применение материальных форм взаимодействия органов местного самоуправления и НКО в решении проблем людей с инвалидностью*

Ниже приведены примеры материальных форм взаимодействия некоммерческих организаций и государства в решении социальных проблем людей с инвалидностью.

В рамках концепции создания Общественной инспекции по делам инвалидов в городе Москве создается инспекция для поддержки общественных организаций. Общественная инспекция — это новая организационно-правовая форма взаимодействия специалистов органов государственной власти, государственных и иных учреждений и организаций, работающих в сфере создания в городе безбарьерной среды для людей с инвалидностью, общественных объединений, некоммерческих организаций, а также заинтересованных граждан. Работа общественной инспекции направлена на обеспечение для граждан равного доступа к объектам городской инфраструктуры и услугам. Финансирование работ по созданию и обеспечению деятельности Общественной инспекции, в том числе оплата труда общественных инспекторов, производится за счет средств городского бюджета в рамках городских комплексных целевых программ по проблемам

социальной интеграции людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

В рамках программы «Безбарьерный Нижнекамск» по инициативе «Общества слепых» слабовидящих горожан обеспечат голосовыми GPS-навигаторами. В Нижнекамск поступило 10 модулей, купленных за счет средств федерального бюджета.

В 2010 году из бюджета Алтайского края на реализацию социально значимых проектов выделено 2,3 млн рублей, а в проекте закона Алтайского края «О краевом бюджете» на предоставление грантов общественным объединениям предусмотрено 8 млн рублей. Проекты, получившие финансирование:

— проект «Краевая видеотелефонная диспетчерская служба для инвалидов по слуху» РО Общероссийской организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

— проект «Территория равных возможностей» Кулундинской районной организации Всероссийского общества инвалидов;

— проект «Реабилитационный конноспортивный центр для людей с ограниченными возможностями, а также детей и подростков, находящихся в социально опасном положении» Бийской городской общественной организации участников военных конфликтов на территории Российской Федерации и стран СНГ;

— проект «Формула счастья» краевой общественной организации инвалидов, больных рассеянным склерозом и ряд других.

### *Применение нематериальных форм взаимодействия органов местного самоуправления и НКО в решении проблем людей с инвалидностью*

Одним из видов нематериальных форм взаимодействия институтов гражданского общества и органов власти является участие представителей общественных организаций в законотворческой деятельности, возможность НКО как участника процесса межсекторного взаимодействия лоббировать свои интересы в законодательных и исполнительных структурах на местном и государственном уровнях. Некоммерческие организации не входят в число субъектов права законодательной инициативы при создании законов РФ, однако могут действовать

через любых законных субъектов такого права, в том числе через правительство, суды или депутатов. Ниже приведены примеры взаимодействия некоммерческих организаций и государства на нормативно-правовом уровне в решении социальных проблем людей с ограниченными возможностями здоровья.

При поддержке Комитета по образованию и науке Госдумы и при участии представителей общественных организаций действует рабочая группа по внесению изменений в Закон РФ об образовании и Федеральный закон о высшем и послевузовском образовании, касающихся образования детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья. На рабочей группе было принято несколько решений, в том числе гарантировать и обеспечить право родителей ребенка с инвалидностью на выбор учебного заведения и формы получения образования, закрепить интегрированное (инклюзивное) образование. В составе рабочей группы присутствуют представители Минобрнауки РФ, Госдумы, Совета Федерации, представители некоммерческих организаций.

По инициативе команды по вопросам трудоустройства (РООИ «Перспектива») состоялось своего рода совещание между представителями «Перспективы», государственных социальных служб и бизнеса. На повестке дня стояло обсуждение путей создания Консультационного совета по вопросам трудоустройства людей с инвалидностью. В рамках встречи обсуждались подходы и методы для проведения более полного мониторинга организаций и предприятий Москвы, готовых предоставлять соответствующие вакансии. Планируется провести несколько аналогичных ежемесячных рабочих встреч, чтобы подготовить формирование Консультативного совета работодателей по проблеме трудоустройства людей с инвалидностью.

По инициативе РООИ «Перспектива» было отправлено открытое письмо министру здравоохранения и социального развития Голиковой Т.С. с требованием убрать категорию «полная глухота» в качестве медицинского противопоказания к управлению автомобилем и мотоциклом. В результате противопоказание «полная глухота» исключено из проекта Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам медицинского обеспечения безопасности дорожного движения». Официальное письмо

Министерства здравоохранения и социального развития с соответствующими пояснениями было выслано на адрес РООИ «Перспектива».

*Выделение органами местного самоуправления различного рода ресурсов для НКО с целью решения проблем людей с инвалидностью*

По инициативе общественной организации «Ассоциация родителей детей-инвалидов «Свет» и при поддержке главы города был организован конкурс на лучшую организацию, которая сделала реальный вклад в доступность города, в привлечение молодежи в участие в «Весенней неделе добра» для обустройства поручней, съемных пандусов, съездов на входе в здания школы, установку кнопок вызова, разметку автостоянок для автомобилей для людей с инвалидностью.

В рамках месячника «белой трости», посвященного безопасности передвижения людей с инвалидностью по зрению по улицам городов и населенных пунктов, ГИБДД г. Архангельска и некоммерческое партнерство «Зеленая волна» в 2008 году бесплатно передали Обществу слепых 600 светоотражателей. Светоотражатели будут распределены среди людей с инвалидностью по зрению Архангельской области.

При участии РООИ «Перспектива» и поддержке Департамента труда и занятости Москвы проведена ярмарка вакансий для людей с инвалидностью. На ярмарке вакансий соискатели могли подобрать варианты подходящей работы, получить консультации юристов, психологов и других специалистов, в том числе по правам людей с инвалидностью, формированию индивидуальных программ реабилитации.

*Оказание организационной поддержки НКО со стороны органов местного самоуправления*

Практики оказания организационной поддержки некоммерческих организаций являются менее распространенными среди органов местного самоуправления. Чаще всего поддержка оказывается совместно и наряду с другими видами взаимодействия, так, что выделить отдельные примеры организационной поддержки достаточно проблематично. Например, по инициативе МГО ВОГ и при поддержке правительства Москвы создан Центр операторской телефонной связи для глухих, с

помощью которого человек с инвалидностью по слуху может позвонить слышащим родственникам, вызвать скорую помощь, кроме того, сотрудники центра также могут предоставить полную информацию по каким-либо вопросам, входящим в сферу деятельности НКО.

### ***Перспективные направления развития социального партнерства государства и НКО***

Завершая анализ взаимодействия государства и гражданского общества в решении проблем людей с инвалидностью, обратим внимание на некоторые перспективные направления развития такого партнерства в интересах указанной целевой группы нуждающихся в поддержке. Отметим, что с каждым годом количество людей с инвалидностью в России растет, что приводит к увеличению их потребностей не только в медицинской, но и в социальной помощи. Кроме того, люди с инвалидностью нуждаются не только в кратковременных видах помощи, но и долговременных. Наконец, для решения проблемы нехватки ресурсов системы социальной защиты в осуществлении помощи необходимо более тесное сотрудничество всех заинтересованных служб и организаций.

Выше было выделено несколько групп видов ухода и проблем, в решении которых нуждаются люди с ограниченными возможностями.

Деятельность системы социальной защиты направлена на предоставление следующих видов помощи:

- Во-первых, это организация трудоустройства — обучение, переобучение, организация ярмарок вакансий.
- Во-вторых, обучение людей с инвалидностью основам независимой жизни.
- В-третьих, это предоставление консультационной помощи в медицинской, социальной, юридической, психологической области.
- В-четвертых, это социальная реабилитация, осуществление психологической помощи в области помощи людям с инвалидностью.
- Наконец, организация оздоровительных и досуговых мероприятий, кружковой работы.

Как было отмечено, возможности системы социальной помощи недостаточны для полноценного предоставления данных видов помощи. Институты гражданского общества, в т.ч. некоммерческие организации, могут осуществлять довольно большую часть социальной помощи, но без взаимодействия с органами власти и бизнес-структурами оказание помощи в решении проблем людей с инвалидностью неосуществимо на достаточном уровне.

Ниже предложен ряд действий для развития участия гражданского общества в решении проблем людей с инвалидностью:

- Государству необходимо предпринимать дополнительные меры для улучшения качества жизни семей, воспитывающих детей с инвалидностью, особое внимание при этом уделяя всесторонней оценке их реальных потребностей и адресному характеру предоставляемой поддержки. Кроме того, нельзя забывать и о социально-психологической и педагогической поддержке самих родителей, воспитывающих детей с инвалидностью, необходимо продолжать расширять и обновлять формы сопровождения семей, в том числе, развивать и поддерживать группы самопомощи, и деятельность общественных организаций родителей детей с инвалидностью.
- Развитие межсекторного партнерства некоммерческих организаций с органами власти и бизнес-структурами.
- Развитие эффективных инструментов поддержки органами власти некоммерческих организаций — проведение грантовых конкурсов в муниципальных образованиях, создание стабильного механизма финансирования некоммерческих организаций профиля со стороны местных органов власти.
- Профессионализация социальной работы, введение учебных образовательных программ и курсов для социальных работников, волонтеров и сотрудников профильных НКО.
- Развитие регулярности проведения форумов, конференций, круглых столов со структурами власти для выработки совместной комплексной программы по решению проблем помощи людей с ограниченными возможностями.

- Создание сети специалистов социальной сферы и сферы образования, некоммерческих организаций с участием государственных структур.

## ***ОПЫТ РАБОТЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫХ КОМАНД ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ***

Практический опыт развития инклюзивного образования в России показывает, что этот процесс требует существенных изменений в системе образования в целом и в обучении и социализации детей с особыми образовательными потребностями в частности.

Опыт работы РООИ «Перспектива» позволяет выделить пять основных направлений, учет которых необходим для эффективного развития инклюзии в общеобразовательных, массовых школах:

1. Подготовка и переподготовка педагогов, представителей администраций и специалистов
2. Формирование у школьного сообщества адекватного отношения к людям и детям с инвалидностью
3. Работа с родителями детей с инвалидностью и родителями детей без инвалидности
4. Формирование в школах материально-технической базы, учитывающей потребности и особенности всех детей
5. Создание на базе каждой школы научно-методического ресурса, отвечающего всем потребностям и запросам педагогов и специалистов

Учет всех этих направлений требует привлечения к работе по продвижению инклюзии, специалистов, способных обеспечить реализацию каждого из пунктов. Для этого необходимо создание междисциплинарных команд специалистов.

В первую очередь такие команды должны включать в себя ключевые заинтересованные стороны в создании инклюзивных школ (родители детей с инвалидностью, активисты с инвалидностью, учителя и администраторы школ, представители научного педагогического сообщества, специалисты в области специального образования и коррекционной педагогики, сотрудники государственных органов управления образованием). Такая команда представляет

собой группу людей с разными навыками и опытом, объединенных общей целью, идеологией и общими задачами по созданию инклюзивных школ.

Деятельность междисциплинарной команды заключается во взаимодействии между ее членами в целях обеспечения эффективного результата для развития инклюзивного образования, основанного:

- на общем понимании вопросов и единой идеологии инклюзии;
- на коллективной работе членов команды, целью которой является реализация права всех детей на получение достойного, полноценного образования;
- на согласованности действий и взаимодополнении членов команды по функциям и ролям;
- на групповой ответственности членов команды за результаты работы;
- на необходимости сотрудничества команды с любыми специалистами и организациями, способными повысить эффективность ее работы.

Необходимость создания междисциплинарных команд обусловлена тем, что, во-первых, родители детей с инвалидностью сталкиваются с теми же проблемами в процессе отстаивания права на получения достойного образования своего ребенка и на возможность его обучения в общеобразовательной, массовой школе в том числе. Мировой и отечественный опыт показывает, что родители не только выступают как наиболее полный и эффективный источник информации о ребенке, но зачастую являются основной движущей силой в борьбе за равноправие детей с инвалидностью в области образования. Во-вторых, активисты с инвалидностью сами испытывали притеснения и сегрегацию, которые часто связаны с инвалидностью, а следовательно, имеют неоценимый опыт в этих вопросах. Кроме того, учителя, которые принимали участие в развитии инклюзивного образования, обладают повседневным опытом проведения изменений и адаптаций, необходимых для поддержания эффективной инклюзивной практики. Специалисты в области специального образования, которые перешли от традиционного восприятия вопросов обучения детей с инвалидностью в системе специального образования к более глубокому пониманию инклюзивного образования, могут помочь в развитии инклюзивной педагогики, разработке учебных планов и оценке системы

образования на основании российского и зарубежного опыта. Специалисты государственных органов управления образованием, понимающие принципы инклюзивного образования, могут лоббировать инклюзивное образование на государственном уровне, а также принятие и продвижение соответствующих нормативно-правовых актов.

В 9 регионах России были созданы междисциплинарные команды, в которые вошли: педагоги и директора общеобразовательных, массовых школ, специальные педагоги, родители детей с инвалидностью, активисты с инвалидностью, психологи, ассистенты педагогов, юристы, представители университетов, представители органов образования.

В каждом регионе члены междисциплинарных команд участвуют в ряде мероприятий, направленных на развитие инклюзивного образования. Организуются семинары, тренинги и круглые столы для различных целевых групп, проводятся практические стажировки, организуются акции и общественные кампании. Кроме того, проводятся межрегиональные видеоконференции, которые позволяют партнерам не только планировать деятельность в регионе, но и консолидировать совместные усилия, а также обмениваться опытом.

В каждом регионе междисциплинарные команды осуществляют поддержку общеобразовательным школам. При поддержке этих команд в школах реализуются мероприятия по всем направлениям развития инклюзивного образования. Участники команд не только сами принимают участие в работе по развитию инклюзивного образования, но и привлекают для этой деятельности других людей и организации. Кроме того, проводится консультационная и информационная работа с различными целевыми группами, что, в свою очередь, позволяет расширить поле деятельности по продвижению инклюзии.

Положительные результаты деятельности междисциплинарных команд заключаются в следующем:

- различный многосторонний потенциал участников междисциплинарных команд позволяет охватывать довольно значительный спектр работы по развитию инклюзивного образования, а также учитывать потребности и особенности всех целевых групп, задействованных в этом процессе;

- опыт, связи и профессиональная подготовка каждого члена команды позволяют существенно повысить количество решаемых в ходе работы задач;
- деятельность команд позволяет привлечь значительное количество людей и организаций к работе по продвижению инклюзивного образования;
- за время функционирования междисциплинарных команд накоплен уникальный опыт консолидации усилий различных специалистов, правозащитников и заинтересованных людей в достижении общих целей и решении совместных задач, в том числе и на региональном уровне.

## ***СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО НКО И ГОСУДАРСТВА В ОБЛАСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ***

### ***О причинах относительно невысокого количества трудоустроенных людей с инвалидностью***

Общее количество людей с инвалидностью можно разделить на три условные категории, или «пласты», в зависимости от того, какого рода услуги им требуются для успешного трудоустройства:

1. Люди, которым нужна только информационная помощь
2. Люди, нуждающиеся в программах профессиональной и психологической подготовки
3. Люди, нуждающиеся в системе поддержки в процессе трудоустройства и дальнейшей работы

К первой категории относятся люди с инвалидностью, уже готовые к трудовой деятельности и нуждающиеся в информационных услугах. С такими людьми достаточно успешно работают государственные службы занятости населения, ведь они не требуют создания каких-либо специальных условий труда и для трудоустройства им нужен список вакансий, соответствующий их профессиональным навыкам и физическим возможностям. В большей степени в эту группу входят люди с инвалидностью III группы по общему заболеванию.

Второй «пласт» состоит из людей, неготовых на данный момент к трудоустройству вследствие негативного социального опыта, который включает в себя и невозможность получения полноценного образования в среде своих

сверстников, и отказы работодателей в приеме на работу из-за инвалидности. Таким людям требуется серьезная психологическая поддержка и (или) профессиональное обучение. Для обеспечения возможности трудовой деятельности им требуется решение двух основных проблем: создание специальных условий труда и подготовка к процессу трудоустройства и дальнейшей работе, основным элементом которой является решение уже упоминавшихся личных психологических комплексов и развитие коммуникативных способностей.

Очень много вопросов как в действующем законодательстве, так и в практике применения вызывает определение понятия «специальные условия труда». Многими этот фактор понимается исключительно как создание доступной архитектурной инфраструктуры для людей с инвалидностью и приобретение специального дополнительного оборудования для их эффективного труда. На наш взгляд, не меньшее значение имеет изменение графика работы и адаптация служебных обязанностей под индивидуальные возможности сотрудника с инвалидностью.

В третий пласт входят люди с инвалидностью, для успешного трудоустройства которых необходима система поддержки как непосредственно в процессе трудоустройства, так и на начальном этапе их дальнейшей работы. В эту категорию, например, входят люди с ментальной инвалидностью или с очень серьезными и выраженными психологическими проблемами (в отдельных случаях сюда можно отнести людей с серьезными нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха). Осуществлять подобную поддержку могут специалисты, которых можно назвать наставниками или кураторами.

Эта группа состоит из людей, чья трудовая деятельность может осуществляться только при обеспечении длительного обучения профессиональным, социальным и коммуникативным навыкам, причем приоритетно в условиях реального трудового процесса на обычном предприятии, фирме. Обучение осуществляется специально обученными людьми, которые сопровождают человека с инвалидностью во время работы (а в отдельных случаях и к месту работы и обратно до места жительства), помогают адаптироваться к выполнению возложенных на него служебных обязанностей и интегрироваться в трудовой

коллектив. Такая помощь нужна в основном людям с ментальной инвалидностью или с психическими заболеваниями.

Государственная служба занятости населения работает с потребностями только первого слоя людей с инвалидностью и с некоторым количеством людей из второго слоя, так как в структуре деятельности службы занятости присутствуют психологи и курсы профессиональной подготовки. Только доступность и эффективность этих услуг для людей с инвалидностью является очень ограниченной. Нет специально подготовленных кадров и специальных отделов (служб) в системе службы занятости населения, которые должны заниматься трудоустройством людей с инвалидностью.

Результатом этого и является то незначительное количество людей с инвалидностью (если сравнивать с общим количеством людей с инвалидностью трудоспособного возраста), которые пользуются этими услугами вследствие сложной системы постановки их на учет как безработных граждан (требуется сформированная карта Индивидуальной программы реабилитации), и общие результаты трудоустройства людей с инвалидностью в стране.

Во многом поэтому реализуемые на данный момент в Российской Федерации программы по трудоустройству людей с инвалидностью нельзя признать эффективными. Свидетельством тому могут служить и количественные показатели, и качественные. В государственную службу занятости населения обращается менее 15% людей с инвалидностью трудоспособного возраста общего числа (хотя по официальным данным, из них менее 10% имеют работу), и из всего количества обратившихся людей с инвалидностью трудоустраивается только 1/3 часть. Нельзя не отметить и то, что подавляющее большинство как обратившихся, так и трудоустроенных граждан имеют II и III группу и не имеют ярко выраженных физических или ментальных ограничений.

Причинами относительно невысокого количества трудоустроенных людей с инвалидностью являются:

1. Отсутствие большого количества работодателей и, соответственно, вакансий, которые предоставляются людям с инвалидностью или на условиях равного доступа с соискателями без инвалидности (но, во

всяком случае, без дискриминации и предубеждений), или на основе специальной политики в отношении подбора кадров. Последняя может заключаться в приоритетах использования труда людей с инвалидностью, создании условий доступности инфраструктуры и приобретении специального оборудования для обеспечения их эффективной работы, пересмотре параметров служебных обязанностей и графика работы с учетом их индивидуальных возможностей.

2. Отсутствие эффективных программ профориентации, психологической и профессиональной подготовки людей с инвалидностью к дальнейшему трудоустройству. Причем отметим, что перечисленные программы во многих случаях не будут эффективны по отдельности и должны представлять собою комплексный процесс, решающий все существующие проблемы человека с инвалидностью (психологические, социальные и профессиональные) перед началом подбора для него подходящих вакансий.

Существует прямая взаимосвязь между обозначенными факторами, поэтому невозможно решать их по отдельности без существенных потерь в эффективности и результате. Только видение реальных перспектив трудоустройства в виде большого количества вакансий от работодателей, на которые те готовы брать сотрудников с инвалидностью, может подвигнуть человека с инвалидностью участвовать в программах подготовки к трудоустройству. И в свою очередь, важен и обратный процесс — только предоставление значительного количества подготовленных соискателей может привлечь бизнес к программам по трудоустройству людей с инвалидностью.

### ***Системная практика сотрудничества местных органов власти, бизнеса и некоммерческих организаций на примере Москвы***

Решать обозначенные проблемы возможно только через создание специализированных структур, которые будут оказывать услуги людям с инвалидностью. В частности, необходима организация, которая будет аккумулировать в себе все потоки информации о существующих предложениях со

стороны работодателей и имеющихся трудовых ресурсах из числа людей с инвалидностью.

Должен быть сформирован законченный цикл трудоустройства людей с инвалидностью, включающий в себя три программы:

- информационная поддержка в процессе трудоустройства;
- программа профессиональной и психологической подготовки людей с инвалидностью к процессу трудоустройства;
- программа персонального сопровождения в процессе работы (поддерживаемое трудоустройство), создание социальных предприятий.

Решение этих проблем эффективно на пути партнерства усилий региональных и местных органов власти, бизнеса и некоммерческих организаций. В частности, системная практика такого сотрудничества начинает складываться в г. Москве и может быть успешно использована в других регионах страны (140).

### *1. Информационная поддержка в процессе трудоустройства*

1.1. Создание специализированной организации содействия занятости людей с инвалидностью.

Для эффективной работы по трудоустройству людей с инвалидностью необходим штат специалистов, которые в рамках ежедневной работы будут соединять работодателей с их будущими сотрудниками.

Такое агентство сможет сочетать комплексность всего спектра услуг для людей с инвалидностью и работодателей, с индивидуальностью подхода к созданию условий труда для конкретного человека в рамках определенной вакансии. Важной особенностью работы подобного Агентства должна стать как раз ориентация и на людей с инвалидностью, и на работодателей, когда его (Агентства) сотрудники выступают как связующее звено между ними.

---

140 Новиков М.Л. Социальное партнерство в решении проблем трудовой занятости людей с инвалидностью. В сб. «Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества в регионах и муниципалитетах. Практика межсекторного взаимодействия: Практическое пособие» / под ред. А.Е. Шадрина, заместителя директора Департамента стратегического управления (программ) и бюджетирования Министерства экономического развития РФ. — М.: Агентство социальной информации, 2010.

При этом сотрудники Агентства имеют возможность оценить уровень подготовки каждого человека (как профессиональный, так и адаптационно-психологический), при необходимости обеспечить его участие в тренингах и семинарах в соответствии с индивидуальными потребностями, и затем предлагать работодателям. С другой стороны, во взаимодействии с работодателями появляется возможность переложить основную нагрузку процесса трудоустройства людей с инвалидностью (куда входит создание специальных условий труда, юридическое оформление необходимых документов и помощь в адаптации на новом рабочем месте) с сотрудников компании на специалистов Агентства, что значительно повысит со стороны бизнеса интерес.

Из всего сказанного основные функции Агентства можно выделить как следующие:

Во-первых, работа с трудовыми ресурсами из числа людей с инвалидностью — их поиск, отбор и подготовка к дальнейшему трудоустройству. Сюда входит создание и ведение базы данных людей с инвалидностью, ищущих работу, их классификация в соответствии с потребностями в обучении и проведение внепрофессиональной подготовки людей с инвалидностью к трудоустройству и дальнейшей работе. Внепрофессиональная подготовка подразумевает под собою тренинги по развитию коммуникативных способностей, адаптационных возможностей и практических навыков, необходимых в процессе трудоустройства (написание резюме, прохождение собеседования и т.д.). В отдельных случаях, при соответствующем организационном развитии Агентства, возможно проведение и отдельных элементов профессиональной подготовки, например, таких как курсы компьютерной грамотности. Альтернативой этого представляется формирование сотрудниками Агентства группы участников для получения дополнительного профессионального образования в рамках программы государственной службы занятости населения.

Во-вторых, тренинги для персонала компаний, консультации по созданию специальных условий труда для людей с инвалидностью, система сопровождения (наставничество) в начальные три месяца работы новых сотрудников с инвалидностью, мониторинг ситуации с эффективностью их труда. Это совершенно

новое направление работы, которое на сегодняшний день в Российской Федерации не развивается никакими другими структурами. Именно недостаточное внимание к взаимодействию с работодателями ведет к неэффективности нынешних государственных программ. Исправить ситуацию, призваны специалисты Агентства, которых условно можно назвать агентами по трудоустройству. Они обеспечивают поиск и переговоры с работодателями, с целью заинтересовать их трудоустройством людей с инвалидностью. Причем агент имеет возможность не просто предлагать абстрактное сотрудничество, но и разные формы процесса трудоустройства, такие как временные работы, прохождение стажировок с перспективой оставить наиболее успешных сотрудников в штате компании, а также, что, наверное, наиболее важно, помогать адаптироваться сотрудникам с инвалидностью к условиям организации и к выполнению служебных обязанностей. То есть работодатель соглашается не просто взять на работу сотрудника с инвалидностью, что в силу сложившихся определенных представлений является для него рискованным шагом. Но и имеет гарантии со стороны Агентства, что его специалисты не оставят его в любой сложной ситуации и помогут решить все возможные в процессе трудоустройства людей с инвалидностью проблемы. Кроме этого, важной составляющей трудоустройства любого сотрудника является его обучение на рабочем месте, и этот процесс, так же как и в случае необходимости обеспечение на начальный срок услуг наставников, также проводят специалисты Агентства.

Стоит отметить, что только подобная форма организации трудоустройства позволяет реально обеспечить возможность трудовой занятости для людей с ментальной инвалидностью (синдром Дауна, аутизм и т.п.), которые при нынешних программах трудоустройства не имеют никаких перспектив для своей профессиональной самореализации. Понятие «специальные условия труда» также приобретает конкретное наполнение, когда специалист Агентства работает с индивидуальными потребностями человека с инвалидностью и, отталкиваясь от них и от требований вакансии, определяет перечень необходимых мер для его успешного трудоустройства и эффективной работы.

В-третьих, юридическая поддержка в оформлении документов и решении текущих проблем как для людей с инвалидностью, так и для работодателей. При

нынешнем уровне законодательства в Российской Федерации юридические трудности остаются одним из основных барьеров, препятствующих успешному решению проблем трудоустройства людей с инвалидностью. Причем эти трудности возникают как для самих людей с инвалидностью, прежде всего в вопросах формирования Индивидуальной программы реабилитации, так и для работодателей при оформлении документации и возможных проблемах с трудовой инспекцией по поводу принятых на работу сотрудников с инвалидностью. То, что специалисты Агентства могут снять и эту головную боль с работодателя, является еще одним важным аргументом, позволяющим привлечь бизнес.

В-четвертых, разработка и внедрение новых технологий по трудоустройству людей с инвалидностью, методических материалов и программ подготовки специалистов. Агентство становится своеобразным «полигоном» по разработке, апробации в реальных условиях и дальнейшему внедрению и тиражированию новых программ по трудоустройству людей с инвалидностью. То есть Агентство должно сосредоточить свои усилия не только на практических услугах для работодателей и людей с инвалидностью, но и становиться структурой, которая используя свой опыт работы, будет создавать учебно-методические и публицистические материалы (в том числе элементы социальной рекламы), способствующие решению этой непростой социальной задачи. Кроме того, на базе Агентства можно обеспечить обучение и подготовку специалистов по трудоустройству людей с инвалидностью, которые смогут продолжить свою работу и в других государственных организациях и в общественных объединениях.

Отметим, что по опыту РООИ «Перспектива» эффективность работы данной структуры будет составлять не более 35% трудоустроенных от общего количества обратившихся. Дело в том, что только примерно такое количество людей с инвалидностью (без учета тех, кто способен самостоятельно без чьей-либо помощи трудоустроиться и, соответственно, не будет обращаться в данную структуру) готовы приступить к работе без участия в каких-либо дополнительных программах подготовки. Именно поэтому рядом или в рамках работы подобной «биржи труда» должны быть организации, которые будут оказывать комплекс услуг по

профориентации, психологической и профессиональной подготовке людей с инвалидностью к дальнейшему трудоустройству.

Должен быть сформирован законченный цикл трудоустройства людей с инвалидностью, где основное внимание будет уделено информационной поддержке в поиске работы (помощь в составлении резюме, подбор подходящих вакансий) и составлении единой базы данных людей с инвалидностью, ищущих работу, и вакансий, на которые работодатели готовы рассматривать соискателей из числа людей с инвалидностью.

Центром занятости населения Центрального административного округа города Москвы и Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива» был создан специализированный Отдел содействия занятости инвалидов, который начал свою деятельность с мая 2007 года. Это интересный опыт создания специализированной организации, занимающейся решением проблем трудоустройства людей с инвалидностью, а также уникальный пример сотрудничества государственной структуры и общественного объединения.

Центр занятости населения Центрального административного округа Москвы предоставил помещение, многолетний опыт своей работы в вопросе трудоустройства граждан различных категорий. Региональная общественная организации инвалидов «Перспектива», со своей стороны, на средства гранта от Общественной палаты Российской Федерации закупила и поставила оборудование для работы Пункта (персональные компьютеры, оргтехника, подключение к сети Интернет, телефонная связь и т.д.), а также предоставила отработанные на протяжении четырех последних лет технологии трудоустройства людей с инвалидностью (в том числе созданную базу данных включающую в себя более 2000 человек) и налаженное тесное сотрудничество с более чем 40 организациями-работодателями.

## 1.2. Специализированные ярмарки вакансий

Другим инструментом, связывающим интересы людей, ищущих работу и работодателей, заинтересованных в их труде, являются ярмарки вакансий. Большинство людей с инвалидностью не имеют возможности пользоваться услугами ярмарок вакансий на общем основании с гражданами без инвалидности.

Проведенный мониторинг подобных мероприятий в г. Москве показал, что участие в них людей с инвалидностью является исключительным случаем, а также обоснованность отказа людей с инвалидностью от их услуг. Прежде всего представители работодателей на ярмарках не готовы рассматривать людей с инвалидностью как полноправных претендентов на выставленные вакансии, а организаторы, со своей стороны, подбирают места проведения и оказывают услуги без учета их потребностей. То есть подавляющее количество мероприятий проходит в архитектурно-недоступных местах для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата и совершенно не предусмотрена инфраструктура предоставления информации для людей с инвалидностью по зрению и слуху. Именно поэтому возник вопрос о необходимости проведения специализированных ярмарок вакансий для людей с инвалидностью.

Первая специализированная ярмарка вакансий для людей с инвалидностью была успешно проведена 10 февраля 2004 года в г. Самаре Управлением государственной службы занятости населения города Самары и Самарской общественной организацией инвалидов-колясочников «Ассоциация Десница». В том же году 27 апреля подобная ярмарка вакансий для людей с инвалидностью была проведена в Москве Центром занятости населения Центрального административного округа города Москвы и Региональной общественной организацией инвалидов «Перспектива».

С тех пор такие мероприятия стали регулярными и проводятся несколько раз в год в Москве и Самаре (ярмарки вакансий для людей с инвалидностью в последнее время стали проводиться и в других регионах Российской Федерации), их участниками становятся сотни и тысячи соискателей, многие из которых находят подходящие для себя вакансии.

Следует отметить, что подготовка и проведение всех ярмарок проходит в тесном взаимодействии региональных государственных служб занятости населения и общественных организаций инвалидов. Без участия общественных объединений эти мероприятия не прошли бы на столь высоком уровне. Общественные организации, участника проекта, в отличие от служб занятости, не имеют опыта в организации ярмарок вакансий, а службы занятости, в свою очередь, не имеют

полноценного опыта работы с людьми с инвалидностью. Важным моментом для общественных объединений является и финансовая составляющая, так как в большинстве случаев они не имеют возможности оплачивать аренду помещения при проведении ярмарок вакансий, и это предполагает обязательное сотрудничество в данном вопросе с государственными структурами. Получается интересное и плодотворное сотрудничество, которое вылилось в крупные мероприятия, имеющие большую популярность среди людей с инвалидностью.

Одним из условий успеха организации и проведения ярмарок вакансий является четкое распределение обязанностей между структурами Государственной службы занятости населения, социальной защиты населения и общественными объединениями инвалидов.

В таблице отражен общий опыт такого сотрудничества:

| <b>Государственная служба занятости населения</b>  | <b>Структуры социальной защиты населения</b>  | <b>НКО</b>   |
|--|---|--|
| <p>- Основные организационные обязанности по оформлению и распределению площадей под размещение работодателей и оказание консультационных услуг для людей с инвалидностью</p> <p>- Главные распорядительные обязанности на самом мероприятии</p> <p>- Приглашение и формирование</p> | <p>- Информирование людей с инвалидностью о предстоящем мероприятии</p> <p>- Привлечение специалистов Бюро медико-социальной экспертизы и организация консультаций по формированию Индивидуальной программы реабилитации</p> <p>- Оформление стенда</p> | <p>- Информирование и привлечение людей с инвалидностью на мероприятие</p> <p>- Участие в распорядительных функциях на ярмарке вакансий</p> <p>- Привлечение СМИ к анонсу и освещению мероприятия</p> <p>- Приглашение и формирование экспозиции учебных заведений и участие в привлечении</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>экспозиции<br/>работодателей</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставление услуг по профессиональной ориентации</li> <li>- Обеспечение доступа к компьютерному банку вакансий</li> <li>- Оформление стенда и оказание консультаций по вопросам получения через центр занятости профессионального образования и участие в программах временных и общественных работ</li> </ul> | <p>о деятельности служб социальной защиты населения по реализации реабилитационных программ для людей с инвалидностью</p> | <p>работодателей</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Привлечение к организации и проведению ярмарки вакансий партнерские НКО и волонтеров</li> <li>- Подготовка символики и атрибутики мероприятия</li> <li>- Подготовка раздаточного материала для людей с инвалидностью по возможностям трудоустройства</li> <li>- Организация консультаций по юридическим вопросам</li> <li>- Организация показа фильмов и видеоматериалов о проблемах инвалидности</li> </ul> |
|--|---|--|

*2. Программы профессиональной и психологической подготовки людей с инвалидностью к процессу трудоустройства*

Основными инструментами этой программы выступают:

- Клуб ищущих работу
- Профориентация
- Возможность участия в различных курсах профессионального образования (в зависимости от интересов и склонностей человека с инвалидностью)
- Индивидуальное сопровождение в процессе поиска работы

Данная программа включает в себя компоненты психологической работы (в том числе за счет взаимной поддержки участников друг друга), обучение навыкам самостоятельного поиска работы и презентации себя перед работодателями, знания в области трудового законодательства.

По окончании данной программы обучения для всех желающих должен составляться индивидуальный план помощи в трудоустройстве. Он может включать в себя подбор подходящих вакансий, индивидуальное сопровождение в процессе поиска работы и начальном периоде трудоустройства, участие в стажировках, помощь различного рода специалистов и при необходимости профессиональное обучение.

### *3. Программа персонального сопровождения в процессе работы (поддерживаемое трудоустройство), создание социальных предприятий*

Поддерживаемое трудоустройство основано на том, что хорошие результаты могут быть достигнуты с помощью подбора подходящей работы, обучения и поддержки на рабочем месте. Поддерживаемое трудоустройство обеспечивает реальную возможность для людей с инвалидностью работать в условиях открытого рынка труда.

Основными принципами поддерживаемого трудоустройства являются:

1. Индивидуальное планирование, индивидуальный поиск работы для каждого человека. При этом сначала осуществляется оценка навыков, способностей, талантов, интересов и желаний в вопросах трудоустройства, а затем составляется план подбора рабочего места.

2. Интеграция, которая предусматривает, что люди с инвалидностью, работающие в условиях открытого рынка труда, трудятся рядом с людьми без инвалидности по одному или небольшими группами и в тех же условиях, что и остальные работники. Это создает условие для естественной интеграции.

3. Обучение на рабочем месте — после подбора подходящего рабочего места непосредственно на этом же месте организуется обучение выполнению трудовых функций.

4. Помощь в адаптации и поддержка на рабочем месте в течение длительного периода. Поддержка может быть обеспечена куратором службы поддерживаемого трудоустройства или наставником внутри предприятия.

Поддержка может включать в себя следующие мероприятия:

- обучение и инструктирование работника непосредственно на рабочем месте;
- адаптация на рабочем месте;
- корректировка функциональных обязанностей;
- обучение ориентировке в городе и пользованию общественным транспортом;
- обучение социальным навыкам;
- помощь в решении возникающих проблем (с работодателем, с социальными и экспертными службами и пр.).

Люди с инвалидностью в зависимости от того, какого рода услуги им требуются для успешного трудоустройства, будут поэтапно участвовать в различных программах. Так, часть людей с инвалидностью будут трудоустроены после оказания информационных услуг в рамках программы «Агентство по трудоустройству людей с инвалидностью» (141).

Тех, кого не удастся успешно трудоустроить в рамках только информационных услуг, необходимо направить на программы психологической и профессиональной подготовки к процессу трудоустройства, основой которых выступит Клуб ищущих работу, и после этого трудоустроить через Агентство. Оставшиеся люди с инвалидностью нуждаются в персональном сопровождении в процессе поиска работы и удержания на рабочем месте («поддерживаемое трудоустройство») или в подготовке к трудоустройству в рамках социальных

---

141 Новиков М.Л. Социальные предприятия как инструмент решения проблемы трудовой занятости людей с инвалидностью: международный опыт и российские практики. В сб. «Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества в регионах и муниципалитетах. Практика межсекторного взаимодействия: Практическое пособие» / под ред. А.Е. Шадрина, заместителя директора Департамента стратегического управления (программ) и бюджетирования Министерства экономического развития РФ. — М.: Агентство социальной информации, 2010.

предприятий (отдельные люди с очень тяжелыми ограничениями могут остаться работать в рамках социальных предприятий на длительное время).

По опыту соотношение тех, кто трудоустроится после информационной поддержки, тех, кто трудоустроится после процесса подготовки к трудоустройству, и тех, кто нуждается в персональном сопровождении, — примерно 1/3 x 1/3 x 1/3.

### ***Финансирование общественных организаций со стороны государства и оценка его социально-экономической эффективности***

Финансирование общественных организаций со стороны государства может проводиться с использованием следующих механизмов:

1. С помощью грантовых конкурсов, которые подразумевают разовую поддержку инновационных проектов.
2. Через систему социального заказа, включающую передачу организации финансовых средств на реализацию какой-либо программы или проведение мероприятий.

На данном этапе участие общественных объединений в решении проблемы трудовой занятости людей с инвалидностью развивается только с помощью федеральных и региональных грантовых конкурсов и в единичных случаях через систему социального заказа.

Система социального заказа наиболее ярко представлена в целевых региональных программах по реабилитации людей с инвалидностью — в них значительное внимание уделяется взаимодействию с общественными объединениями инвалидов.

Весной 2011 года Минздравсоцразвития стало одним из инициаторов проведения круглого стола для работодателей на тему «Трудоустройство людей с инвалидностью», в котором приняли участие руководство «Перспективы» и представители бизнеса с опытом трудоустройства людей с инвалидностью. «Мы хотим, чтобы инвалид на открытом рынке труда как работник стал более привлекательным», — сообщил директор Департамента по делам инвалидов Григорий Лекарев на круглом столе. «Традиционно мы поддерживали, и продолжаем эту практику, предприятия, созданные всероссийскими обществами инвалидов. Их достаточно много. Это предприятия, которые аккумулируют в себе,

как правило, исключительно инвалидов. Но в рамках нашей новой парадигмы, вектор все-таки смещается в сторону свободного рынка. Мы предусмотрели это в новой программе «Доступная среда», — сказал директор Департамента Григорий Лекарев.

По его словам, в программе «Доступная среда» заложена поддержка программ развития общественных организаций инвалидов не только по созданию специализированных рабочих мест и обеспечению их доступности, но и по трудоустройству инвалида на свободном рынке труда. «Мы впервые такую функцию прописали», — отметил директор Департамента.

Перспектива в 2011 году в рамках данного конкурса получила субсидию на подготовку и трудоустройство людей с инвалидностью на открытом рынке труда, такая же заявка на финансирование на 2012 год поддержку не получила. В предложенных проектах конечной социально значимой целью является трудоустройство людей с инвалидностью и удержание на рабочем месте более 6 месяцев. В проектах создание новых специальных рабочих мест не предусматривается, а вместо этого предусматривается социально-психологическая подготовка соискателей с инвалидностью и последующее трудоустройство их на открытом рынке труда.

Центром фискальной политики в рамках проекта финансируемого Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации проведена апробация методики на примере оценки бюджетного и социально-экономического эффектов от реализации данного реализованного проекта РООИ «Перспектива».

Оценка бюджетной эффективности проекта. Трудоустройство 28 лиц с инвалидностью по новой технологии обошлось бюджету в 3 640 000 руб.; специальное создание рабочих мест для такого же числа инвалидов обошлось бы бюджету в 17 444 000 руб. (623x28); бюджетная экономия от реализации данного проекта составила 13 804 000 руб.

Оценка социально-экономической эффективности проекта. В результате реализации проекта 28 лиц с инвалидностью получили работу, средний заработок трудоустроенных — 22,2 тыс. руб. в месяц, или 266 тыс. руб. в год на каждого

трудоустроенного. Суммарный годовой фонд заработной платы трудоустроенных составляет 7 453 008 руб. Следовательно, израсходовав 3 640 000 руб., государство обеспечило целевой группе — людям с инвалидностью, ищущим работу, — получение трудовых доходов в объеме 7 453 008 руб. (вдвое больше, чем стоимость проекта для федерального бюджета) только за один первый год.

Таким образом, социально-экономическая эффективность бюджетных расходов на реализацию оцениваемого проекта оказалась достаточно высокой: расходы результативны, лица с инвалидностью сумели найти работу и заработали значительно больше доходов, чем в варианте, если бы эти средства были просто распределены между ними в виде пособий. Данный вариант трудоустройства является также значительно менее затратным и капиталоемким, чем устройство через создание специально оборудованных рабочих мест для инвалидов.

### ***Взаимодействие НКО и бизнеса — на примере Москвы (Совет бизнеса по вопросам инвалидности)***

Взаимодействие НКО и бизнеса обозначается пока только в контексте благотворительности, когда коммерческие компании оказывают безвозмездную финансовую помощь общественным фондам и организациям. Рассматривать НКО как полноправного партнера бизнеса, способного оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, пока не готовы ни сам бизнес, ни государственные структуры. И этому есть немало причин. Немногие общественные объединения прошли необходимый путь развития и способны на сегодняшний день к оказанию услуг, сравнимых по своему качеству с деятельностью коммерческих и государственных организаций. Актуально это и для объединений людей с инвалидностью, так как слишком сильно представление о них как о культурных, спортивных, благотворительных организациях, то есть обеспечивающих досуг, и слишком мало примеров, когда НКО, созданные людьми с инвалидностью, становились профессиональными структурами, способными к партнерскому взаимодействию с бизнесом.

Решение проблемы трудоустройства людей с инвалидностью без участия общественных объединений невозможно. НКО важны для работы с

индивидуальными потребностями каждого человека с инвалидностью и для развития успешного взаимодействия с коммерческими компаниями. Эти обе вещи взаимосвязаны, ведь только обеспечив качественную подготовку человека с инвалидностью к процессу трудоустройства, можно предлагать его бизнесу как возможного соискателя на вакансии. А также имея в качестве ресурса систему эффективной психологической и профессиональной подготовки людей с инвалидностью, а соответственно, и интересные для работодателя трудовые кадры, общественные организации могут позиционировать себя уже как равноправного партнера бизнеса, способного реализовывать услуги по трудоустройству людей с инвалидностью. И тогда откроется широкое поле для взаимовыгодного сотрудничества бизнеса и НКО, что также является важным элементом поддержания стабильности в обществе и успешного решения социальных проблем.

Как пример можно привести опыт некоторых зарубежных стран. В США уже достаточно давно существует и успешно развивается так называемая сеть лидеров бизнеса — Business Leadership Network. Сегодня сеть объединяет организации во многих штатах. В основном деятельность ведется на региональном уровне. Каждая организация-участник Сети, как правило, является некоммерческой организацией, объединяющей крупные и мелкие фирмы, правительственные организации, некоммерческие объединения и т.д. Также в каждой организации должен существовать ведущий — то есть компания, ответственная за работу организации. Сотрудниками подобных организаций могут являться как сотрудники компаний, участвующих в организации, так и отдельно нанятые сотрудники.

Основные области работы таких организаций — продвижение идей равноправия при трудоустройстве людей с инвалидностью, помощь организациям в процессе трудоустройства, консультирование, издание материалов, софинансирование мероприятий и публикаций, лоббирование интересов, кооперация с правительственными организациями и т.д.

Головная организация является объединяющей, голосом всех остальных на более высоком уровне. Основная ее работа — организация мероприятий на федеральном уровне (конференций), организация различных премий и награждений, лоббирование интересов компаний-участников на федеральном уровне и т.д. Важно

отметить, что большая часть организаций-членов Сети создавалась по инициативе самих компаний. Безусловно, ролью некоммерческих организаций ни в коем случае нельзя пренебрегать, но и значение бизнеса в этом процессе очень существенно.

В Москве, с учетом опыта BLN USA и Британской организации Employers Forum of Disability, по инициативе Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива» осенью 2008 года создан Совет работодателей по вопросам инвалидности (142). Сейчас Совет бизнеса по вопросам инвалидности (СБВИ) — уникальная структура, целью которой является продвижение трудоустройства людей с инвалидностью и адаптирование услуг для клиентов с инвалидностью в среде бизнеса. В настоящее время 15 компаний работодателей и ведущих кадровых агентств стали участниками СБВИ и приняли долгосрочные обязательства в отношении обеспечения равного доступа к трудоустройству для людей с инвалидностью. Члены СБВИ: DPD в России, КПМГ, «Эрнст & Янг», «Майкрософт», «Найк», Уралсиб, «Содекс», VivaKi, «Трансаэро», «Маркс & Спенсер», ИД «Саноме Индепендент Медиа», COLEMAN Services, кадровые агентства HeadHunter, Antal Russia, Selectiff. Среди основных мероприятий можно выделить следующие: СБВИ совместно с РООИ «Перспектива» провели 4 ежегодных форума «Бизнес за равные возможности» и 5 конкурсов «Путь к карьере» среди студентов с инвалидностью. СБВИ проводит уникальные программы: стажировки для людей с инвалидностью в компаниях, наставничество, обучение людей с инвалидностью на внутренних тренингах и т.д.

РООИ «Перспектива» является одним из членов СБВИ и вносит ценный вклад в его работу в виде экспертизы по широкому кругу вопросов, связанных с инвалидностью. «Перспектива» разработала русскую версию методического пособия «Обслуживание клиентов с инвалидностью» и «А как же инвалидность». При поддержке СБВИ недавно издала новое пособие по мифам работодателей в отношении трудоустройства людей с инвалидностью. Пособие развенчивает эти мифы.

Со стороны бизнеса проявлен большой интерес к созданию Совета работодателей по вопросам инвалидности. Значительная часть коммерческих

---

142 URL: <http://rabota.perspektiva-inva.ru/?545>

структур в России дошла до необходимого уровня понимания существующих проблем, необходимости активизации собственных усилий, обобщения и обмена опытом среди разных компаний по трудоустройству людей с инвалидностью и адаптации услуг своего бизнеса для клиентов с инвалидностью. Для дальнейшей активизации и развития этого процесса нужны организации, которые выступят инициаторами вовлечения новых коммерческих структур в деятельность по решению социальных проблем инвалидности. Это возможно сделать через развитие и популяризацию деятельности подобных Советов, распространение информации об успешных историях трудовой деятельности людей с инвалидностью, важности рассмотрения их в качестве потребителей товаров и услуг.

При создании подобных объединений в нашей стране, естественно, необходимо учитывать нашу специфику. К примеру, бизнес в России сейчас не достиг того уровня понимания проблемы трудоустройства инвалидов, который необходим для проявления собственной инициативы. Видимо, в процессе создания подобных бизнес — сообществ в нашей стране более существенную, направляющую роль должны играть некоммерческие организации, лучше знающие потребности людей с инвалидностью, а также способные лучше оценить необходимые действия со стороны компаний, желающих включиться в процесс трудоустройства людей с инвалидностью. Основная сложность в такой ситуации — это мотивация компаний участвовать в деятельности подобных объединений и, безусловно, дополнительное финансирование деятельности таких некоммерческих организаций.

Нельзя не отметить и то, что подобная система межсекторного сотрудничества позволит обеспечить большое количество рабочих мест для инвалидов в системе НКО. Ведь, согласитесь, немногие смогут так же эффективно решать задачи, связанные с инвалидностью, как люди, напрямую связанные с этими проблемами, то есть сами инвалиды. И для них откроются новые перспективы реализации своих профессиональных способностей, что также будет способствовать снижению уровня социальной напряженности для данной категории населения.

# ***О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЕ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА НА 2011–2015 ГОДЫ»***

## ***Краткий обзор программы***

Государственная программа «Доступная среда» принята Постановлением Правительства РФ от 17 марта 2011 г. №175.

Целью программы является формирование условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам, а также интеграции инвалидов с обществом и повышения уровня их жизни.

Также одной из заявленных целей программы является формирование к 2016 году условий для беспрепятственного доступа к наиболее значимым для инвалидов объектам и услугам в сферах здравоохранения, культуры, транспорта, информации и связи, образования, социальной защиты, спорта и физической культуры, жилого фонда.

В рамках программы реализуется пилотный проект с участием Республики Татарстан, Тверской и Саратовской областей по отработке формирования доступной среды для инвалидов. Кроме того, в рамках программы совместно с Министерством образования и науки и субъектами РФ реализуются мероприятия по формированию безбарьерной школьной среды.

В рамках данной программы планируется обеспечить не только доступность официальных государственных учреждений, школ, больниц, органов социальной защиты населения, а также реформирование системы медико-социальной экспертизы, переход на международные классификации и критерии инвалидности, а также государственную поддержку работодателям и организациям, занимающимся трудоустройством лиц с инвалидностью.

Ответственными за реализацию данной программы являются

Государственный заказчик-координатор:

- Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации

Государственные заказчики:

- Министерство промышленности и торговли Российской Федерации
- Министерство культуры Российской Федерации

- Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации
- Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- Министерство образования и науки Российской Федерации
- Министерство транспорта Российской Федерации
- Министерство регионального развития Российской Федерации
- Федеральное медико-биологическое агентство
- Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации

#### Программно-целевые инструменты Программы:

- отдельные мероприятия органов государственной власти, общественных организаций инвалидов и организаций независимо от организационно-правовой формы

#### Цели Программы:

- формирование к 2016 году условий для беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- совершенствование механизма предоставления услуг в сфере реабилитации и государственной системы медико-социальной экспертизы с целью интеграции инвалидов с обществом

#### Задачи Программы:

- оценка состояния доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- устранение социальной разобщенности инвалидов и граждан, не являющихся инвалидами;

- модернизация государственной системы медико-социальной экспертизы;
- обеспечение равного доступа инвалидов к реабилитационным услугам

Целевые индикаторы и показатели Программы:

- доля инвалидов, положительно оценивающих уровень доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, в общей численности инвалидов;
- доля субъектов Российской Федерации, имеющих сформированные и обновляемые карты доступности объектов и услуг, в общем количестве субъектов Российской Федерации;
- доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов;
- доля общеобразовательных учреждений, в которых создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития, в общем количестве общеобразовательных учреждений;
- доля парка подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования, оборудованного для перевозки маломобильных групп населения, в парке этого подвижного состава;
- количество произведенных и транслированных субтитров для субтитрования телевизионных программ общероссийских обязательных общедоступных каналов;
- доля лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в общей численности этой категории населения;
- количество рабочих мест для инвалидов, созданных общественными организациями инвалидов;

- доля инвалидов, положительно оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов;
- доля инвалидов, получивших положительные результаты реабилитации в общей численности инвалидов, прошедших реабилитацию (взрослые/дети);
- доля главных бюро медико-социальной экспертизы по субъектам Российской Федерации, оснащенных специальным диагностическим оборудованием, в общем количестве главных бюро медико-социальной экспертизы по субъектам Российской Федерации;
- доля инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации (услугами) в соответствии с федеральным перечнем в рамках индивидуальной программы реабилитации, в общей численности инвалидов

Этапы и сроки реализации Программы 2011–2015 годы:

- I этап — 2011–2012 годы
- II этап — 2013–2015 годы

Объемы бюджетных ассигнований Программы:

Прогнозируемый объем финансирования мероприятий Программы (в ценах соответствующих лет) в 2011–2015 годах составляет 46 888,33 млн рублей, в том числе:

- за счет средств федерального бюджета — 26 900 млн руб.
- за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации — 19 718,99 млн руб.
- за счет внебюджетных источников — 269,34 млн руб.

Ожидаемые результаты реализации Программы:

- увеличение количества школ, в которых создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обучаться совместно инвалидам и детям, не имеющим нарушений развития;
- увеличение количества автомобильного и городского наземного электрического общественного транспорта, оборудованного для перевозки инвалидов и других маломобильных групп населения;

- увеличение количества субтитрированных телевизионных программ на общероссийских обязательных общедоступных каналах;
- увеличение численности инвалидов и других маломобильных групп населения, систематически занимающихся физической культурой и спортом;
- увеличение количества рабочих мест для инвалидов, созданных общественными организациями инвалидов;
- увеличение количества главных бюро медико-социальной экспертизы по субъекту Российской Федерации, оснащенных специальным диагностическим оборудованием;
- увеличение численности инвалидов, положительно оценивающих отношение населения к проблемам инвалидности;
- увеличение численности инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации (услугами) в соответствии с федеральным перечнем в рамках индивидуальной программы реабилитации

Таким образом, главным итогом программы является более широкое вовлечение в жизнь общества лиц с инвалидностью, преодоление изоляции и барьеров на пути людей с инвалидностью, развитие доступа к социальным услугам, правам на труд и на образование.

### ***Реализация программы на местах — примеры Москвы и Саратовской области***

Согласно официальным данным Минтруда, полной и достоверной статистики по вопросу доступности общественных учреждений в российских городах для инвалидов пока еще немного. Так, доступность может определяться по-разному для разных категорий лиц с инвалидностью. Часто статистика считает доступным здание, оборудованное пандусом на входе, а то, что человек с инвалидностью не может добраться до большинства его помещений, например, из-за отсутствия лифта, не принимается во внимание. Не всегда учитывается аудио- и видеодублирование информации для людей с инвалидностью. В целом можно сказать, что доступность для лиц с инвалидностью объектов и услуг в нашей стране все еще остается на уровне, который значительно ниже ожиданий самих инвалидов.

Чтобы получить реальную информацию о доступности наиболее значимых для лиц с инвалидностью объектов, министерство разработало методику паспортизации. Она создавалась так, чтобы всесторонне описать ключевые аспекты, мешающие доступности того или иного объекта. Паспортизированные таким образом объекты предполагается размещать на картах городов.

Обращаем ваше внимание, что в Рунете действует портал «Барьеров нет. Доступный город» (143), где можно узнать, какие объекты в российских городах можно посетить на инвалидной коляске (музей, рестораны и т.д.).

Что касается обеспечения доступности зданий для лиц с инвалидностью, то по данным Минтруда, положительными примерами в этом плане могут служить Татарстан, Москва и Тюменская область. В то время как Санкт-Петербург является одним из лидеров по внедрению новых современных технологий на транспорте.

### *Москва*

В Департаменте социальной защиты населения Москвы сообщили, что в столице насчитывается около 50 тыс. общественных зданий, 74% из которых к концу 2012 году планируется полностью или частично приспособить для лиц с инвалидностью, а к концу 2016 года — 100% городских учреждений образования, соцзащиты, культуры, физкультуры и спорта и 86% учреждений здравоохранения. Кроме того, в Москве в текущем году в подъездах жилых домов будет установлено около 150 подъемных платформ для лиц с инвалидностью, а также продолжится дооснащение ранее установленных платформ средствами диспетчеризации и визуального контроля. В рамках адаптации для лиц с инвалидностью дорожно-транспортной инфраструктуры Москвы запланировано приспособление пешеходных мостов, тоннелей и путепроводов, включая оснащение их подъемными механизмами для передвижения лиц с инвалидностью и других маломобильных граждан. В 2012 году также продолжится закупка специализированных транспортных средств для обеспечения перевозок лиц с инвалидностью. Перевод всего парка автобусов на низкопольный подвижной состав будет обеспечен в 2015

---

143 URL: <http://www.barierovnet.org>

году, троллейбусов — в 2014 году, количество низкопольных трамваев в 2016 году, по прогнозу, составит 66,5%.

По данным Минтруда, в целом по России по результатам 2011 года доля общественных автобусов, троллейбусов и трамваев, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения, составила лишь 4,8%. Министерство транспорта (Минтранс) РФ планируется к 2016 году увеличить эту долю до 11,7%.

Если говорить о гостиницах, приспособленных для лиц с инвалидностью всех категорий, то таких в России пока немного, однако наблюдается положительная динамика, отметили в Минтруде. Больше готовы к пребыванию лиц с инвалидностью санатории и пансионаты, но появляются и соответствующие гостиницы, правда, в основном в больших городах, например таких, как Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Екатеринбург и Сочи.

Так, в ходе недавно проведенного мониторинга в столице из 215 имеющихся гостиниц было обследовано 150 на предмет их приспособленности для постояльцев из числа лиц с инвалидностью. Оказалось, что 54 из них могут принимать туристов с ограниченными функциями самостоятельного передвижения, в 42 гостиницах есть номера для лиц с инвалидностью с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата и передвигающихся на колясках. Всего в Москве 152 номера подходят для приема таких туристов, в основном — в отелях крупных сетей. В 33 гостиницах есть возможность для приема слабовидящих туристов с собаками-поводырями.

### *Саратовская область*

Правительством Саратовской области создан сайт, посвященный данной Программе «Доступная среда жизнедеятельности» (144).

Там же организован тематический форум Министерства социального развития Саратовской области (145), цель которого сформулирована в пресс-релизе следующим образом: «Вы сможете обсудить проблемы доступности объектов социальной инфраструктуры, транспорта, информации, сможете разместить

---

144 URL: [http://www.social.saratov.gov.ru/dostupnaja\\_sreda](http://www.social.saratov.gov.ru/dostupnaja_sreda)

145 URL:

[http://www.social.saratov.gov.ru/dostupnaja\\_sreda/forum/index.php?PAGE\\_NAME=list&FID=10](http://www.social.saratov.gov.ru/dostupnaja_sreda/forum/index.php?PAGE_NAME=list&FID=10)

фотографии объектов, которые, по вашему мнению, не являются доступными для всех. Прошу вас не просто сообщать о фактах отсутствия доступной среды в зданиях, на транспорте, доступа к информации, но и стараться предложить свои конструктивные замечания и предложения о том, как можно изменить существующую ситуацию».

### ***Поддержка НКО в рамках программы «Доступная среда»***

Поддержка некоммерческих организаций, защищающих права лиц с инвалидностью, заложена в данной программе, в частности, в ней приведены требования к данным организациям:

- Общественным организациям инвалидов на основе Программы рекомендуется разработать и утвердить программы по содействию трудоустройству инвалидов на рынке труда, в том числе по созданию рабочих мест и обеспечению доступности рабочих мест.

Программы общественных организаций инвалидов должны включать мероприятия:

- по обеспечению инвалидам при трудоустройстве равных с другими гражданами возможностей;
- по содействию трудоустройству на рынке труда не менее 30 инвалидов в год на срок не менее 6 месяцев, в том числе созданию рабочих мест;
- по улучшению условий и охраны труда инвалидов;
- по обучению (в том числе новым профессиям и приемам труда) и трудоустройству инвалидов;
- по предоставлению инвалидам реабилитационных услуг;
- по интеграции инвалидов с обществом (включая культурные, спортивные и иные мероприятия).

Порядок предоставления субсидий общественным организациям инвалидов в рамках реализации мероприятия Программы по поддержке программ общественных организаций инвалидов по содействию трудоустройству инвалидов на рынке труда, в том числе по созданию рабочих мест и обеспечению доступности рабочих мест, утверждается правительством.

Также в Программе упоминается о поддержке работодателей, участвующих в мероприятиях по содействию трудоустройству лиц с инвалидностью, с возмещением затрат на оборудование (оснащение) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов

В частности, говорится о разработке механизма развития интеграционных предприятий — специализированных организаций со среднесписочной численностью не менее 50 человек, деятельность которых осуществляется с использованием труда лиц с инвалидностью и в которых среднесписочная численность лиц с инвалидностью составляет не менее 50%, с целью профессиональной и социальной реабилитации лиц с инвалидностью.

Условием получения финансирования для таких организаций, согласно государственной программе «Доступная среда на 2011–2015 годы» является: предоставление в виде субсидий при условии использования ими на цели реализации программ собственных и привлеченных средств в размере не менее 30% общего объема финансирования и трудоустройстве не менее 30 инвалидов в год на срок не менее 6 месяцев.

Планируемый объем мероприятий, особенно с учетом ратификации Конвенции о правах инвалидов, позволяет предполагать, что основная цель — включение лиц с инвалидностью в общество и преодоление барьеров, как физических, так и средовых, а также изменение отношения общества к лицам с инвалидностью — будет достигнута.

## ***ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НКО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ В ОБЛАСТИ ДОСТУПНОСТИ СРЕДЫ***

### *Калининград*

Калининградская ассоциация молодых инвалидов «Аппарель» проводит проверки доступности объектов городской инфраструктуры и транспорта, о результатах которых сообщает СМИ и властям.

КРО АМИ «Аппарель»:

- Сообщает свое мнение и дает рекомендации на заседаниях различных совещательно-консультативных структурах (советах, круглых столах, рабочих группах) при органах власти.

- Консультирует различные структуры по формированию доступной среды.
- Консультирует граждан и мотивирует их на проявление активности при столкновении с фактами недоступности.
- Издает и распространяет информационные материалы (электронные и печатные).

### *Ставрополь*

С момента образования СГООИ «Вольница» наибольшая часть обращений людей с инвалидностью касалась именно первоочередного решения вопроса по обеспечению средствами доступности жилья людей с инвалидностью и наиболее часто посещаемых социальных, образовательных учреждений. «Вольница» регулярно инициировала решение данного вопроса на уровне законодательной и исполнительной власти края и города, вела пропаганду в СМИ, проводила просветительские мероприятия, направленные на создание безбарьерной среды для людей с инвалидностью, применение универсального дизайна, развитие инклюзивного образования. Как следует из многочисленных ответов чиновников, основной причиной нерешенности вопроса является отсутствие финансирования на цели обеспечения доступности жилья людей с инвалидностью и наиболее часто посещаемых социальных, образовательных учреждений.

В 2011 году впервые в бюджет города было заложены 11 млн рублей на создание безбарьерной среды, в рамках муниципальной целевой программы «Реабилитация людей с ограниченными возможностями в г. Ставрополе» на 2011–2013 гг. Организация «Вольница» вошла в комиссию по вопросу формирования безбарьерной городской среды. Были определены первоочередные объекты для реконструкции:

1. Места предпочтительного расположения туалетных кабин круглогодичного действия, приспособленных для граждан, использующих при передвижении технические средства реабилитации:

2. Места предпочтительного размещения многофункциональных информационных табло на остановочных пунктах с графиком движения автобусов, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения.

3. Оборудование остановочных пунктов общественного транспорта и пешеходных переходов плавными съездами.

4. Перекрестки, на которых необходимо установить звуковые сигнализаторы.

Также в организацию обратился филиал №10 Государственного учреждения — Ставропольского регионального отделения ФСС РФ с просьбой оказать консультацию по созданию доступной среды для инвалидов в их помещении.

В 2011 году организацией «Вольница» был реализован проект «Обеспечение средствами доступности инвалидов Ставропольского края».

Социальная значимость проекта достаточно высокая, так как его реализация повысит возможности людей с инвалидностью к полноценной социализации, интеграции, успешной социальной мобильности, снимет высокую напряженность в среде людей с инвалидностью из-за нарушенных прав на беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры.

Бюджет проекта составляет 2 480 821 рублей.

Цель проекта: способствовать формированию доступной среды для людей с инвалидностью Ставропольского края через обеспечение подъемниками для людей с инвалидностью, передвигающихся на инвалидном кресле-коляске,

Результат проекта: 10 семей Ставропольского края и г. Ставрополя обеспечены межэтажными и мобильными лестничными подъемниками для инвалидов, передвигающихся на инвалидном кресле-коляске. Это позволит значительно снизить нагрузки с членов семьи, осуществляющих уход за инвалидом, повысит возможности инвалидов к общению, самореализации, посещению образовательных, культурных и социально значимых учреждений.

В сентябре 2012 года организация будет выступать на Общественном совете по здравоохранению при Министерстве здравоохранения Ставропольского края по вопросу доступности медицинских учреждений для маломобильных граждан населения.

## *Ростов-на-Дону*

Все 20 лет своей деятельности Ростовская городская общественная организация инвалидов «Феникс» акцентировала внимание местного сообщества на создании доступной среды в г. Ростове. Как результат этой работы, через Координационный совет по делам инвалидов в 1994 году вышло Постановление о создании доступной среды. Процесс шел вяло и медленно. Организация, обученная в РООИ «Перспектива», реализовывала серию грантовых проектов с 2001 года, через которые силами молодых людей с инвалидностью и волонтеров сама строила пандусы в качестве акции, привлекающие внимание общественности. Центр города был вымощен доступно и центральные места города всех 8 районов города, но этого было недостаточно. Создана комиссия по приемке зданий и сооружений, строящихся в Ростове, в которую вошли представители власти от департамента соцзащиты населения.

После принятия государственной программы «Доступная среда 2011–2015 гг.» постановлением мэра города создана Комиссия по созданию доступности, в которую вошло и два представителя с инвалидностью (использующих инвалидные коляски), в том числе и от РООИ «Феникс».

При Министерстве труда и соцразвития на сайте готовится и обсуждается электронная карта доступности города.

Организация «Феникс»:

1. Консультирует работодателей, частных лиц, ЖЭУ, ТСЖ, административных работников о создании безбарьерной среды.
2. Выезжает на объекты по запросу организаций с целью дать экспертное заключение о недоступности здания и рекомендации по созданию доступности.
3. Выпустила 3-й Юридический справочник по созданию архитектурной доступности в Ростове (500 экз.) и раздала во все госинстанции.
4. Помогает людям с инвалидностью выстроить пандусы в их жилье.
5. Обследовала 30 объектов медицинского и социально-значимого назначения, вынесла экспертное заключение с описанием каждого объекта. Этот перечень включен в финансирование в 2012 года.

## *Улан-Удэ (Республика Бурятия)*

Региональный общественный фонд инвалидов-колясочников «Общество без барьеров» (ранее Региональный общественный фонд строительства жилого комплекса инвалидов-колясочников и создания безбарьерной среды в Республике Бурятия) постановлением администрации города Улан-Удэ №67 от 12 февраля 2003 г. вошел в состав городского градостроительного совета, комиссии по согласованию и приемке объектов в эксплуатацию (в лице Горбатовых Г.А.).

Постановлением администрации города Улан-Удэ №130 от 21 марта 2007 г. «Об утверждении положения о приемочной комиссии по приемке выполненных работ при переустройстве, и (или) перепланировке, и (или) иных работах при переводе жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение» в состав комиссии вошел председатель «Общества без барьеров» Красиков Н.М.

С 2009 года, согласно Административному регламенту Министерства социальной защиты Республики Бурятия о предоставлении государственной услуги по согласованию технических заданий на проектирование, проектной документации на строительство и реконструкцию объектов социальной инфраструктуры по их доступности для маломобильных групп населения, Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия все проекты на новое строительство и реконструкцию предоставляет для согласования в Региональный общественный фонд инвалидов-колясочников «Общество без барьеров». Данный пункт закреплён Законом Республики Бурятия от 10 ноября 2010 г. №1734-IV «О социальной поддержке инвалидов в Республике Бурятия». Пункт 1 статьи 11 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур»: «...Технические задания на проектирование, проектная документация для строительства и реконструкции объектов социальной инфраструктуры по их доступности для маломобильных групп населения согласовываются с органами исполнительной власти РБ, уполномоченным в сфере социальной защиты населения и общественными объединениями инвалидов».

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ: ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ УЧАСТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

Подводя итоги анализа участия некоммерческих организаций в решении проблем людей с инвалидностью вообще и их социальной адаптации в частности, необходимо привести несколько обобщающих выводов. Во-первых, с каждым годом растет количество людей с инвалидностью в России, что приводит к увеличению их потребностей не только в медицинской, но и в социальной помощи. Кроме того, люди с ограниченными возможностями нуждаются не только в кратковременных видах помощи, но и в долговременных. Наконец, для решения проблемы нехватки ресурсов системы социальной защиты в осуществлении помощи людям с инвалидностью необходимо более тесное сотрудничество всех заинтересованных служб и организаций.

Как было отмечено, возможности государственной системы социальной защиты недостаточны для полноценной социальной адаптации людей с инвалидностью в обществе. Институты гражданского общества, в т.ч. некоммерческие организации, могут осуществлять довольно большую часть социальной помощи, но без взаимодействия с органами власти и бизнес-структурами ее оказание неосуществимо на достаточном уровне. Ниже будет предложен ряд действий для развития участия гражданского общества в решении проблем людей с ограниченными возможностями:

1. Государству необходимо предпринимать дополнительные меры для улучшения качества жизни семей, воспитывающих детей с инвалидностью, при этом уделяя особое внимание всесторонней оценке их реальных потребностей и адресному характеру предоставляемой поддержки. Кроме того, нельзя забывать и о социально-психологической и педагогической поддержке самих родителей, воспитывающих детей с инвалидностью, необходимо продолжать расширять и обновлять формы сопровождения семей, в том числе развивать и поддерживать группы самопомощи и деятельность общественных организаций родителей детей с

инвалидностью.

2. Развитие межсекторного партнерства некоммерческих организаций с органами власти и бизнес-структурами.

3. Развитие эффективных инструментов поддержки органами власти некоммерческих организаций — проведение грантовых конкурсов в муниципальных образованиях, создание стабильного механизма финансирования некоммерческих организаций геронтологического профиля со стороны местных органов власти.

4. Профессионализация социальной работы, введение учебных образовательных программ и курсов для социальных работников, волонтеров и сотрудников профильных НКО

5. Развитие регулярности проведения форумов, конференций, круглых столов с властными структурами для выработки совместной комплексной программы по решению проблем помощи людям с инвалидностью.

6. Проведение лекций и семинаров для СМИ и представителей власти — анализ нарастающей проблемы роста людей с инвалидностью и ее последствий.

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

Для проверки Ваших знаний мы предлагаем Вам ответить на следующие вопросы:

1. Что означает понятие «социальная адаптация» в современном толковании?  
Что является показателем высокой социальной адаптации инвалидов?
2. Что означают понятия «инвалид» и «инвалидность»? В чем отличие социального подхода к пониманию инвалидности от медицинского подхода?
3. Какие существуют законодательные основы защиты прав людей с инвалидностью? В чем преимущества и недостатки современного законодательства защиты прав людей с инвалидностью? Что, на Ваш взгляд, необходимо в нем изменить?
4. Каково современное положение людей с инвалидностью на рынке труда?
5. Какое участие люди с инвалидностью принимают в образовательном процессе?
6. Какие существуют барьеры полноценного участия людей с инвалидностью в жизни общества и как их устранить?
7. Какие два принципа образования являются сегодня основополагающими и почему?
8. Что означает понятие «инклюзивное образование»?
9. Что означает понятие «универсальный дизайн»?
10. Какова российская история вовлечения институтов гражданского общества в решение проблем людей с инвалидностью? Что послужило причиной нового возрождения общественных организаций людей с инвалидностью?
11. Считаете ли Вы, что оказывать медико-социальную помощь людям с инвалидностью способно только государство? Только НКО? Почему?
12. Какие лучшие зарубежные практики участия НКО в социальной адаптации людей с инвалидностью Вам известны? Возможно ли их применить в России?
13. Что, на Ваш взгляд, необходимо улучшить в работе российских общественных организаций людей с инвалидностью? Почему?

# СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

## ЭЛЕКТРОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Декларация о правах умственно отсталых лиц. Принята резолюцией 2856 (XXVI) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1971 г.  
URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/retarded.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/retarded.shtml)
2. Декларация о правах инвалидов. Принята резолюцией 3447 (XXX) Генеральной Ассамблеи ООН от 9 декабря 1975 г.  
URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/disabled.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/disabled.shtml)
3. Всемирная программа действий в отношении инвалидов. Принята резолюцией 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН от 3 декабря 1982 г.  
URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/prog1.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/prog1.shtml)
4. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов. Приняты резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 г.  
URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disabled.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled.shtml)
5. The Standard Rules on the Equalization of Opportunities for Persons with Disabilities.  
URL: <http://www.un.org/esa/socdev/enable/dissre00.htm>
6. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г.  
URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml)
7. Всемирная декларация об образовании для всех — удовлетворение базовых образовательных потребностей. Принята Всемирной конференцией по образованию для всех 9 марта 1990 г. (Джомтьен, Таиланд).  
URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/pdf/jomtien.pdf](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/jomtien.pdf)
8. Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями. Принята 10 июня 1994 г. Всемирной конференции по образованию лиц с особыми потребностями: доступ и качество (Саламанка, Испания).  
URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000984/098427rb.pdf>

9. ООН. Развитие и права человека для всех.  
URL: <http://www.un.org/russian/disabilities/>
10. Организация Объединенных Наций. Управление Верховного комиссара по правам человека. Наблюдение за осуществлением Конвенции о правах инвалидов. Руководство для наблюдателей в области прав человека / Серия материалов по вопросам профессиональной подготовки №17. Нью-Йорк и Женева, 2010.  
URL:  
[http://www.ohchr.org/Documents/Publications/Disabilities\\_training\\_17RU.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/Publications/Disabilities_training_17RU.pdf)
11. Всемирная организации здравоохранения. Всемирный доклад об инвалидности.  
URL: [http://www.who.int/disabilities/world\\_report/2011/summary\\_ru.pdf](http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_ru.pdf)
12. Всемирная организации здравоохранения. 10 фактов об инвалидности.  
URL: <http://www.who.int/features/factfiles/disability/facts/ru/index.html>
13. Здравоохранение в России. Статистический сборник. 2011.  
URL: [http://www.gks.ru/bgd/regl/b11\\_34/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/b11_34/Main.htm)
14. Российский статистический ежегодник. 2011.  
URL: [http://www.gks.ru/bgd/regl/b11\\_13/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/b11_13/Main.htm)
15. *Петрова А.С.* Незавидная доля инвалидов в России. Отчет 07.12.2000 / Фонд «Общественное мнение». Всероссийский опрос городского и сельского населения. 25 ноября 2000 г. 1500 респондентов.  
URL: [http://bd.fom.ru/report/cat/home\\_fam/healthca/inveget/of004904](http://bd.fom.ru/report/cat/home_fam/healthca/inveget/of004904)
16. Всероссийский центр изучения общественного мнения. Пресс-выпуск №1640. 2 декабря 2010 г. «Положение инвалидов в России: мониторинг».  
URL: <http://wciom.ru/index.php?id=268&uid=111132>
17. Информация для всех. Россия на пути к равным возможностям. — М.: Весь мир, 2009. — 56 с.  
URL: <http://www.ifap.ru/pr/2009/n090415a.pdf>
18. Стенографический отчет о заседании Совета по делам инвалидов, 7 апреля 2009 г., Москва.  
URL: <http://archive.kremlin.ru/text/appears/2009/04/214924.shtml>.

19. К независимой жизни: пособие для инвалидов». — М.: РООИ «Перспектива», 2001.  
URL: [http://perspektiva-inva.ru/files/downloads/Innd\\_liv.zip](http://perspektiva-inva.ru/files/downloads/Innd_liv.zip)
20. Культура общения — язык и этикет. — М.: РООИ «Перспектива», 2001–2012.  
URL: <http://www.perspektiva-inva.ru/?297>
21. Новиков М. Четыре шага к успешному трудоустройству. Пособие для людей с инвалидностью, ищущих работу. — М.: РООИ «Перспектива», 2009.  
URL: <http://rabota.perspektiva-inva.ru/files/pub/nov.pdf>
22. «Знать, чтобы...»: Справочное пособие по философии независимого образа жизни. — Самара: СООИК «Ассоциация Десница», 2004.  
URL: <http://desnisamara.narod.ru/izdania1.htm>
23. Психологическая помощь. Психологические аспекты реабилитации // РООИСБ «АСТОМ».  
URL: <http://astom.ru/ru/psikhologicheskaya-pomoshch-psikhologicheskie-aspekty-reabilitatsii>
24. Action for blind people. Part of RNIB Group.  
URL: <http://www.actionforblindpeople.org.uk/>
25. American Brotherhood for Disabled people.  
URL: <http://www.abrud.org/>
26. American Brotherhood for Disabled people, Inc. (ABRUD). Энциклопедия ABRUD, книга 2. Знайте Ваши права. Информационный справочник по использованию автотранспорта инвалидами.  
URL: [http://abrud.hypermart.net/IMAGES%202007/book2\\_text.pdf](http://abrud.hypermart.net/IMAGES%202007/book2_text.pdf)
27. Australian Bureau of Statistics. Disability, Ageing and Carers, Australia: Summary of findings, 2009.  
URL: [http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/9C2B94626F0FAC62CA2577FA0011C431/\\$File/44300\\_2009.pdf](http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/9C2B94626F0FAC62CA2577FA0011C431/$File/44300_2009.pdf)

28. Australian Bureau of Statistics. Disability, Australia, 2009.  
URL: [http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/C2CB52449D58E51AC\\_A25788100166FBC/\\$File/44460\\_2009.pdf](http://www.ausstats.abs.gov.au/ausstats/subscriber.nsf/0/C2CB52449D58E51AC_A25788100166FBC/$File/44460_2009.pdf)
29. Australian Government. Australian Disability Parking Scheme.  
URL: <http://www.disabilityparking.gov.au/>
30. Australian Government. Department of Education, Employment and Workplace Relations. Disability Employment Services.  
URL: <http://www.deewr.gov.au/Employment/Programs/DES/Pages/default.aspx>
31. Blind Citizens Australia.  
URL: <http://www.bca.org.au/>
32. Australian Government. Department of Families, Housing, Community Services and Indigenous Affairs. Better Start for Children with Disability (Better Start) initiative.  
URL: [http://www.fahcsia.gov.au/sa/disability/progserv/people/betterstart/Pages/better\\_start\\_early\\_intervention.aspx](http://www.fahcsia.gov.au/sa/disability/progserv/people/betterstart/Pages/better_start_early_intervention.aspx)
33. Australian Government. JobAccess An Australian Government Initiative.  
URL: <http://jobaccess.gov.au>
34. Australian Government. Public toilet map.  
URL: <http://australia.gov.au/service/public-toilet-map>
35. Disability Alliance.  
URL: <http://www.disabilityalliance.org>
36. Disability Alliance. Briefings, Reports and Responses.  
URL: <http://www.disabilityalliance.org/dadocarchive.htm#Reports>
37. Disability Alliance. Case Law Summaries.  
URL: <http://www.disabilityalliance.org/digest.htm>
38. Disability Alliance. Disability Alliance Shop.  
URL: <http://www.disabilityalliance.org/shop.htm>
39. Disability Alliance. Publications page.  
URL: <http://www.disabilityalliance.org/skillpublications.htm>

40. Disability Services Australia.  
URL: <http://www.dsa.org.au/>
41. Disability Services Commission. Family Living Initiative  
URL:  
[http://www.disability.wa.gov.au/forindividuals/family\\_living\\_initiative.html](http://www.disability.wa.gov.au/forindividuals/family_living_initiative.html)
42. Employers' Forum on Disability.  
URL: <http://www.efd.org.uk/>
43. National organization on disability.  
URL: <http://nod.org>
44. Nican. Inclusive recreation for Australians of all abilities.  
URL: <http://www.nican.com.au/>
45. People with disability.  
URL: <http://www.pwd.org.au/>
46. Scope Beta.  
URL: <http://www.scope.org.uk>
47. You're welcome.  
URL: <http://www.accesswa.com.au/>
48. Журнал «Астом». «Гид по активной жизни».  
URL: <http://www.astom.ru/ru/zhurnal-%E2%80%9CАстом%E2%80%9D>
49. Журнал «ВОГ». «В едином строю».  
URL: [http://www.vog.su/main/journal/electron\\_vers](http://www.vog.su/main/journal/electron_vers)
50. Министерство образования Калининградской области: «Все дети должны ходить в школу!»  
URL: <http://edu.baltinform.ru/?pid=2;mess=2320>
51. Работа вместе: Сотрудничество НКО по работе с инвалидами в ПФО. Исследование по взаимодействию НКО / ред. Мария Маринаку. Нижний Новгород, 2007.  
URL: <http://www.sid-vd.ru/?id=1871>
52. Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива».  
URL: <http://perspektiva-inva.ru/>

53. Права инвалидов и их защита / Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива».  
URL: <http://pravo.perspektiva-inva.ru>
54. Образование инвалидов / Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива».  
URL: <http://obrazovanie.perspektiva-inva.ru>
55. Трудоустройство инвалидов / Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива».  
URL: <http://rabota.perspektiva-inva.ru/>
56. Нижегородская региональная общественная организация культурной, социально-трудовой реабилитации инвалидов-опорников и колясочников.  
URL: <http://www.invamir.nn.ru/>
57. Екатеринбургская городская общественная организация инвалидов-колясочников «Свободное движение».  
URL: <http://svbdv.ru>
58. Региональный общественный фонд инвалидов-колясочников «Общество без барьеров» (Улан-Удэ).  
URL: [www.non-barrier.ru](http://www.non-barrier.ru)
59. Архангельское региональное отделение общественной организации «Всероссийское общество глухих».  
URL: <http://arovog.deafnet.ru/>
60. Томское региональное общественное движение «Доступное для инвалидов высшее образование». ТРОД «ДИВО».  
URL: <http://divo.tomsk.ru/>
61. Владимирская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей-инвалидов» «Свет».  
URL: <http://svet33.ru/>
62. Тольяттинская общественная организация инвалидов «Центр независимой жизни» (ЦНЖ).  
URL: <http://cng2000.3dn.ru/>

63. Ростовская городская общественная организация инвалидов «Феникс».  
URL: <http://www.fenix-inva.rostov.ru/>
64. Воронежская региональная общественная организация инвалидов и родителей детей-инвалидов с нарушениями психического развития аутистического спектра «Искра Надежды».  
URL: <http://www.helpautism.ru>
65. Некоммерческая организация «Благотворительный фонд Даунсайд Ап».  
URL: <http://www.downsideup.org>
66. РБОО «Центр лечебной педагогики».  
URL: <http://www.ccp.org.ru>
67. Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ».  
URL: <http://www.gaoordi.ru/>
68. Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ». Годовой отчет 2009.  
URL: [http://www.gaoordi.ru/about/docs/annual\\_report2009.pdf](http://www.gaoordi.ru/about/docs/annual_report2009.pdf)
69. Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ». Центр социальной реабилитации людей с редкими и генетическими заболеваниями «ГЕНОМ».  
URL: <http://www.gaoordi.ru/about/id/001228.shtml>
70. Центр социально-трудовой адаптации ГАООРДИ «Мастер ОК».  
URL: <http://www.gaoordi.ru/about/id/000246.shtml>
71. Региональная общественная организация инвалидов-стомированных больных «АСТОМ».  
URL: <http://www.astom.ru>
72. Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Всероссийского общества слепых «Реакомп».  
URL: <http://www.rehacomp.ru/>
73. Межрегиональная общественная организация инвалидов «Пилигрим».  
URL: <http://www.pilig.ru/>

74. Санкт-Петербургская общественная организация молодых инвалидов «Взлет».  
URL: <http://www.vzlet.gaoordi.ru/about.html>
75. Всероссийское общество слепых.  
URL: [vos.org.ru](http://vos.org.ru)
76. Автономная некоммерческая организация «Катаржина».  
URL: <http://www.katarzyna.ru/>
77. Межрегиональный благотворительный фонд содействия реабилитации инвалидов «Преодоление».  
URL: <http://preodolenie.org/>

### ***ПЕЧАТНЫЕ ИСТОЧНИКИ***

78. Конституция Российской Федерации. Статья 7; часть 4 статья 15.
79. Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1995 г. №181–ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями от 30 ноября 2011 г.)
80. Федеральный закон Российской Федерации от 15 декабря 2001 г. №166–ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (с изменениями от 1 июля 2011 г.)
81. Федеральный закон Российской Федерации от 10 июля 1992 г. №3266–1 «Об образовании» (с изменениями от 28 февраля 2012 г., вступившими в силу с 1 июля 2012 г.)
82. Федеральный закон Российской Федерации от 3 мая 2012 г. №46–ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» (вступил в силу 15 мая 2012 г.)
83. Федеральный закон Российской Федерации от 12 января 1996 г. №7–ФЗ (ред. от 29 декабря 2010 г.) «О некоммерческих организациях»
84. Российский энциклопедический словарь. В 2 кн. / гл. ред. А.М. Прохоров. — М.: Большая российская энциклопедия, 2001.
85. Большой юридический словарь / Додонов В.Н., Ермаков В.Д., Крылова М.А. и др. — М.: Инфра-М, 2001.

86. Большой энциклопедический словарь / ред. И. Лапина, Е. Маталина и др. — М.: АСТ, Астрель, 2008.
87. ЮНЕСКО. Руководство по инклюзии: обеспечение доступа к образованию для всех / перевод с англ. языка С. Котовой. — Москва–Владимир: ООО «Транзит-ИКС», 2007.
88. Конвенция о правах инвалидов: равные среди равных // Представительство ООН в РФ, Информационный центр ООН в Москве, Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива». — М.: Алекс, 2008.
89. Развитие инклюзивного образования: сборник материалов. Составители: С. Прушинский, Ю. Симонова / перевод с англ. яз. В. Котова. — М.: РООИ «Перспектива», 2007.
90. Право на жизнь в обществе: механизмы образовательной интеграции детей-инвалидов: научный доклад 2/2007 / ЦСПГИ; под ред. П. Романова, Е. Ярской-Смирновой, А. Галаховой. — Саратов: ООО Издательство «Научная книга», 2007.
91. Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества в регионах и муниципалитетах. Практика межсекторного взаимодействия: Практическое пособие / под ред. А.Е. Шадрина, заместителя директора Департамента стратегического управления (программ) и бюджетирования Министерства экономического развития РФ. — М.: Агентство социальной информации, 2010. — 508 с.
92. Антипьева Н.В. Правовое регулирование социальной защиты инвалидов в Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. юр. наук. Омск, 2000.
93. Борисова Н.В., Прушинский С.А. Инклюзивное образование: ключевые понятия». — Москва–Владимир: ООО «Транзит-ИКС», 2009.
94. Борисова Н.В., Прушинский С.А. Инклюзивное образование: право, принципы, практика. — Москва–Владимир: ООО «Транзит-ИКС», 2009.
95. Бурцева И.В. Отношение общества к людям с ограниченными возможностями как этико-социальная проблема: методические рекомендации. — Ставрополь: СКБС, 2002. С. 43.

96. *Добровольская Т.А., Демидов Н.А., Шабалина Н.Б.* Социальные проблемы инвалидов // Социс. — 1988. — №4. С.79–83.
97. *Добровольская Т.А., Шабалина Н.Б.* Инвалиды: дискриминируемое меньшинство? // Социс. — 1999. — №5. С.103–106.
98. *Елисеева Е. В.* Характеристика первичной инвалидности детского населения Калужской области // Материалы рос. науч.-практ. конф. «Медико-социальные проблемы детей-инвалидов». М., 2002. С. 18–20.
99. *Захарченко, Ю.И.* Анализ первичной инвалидности детского населения в Краснодарском крае // Матер. рос. науч.-практ. конф. «Медико-социальные проблемы детей инвалидов». М., 2002. С. 3–35.
100. *Клепиков А.В., Шаталова Е.Ю.* Конвенция о правах инвалидов: возможности и перспективы внедрения в России // SPERO. Социальная политика: экспертиза, рекомендации, обзоры. — 2009. — №1. С. 13–148.
101. *Коржихина Т.П.* Общественные организации СССР в 1917–1936 гг.: Учебное пособие. М., 1981. С. 68–69.
102. *Марасанова В.М., Албегова И.Ф., Шаматанова Г.Л.* Положение женщин-инвалидов в Российской империи в XVII — начале XX в.
103. *Мерсиянова И.В.* Коммуникативное пространство органов власти и общественности на муниципальном уровне. Вопросы государственного и муниципального управления. — 2008. — №3. С. 197–211.
104. *Неумывакин А.Я., Гилилов Е.И.* Социально-трудовая реабилитация инвалидов: отечественный и зарубежный опыт. — СПб.: Изд-во РГПУ, 2001.
105. *Петросян В.А.* Социальный поиск. К вопросу о контекстуальных факторах инвалидности. Современная социальная психология: теоретические подходы и прикладные исследования. — 2010. — №4. С. 111–118.
106. *Рахимли А.П.* Особенности конституционно-правового статуса инвалидов в Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. юр. наук / Рахимли А.П. Москва, 2002.
107. *Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р.* Политика инвалидности: Социальное гражданство инвалидов в современной России. — Саратов: Научная книга. — 2006. С. 200–227.

108. *Ярская-Смирнова Е.Р., Наберушкина Э.К.* Социальная работа с инвалидами — СПб.: Питер, 2004.
109. *Саркисов К.А.* Теоретические и организационно-методические аспекты медико-социальной экспертизы в условиях реформирования здравоохранения и социальной защиты населения: автореф. дис. ... д-ра мед. наук / К.А. Саркисов. М., 2002. С. 37.
110. *Слуцкий Д.Б.* Некоторые особенности реабилитации детей с детским церебральным параличом // Матер. рос. науч.-практ. конф. «Медико-социальные проблемы детей-инвалидов». М., 2002. С. 142–143.
111. *Субботин В.В.* Актуальные проблемы совершенствования законодательства о страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний // Аналитический вестн. Совета Федерации. — 2003. — №37 (193).
112. *Фефелов В.А.* В СССР инвалидов нет!.. — London: OPI, 1986.
113. *Чепурной А.Г.* Конституционно-правовое регулирование государственной политики Российской Федерации в сфере социальной защиты инвалидов боевых действий: автореф. дис. ... д-ра юр. наук. М., 2006.
114. *Чикинова Л.Н.* Особенности клиники и медико-социальной экспертизы при травмах, полученных в Афганистане // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. — 1998. — №1. С. 14–17.
115. *Шеек О.* Социальное исключение инвалидов в СССР // Нужда и порядок: история социальной работы в России, XX в. Саратов, 2005. С. 381–403.
116. *Шинкарева Е.Ю.* Развитие инклюзивного образования в России и в свете Конвенции ООН «О правах инвалидов» // Инклюзивное образование: опыт и перспективы. Материалы Международной научно-практической конференции (14–17 ноября 2008 г.). 2009.
117. *Щепин О.П.* Доступность профилактической помощи для лиц, составляющих группы риска / О.П. Щепин, В.К. Овчаров, В.С. Нечаев // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и история медицины. — 2000. — №5. С. 3–5.

## ГЛОССАРИЙ

1. **Инвалидность** является результатом взаимодействия, которое происходит между имеющимися нарушениями здоровья людьми и отношенческими и средовыми барьерами и которое мешает их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. (*Конвенция о правах инвалидов, 2006*)
2. **Инвалидность** — любое ограничение или отсутствие (в результате дефекта) способности осуществлять ту или иную деятельность таким образом или в таких рамках, которые считаются нормальными для человека. (*Всемирная программа действий в отношении инвалидов, ООН, 1982*)
3. **Дефект** — любая утрата психической, физиологической или анатомической структуры или функции, или отклонение от нее. (*Всемирная программа действий в отношении инвалидов*)
4. **Нетрудоспособность** — ограниченность конкретного индивидуума, вытекающая из дефекта или инвалидности, которая препятствует или лишает его возможности выполнять роль, считающуюся для этого индивидуума нормальной в зависимости от возрастных, половых, социальных и культурных факторов. Нетрудоспособность поэтому предопределяется отношениями между инвалидами и окружающей средой. Это проявляется, когда они сталкиваются с культурными, физическими или социальными барьерами, препятствующими их доступу к различным сферам жизни общества, которые доступны другим гражданам. Таким образом, нетрудоспособность — это потеря или ограничение возможности принимать участие в жизни общества наравне с другими. (*Всемирная программа действий в отношении инвалидов*)
5. **Термин «нетрудоспособность»** означает утрату или ограничение возможностей участия в жизни общества наравне с другими. Он предполагает отношение между инвалидом и его окружением. Этот термин применяется с целью подчеркнуть недостатки окружения и многих аспектов деятельности общества, в частности, в области информации, связи и образования, которые ограничивают возможности инвалидов участвовать в жизни общества наравне

с другими. (*Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, ООН, 1993*)

6. **Инвалид** — лицо с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые (нарушения) при взаимодействии с различными барьерами могут мешать полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. (*Конвенция о правах инвалидов*)

Поэтому ставится цель — не оказать помощь «неспособному», а убрать барьеры перед ним и вокруг него (то есть создать такие условия, чтобы человек с инвалидностью обрел «способности осуществлять ту или иную деятельность таким образом или в таких рамках, которые считаются нормальными для человека»).

7. **Адаптация социальная** — процесс взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой; включает усвоение норм и ценностей среды в процессе социализации, а также изменение, преобразование среды в соответствии с новыми условиями и целями деятельности. (*Российский энциклопедический словарь*)

8. **Социализация** (от лат. socialis — общественный) — процесс усвоения человеческим индивидом определенной системы знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества; включает как целенаправленное воздействие на личность (воспитание), так и стихийные, спонтанные процессы, влияющие на ее формирование. (*Большой энциклопедический словарь*)

9. **Реабилитация** (от позднелат. rehabilitatio — восстановление) — в медицине — комплекс медицинских, педагогических, профессиональных мер, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов. (*Большой энциклопедический словарь*)

10. **Создание равных возможностей** — процесс, с помощью которого такие общие системы общества, как физическая и культурная среда, жилищные условия и транспорт, социальные службы и службы здравоохранения, доступ

к образованию и работе, культурной и социальной жизни, включая спорт и создание условий для отдыха, делаются доступными для всех. (*Всемирная программа действий в отношении инвалидов*)

11. **Дискриминация** (от лат. *discriminatio* — различие) — неоправданное различие в правах и обязанностях человека по определенному признаку.

12. **Дискриминация по признаку инвалидности** — любое различие, исключение, ограничение или предпочтение или же отказ в создании разумных условий на основе инвалидности, которая приводит к сведению на нет или затруднению признания, осуществления или использования экономических, социальных или культурных прав. Отказ в создании разумных условий следует включить в национальное законодательство как запрещенную форму дискриминации по признаку инвалидности. Государствам-участникам следует принимать меры в отношении дискриминации, например, запрещений на осуществление права на образование и отказа в создании разумных условий в таких публичных местах, как службы охраны общественного здоровья и рабочие места, а также в частных местах и т.д., поскольку до тех пор, пока рабочие места проектируются и создаются так, что они являются недоступными для инвалидов колясок, таким пользователям на деле будет отказано в их праве на труд. (*Комитет ООН по экономическим, социальным и культурным правам. Сорок вторая сессия, Женева, 4–22 мая 2009 года. Пункт 3 повестки дня: Замечание общего порядка №20*)

13. **Безбарьерная (доступная) среда** — среда, которая создает наиболее легкие и безопасные условия для наибольшего числа людей. В узком смысле безбарьерная среда — это такие элементы окружающей среды, в которую могут свободно заходить, попадать и которую могут использовать люди с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями.

14. **Универсальный дизайн** — дизайн среды, средств коммуникации, продуктов и услуг, способствующий их применяемости всеми людьми, вне зависимости от возраста, размера тела или способностей последних.

*Конвенция о правах инвалидов объясняет:* «Универсальный дизайн» означает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. «Универсальный дизайн» не исключает ассистивные устройства для конкретных групп людей с инвалидностью, где это необходимо.

15. **Инклюзивное образование** — такая организация процесса обучения, при которой все дети, независимо от их физических, психических, интеллектуальных, культурно-этнических, языковых и иных особенностей, включены в общую систему образования и обучаются по месту жительства вместе со своими сверстниками без инвалидности в одних и тех же общеобразовательных учреждениях — в таких школах (детских садах) общего типа, которые учитывают их особые образовательные потребности и оказывают им необходимую специальную поддержку. Инклюзивное обучение детей с особенностями развития совместно с их сверстниками — это обучение разных детей в одном классе, а не в специально выделенной группе (классе) при общеобразовательной школе

### **Список организаций, работающих в сфере социальной адаптации людей с инвалидностью**

Список ряда общественных организаций, работающих в разной степени партнерства по вопросам юридической поддержки, инклюзивного образования и трудоустройства людей с инвалидностью

Архангельск

Архангельское региональное отделение общественной организации Всероссийского общества глухих

+7 (8182) 27-12-80, 46-77-18

arvog@atnet.ru

[www.arvog.deafnet.ru](http://www.arvog.deafnet.ru)

Архангельск

Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области

<http://sousnko.ru>

Архангельск

Архангельская городская общественная организация родителей, детей и подростков с нарушениями опорно-двигательного аппарата «Благодея»

blagodeya@mail.ru

<http://blago.sousnko.ru>

Братск (Иркутская область)

Межрегиональный общественный благотворительный фонд «Единство»

+7 (3953) 44-30-80, 38-86-15

svoboda30@yandex.ru

<http://bfe.bratsk-city.ru>

Владикавказ (Республика Северная Осетия — Алания)

Северо-Осетинская региональная общественная организация инвалидов «Независимая жизнь»

+7 (8672) 523-552,

моб. +7 (918) 828-03-03

inlifekavkaz@rambler.ru , sautin1@rambler.ru

Владимир

Владимирская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей-инвалидов «Свет»

+7 (4922) 53-38-07, 53-75-55 (вторник с 18.00 до 20.00)

kats@light.elcom.ru

<http://svet33.ru>

Волгоград

Волгоградская региональная общественная организация содействия детям-инвалидам

+7 (8442) 55-13-35, 55-13-36

vroosdi@yandex.ru

<http://vroosdi.com>

Воронеж

ВРООИ инвалидов и родителей детей-инвалидов с нарушениями психического развития аутистического спектра «Искра Надежды»

моб. +7 (920) 426-52-06,

дом. +7 (4732) 47-88-23

t\_e\_povetkina@mail.ru

<http://www.helpautism.ru>

Грозный (Чеченская Республика)

Региональное общественное учреждение Центр «Серло»

моб. +7 (928) 738-39-75 Зайнап,

+7 (928) 784-89-81 Лиза

serlo@inbox.ru

<http://www.center-serlo.org>

Екатеринбург

Екатеринбургская городская общественная организация инвалидов-колясочников «Свободное движение»

тел. офиса +7 (343) 377-57-43,

моб. +7 (904) 983-12-88

eleon@uralweb.ru

<http://svbdv.ru>

Казань

Женский кризисный центр «Фатима»

+7 (843) 273-40-32

+7 (903) 307-85-41

irikuz@mail.ru

Казань

ТИСБИ

раб. тел. +7 (843) 238-68-76, 236-20-34

Vchernyavskaya@tisbi.ru

Казань

Негосударственное образовательное учреждение «Городской центр образования взрослых»

UGadeeva@tisbi.ru

<http://gcenter.tisbi.ru>

Калининград

«Аппарель»

+7 (4012) 56-36-16

+7 (911) 460 89 16

факс +7 (4012) 56- 36-16

apparel.ngo@gmail.com

<http://www.apparel.ru>

Карабулак (Республика Ингушетия)

Ингушская региональная общественная организация социального развития  
«Открытый континент»

+7 (8734) 44-47-59

моб. +7 (928) 793-41-43

osbatyr@hotmail.com

Красноярск

Красноярская региональная общественная организация родителей по защите прав детей с ограниченными возможностями «Открытые сердца»

+7 (902) 990-09-25

elenaniga@mail.ru, openhearts@yandex.ru

Майкоп

Майкопская городская общественная организация «Семь-Я»

+7 (8772) 534-722

4749@bk.ru

arovos@bk.ru

Майкоп

ООО Майкопское УПП ВОС

4749@bk.ru

Махачкала (Республика Дагестан)

Дагестанская республиканская организация Всероссийского общества слепых

dagrovos@mail.ru

Москва

Всероссийское общество инвалидов

+7 (495) 935-00-12, 935-00-13

sek.voi@mail.ru, sekvoi@mail.ru

<http://www.voi.ru>

Москва

Всероссийское общество слепых

+7 (495) 628-13-74

info@vos.org.ru

<http://www.vos.org.ru>

Москва

Всероссийское общество глухих

+7 (499) 255-67-04

secretariat@voginfo.ru (секретариат)

<http://www.voginfo.ru>

Москва

Центр лечебной педагогики

+7 (499) 131-06-83, (499) 138-06-16, (495) 646-50-66

ccpmain@ccp.org.ru

<http://www.ccp.org.ru>

Москва

РОО «Хрупкие дети»

Мещерякова Елена Александровна, председатель

+7 (903) 590-04-00

osteogenez@inbox.ru

<http://www.osteogenez.ru>

Москва

Общероссийская общественная организация инвалидов вследствие психических расстройств и их семей «Новые возможности»

+7 (499) 748-14-57

levinan36@gmail.com

<http://nvm.org.ru>

Москва

Некоммерческая организация «Благотворительный фонд Даунсайд Ап»

+7 (499) 367-10-00

downsideup@downsideup.org

<http://www.downsideup.org>

Москва

Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива»

+7 (495) 725-39-82

office@perspektiva-inva.ru

<http://perspektiva-inva.ru>

Нижний Новгород

Нижегородская региональная общественная организация культурной, социально-трудовой реабилитации инвалидов-опорников и колясочников «Инватур»

+7 (8312) 270-123

invatur@sandy.ru

<http://www.invamir.nn.ru>

Нижний Новгород

Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас»

+7 (831) 255-56-51

veras@mts-nn.ru

bobrovaanna@yandex.ru

<http://www.veras.nnov.ru>

Петрозаводск (Республика Карелия)

Карельская региональная общественная организация родителей, имеющих детей-инвалидов с ДЦП «Поможем нашим детям»

dcp@mail.ru

Псков

Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения

+7 (8112) 560-767, 743-524

clp-pskov@yandex.ru

<http://clp.pskov.ru>

Ростов-на-Дону

Ростовская городская общественная организация инвалидов «Феникс»

+7 (8632) 63-45-53

+7 909 406-49-49

rgooif@aanet.ru

<http://www.fenix-inva.rostov.ru>

Самара

Самарская общественная организация инвалидов-колясочников «Ассоциация Десница» Самарской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов

+7 (846) 956-27-69

факс (846) 959-09-56

desnica-samara@yandex.ru

<http://samara-desnica.narod.ru>

Самара

«Парус Надежды»

+7 (960) 824-26-02

parus-samara@yandex.ru

<http://www.parus-samara.narod.ru>

Санкт-Петербург

Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»

+7 (812) 320-06-43

office@perspektivy.ru

<http://www.perspektivy.ru>

Санкт-Петербург

СПб. Ассоциация родителей детей-инвалидов по слуху — СПб АРДИС

+7 921 945 45 33

spbardis@mail.ru

Санкт-Петербург

Санкт-Петербургская коалиция «Образование для всех»

<http://www.efaspb.narod.ru/index.htm>

Санкт-Петербург

Институт раннего вмешательства

vryskina1@mail.ru

<http://www.eii.ru>

Санкт-Петербург

Детский инклюзивный сад №5

Санкт-Петербург

СПб РООИ «Мы — вместе»

\_yk\_@bk.ru

Сортавала (Республика Карелия)

Сортавальская благотворительная общественная организация «Мир детей»

+7 (81430) 2-37-28,

моб. + 7 (921) 222-4852

mir-detei@mail.ru

Ставрополь

СГООИ «Вольница»

+7 (865) 238 07 28

+7 (918) 77- 333-29

volnitsa@yandex.ru

Сыктывкар (Республика Коми)

Коми республиканская организация общероссийской общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»

+7 (8212) 51-60-32

komivoi@gmail.com

Тольятти

Тольяттинская городская общественная организация инвалидов «Центр  
независимой жизни»

+7 (8482) 20-86-92

тел./факс +7 (8282) 22-69-35

shugaday@mail.ru

<http://cng2000.3dn.ru>

<http://www.clife2k.narod.ru>

Томск

Томское региональное общественное движение «Доступное для инвалидов высшее  
образование»

+7 (3822) 54-51-07

divo-tomsk@mail.ru

<http://divo.tomsk.ru>

Улан-Удэ

Региональный общественный фонд инвалидов-колясочников «Общество без  
барьеров»

+7 (3012) 41-14-29

fsbs@yandex.ru

<http://www.non-barrier.ru>

Ухта

Ухтинская городская организация Коми республиканской организации  
Всероссийского общества инвалидов  
+7 (82147) 6-20-01, 2-01-37  
ugovoi@yandex.ru

Хабаровск

Хабаровская детско-молодежная организация инвалидов по слуху «АРИДОНС»  
+7 (4212) 32-79-20, 30-05-69  
vera@aridons.khv.ru  
<http://www.aridons.ru>

Якутск (Республика Саха — Якутия)

Благотворительный фонд «Организация информационной поддержки «Праздник жизни»  
+7 (4112) 707-733,  
моб. +7 (914) 270-7733  
holilife@mail.ru  
<http://www.holilife.ru/blago>